

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
สมมติฐานการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	6
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	8
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	8
ทฤษฎีว่าด้วยการรับรู้	13
ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	21
แนวคิดเรื่องสื่อใหม่	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ทฤษฎีแรงจูงใจ	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
กรอบแนวคิดการศึกษา	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	47
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผลการศึกษา	68
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งนี้	71
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	72
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ก	
รายนามผู้เชี่ยวชาญ	78
ภาคผนวก ข	
แบบสอบถาม	79
ภาคผนวก ค	
สถิติที่ใช้ในการเก็บใช้ข้อมูล	86
ภาคผนวก ง	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	88
ประวัติผู้เขียน	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน	52
2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับอินเทอร์เน็ต	54
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	56
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ต่อความพึงพอใจจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	59
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ต่อปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	63

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงแบบจำลองการอธิบายความพึงพอใจของ Greenberg	23
2 แสดงแบบจำลองขบวนการการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ	26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved