

การเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ
ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

ชั้นยาภรณ์ เหลียวตระกูล

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

การเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ

ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

ชั้นยาภรณ์ เหลียวตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

การเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ

ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ

ชั้นขำภรณ์ เหลือวตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล

.....

รองศาสตราจารย์ภูพาฬ ขอดมิ่ง

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ภูพาฬ ขอดมิ่ง

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์กรรณิการ์ พงษ์สนธิ

7 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ภูยาพิศ ยอดมิ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาช่วยเหลือการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบของพระคุณรองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล ที่ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์กรณิการ์ พงษ์สนธิ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอบคุณกำลังใจจากเพื่อนปริญญาโทคณะกรรมการสื่อสารมวลชนรุ่นสองทุกคนห่วงใยและเป็นที่กำลังใจให้กันเสมอมา โดยเฉพาะ นางสาวปิ่นอนงค์ และ นายเอกชัย พี่และเพื่อนที่ร่วมทุกข์ร่วมสุข และช่วยเหลือกันมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดหากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนัก น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ

ชั้นยากรณีย์ เหลี้ยวตระกูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved