

## บทที่ 5

### บทสรุป

#### 5.1 อภิปรายผลการศึกษา

จากการจัดทำระบบตัวแทนสมัครเรียนและยื่นขอวีชานักเรียนประเทศออสเตรเลียแบบออนไลน์ ระบบสามารถรองรับการสมัครเรียนและยื่นขอวีชานักเรียนผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ของสถาบันแนะแนวการศึกษาต่อประเทศออสเตรเลีย สาขาเชียงใหม่ นักเรียนสามารถรับข้อมูลแนะแนวการศึกษาต่อ และเลือกดูรายละเอียดสถาบันการศึกษาที่สนใจ อีกทั้งสามารถเข้าสู่บริการสมัครเรียนและยื่นขอวีซ่าออนไลน์กับตัวแทนได้ ทำให้เรื่องการศึกษาต่อประเทศออสเตรเลียเป็นเรื่องง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพียงแค่กรอกข้อมูลที่จำเป็นเป็นภาษาไทยให้กับทางระบบ พร้อมกับเตรียมเอกสารตามที่ระบุในลิสต์ ทำตามขั้นตอนที่กำหนดให้ และติดตามความคืบหน้าได้ตลอดทั้งจากการเช็คสถานะและการแจ้งผลความคืบหน้าทาง SMS บนมือถือจากเอเจนซี่ ในส่วนของเจ้าหน้าที่เอเจนซี่ที่ดูแลก็สามารถเรียกดูข้อมูลนักเรียน เอกสารหลักฐานต่างๆที่ต้องใช้ในการสมัครเรียนและยื่นขอวีซ่าเพื่อนำไปกรอกแบบฟอร์มเป็นภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน เพราะการกรอกโดยผู้ที่มีความชำนาญการ มีความรู้ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้น้อยกว่าการที่ให้นักเรียนไปกรอกแบบฟอร์มกันเองทำให้เกิดความล่าช้า และเจ้าหน้าที่เอเจนซี่สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพื้นฐานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถาบันการศึกษา ข้อมูลของนักเรียนที่ใช้ในการสมัครเรียนและยื่นขอวีซ่า สถานะของนักเรียน ลิสต์การตรวจสอบเอกสารหลักฐานว่าครบหรือต้องแก้หรือไม่ อีกทั้งเจ้าหน้าที่เอเจนซี่สามารถเรียกดูรายงานกราฟความสำเร็จในการยื่นขอวีชานักเรียนในแต่ละเดือนได้เพื่อประเมินความล่าช้าหรือประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยระบบจะรวบรวมข้อมูลสถานะนักเรียนที่ขอวีซ่าผ่านในช่วงเวลาที่กำหนดมาแสดง ในการจัดทำระบบตัวแทนสมัครเรียนและยื่นขอวีชานักเรียนประเทศออสเตรเลียแบบออนไลน์นั้น ผู้ค้นคว้าใช้โปรแกรมแอปเซฟเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้มายเอสคิวแอลจัดเก็บฐานข้อมูล และใช้ภาษาพีเอชพีในการเขียนโปรแกรมติดต่อฐานข้อมูล ครูปัล เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการเนื้อหาเว็บที่ใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคนิคมากนักเหมาะสำหรับผู้ค้นคว้าที่เป็นมือใหม่ในการพัฒนาเว็บไซต์ อีกทั้งผู้พัฒนาระบบได้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาพีเอชพีระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลมากขึ้น และยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 5.2 บทสรุป

ในส่วนของการพัฒนาระบบ จากผลของการศึกษาและออกแบบระบบงานใหม่นั้นผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานที่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ เพราะระบบงานใหม่สามารถทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ การทำงานของระบบสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ประหยัด เวลา และค่าใช้จ่าย ทำให้การสมัครเรียนและยื่นขอวีซ่าเป็นเรื่องง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนอีกต่อไป นักเรียนที่มาใช้บริการไม่กลัวที่จะต้องใช้บริการตัวแทนแนะแนวเนื่องจากกลัวเรื่องค่าธรรมเนียม นักเรียนมีความสนใจที่จะหาข้อมูลการศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น โดยที่ระบบตัวแทนจะชี้แจงข้อมูลที่แท้จริงของแต่ละสถาบันการศึกษาแนะนำแต่สิ่งที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องการศึกษามากที่สุด โดยไม่ยึดถึงผลกำไร ลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับการเตรียมเอกสารหลักฐาน กรอกแบบฟอร์มผิดพลาด ลดภาระการเดินทางของนักเรียนที่ต้องเดินทางมารับคำแนะนำจากตัวแทนบ่อยๆ มีรูปแบบขั้นตอนการให้บริการที่เข้าใจง่าย เป็นตัวเชื่อมต่อระหว่างเอเจนซีที่คอยแนะนำดูแล ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน รับข้อมูลที่จำเป็นมากรอกแบบฟอร์มให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม นักเรียนสามารถรับรู้ความคืบหน้าได้อย่างสม่ำเสมอ รับทราบสถานะขอตัวเองว่าอยู่ในขั้นตอนไหน อีกทั้งระบบสามารถออกรายงานความสำเร็จในการยื่นขอวีซ่านักเรียน เพื่อที่ทางตัวแทนจะสามารถนำข้อมูลมาประเมินปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงของนักเรียนและมีความสำเร็จในการยื่นขอวีซ่าที่สูงด้วย สร้างความได้เปรียบกับคู่แข่งตัวแทนเอเจนซีอื่นๆ นอกจากนี้จะเป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลแนะแนวการศึกษาต่อประเทศออสเตรเลียแล้ว ระบบจะจะมีการทำงานแบ่งได้เป็น 7 ส่วนดังนี้

1. ระบบล็อกอิน
2. ระบบการสมัครเรียน
3. ระบบการยื่นขอวีซ่า
4. ระบบการชำระเงิน/โอนเงิน
5. ระบบจัดการข้อมูลนักเรียนสำหรับเอเจนซี
6. ระบบการแจ้งสถานการณืดำเนินการ
7. ระบบแสดงรายงานความสำเร็จในการยื่นขอวีซ่า

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้ค้นคว้ายังมีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์น้อย จึงต้องใช้เวลาในการศึกษามาก
2. การขอวีซ่าประเทศออสเตรเลียมีหลายรูปแบบ แต่ละแบบมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เหมือนกัน ในการเตรียมเอกสารหลักฐาน ผู้ค้นคว้าจึงได้ติดรบกวนวิจัย โดย ยึดเรื่องผู้ที่ต้องการทำวีซ่านักเรียนเพื่อไปศึกษาต่อเท่านั้น
3. เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในแต่ละปี

### 5.4 ข้อเสนอแนะและการพัฒนาต่อ

1. ศึกษาข้อมูลขั้นตอนการศึกษาต่อในประเทศอื่นๆเพื่อที่จะเพิ่มความสามารถของระบบให้รับรองการสมัครเรียนและยื่นขอวีซ่าประเทศอื่นๆได้ด้วย
2. ประยุกต์การออกแบบระบบให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ให้มีฟังก์ชันการจองที่พักในออสเตรเลีย และบริการจองรถรับ-ส่งสนามบิน จองตั๋วเครื่องบินในราคาพิเศษได้
3. ศึกษาขั้นตอนการขอวีซ่าท่องเที่ยวเพื่อที่จะสามารถออกแบบระบบให้มีการรองรับการขอวีซ่าท่องเที่ยวได้
4. เพิ่ม Content อื่น เช่น รับแปลเพลง แปลงานภาษาอังกฤษ เพื่อดึงดูดให้มีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้น
5. ในอนาคตผู้ค้นคว้าตั้งใจจะเริ่ม ดำเนินธุรกิจ แนะนำการศึกษาต่อต่างประเทศ โดยเริ่มจากการทำเว็บไซต์ให้เป็นที่นิยม มีผู้คนเยี่ยมชมหลายพันคนต่อวัน
6. พัฒนาระบบให้มีฟังก์ชันการตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่สามารถส่งเป็นไฟล์ เพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน
7. เป็นรูปแบบธุรกิจแนะนำการศึกษาต่อแบบใหม่ที่จะช่วยให้การขอวีซ่าเป็นเรื่องที่ง่ายได้เปรียบคู่แข่งตัวแทนอื่นๆ