

พ.ต.ต.สุกาญจน์ นิลอ่อน. (2547). การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพัก
เพื่อประชาชน: ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 9. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุม: ดร.สุวิมล อังควานิช, ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ศรีสัมพันธ์ มาประณีต.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อ
โครงการโรงพักเพื่อประชาชน และหาความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของประชาชนต่อโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชนกับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน
400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลส่วนบุคคล
ความรู้ความเข้าใจในโครงการ การรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และ
ความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ระดับต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับ
ต่ำ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน
สูงสุดได้แก่ การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม รองลงมาได้แก่ การบริหารงานและ
ปกครองบังคับบัญชา และต่ำที่สุดคือ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคาดหวังต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวมอยู่ใน
ระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อ
ประชาชนอยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง และข้อที่มีระดับความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ การรักษา
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมา ได้แก่ การประชาสัมพันธ์และการแสวงหา
ความร่วมมือจากประชาชน และต่ำที่สุด ได้แก่ การบริการทั่วไป
3. ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวมมีความ
แตกต่างกันตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวมมีความ
แตกต่างกันตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชนโดยรวมมี
ความแตกต่างกันกับระดับการรับรู้ที่เป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Police Major Sukarn Nil-On (2004). People's Perception and Expectation of the Police Station Development for People Project : A case study of the Metropolitan Police Bureau Section 9. Master thesis, M.A.(Social Sciences for Development). Bangkok: Graduate school, Rajabhat Chandrakasem University. Advisor Committee: Dr.Suwimol Angkavanich, Asst. Prof. Sri-Sambhan Mapraneat.

The objectives of this research were to study the level of perception and expectation of the people on the Police Station for People Project and to find the difference between perception of people on the Police Station for People Project and expectation of people on the Police Station for People Project. The samples were 400 residents in the responsible area of the Metropolitan Police Bureau section 9. The research tool was the questionnaire which consisted of personal information, knowledge and understanding in the Police Station for People Project, perception of people on the Police Station for People Project, and expectation of people on the Police Station for People Project.

The results of this research were concluded as follows:

1. The sample group had overall perception level on the Police Station for People Project in low level. When each item considered, it was found that perception of people on the Police Station for People Project in office and surroundings improvement was in the highest level, and the secondary was administration and direction, while the lowest level was a keeping safety life and property.

2. The samples group had overall expectation level of people on the Police Station for People Project in moderate level. When each item considered, it was found that expectation level of people on the Police Station for People Project in administration and direction was in highest level, and the secondary item was a keeping safety life and property public relations while the lowest level was searching for cooperation from people.

3. The perception levels of people on the Police Station for People Project were different depending on genders, ages, education levels, and careers at .05 level of statistical significance.

4. The expectation levels of people on the Police Station for People Project were different depending on genders, ages, education levels, and careers at .05 level of statistical significance.

5. The overall expectation levels of people on the Police Station for People Project were different from the overall perception levels at 0.05 level of statistical significance.