

นายเกรียงศักดิ์ ชะเอมไทย. (2547). ความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนาบุคลากร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(สังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร. สุนันทา เลहनันท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสัมพันธ์ มาประณีต

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเห็นและความต้องการของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนาบุคลากร และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการพัฒนาบุคลากร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ จำนวน 362 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, one-way ANOVA และ Scheffe' โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยต่อการพัฒนาบุคลากรในอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมตั้งแต่เข้าทำงานกับบริษัทที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน

ส่วนในด้านของความต้องการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมตั้งแต่เข้าทำงานกับบริษัทที่แตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน

Griangsuk Cha-emthai. (2004) Opinions and Needs on Human Resources Development of the Staff of Thai Airways International Public Company Limited. Master Thesis, M.A. (Social Science for Development). Bangkok : Graduate School, Rajabhat Chandrakasem University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Dr. Sunanta Laohanan, Asst. Prof. Srisamphan Mapraneet.

The objectives of this research were to study the levels of opinions and needs on human resources development of the staff of Thai Airways International Public Company Limited, and to compare the opinions and the needs on human resources development classified by demographic data. The subjects were 362 staff members working at Thai Airways International Public Company Limited. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and t-test, ANOVA and Scheffe'.

The research findings indicated that the majority of the employees of Thai Airways International Public Company Limited showed moderate levels of opinions on human resources development. Upon the comparison of the opinions classified by demographic data, the results showed that the employees with differences in age, marital status, job position, working duration, monthly income, and training experience revealed statistically significant difference in opinions at the .05 level, while no significant differences in opinions were found in employees with differences in sex, and educational level.

With reference to the needs on human resources development, the employees showed high level of needs on human resource development. The testing of hypotheses showed that the employees with differences in sex, age, educational level, and monthly income possessed statistically significant difference in needs for development at the .05 level, whereas no significant differences in needs for development were found in employees with differences in marital status, job position, working duration, and training experience.