



การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษา
เพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิรต์ ของผู้ฟังในจังหวัดปทุมธานี

โดย

ณัฐปคัลภ์ กิตติสุนทรพิศาล

ประทุมทอง ไตรรัตน์

สนับสนุนงบประมาณโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

งบประมาณ ปี 2553



**Audiences Attitude, Satisfaction and Listening Behavior
towards Program on F.M. 107.75 MHz in Prathumthanee
Province**

by

Nattapakal Kittisunthonphisarn

Prathumthong Trirat

Rajamangala University of Technology Thanyaburee

201

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย เรื่อง การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ของผู้ฟังในจังหวัดปทุมธานี ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี คณะผู้วิจัยต้องขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ให้โอกาสสนับสนุนทุนวิจัย ที่สามารถนำไปพัฒนางานวิจัยได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน นักศึกษา ที่ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

และท้ายที่สุดนี้ คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และญาติพี่น้อง ที่ให้กำลังใจ และคำแนะนำ ทำให้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงวิชาชีพ ตลอดจนสถาบันการศึกษา ด้วยการสร้างผลงานวิจัย ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ และคณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้ จะสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพ การศึกษา และยังประโยชน์สูงสุดให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ดร.ณัฐปคัลภ์ กิตติสุนทรพิศาล

ผศ.ประทุมทอง ไตรรัตน์

กันยายน 2553

บทคัดย่อ

ฉัฐปคัลภ (2553). การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน
107.75 เมกกะเฮิร์ต ของผู้ฟังในจังหวัดปทุมธานี

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า T-test การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว และค่าสถิติสหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 - 34 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,001 – 15,000 บาท โดยมีทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตอยู่ในระดับมากสำหรับช่วงเวลาที่ฟังบ่อยที่สุดคือ เวลา 18.00 – 21.00 น. อยู่ในระดับนานๆครั้ง โดยมีความถี่ในการฟัง 4.61 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งจะฟังประมาณ 2 ชั่วโมงครั้งต่อครั้ง และมีความถี่ในการฟังรายการอยู่ในระดับบ่อย ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเฉพาะช่วงรายงานผลกีฬา เพราะต้องการทราบข่าวสาร โดยจะฟังเวลาอยู่บ้าน และรู้จักรายการจากสื่อวิทยุ/หนังสือพิมพ์/ทีวี นอกจากนี้ยังพบว่าถ้ารายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตย้ายไปอยู่คลื่นอื่น ผู้ฟังจะเปลี่ยนคลื่นเพื่อไปฟังรายการ
2. ผู้ฟังที่มีเพศ และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ฟังที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อรายการ และประเภทรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะ
เฮิร์ตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75
เมกกะเฮิร์ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Abstract

Nattapakal(2010). *Audiences' Attitude, Satisfaction and Listening Behavior towards Program on F.M. 107.75 MHz in Pratumthane Province.*

This research aims to study, compare and figure out the relationship between audiences' attitude and satisfaction in listening to Program on F.M.107.75 MHz. The study classified the samples into groups according to gender, age, educational level, career and average monthly income. The samples in this research were 400 audiences in Program F.M. 107.75 MHz in Pratumthane Province. The tool used for collecting data in this research was a questionnaire. The statistical analysis were percentage, average value, standard deviation, T-test, one-way ANOVA and statistical correlation.

The findings from this research are as follows:

1. Most of the audiences are male, aged 25-34, graduated bachelor's degree, earned 8,001-15,000 THB per month in average. Their overall attitude towards this radio program and its type are good while their overall satisfaction in Program F.M. 107.75 MHz was high. The most frequent listening time was 6.00-9.00 PM. Their listening frequency is categorized as "sometimes", which is 4.61 times per week; each took about 2 hours and a half. On the other hands, the audiences mostly listened to radio sports programs, because they want to update the news. They prefer listening at home and know the program via magazines, newspapers and TV programs. Moreover, if Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz moves to other waves, the audiences would change their tuner to listen to.

2. Gender and career factors do not have any affect to the overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. However, age, educational level and average monthly income factors have affect to the overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. at 0.05 statistical significances.

3. Attitude towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz both overall and by categories are correlated with the overall satisfaction in Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. at 0.05 statistical significances.

4. The overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz is correlated with the listening behavior to 107.75 MHz radio programs at 0.05 statistical significances.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดที่เกี่ยวกับทัศนคติ.....	5
แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	13
ประวัติสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย.....	17
สถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน107.75เมกกะเฮิร์ต.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4 ผลการศึกษา	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์.....	41
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการ....	44

บทที่	หน้า
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อประเภทของรายการสถานี.....	47
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	52
5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผลการวิจัย	79
ข้อเสนอแนะ	82
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	82
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	88
ประวัติผู้วิจัย	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและคำร้อยละลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	42
2 ทักษะคิดที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	45
3 แสดงพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	48
4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์และระยะเวลาในการฟัง	49
5 พฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้านความถี่ในการฟังรายการ โดยรวม	49
6 จำนวนและคำร้อยละพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ของกลุ่มตัวอย่าง	50
7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามเพศ	53
8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามอายุ	54
9 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอายุ	55
10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	57
11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา	58
12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามอาชีพ	61
13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจ โดยรวมต่อ รายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	63
15 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านเวลาในการดำเนินรายการกับความพึงพอใจ โดยรวมต่อ รายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	66
16 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ โดยรวมกับพฤติกรรมการฟังรายการ สถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	69