

บทคัดย่อ

ฉัฐปคัลภ (2553). การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน
107.75 เมกกะเฮิร์ต ของผู้ฟังในจังหวัดปทุมธานี

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า T-test การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว และค่าสถิติสหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 - 34 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,001 – 15,000 บาท โดยมีทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตอยู่ในระดับมากสำหรับช่วงเวลาที่ฟังบ่อยที่สุดคือ เวลา 18.00 – 21.00 น. อยู่ในระดับนานๆครั้ง โดยมีความถี่ในการฟัง 4.61 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งจะฟังประมาณ 2 ชั่วโมงครั้งต่อครั้ง และมีความถี่ในการฟังรายการอยู่ในระดับบ่อย ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเฉพาะช่วงรายงานผลกีฬา เพราะต้องการทราบข่าวสาร โดยจะฟังเวลาอยู่บ้าน และรู้จักรายการจากสื่อวิทยุ/หนังสือพิมพ์/ทีวี นอกจากนี้ยังพบว่าถ้ารายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตย้ายไปอยู่คลื่นอื่น ผู้ฟังจะเปลี่ยนคลื่นเพื่อไปฟังรายการ
2. ผู้ฟังที่มีเพศ และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ฟังที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อรายการ และประเภทรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะ
เฮิรต์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75
เมกกะเฮิรต์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Abstract

Nattapakal(2010). *Audiences' Attitude, Satisfaction and Listening Behavior towards Program on F.M. 107.75 MHz in Pratumthane Province.*

This research aims to study, compare and figure out the relationship between audiences' attitude and satisfaction in listening to Program on F.M.107.75 MHz. The study classified the samples into groups according to gender, age, educational level, career and average monthly income. The samples in this research were 400 audiences in Program F.M. 107.75 MHz in Pratumthane Province. The tool used for collecting data in this research was a questionnaire. The statistical analysis were percentage, average value, standard deviation, T-test, one-way ANOVA and statistical correlation.

The findings from this research are as follows:

1. Most of the audiences are male, aged 25-34, graduated bachelor's degree, earned 8,001-15,000 THB per month in average. Their overall attitude towards this radio program and its type are good while their overall satisfaction in Program F.M. 107.75 MHz was high. The most frequent listening time was 6.00-9.00 PM. Their listening frequency is categorized as "sometimes", which is 4.61 times per week; each took about 2 hours and a half. On the other hands, the audiences mostly listened to radio sports programs, because they want to update the news. They prefer listening at home and know the program via magazines, newspapers and TV programs. Moreover, if Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz moves to other waves, the audiences would change their tuner to listen to.

2. Gender and career factors do not have any affect to the overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. However, age, educational level and average monthly income factors have affect to the overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. at 0.05 statistical significances.

3. Attitude towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz both overall and by categories are correlated with the overall satisfaction in Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz. at 0.05 statistical significances.

4. The overall satisfaction towards Healthy Thailand Program F.M. 107.75 MHz is correlated with the listening behavior to 107.75 MHz radio programs at 0.05 statistical significances.