

สมนึก อุดมทรัพย์. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการให้บริการของฝ่ายธุรการ โรงเรียนสมุทรพิทยาคม กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์ (สาขาการบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาภรณ์ ภูวัฒน์กุล,
ดร.ดิเรก วรรณเศียร.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการให้บริการของฝ่ายธุรการ โรงเรียนสมุทรพิทยาคม กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสมุทรพิทยาคม กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการให้บริการของฝ่ายธุรการ โรงเรียนสมุทรพิทยาคม กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ ที่ประกอบด้วย 4 งาน คือ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ งานสารบรรณ และงานบุคลากร ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.97 ตามสัมประสิทธิ์ของครอนบาค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มประชากร (σ)

ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนสมุทรพิทยาคม กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายธุรการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ การให้บริการของงานการเงินและบัญชี การให้บริการของงานสารบรรณ และการให้บริการของงานพัสดุตามลำดับ

Somnuk Udomsub. (2005). The Teachers' Satisfaction Towards the Business Affairs Division of Samutpittayakom School, Bangsaothong Subdistrict, Samutprakarn. Term Papers, M.Ed (Educational Administration). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University. Advisor Committee : Asst. Prof. Dr. Vipaporn Poovatanakul, Dr. Derek Wannasian.

The purpose of this research was to study The level of the Teachers' Satisfaction Towards Secretary Division of Samutpittayakom School Bangsaothong Subdistrict Samutprakarn. The population in this research was the 59 teachers of Samutpittayakom School. The questionnaires were about Samutpittayakom School teachers' satisfaction towards the service of Business Affairs Division of Samutpittayakom School in the following four aspects : Financial and Accounting, Procurement and Stocks, Secretary, and Personnel. Its reliability was at 0.97. Statistics used for analyzing the data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings were as follows : The results of the study were as follows : The Samutpittayakom School teachers' Satisfaction towards the service of Secretary Division of the school was in the high level. Considering the services of each job in the division, it showed that the teachers' satisfaction towards the service of the personnel was higher than those of the others.