

จำนงค์ ปานประเสริฐ. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การค้ำของ
คุรุสภา (ลาดพร้าว). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลย์ทิพย์ สาขลวิจารณ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณี นิลเหม

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
องค์การค้ำของคุรุสภา (ลาดพร้าว) และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับ
ตัวแปรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด กลุ่มตัวอย่างเป็น
เจ้าหน้าที่ จำนวน 344 ราย จาก 5 ภาควงาน และ 3 ฝ่ายงาน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม
เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 12 ด้าน สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง
เดียว (ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่โดยใช้วิธี 'Scheffe'

ผลการวิเคราะห์ พบว่า

- 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ยทั้ง 12 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมี
ด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก และด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับน้อย
- 2) การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ละด้านกับตัวแปรอิสระ
พบว่า เพศ อายุ การศึกษา อายุการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดมีความแตกต่างของระดับ
ความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะต่อองค์การค้ำของ
คุรุสภาในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้ผู้มีผลงานดีเด่นตามความสามารถ เพื่อสร้างบุคลากร
ขององค์การที่มีคุณภาพ

Chamnong Panprasert. (2005). Job – Satisfaction of Operating Workers in Kurusapa Business Organization. (Lad Phrao) : Master thesis, M.A. (Social Sciences of Development). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University.
Advisor Committee : Asst. Prof. Dr.Valaithip Sacholvijarn,
Asst. Prof. Pranee Nilhem.

The objectives of this research were to study the levels of job satisfaction of the works in Kurusapa Business Organization (Lad Phrao) and to compare the levels of job satisfaction with gender, age, levels of education, periods of working with the organization and the departments or divisions which the samples belonged to. The samples composed of 334 workers from five departments and three divisions. Questionnaires composed of twelve aspects of job satisfaction were designed and used to collect data. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, t – test, ANOVA, and compared the differences between each pair of means by using Scheffe'

The results found that :

1. Job satisfaction on twelve aspects of the workers were high level in accomplishment of the job and low level in salary earned.
2. The analysis of the differences between variables found that there were statistically significant at 0.05 of each independent variable and level of job satisfaction. The results from these findings suggested that Kurusapa Business Organization (Lard Phrao) should promote high competency workers to better position to strengthen quality of the workers.