

เบญจวรรณ เปรมพงษ์. (2548). การยอมรับของประชาชนต่อโครงการ "น้ำประปาดื่มได้" ในเขตพื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.  
คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกวิทย์ พวงงาม, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถรศน์ กุศลกุล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของประชาชนต่อโครงการ "น้ำประปาดื่มได้" ในเขตพื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจในคุณภาพน้ำประปาดื่มได้กับระดับการยอมรับของประชาชนต่อโครงการ "น้ำประปาดื่มได้"

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนทั่วไปในฐานะผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง จำนวน 400 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อสรุปลักษณะทั่วไปประกอบการวิเคราะห์เชิงเหตุผล และสถิติไคสแควร์ (Chi-Squares) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ โดยความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.9285

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างในฐานะผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ให้บริการของการประปา นครหลวง จำนวน 400 คน เป็นเพศชาย 203 คน เพศหญิง 197 คน ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส อายุระหว่าง 31 - 40 ปี อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จบการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ารายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท ระดับการยอมรับของประชาชนต่อโครงการ "น้ำประปาดื่มได้" พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับโครงการน้ำประปาดื่มได้ ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา โดยมีความสัมพันธ์กันตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคุณลักษณะที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับโครงการน้ำประปาดื่มได้ ได้แก่ เพศ สถานภาพ อาชีพ และรายได้ นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจในคุณภาพน้ำประปา ดื่มได้มีความสัมพันธ์กับระดับการยอมรับโครงการน้ำประปาดื่มได้ โดยมีความสัมพันธ์กันตาม นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการ "น้ำประปา ดื่มได้" ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของการประปานครหลวง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ รณรงค์ให้ประชาชนดื่มน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานน้ำดื่มตามองค์การอนามัยโลกกำหนด

Benjawan Prempong. (2005). The Acceptance of the People to the Drinkable Tap Water Project in Service Providing Areas of Metropolitan Waterworks Authority. Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University. Assoc. Prof. Dr. Kowit Puang-ngam, Asst. Prof. Oratat Kusolkul

The objectives of this study were 1) to examine the level of acceptance of the people to the "Drinkable Tap Water Project" of Metropolitan Waterworks Authority (MWA) and 2) to examine the correlation between personal characteristics, information acknowledgement, knowledge of drinkable tap water's quality and the level of acceptance of the people to the "drinkable tap water project".

This study was a survey research. A sample was selected from 400 customers in MWA's service area. The data were analyzed by using descriptive statistics : percentage, average, and standard deviation, chi-Squares, reliability of questionnaires is 0.9285.

The finding indicated that a sample was 400 cases, who use tap water in MWA's service area, consisted of 203 males and 197 females. Most samples were married, aged between 31-40 years old, working as government officials and state enterprise officials, had bachelor's degree or equivalent and monthly income between 10,000-15,000 baht. The finding indicated that the level of acceptance of the people to the "Drinkable Tap Water Project" is medium. According to the study, it was found that personal characteristics, correlation to the acceptance toward "Drinkable Tap Water Project", were age and education level and were statistically significant at 0.05 level. The characteristics that had no correlation to the acceptance of toward "Drinkable Tap Water Project" were sex, marital status, occupation and income. The information acknowledgement and knowledge of drinkable tap water's quality had also correlation to the acceptance of inhabitants toward "Drinkable Tap Water Project" and was statistically significant at 0.05 level.

The results of this study can be applied to improve the "Drinkable Tap Water Project" for related units of Metropolitan Waterworks Authority and for persuading people to drink tap water which is clean and up to drinkable water standard of World Health Organization (WHO).