

ประภัสรา รัตนภรณ์. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยาน
 กรุงเทพฯที่มีต่อปัญหาในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อ
 การพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
 คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อินทร์ ศรีคุณ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 ดร.นภาพร สิงห์ดี

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงาน
 ของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพ และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหา
 ในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพ จำแนกตามข้อมูล
 ส่วนบุคคล

ประชากรในการวิจัยเป็นพนักงานตรวจค้นผู้โดยสาร สังกัดกองตรวจค้นผู้โดยสาร
 ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานกรุงเทพ จำนวน 169 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
 ข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพที่มีต่อ
 ปัญหาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่
 (Frequency) ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพต่อปัญหาใน
 การปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน
 ปริมาณงาน ด้านกำลังพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ด้าน
 ผู้บังคับบัญชา และด้านความร่วมมือของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น
 ผู้โดยสาร ด้านปริมาณงาน ด้านกำลังพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกใน
 การปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความร่วมมือของผู้ใช้บริการ จำแนกตาม อายุ สถานภาพ
 สมรส ตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

ความคิดเห็นต่อปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารเปรียบเทียบ
 ค่าเฉลี่ยจำแนกตามตัวข้อมูลส่วนบุคคล 5 ด้าน ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้
 และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานตรวจค้นผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพที่มีต่อปัญหา
 ในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ด้านกำลังพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
 ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านความร่วมมือของผู้ใช้บริการ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล 5 ด้าน
 โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

Prapasara Ratanaporn. (2005). The Screening Personnel's Opinions On Performance Problems in Bangkok International Airport. Master Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Dr.In Srikun, Asst. Prof. Dr.Napaporn Singhatat.

The purposes of this study were to find out the screening personnel's opinions on performance problems in Bangkok International Airport, and to compare the screening personnel's opinions on performance problems in Bangkok International Airport classified by personal data.

The subjects involved in this study were the whole population 169 of the personnels at the Bangkok International Airport. The questionnaires were used in collecting data the screening personnel's opinions on performance problems in Bangkok International Airport. The data were analyzed by using percentage, frequency, mean of population and standard deviation of population.

The research revealed that :

1. The screening personnels' opinions on performance problems in Bangkok International Airport in all aspects were at the moderate level, and in the aspects of working quantity, manpower, material facility, superiors and cooperative of the consumers were also at the moderate level.

2. The whole population perceived the working conditions were at the moderate level. and also for the personnels in five categories : sex, marriage status, positions, incomes and working experiences.