

พิมภรณ์ รุ่งอาญา (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.  
 คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาภรณ์ ภูวัฒน์กุล,  
 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วลัยทิพย์ สาชลวิจารณ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพและ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความเครียดของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยแวดล้อมขณะปฏิบัติงาน

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำนวน 233 ราย ซึ่งประกอบด้วยพนักงานขับรถธรรมดาจำนวน 130 คน พนักงานขับรถปรับอากาศ จำนวน 103 คน แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละร้อย สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยสถิติอนุมาน t-test, F-test และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe' ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความเครียดของพนักงานขับรถโดยสารประจำทาง โดยภาพรวมมีระดับความเครียดปกติ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ ความพอเพียงของรายได้ หนี้สิน ระยะเวลาในการขับรถต่อ 1 เทียว และระยะเวลาในการทำงาน (กะ) ต่างกันมีระดับความเครียดแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนพนักงานขับรถที่มีอายุ จำนวนบุตร การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้จัดการสาย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ประเภทรถที่ขับและที่พักพนักงานระหว่างรอรอบวิ่ง ต่างกันมีระดับความเครียดไม่แตกต่างกัน

Pimporn Rung-aya (2005). Factors Affecting Stress of the Bangkok Mass Transit Authority Bus Drivers. Master Thesis, M.A. (Social for Development). Bangkok : Graduate School Chandrakasem Rajabhat University. Advisor Committee : Asst.Prof.Dr.Vipaporn Poovatanakul, Asst.Prof.Dr.Valaithip Sacholvijarn.

The purposes of this survey research were: 1) to study level of stress of the Bangkok Mass Transit Authority bus drivers and 2) to compare level of stress of the Bangkok Mass Transit Authority bus drivers with personal factors, social and economic factors and environmental factors.

Samples of this study were 233 Bangkok Mass Transit Authority bus drivers classified as 130 bus drivers and 103 air conditioned bus drivers and rate of returns were 100 percent. Statistics analyses were descriptive statistics : percentage, frequency, mean, standard deviation and inferential statistics used to test hypothesis were t-test, F-test and analysis of pair comparison by using Scheffe' at the statistically significant level 0.05

The findings indicated that average stress level of the Bangkok Mass Transit Authority Bus Driver was normal. The hypothesis testing showed that incomes, sufficient incomes, debt, time spent for bus route, working shift were statistically significant at 0.05 level, whereas other variables such as age, number of children, education, experience, the relationship with supervisors and colleagues, bus types and resting area while waiting for next trip were not statistically significant.