

ลำพอง บุคตา. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานโรงแรมต้อบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากร วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพมหานคร :
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม คณะกรรมการควบคุม
 รองศาสตราจารย์ ดร.สากุล สถิตวิทยานันท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร
 ถาวรธิวาสน์

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานโรงแรมต้อบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงแรมต้อบทบาท ของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรซึ่งจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับรายได้ จำนวนครั้งที่เปลี่ยนงาน และความคิดเห็นต่อมนุษย์สัมพันธ์กับผู้บริหาร

วิธีดำเนินการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากพนักงานประจำของโรงแรมบริเวณถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร จำนวน 341 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมานวิเคราะห์ด้วยค่า t - test , F - test และ Scheffe'

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานโรงแรมมีความเห็นว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการพัฒนาบุคลากรในระดับค่อนข้างมาก โดยเฉพาะด้านการฝึกอบรมผู้บริหารให้การสนับสนุนมากที่สุด รองลงมาคือการสนับสนุนและส่งเสริม และการศึกษา เมื่อทดสอบสมมุติฐานพบว่าพนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา อายุงาน ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนครั้งที่เปลี่ยนงานและระดับรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ สถานภาพสมรสและการมีมนุษย์สัมพันธ์กับผู้บริหารแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

Lamphong Booddar. (2005) Opinions of Hotel Employees toward The Roles of Hotel Administrator on Personnel Development. Master's Thesis, M.A. (Social Sciences for Development). Bangkok : Graduate School of Rajabhat Chandrakasem University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Dr.Sakol Sathitwityanan, Asst. Prof. Dr. Staporn Tavonativat.

The objective of this research was to analyse and compare various opinions of hotel employees toward the role of hotel management on human resources development. Demographic factors of the individual such as gender, age, marital status, educational level, length of employment, experience, number of job changes, income and relationship with hotel management were used as guidelines for evaluating the final research statistics.

A total of 341 questionnaires were distributed to permanent hotel employees working in various hotels on Bangkok's Ratchadapisek Road to collect data. Percentage, mean, standard deviation, t – test, F – test and Scheffe's test were used to analyze the data.

Results of the analysis indicated that a high percentage of hotel employees held high regards toward hotel management in their role of human resources development particularly in the area of training, followed by the importance of support and encourage and education. Hotel employees with different demographic back ground should semilar opinions regarding the role of administrators in human resources development while employees with different age, marital status showed stastically significant difference in opinions at 0.05 level.