

รัตนภรณ์ คำมัน. (2548). การรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บังอร พลเทศา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภารัตน์ ปธานราษฎร์, ดร.สุวิมล อังควานิช

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับสภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปัจจัยส่วนบุคคล และความรู้เกี่ยวกับสภาพอันตรายในการปฏิบัติงาน และ 4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทยเฉพาะท่าเรือกรุงเทพฯ ตั้งแต่ระดับ 5 ระดับ 10 จำนวน 308 ราย สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยสถิติอนุมาน t-test, F-test และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe' ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความรู้เกี่ยวกับสภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ระดับมีความรู้มาก ส่วนระดับการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า การท่าเรือแห่งประเทศไทย โดยภาพรวมมีระดับการรับรู้สภาพอันตรายปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และความรู้เกี่ยวกับสภาพอันตรายในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีระดับการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนพนักงานฝ่ายสินค้าที่มีคุณลักษณะด้าน อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ต่างกันมีระดับการรับรู้สภาพอันตรายในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ส่วนข้อเสนอแนะต่าง ๆ สามารถนำไปปรับปรุงและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตรายให้มีความปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบขนส่งสินค้า ดังนี้

ควรให้ความรู้ทั้งเจ้าของสินค้าและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตรายให้มีความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับสินค้าอันตรายแต่ละชนิดให้ถูกต้อง

การตรวจสอบสินค้าก่อนขนถ่ายว่ามีความปลอดภัยแน่นอน จึงทำการขนถ่าย การแยกประเภทการจัดเก็บตามสินค้าอันตรายชนิดร้ายแรงมาก หรือร้ายแรงน้อยออกจากกันโดยเด็ดขาด

ควรให้ความรู้กับพนักงานขับรถหัวลากในเรื่องคู่สินค้าอันตราย ระหว่างเดินทางหากเกิดอุบัติเหตุจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง

The objectives of the survey research were 1) to study the levels of knowledge about occupational dangerous status 2) to study levels of the perceptions in occupational dangerous status 3) to compare level of the perceptions in occupational hazardous status of the employees at cargo operations department by personal factors and knowledge about occupational hazardous status and 4) to study suggestion of the perceptions in occupational dangerous status

The total samples were 380 employees. The statistics used in this study was descriptive statistics, frequency, percentage, means, and standard deviation, while hypothesis testing used were t-test and F-test, and couple difference analysis used, was Scheffe' method at significant level 0.05

The results found that the overall in knowledge of employees about occupational hazardous status was maximum level, the overall in perception of employees about occupational hazardous status was medium level. The hypothesis testing showed that the differences of the periods of working and knowledge about occupational hazardous status affect the differences of perceptive levels in occupational hazardous status meanwhile, the differences of age, education levels, and position was not affect employee's perception levels in occupational hazardous status.

The recommendations for employees to improve and develop the efficiency of occupation were : 1) Giving the knowledge to the owners of the cargoes and employees concerning each of the cargoes. 2) Be sure to check transporting cargoes before having a transportation. 3) To divide into groups of the cargoes immediately, dangerous cargoes or safety cargoes. and 4) Giving the knowledge to the employee drivers about the hazardous containers while having a transportation and solved the problems if there was an accident.