

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ประเทศไทยได้มีการพัฒนาประเทศ จากโครงสร้างการผลิตแบบระบบเกษตรกรรมเปลี่ยนแปลงไปเป็นระบบอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรมเป็นอย่างมาก ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจของโลกได้ขยายตัวและมีการแข่งขันทางการค้าที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะภาคธุรกิจในประเทศได้มีการเร่งขยายกิจการและมีการนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ซึ่งมีได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของลูกจ้างที่ต้องเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุที่เป็นอันตรายมากยิ่งขึ้น สุพจน์ เต็นดวง (2551) กล่าวว่า ปัญหาดังกล่าวที่ได้เกิดขึ้นกับแรงงานนั้นจะมีผลกระทบต่อ ผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับไม่เพียงแต่เป็นปัญหาของการสูญเสียชีวิตที่ไม่ควรต้องมีการสูญเสียซึ่งย่อมนำ ความโศกเศร้า และส่งผลกระทบต่อในด้านต่าง ๆ ต่อสมาชิกในครอบครัวของผู้เสียชีวิต สังคมเองก็ยังได้รับผลกระทบต่อการสูญเสียดังกล่าวอีกด้วย กล่าวคือ ต้องสูญเสียกำลังการผลิตที่สำคัญไปและยังต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายเลี้ยงดูเป็นมูลค่ามหาศาล ในกรณีที่แรงงานผู้นั้นกลายเป็นผู้ทุพพลภาพหรือแม้แต่ผู้ประกอบการ ซึ่งต้องสูญเสียแรงงานที่มีฝีมือก็ต้องฝึกหัดแรงงานใหม่ขึ้นมาทดแทนทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นและลดประสิทธิภาพในการผลิตโดยไม่จำเป็นดังนั้น ความปลอดภัยและสุขภาพของลูกจ้างในการทำงานจึงเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยองค์กรจะต้องตระหนักและใส่ใจตลอดเวลา เพราะผลจากสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือผลของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นได้ทวีความรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ

บริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด (V-SERVE Logistics Co.,Ltd.) เป็นบริษัทของคนไทย ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Logistics Service Provides) ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 28 ปี โดย ดร.ธนิต โสรัตน์ เป็นผู้ก่อตั้งภายใต้ชื่อบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2524 โดยเมื่อครั้งก่อตั้งเป็นเพียงธุรกิจขนาดย่อมดำเนินธุรกิจด้าน “ชิปปิ้ง” ด้วยทุนจดทะเบียนครั้งแรกไม่ถึงหนึ่งล้านบาท แต่ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ซึ่งได้ให้ความสำคัญการวางระบบบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตั้งแต่สมัยเริ่มแรกที่คอมพิวเตอร์ได้เข้ามาใช้ในเมืองไทย จนปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ บริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด ได้พัฒนาไปสู่ระบบ อี-โลจิสติกส์ (e-Logistics) ส่งผลทำให้บริษัทมีขีดความสามารถใน

การแข่งขันกับบริษัทต่างชาติด้วยความก้าวหน้าและมั่นคงขึ้นมาเป็นลำดับ จุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้บริษัท วีซีเอฟ โลจิสติกส์ จำกัดประสบความสำเร็จ จากธุรกิจขนาดเล็ก ยอดขายปีละไม่กี่ล้านบาท มาจนถึงปัจจุบัน ด้วยการใช้แผนธุรกิจประจำปี (Annual Business Plan) และแผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบทิศทางการบริหารจัดการมาตั้งแต่ปี 2542 มีทุนจดทะเบียนประมาณ 68,400,000 บาท และมีพนักงานประจำประมาณ 450 คน (ไม่รวม Outsourcer) วีซีเอฟ โลจิสติกส์ยุคใหม่ เป็นการเตรียมบริษัทไปสู่รุ่นถัดไป (Next Generation) โดยการกระจายอำนาจอย่างสิ้นเชิงไปให้กับกรรมการ และกระจายอำนาจแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้กับส่วนงานต่างๆ และสาขาจำนวน 34 หน่วยงาน ในการให้บริการลูกค้ามากกว่า 330 ราย อย่างเบ็ดเสร็จ โดยไม่ยึดติดกับตัวบุคคล วีซีเอฟ ในปี 2552 ทั้งที่เป็นปีวิกฤตเศรษฐกิจโลก บริษัทฯ คาดว่าจะทำยอดขายได้ใกล้เคียงกับปีที่แล้ว โดยประมาณว่าในปีนี้จะมียอดขายประมาณ 1,120 ล้านบาท และเพิ่มการกระจายความเสี่ยงด้วยการขยายธุรกิจไปลงทุนในธุรกิจประเภทเทรดดิ้ง (Trading Firm) ที่เกี่ยวข้องกับการจัดจำหน่ายสินค้าประเภทอุปกรณ์ขนส่ง (Logistics Equipment) และเพิ่มการให้บริการทางด้านขนส่งภายในประเทศ (Domestic Logistics Service) และการขยายงานด้านโลจิสติกส์ในต่างประเทศ (Oversea Logistics) กล่าวได้ว่าในปัจจุบัน วีซีเอฟ เป็นธุรกิจโลจิสติกส์ครบวงจร ซึ่งทำธุรกิจที่เป็นซัพพลายเชน (Supply Chain) ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อกัน

จากสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ถึง พ.ศ. 2550 พบว่า ลูกจ้างที่อยู่ในข่ายของกองทุนเงินทดแทนที่ประสบอันตรายจากการทำงานได้มีอยู่เป็น จำนวนมาก ถึงแม้ว่าในช่วงปีสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำ งานจะลดลง แต่สาเหตุของการลดลงนี้ไม่ได้เกิดจากประสิทธิภาพในเรื่องของระบบความปลอดภัยหรือการเอาใจใส่ของสถานผู้ประกอบการ หากแต่อาจจะเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้เกิดการลดการจ้างงานหรือบริษัทหลายๆ แห่งต้องปิดกิจการลงไป ดังนั้นเราจึงเห็นได้ว่าตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นช่วงที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ดังนั้นตัวเลขสถิติของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานได้เริ่มกลับมามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอีก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทหรือโรงงานต่างๆ ในประเทศไทยยังขาดระบบการจัดการเกี่ยวกับการควบคุมดูแลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถานประกอบการต่างๆ จึงต้องตระหนักและให้ความร่วมมือในการสนับสนุนนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ที่รัฐบาลได้กำหนดขึ้นมา โดยมีจุดประสงค์เพื่อมุ่งให้เกิดความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นเป็นผู้ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์ครบวงจรของประเทศที่มีความซื่อสัตย์ยุติธรรมและจริงจังต่อลูกค้าเป็นที่ตั้งแล้ว ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทต่างๆ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน การที่จะช่วยให้ทรัพยากรบุคคลสามารถนำความรู้ความสามารถของตนเองออกมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อให้สามารถนำพาบริษัทไปสู่เป้าหมายตามต้องการได้นั้น คือการสร้างคุณภาพ

ชีวิตที่ดีในการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นกับพนักงาน เนื่องจากบุคลากรแต่ละคนมีแรงจูงใจในการทำงานต่างกัน บางคนทำงานเพราะหวังรายได้ ค่าจ้าง เป็นผลตอบแทน บางคนอาจต้องการตำแหน่งหน้าที่ บางคนอาจมีความต้องการด้านจิตใจในอันที่จะได้เข้าไปทำงานร่วมกับกลุ่มคนต่าง ๆ ในองค์กร ปัจจัยที่มีอิทธิพลของแต่ละปัจเจกบุคคลเหล่านี้จะมีความแตกต่างกันและหลากหลายเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามบริษัทจะต้องมีมาตรการหรือวิธีการที่ช่วยกระตุ้นและสนับสนุนให้คนงานในองค์กรของตนมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อลดอัตราเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุเพราะการมีพฤติกรรมที่ปลอดภัยในการทำงานจะส่งผลดีต่อทั้งสองฝ่าย โดยฝ่ายองค์กรจะได้รับผลประโยชน์ในแง่ของการที่ไม่ต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล หรือการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ขณะเดียวกันฝ่ายลูกจ้างก็คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้นเพราะเป็นผลสืบเนื่องมาจากการมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัย

ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า บริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด มีเป้าหมายที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถนำความรู้ความสามารถของตนเองออกมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสิ่งที่องค์กรควรคำนึงถึงและให้ความสำคัญก็คือ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน และความปลอดภัยในการทำงานทั้งนี้เนื่องจากพนักงานแต่ละคนมีแรงจูงใจในการทำงานต่างกัน บางคนทำงานเพราะหวังรายได้ค่าจ้างเป็นผลตอบแทน บางคนอาจต้องการตำแหน่งหน้าที่ บางคนอาจมีความต้องการด้านจิตใจในอันที่จะได้เข้าไปทำงานร่วมกับกลุ่มคนต่าง ๆ ในองค์กร สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ฉะนั้นการทำให้องค์กรสามารถดำรงอยู่และมีความสามารถในการแข่งขันได้ องค์กรจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งปัจจุบันถือได้ว่าเป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่งขององค์กรแต่ละองค์กร อย่างไรก็ตามการสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานซึ่งนับเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างมากของทุก ๆ องค์กรในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากการที่พนักงานภายในองค์กรมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยและคุณภาพชีวิตการทำงานดีขึ้นมากนั้น ย่อมเป็นดัชนีที่ชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการในแต่ละองค์กรได้เป็นอย่างดี ถ้าพนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานสูงย่อมส่งผลการก่อให้เกิดการสร้างผลงานที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามมา ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานให้มีสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น และจนสามารถมีอิทธิพลต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จากเหตุผลดังกล่าว การมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ถือได้ว่าเป็นอีกเป้าหมายหนึ่งที่สำคัญของคนงานในองค์กร แต่การจะให้ได้มาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีนั้นจะต้องมีองค์ประกอบด้วยกันหลายอย่าง ซึ่งความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานก็จัดได้ว่าเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบ

ที่สำคัญที่องค์กรจะต้องให้การเน้นย้ำและควบคุมอย่างเต็มที่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยจากการทำงานขององค์กรเพราะเป็นปัจจัยที่ช่วยให้เกิดพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานและที่สำคัญก็คือจะมีผลให้พนักงานเหล่านั้นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตามมาด้วยในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาตัวแปรทางด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อศึกษาและค้นคว้าว่าปัจจัยส่วนบุคคลนั้นสามารถอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและมีอิทธิพลโดยตรงต่อพนักงานและการพัฒนาองค์กรบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัดหรือไม่อย่างไร ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งหน่วยงานที่ผู้วิจัยรู้จักและมีความคุ้นเคยเป็นอย่างดี ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือวางแผนแก้ไขปัญหาในการด้านการบริหารจัดการที่อาจเกิดขึ้นในของบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด ทั่วประเทศในอนาคต ภายหน้า ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรได้บุคลากรที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ เมื่อองค์กรมีทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรที่มีความพร้อมทั้งในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพแล้ว จนส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้และพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานและมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน
2. พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท วีเชิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด ซึ่งมีทั้งหมด จำนวน 388 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร ด้วยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane'. 1973) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมดจำนวน 197 คน
3. ขอบเขตในด้านเนื้อหาของการศึกษาวิจัย ประกอบด้วยแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานขององค์กร แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการรวบรวมแนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ และได้แนวคิดคุณภาพชีวิตในการทำงานของทฤษฎีของริชาร์ด อี วอลตัน (Walton. 1996)
4. ช่วงระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ระหว่างเดือน ม.ค. - เม.ย. 2553

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

จากการสำรวจองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

### กลุ่มที่ 1

1. ตัวแปรอิสระ คือ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตในการทำงาน

### กลุ่มที่ 2

1. ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตในการทำงาน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าข้างต้นทำให้สรุปได้ว่า ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเป็นตัวแปรที่น่าจะมีความสัมพันธ์กัน



5.1 การได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อการได้รับรายได้และผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมยุติธรรม

5.2 สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อความปลอดภัยและผลกระทบต่อสุขภาพจากสถานที่ทำงานหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.3 โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานต่อโอกาสที่จะได้พัฒนาขีดความสามารถจากงานที่ทำ โดยพิจารณาจากลักษณะงานที่จะเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้งานและพัฒนาความสามารถของตนเอง

5.4 ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานว่ามีความเป็นไปได้ที่จะเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

5.5 การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วม หมายถึง การที่พนักงานรู้สึกว่ามีคุณค่าได้รับการยอมรับและร่วมมือการทำงานจากกลุ่มเพื่อนร่วมงาน รู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเพื่อนร่วมงาน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี

5.6 ความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น หมายถึง ความรู้สึกของพนักงานต่อความสมดุลของช่วงระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน และช่วงเวลาที่ได้ผ่อนคลายจากงาน มีความเป็นส่วนตัว และสามารถตัดความกังวลใจหรือความเครียดในงานออกได้อย่างเต็มที่

5.7 สิทธิของพนักงาน หมายถึง การบริหารจัดการที่ให้พนักงานได้มีสิทธิในการปฏิบัติตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายและแสดงออกในสิทธิซึ่งกันและกัน หรือการกำหนดแนวทางในการทำงานร่วมกัน บุคคลต้องได้รับการเคารพในสิทธิส่วนบุคคล

5.8 ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม หมายถึง กิจกรรมการทำงานที่ดำเนินไปในลักษณะที่ได้รับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดการเพิ่มคุณค่าความสำคัญของงานและอาชีพต่อผู้ปฏิบัติ

6. พนักงาน หมายถึง บุคคลผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ฝ่ายการผลิต, ฝ่ายขาย และฝ่ายซ่อมบำรุงของบริษัท วีเชิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด

7. หน่วยงาน หมายถึง พนักงานฝ่ายการผลิต, ฝ่ายซ่อมบำรุง และฝ่ายขาย

8. อายุงาน หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานของพนักงาน นับตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติงานจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม

9. ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดของพนักงานที่ได้รับในปัจจุบัน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการทำวิจัยมาเสนอแนะวิธีการหรือมาตรการที่องค์กรสามารถนำมาใช้ในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานให้กับพนักงานได้
2. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานขององค์กรกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด
3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท วีเซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด
4. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปปรับใช้ในการจัดทำแผนงานหรือกิจกรรมเพื่อลดอุบัติเหตุและส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอื่นๆ ได้