

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 3) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้งนี้ข้อมูลที่น่ามาศึกษาเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม(Cluster Random Sampling) โดยกำหนดขนาดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนนักศึกษาของแต่ละศูนย์การศึกษา ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,574 คน สำหรับเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่าสถิติดังนี้ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ t-test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว(One Way Analysis of Variance -ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นนักศึกษาศูนย์ระนอง และลุมพินี รองลงมาคือ ศูนย์อุตสาหกรรมและศูนย์สุโขทัย ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างเพศชายส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาศูนย์สุโขทัย รองลงมาคือศูนย์ระนอง2 และศูนย์รางน้ำ ส่วนกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาศูนย์ลุมพินี รองลงมาคือศูนย์อุตสาหกรรม และศูนย์จรัลสนิทวงศ์ ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างศูนย์ระนอง2 เรียนโปรแกรมนิติศาสตร์ทั้งหมด ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ เรียนโปรแกรมการบริหารธุรกิจ ร้อยละ69.5 และเรียนโปรแกรมการจัดการทั่วไป ร้อยละ30.5 ศูนย์อุตสาหกรรม เรียนโปรแกรมภาษาอังกฤษธุรกิจ ร้อยละ7.1 การบริหารธุรกิจ ร้อยละ63.7 เรียนโปรแกรมการจัดการทั่วไป ร้อยละ18.1 และโปรแกรมการบัญชี ร้อยละ11.1 ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ เรียนโปรแกรมการบริหารธุรกิจทั้งหมด ศูนย์สันติราษฎร์

เรียนโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งหมด ศูนย์างน้ำเรียนโปรแกรมวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ59.3 และโปรแกรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ40.7 ศูนย์ลุ่มพินิเรียนโปรแกรมการบริหารธุรกิจ ร้อยละ13.6 โปรแกรมนิติศาสตร์ ร้อยละ56.4 และโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ร้อยละ30.0 ศูนย์สุโขทัยเรียนโปรแกรมนิติศาสตร์ ร้อยละ27.0 โปรแกรมรัฐศาสตร์ ร้อยละ36.3 และโปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ36.7

หากพิจารณาด้านพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ก่อนที่นักศึกษาจะได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง หากพิจารณาด้านสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้งานที่บ้านตนเอง รองลงมาคือร้านอินเทอร์เน็ต และโรงเรียน ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยการศึกษาด้วยตนเอง รองลงมาคือเรียนจากโรงเรียน และเพื่อน/รุ่นพี่เป็นผู้สอน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาที่ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์โปรแกรมMS-word ได้ รองลงมาคือ Winamp และ Windows Media Player

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์

ด้านเพื่อความบันเทิงกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือการดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง และการเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสารกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมลล์ รองลงมาคือดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป และการใช้งานเว็บบอร์ด

#### 2.1.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

ด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่เคยเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ตามลำดับ

ด้านเพื่อความบันเทิงกลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่เคยฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือการดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ

ด้านการติดต่อสื่อสารกลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมล รองลงมาคือ คาว์โน้ลด์ข้อมูลทั่วไป และการใช้งานเว็บบอร์ด ตามลำดับ

### 2.1.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะ

ด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ การเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์ เมื่อพิจารณาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ พอๆกัน รองลงมาคือการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และการเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์ ส่วนคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 คณะ (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ) ส่วนใหญ่เคยฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือการดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง และการเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ

ด้านการติดต่อสื่อสารกลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมล และคาว์โน้ลด์ข้อมูลทั่วไปเหมือนกัน รองลงมาคือการใช้งานเว็บบอร์ด และการสนทนาออนไลน์ ตามลำดับ ด้านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บบอร์ด รองลงมาคือการใช้งานอีเมล และคาว์โน้ลด์ข้อมูลทั่วไป ส่วนคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมล รองลงมาคือคาว์โน้ลด์ข้อมูลทั่วไป และการใช้งานเว็บบอร์ด

### 2.1.3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามศูนย์การศึกษา

ด้านเพื่อการศึกษา ศูนย์ระนอง 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ศูนย์จรัสสินทวงศ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการเรียนการสอนE-learning(Blackboard) และการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ ศูนย์ดุสิตกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการเรียนการสอนE-learning(Blackboard) ศูนย์พงษ์สวัสดิ์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือการเรียนการสอนE-learning(Blackboard) และการใช้งานสืบค้นข้อมูลทาง



ดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไปและการสนทนา ศูนย์ร่างน้ำ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมลล์และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป รองลงมาคือ การใช้งานเว็บบอร์ด ศูนย์ลุ่มพินิจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้การดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป รองลงมาคือ การใช้งานเว็บบอร์ดและการใช้งานอีเมลล์ ศูนย์สุโขทัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บบอร์ด รองลงมาคือการใช้งานอีเมลล์และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป ตามลำดับ

## 2.2 ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมพบว่าด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอน E-learning (Blackboard) การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง และอยู่ในระดับปานกลางคือการเล่นเกมออนไลน์ การดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์ การฟังวิทยุออนไลน์ ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมลล์การสนทนาออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

### 2.2.1 ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

ด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอน E-learning (Blackboard) ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ส่วนเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ เช่นเดียวกัน และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนการสอน E-learning (Blackboard) การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง และอยู่ในระดับปานกลางคือการเล่นเกมออนไลน์ การดูภาพยนตร์/มิวสิกวิดีโอออนไลน์ การฟังวิทยุออนไลน์ ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล และมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยคือการขนถ่ายข้อมูล (FTP) นอกเหนือจากนี้ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

#### 2.2.2 ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะ

ในด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอนE-learning (Blackboard) วิดีทัศน์ตามคำขอ (Video on Demand) ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย สำหรับคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนE-learning(Blackboard) การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์

จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่องและอยู่ในระดับน้อยคือการดูโทรทัศน์ออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับคณะวิทยาการจัดการ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อยคือการดูโทรทัศน์ออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด สำหรับคณะวิทยาการจัดการกลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

### 2.2.3 ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามศูนย์การศึกษา

เมื่อพิจารณาด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างศูนย์ระนอง2 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์รัลสนิทวงศ์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนการสอนE-learning (Blackboard) และอยู่ในระดับปานกลางคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์คูสิต กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนการสอนE-learning(Blackboard) และอยู่ในระดับปานกลางคือ การเรียนรู้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางคือ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนการสอนE-learning(Blackboard) การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ การเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ศูนย์สันติราษฎร์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การเรียนระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และอยู่ในระดับปานกลางคือ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ วิธีทัศน์ตามคำขอ (Video on Demand) การเรียนการสอนE-learning(Blackboard) ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์รงน้ำ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การเรียนระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอนE-learning(Blackboard) วิธีทัศน์ตามคำขอ (Video on Demand) ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์ภูมิ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การเรียนระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์ และอยู่ในระดับปานกลางคือ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์สุโขทัย กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางคือ การใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การเรียนระบบวีดิโอคอนเฟอร์เรนซ์ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างศูนย์ระนอง2 และศูนย์ดุสิต มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์จรัสนิทวงศ์ และศูนย์ภูมิ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การดูโทรทัศน์ออนไลน์ อยู่ในระดับน้อย ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง และอยู่ในระดับปานกลางคือ การเล่นเกมออนไลน์ การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง การฟังวิทยุออนไลน์ ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์สันติราษฎร์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง และอยู่ในระดับมากคือ การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง นอกเหนือจากนี้มี

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการดูโทรทัศน์ออนไลน์อยู่ในระดับน้อย ศูนย์ร่างกาย กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์สุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง ตามลำดับ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการดูโทรทัศน์ออนไลน์ อยู่ในระดับน้อย

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างศูนย์ระนอง 2 ศูนย์จรัสนิทวงศ์และศูนย์สันติราษฎร์มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์คูสิต กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ การใช้งานเว็บบอร์ด นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย ศูนย์ร่างกาย กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล การสนทนาออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์ลุมพินี กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การใช้งานอีเมล นอกเหนือจากนี้มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการขนถ่ายข้อมูล (FTP) อยู่ในระดับน้อย ศูนย์สุขภาพ กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

### 2.3 ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมใน 3 อันดับแรกมากที่สุดพบว่า ด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลตามความสนใจและการฟังวิทยุออนไลน์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอีเมล รองลงมาคือ การสนทนาออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป

### 2.3.1 ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศ

ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศโดยรวมใน 3 อันดับแรกมากที่สุด พบว่าด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเพศชายส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพศหญิงส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือการเล่นเกมออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ เพศหญิงส่วนใหญ่มีความต้องการสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ รองลงมาคือฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง และการฟังวิทยุออนไลน์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอีเมล รองลงมาคือการเล่นทวิตเตอร์ออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป เช่นเดียวกัน

### 2.3.2 ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามคณะ

ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามคณะโดยรวมใน 3 อันดับแรกมากที่สุด พบว่าด้านเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์ สำหรับคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ด้านเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ รองลงมาคือฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง และการเล่นเกมออนไลน์ ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ และการดูภาพยนตร์จากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง สำหรับคณะวิทยาการจัดการส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ และการฟังวิทยุออนไลน์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอีเมล รองลงมาคือการเล่นทวิตเตอร์ออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอีเมล รองลงมาคือดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป และการสนทนาออนไลน์

### 2.3.3 ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามศูนย์การศึกษา

ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามศูนย์การศึกษาโดยรวมใน 3 อันดับแรกมากที่สุด พบว่าด้านเพื่อการศึกษา ศูนย์ระนอง 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ ศูนย์ดุสิต และศูนย์พงษ์สวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอน E-learning (Blackboard) ศูนย์สันติราษฎร์ และศูนย์สุโขทัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์ ศูนย์รางน้ำ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเรียนการสอนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ศูนย์ลุมพินี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ รองลงมาคือ การเข้าใช้งานทะเบียนออนไลน์ และการเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ด้านเพื่อความบันเทิง ศูนย์ระนอง 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ และการดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์ ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ และศูนย์สันติราษฎร์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ และการฟังวิทยุออนไลน์ ศูนย์ดุสิต และศูนย์สุโขทัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ และการดูภาพยนตร์จากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การฟังวิทยุออนไลน์ และการสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ ศูนย์รางน้ำ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการการสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ รองลงมาคือ ฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง และการเล่นเกมออนไลน์ ศูนย์ลุมพินี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการฟังเพลงจากแผ่น CD/ข้อมูลในเครื่อง รองลงมาคือ การดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์ และการฟังวิทยุออนไลน์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร ศูนย์ระนอง 2 ศูนย์ดุสิต ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ ศูนย์สันติราษฎร์ ศูนย์รางน้ำ ศูนย์ลุมพินี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการการใช้งานอีเมล รองลงมาคือ การสนทนาออนไลน์ และดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป เช่นเดียวกัน ส่วนศูนย์จรัลสนิทวงศ์และศูนย์สุโขทัยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้งานอีเมล รองลงมาคือ ดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป และการสนทนาออนไลน์ เช่นเดียวกัน

### ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook Computer)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่หอพัก/บ้านตนเองในช่วงกลางคืน ซึ่งมีระยะเวลาในการทำงานในแต่ละครั้งประมาณ 1-2 ชั่วโมง โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นระบบปฏิบัติการ (OS) Windows นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมคือ Winamp, MSN messenger และ Dream weaver ตามลำดับ ทั้งนี้ โปรแกรมที่ติดตั้งนั้นกลุ่มตัวอย่างได้โปรแกรมมาโดยการยืมแผ่นโปรแกรมผู้อื่น รองลงมาคือดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต และซื้อแผ่นโปรแกรม เมื่อพิจารณาด้านเหตุผลที่จะต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเหตุผลหลักที่ติดตั้งโปรแกรมคือมีความจำเป็นต้องใช้งาน รองลงมาคือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม และคาดว่าอาจใช้งานในอนาคต สำหรับโปรแกรมที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมคือโปรแกรม Photoshop, Dream weaver และ Movie Maker ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาการนำคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้เพื่อการเรียนการสอนในคาบเรียนและนอกคาบเรียน พบว่า ศูนย์ระนอง 2 ศูนย์รัลสนิทวงศ์ ศูนย์พงษ์สวัสดิ์ และศูนย์สันติราษฎร์ กลุ่มตัวอย่างนำมาใช้สำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือวิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต ส่วนศูนย์คูสิต พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้เพื่อการเรียนการสอนในคาบเรียนสำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ และใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์นอกคาบเรียนส่วนใหญ่สำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือรายวิชาทฤษฎีการอ่านอนุเลข ศูนย์รางน้ำ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้เพื่อการเรียนการสอนในคาบเรียนสำหรับรายวิชา การเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ 1 รองลงมาคือรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต และนอกคาบเรียนสำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือรายวิชาคณิตศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ ศูนย์ลุ่มพินิจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้เพื่อการเรียนการสอนในคาบเรียนสำหรับรายวิชาองค์การและการจัดการ รองลงมาคือรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและสืบค้น และนอกคาบเรียนสำหรับรายวิชาหลักการตลาด รองลงมาคือรายวิชาองค์การและการจัดการ และศูนย์สุโขทัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้เพื่อการเรียนการสอนในคาบเรียนสำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต และนอกคาบเรียนสำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต รองลงมาคือรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาด้านการขอคำปรึกษา/ความช่วยเหลือ กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ขอคำปรึกษา/ความช่วยเหลือ กรณีมีปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์พกพาจากเพื่อน รองลงมาคือ ศูนย์ Hotline มหาวิทยาลัย และอาจารย์

#### ส่วนที่ 4 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการใช้งานคอมพิวเตอร์คือช่วยในการพิมพ์รายงาน รองลงมาคือเก็บข้อมูลต่างๆ และดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม รวมทั้งได้รับประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ง่าย รองลงมาคือได้รับความรู้ใหม่ๆ และความสนุกเพลิดเพลิน เมื่อพิจารณาประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการใช้งานทะเบียนออนไลน์ รองลงมาคือทราบข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และทราบตารางเรียนตารางสอบ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าได้ประโยชน์อยู่ในระดับมากคือ การพัฒนาตนเองเพื่อการเรียนและด้านระบบงานทะเบียนออนไลน์ นอกเหนือจากนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

#### ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

5.1 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามเพศ

ด้านการศึกษาศาสตร์และเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการเรียนการสอนE-learning (Blackboard)

ด้านเพื่อความบันเทิง เพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการดูภาพยนตร์/มิวสิกวิดีโอออนไลน์ การเล่นเกมออนไลน์ การดูภาพยนตร์จากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง

ด้านการติดต่อสื่อสาร เพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

ด้านเพื่อการศึกษา นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการเรียนการสอนE-learning (Blackboard) และการเรียนระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ (1)นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเรียนการสอนE-learning(Blackboard) ต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (2)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเรียนระบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ด้านเพื่อความบันเทิง นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการเล่นเกมออนไลน์ และการเล่น

เกมจากข้อมูลในเครื่อง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ (1) นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเล่นเกมออนไลน์ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2)นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นการขนถ่ายข้อมูล (FTP) นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ (1)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานอีเมลต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2)นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานอีเมล ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (3)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเล่นทบทวนออนไลน์ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (4)นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเล่นทบทวนออนไลน์ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (5)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลและการใช้งานเว็บบอร์ดต่างจาก คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### 5.3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามศูนย์

ด้านเพื่อการศึกษา นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น การเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ (1)นักศึกษาศูนย์ลุมพินี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานทะเบียนออนไลน์ ต่างจาก ศูนย์ระนอง2 ศูนย์จรลสนิทวงศ์ ศูนย์ดุสิต ศูนย์สันติราษฎร์ ศูนย์รงน้ำ และศูนย์สุโขทัย (2)นักศึกษาศูนย์ลุมพินี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตต่างจาก ศูนย์จรลสนิทวงศ์ ศูนย์ดุสิต ศูนย์สันติราษฎร์ และศูนย์รงน้ำ (3)นักศึกษาศูนย์จรลสนิทวงศ์ ศูนย์ดุสิต มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนE-Learning(Blackboard) ต่างจาก ศูนย์ระนอง2 (4)นักศึกษาศูนย์พงษ์สวัสดิ์

ศูนย์สันติราษฎร์ ศูนย์รางน้ำ ศูนย์ลุมพินี และศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนE-Learning(Blackboard)ต่างจากศูนย์จรัลสนิทวงศ์ (5)นักศึกษาศูนย์พงษ์สวัสดิ์ ศูนย์สันติราษฎร์ ศูนย์รางน้ำ ศูนย์ลุมพินี และศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนE-Learning(Blackboard) ต่างจาก ศูนย์ดุสิต (6)นักศึกษาศูนย์พงษ์สวัสดิ์ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ต่างจาก ศูนย์ระนอง2 ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ (7)นักศึกษาศูนย์สันติราษฎร์ ศูนย์รางน้ำ ศูนย์ลุมพินี มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ต่างจาก ศูนย์พงษ์สวัสดิ์

ด้านเพื่อความบันเทิง นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นการดูโทรทัศน์ออนไลน์และการฟังเพลงจากแผ่นCD/ข้อมูลในเครื่อง นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ นักศึกษาศูนย์พงษ์สวัสดิ์ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ต่างจาก ศูนย์ระนอง2 ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ และศูนย์สันติราษฎร์

ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่างคือ (1)นักศึกษาศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานอีเมลล์ ต่างจาก ศูนย์ระนอง2 (2)นักศึกษาศูนย์สันติราษฎร์ และศูนย์รางน้ำ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานอีเมลล์ ต่างจากศูนย์ดุสิต และศูนย์พงษ์สวัสดิ์ (3)นักศึกษาศูนย์ลุมพินี และศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานอีเมลล์ต่างศูนย์สันติราษฎร์ และศูนย์รางน้ำ (4)นักศึกษาศูนย์รางน้ำ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนทนาออนไลน์ ต่างจากศูนย์ดุสิต และศูนย์พงษ์สวัสดิ์ (5)นักศึกษาศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนทนาออนไลน์ ต่างจากศูนย์ดุสิต ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ ศูนย์สันติราษฎร์และศูนย์รางน้ำ (6)นักศึกษาศูนย์รางน้ำ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลทั่วไป ต่างจากศูนย์พงษ์สวัสดิ์ (7)นักศึกษาศูนย์สุโขทัย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการใช้งานเว็บบอร์ดต่างจากศูนย์จรัลสนิทวงศ์ และศูนย์ดุสิต

## การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

### 1. พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

นักศึกษามีพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา โดยส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ที่บ้าน และนักศึกษามีความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง หากพิจารณาด้านสถานที่ในใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้งานที่บ้านตนเอง ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและเข้ามามีอิทธิพลกับชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยเฉพาะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ได้มีการพัฒนาและนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในงานด้านต่างๆ ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง สามารถทำการเลือกซื้อมาใช้ประจำบ้านทำได้ง่ายขึ้น (วิโรจน์ ชัยมูลและวสิน เพิ่มทรัพย์, 2548) นอกจากนี้นักศึกษายังใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีให้บริการมากมายและค่าบริการรายชั่วโมงที่ไม่แพง สำหรับการเรียนรู้วิธีใช้งานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ นักศึกษาส่วนใหญ่จะศึกษาด้วยตนเอง เนื่องจากกระบวนการทำงานพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้งานโปรแกรมต่างๆนั้น สามารถเรียนรู้การใช้งานได้จากคู่มือการใช้งานซึ่งมีหลากหลายทั้งในรูปแบบหนังสือ ซีดีรอม ที่สามารถปฏิบัติตามและเข้าใจได้โดยไม่ต้องสงสัยสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติยา ขุมทอง (2546) ที่พบว่านิสิตมีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆจากการสอบถามจากผู้รู้ การศึกษาด้วยตนเอง หนังสือ/คู่มือมากที่สุด อีกทั้งบริการบนอินเทอร์เน็ตตามที่ วาสนา สุขกระสานดี (2545) ได้กล่าวไว้แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ 1) บริการด้านการสื่อสารและแลกเปลี่ยนไฟล์ข้อมูล เป็นบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ การเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งอยู่ห่างออกไป และการแลกเปลี่ยนความเห็นหรือความรู้ระหว่างผู้ใช้ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) เทลเน็ต (Telnet) ขนถ่ายไฟล์ (Ftp) ยูสเน็ต (Usenet) การพูดคุยออนไลน์ (Talk) และเกมออนไลน์ 2) บริการค้นหาข้อมูล ซึ่งอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ จัดเก็บข้อมูลเพื่อเผยแพร่มากมาย ย่อมสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใช้มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และแสวงหาข่าวสารที่อยู่ในความสนใจของตนเองมากยิ่งขึ้น ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูปที่นักศึกษาสามารถใช้งานได้คือ โปรแกรม MS-word ซึ่งเป็นโปรแกรมพื้นฐานในการพิมพ์งานเอกสารต่างๆ นอกจากนี้สามารถใช้โปรแกรม Winamp และ Window Media Player ได้ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเปิดสื่อมัลติมีเดียต่างๆ เช่น ข้อมูลรูปภาพ ข้อมูลเสียง เพลง ภาพยนตร์ เป็นต้น ประกอบกับสื่อมัลติมีเดียในปัจจุบันมีมากมาย

ตามความสนใจของผู้ใช้ที่จะเลือกรับสื่อต่างๆตามที่ตนเองต้องการ จึงเป็นสิ่งกระตุ้นหรือจูงใจให้เกิดการเรียนรู้วิธีการใช้งาน

## 2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาด้านเพื่อการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานทะเบียนออนไลน์ เนื่องจากระบบงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยที่เน้นนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและนักศึกษาจะต้องลงทะเบียนผ่านระบบงานทะเบียนออนไลน์ รวมทั้งสามารถตรวจสอบตารางเรียน วันเวลาสอบได้ เป็นต้น แต่ทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้วิดีโอตามคำขอ (Video on Demand) อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์ที่น้อยทำให้นักศึกษาไม่ทราบแหล่งที่จะเข้าถึงสื่อ หรือเมื่อพบแหล่งที่จะเข้าถึงสื่อแล้วไม่สามารถดำเนินการดาวน์โหลดสื่อ นั้นได้ ทำให้ไม่สนใจกลับมาใช้บริการนี้อีก ซึ่งจิวรรณ ภักดีบุตร (2532) ได้กล่าวเกี่ยวกับปัจจัยที่กำหนด การค้นหาสารสนเทศว่าการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศคือความสะดวกในการรับสารสนเทศของผู้ใช้ ควรมีแหล่งสารสนเทศและคู่มือช่วยค้นหาที่สะดวกในการเข้าใช้ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ใช้งานให้ความสนใจใช้บริการสารสนเทศมากขึ้น ส่วนด้านเพื่อความบันเทิง นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้ฟังเพลงจากแผ่นซีดี/ข้อมูลในเครื่อง เนื่องจากการใช้งานไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน และสามารถเปิดใช้ได้ควบคู่กันไปขณะปฏิบัติงานอย่างอื่น รวมทั้งข้อมูลเพลงประเภทMP3 ที่สามารถเลือกซื้อหรือดาวน์โหลดมาได้โดยไม่ยากและเก็บข้อมูลไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ดูโทรทัศน์ออนไลน์ เพราะโดยปกติแล้วนักศึกษาจะมีเวลาว่างที่มากพอจะรับชมรายการโทรทัศน์ตามช่วงเวลาที่ยุโรปการนั้นๆ ออกอากาศ อีกทั้งนักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องดูโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานอีเมล เนื่องจากในยุคข้อมูลข่าวสารการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันจะต้องรวดเร็ว ดังนั้นอีเมลช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ใช้งานการขนถ่ายข้อมูล(FTP: File Transfer Protocol) ซึ่งเป็นการถ่ายโอนหรือคัดลอกเพิ่มข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจถือว่าการใช้งานเฉพาะด้าน

## 3. พฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเพื่อการศึกษา นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ เนื่องจากนักศึกษามีรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปที่ต้องเรียนผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ แต่การจัดอันดับความต้องการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่จัดลำดับความต้องการใช้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ไว้ในลำดับต้นๆ ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีซึ่งเรียนที่ศูนย์รังก้าน้ำ

เนื่องศูนย์รายน้าเป็นศูนย์เพิ่งเปิดดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2549 มีการปรับปรุงด้านสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆทันสมัยกว่าศูนย์อื่นๆ ส่วนการใช้งานทะเบียนออนไลน์ แม้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งาน แต่มีพฤติกรรมการใช้ออยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากลักษณะการใช้งานเพื่อลงทะเบียน เพิ่มถอนรายวิชา การดำเนินการเหล่านี้จะมีการกำหนดช่วงระยะเวลาไว้ เมื่อพิจารณาถึงความต้องการใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่จัดลำดับความต้องการใช้งานทะเบียนออนไลน์อยู่ในลำดับต้นๆ เพราะรูปแบบและลักษณะการใช้งานที่ตอบสนองและเกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษาคือ การเข้าใช้งานห้องสมุดออนไลน์ การเข้าใช้งานเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วิดีทัศน์ตามคำขอ (Video on demand) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ออยู่ในระดับน้อย เนื่องจากความยุ่งยากซับซ้อนของกระบวนการเข้าถึงสื่อหรือแหล่งของข้อมูล เช่น หนังสือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้จะต้องอ่านผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แต่ก็ให้มีลักษณะการนำเสนอสอดคล้อง และคล้ายคลึงกับการอ่านหนังสือทั่วไปในชีวิตประจำวัน (คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2547) ดังนั้น นักศึกษาสามารถได้รับประโยชน์อย่างเดียวกัน โดยไม่ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีตำราเรียนอยู่แล้วที่เหมือนกับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับนักศึกษายังมีความเคยชินกับพฤติกรรมการอ่านหนังสือ ตำราเรียนเช่นเดียวกับสมัยมัธยมศึกษา ส่วนด้านเพื่อความบันเทิง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือ การฟังเพลงจากแผ่นซีดี/ข้อมูลในเครื่อง การดูภาพยนตร์จากแผ่นซีดี/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง ซึ่งเป็นการใช้งานจากสื่อที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากกว่าสื่อประเภทออนไลน์ที่ต้องติดต่อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบกับพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้โปรแกรม Winamp และ Window Media Player ได้ เมื่อพิจารณาด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือการใช้งานอีเมลและการสนทนาออนไลน์ รวมทั้งนักศึกษามีความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสองประเภทนี้อยู่ในลำดับต้นๆ เนื่องจากการสื่อสารที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารด้านธุรกิจ หรือพูดคุยเรื่องส่วนตัว กระบวนการใช้งานไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน รวมทั้งในปัจจุบันผู้ให้บริการเว็บไซต์ต่างๆเกือบทุกเว็บไซต์จะมีบริการอีเมลฟรี(โกสสันต์ เทพสิทธิทรากรณ์, 2546)และจากพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่มีความสามารถในการพิมพ์คำในโปรแกรมMS-word เอื้ออำนวยต่อการใช้งานอีเมลและการสนทนาออนไลน์ได้ง่ายยิ่งขึ้น

#### 4. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่าด้านการศึกษา เพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการเรียนการสอน

E-learning(Blackboard) มากกว่าเพศชาย เนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคลที่เพศหญิงส่วนใหญ่จะมีความขยันและตั้งใจเรียนมากกว่าเพศชาย แต่สำหรับด้านเพื่อความบันเทิง เพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการดูภาพยนตร์/มิวสิควิดีโอออนไลน์ การเล่นเกมออนไลน์ การดูภาพยนตร์จากแผ่นซีดี/ข้อมูลในเครื่อง การเล่นเกมจากข้อมูลในเครื่อง มากกว่าเพศหญิง รวมทั้งด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร เพศชายก็มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าเพศหญิง เช่นเดียวกัน ซึ่งธีระ อาชวเมธ(2521) ได้กล่าวไว้ว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์นั้นคือระดับมหภาคและระดับจุลภาค ที่จะหล่อหลอมให้แต่ละบุคคลมีบุคลิกภาพแตกต่างกัน เพศชายถูกคาดหวังให้เป็นผู้นำ มีเข้มแข็ง และธรรมชาติของเพศชายที่ให้ความสนใจในเรื่องเทคโนโลยีอยู่แล้ว ดังนั้นเพศชายจึงมีพฤติกรรมการใช้งานมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติยา ขุมทอง (2546)

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามคณะพบว่าด้านเพื่อการศึกษา (1)นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเรียนการสอนE-learning(Blackboard)ต่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (2)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเรียนระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ต่างจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เนื่องจากเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรและฐานข้อมูลที่มีให้บริการ รวมทั้งการมอบหมายงาน เทคนิคการสอนของผู้สอนแต่ละคนที่แตกต่างกันประกอบกับที่จิรวรรณ ภัคศิบุตร(2532) ได้กล่าวไว้ว่าปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศว่าสาขาวิชาที่ผู้ใช้ศึกษา หรือพื้นฐานและความสนใจในสาขาวิชาต่างๆ เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ เมื่อพิจารณาด้านเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีข้อสังเกตว่า การขนถ่ายข้อมูล (FTP) นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ทุกคณะมีการเรียนการสอนในรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปเหมือนกัน โดยเฉพาะในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาจะต้องมีการสร้างเว็บไซต์เพื่อส่งอาจารย์ และจำเป็นที่จะต้องใช้การขนถ่ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองออกไปสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ผู้อื่นสามารถรับสารสนเทศที่ต้องการสื่อออกไปได้ ดังนั้นจึงมีพฤติกรรมการใช้งานไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามศูนย์พบว่าด้านเพื่อการศึกษา พฤติกรรมการเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่าง และเมื่อพิจารณาด้านเพื่อความบันเทิง โดยเฉพาะพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดู

โทรทัศน์ออนไลน์ และการฟังเพลงจากแผ่นซีดี/ข้อมูลในเครื่อง นักศึกษาที่เรียนศูนย์การศึกษา ต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ด้วยเหตุผลเดียวกันดังได้กล่าวไปแล้วในตอนต้น แม้ว่านักศึกษาจะเรียนศูนย์การศึกษาแตกต่างกัน แต่อายุ ประสบการณ์ รูปแบบการดำเนินชีวิต พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยส่วนใหญ่ยังใกล้เคียงกัน จึงไม่มีความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งาน

##### 5. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา ที่หอพัก/บ้านตนเองในช่วงกลางคืน ซึ่งมีระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพาในแต่ละครั้งประมาณ 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริประภา ศรีสุริยะจันทร์ (2545) ที่พบว่านิสิตมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งประมาณ 2 ชั่วโมง ประกอบกับระยะเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์แบบพกพาที่รองรับการใช้งานได้นานประมาณ 2 ชั่วโมง และขนาด/น้ำหนักของเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเมื่อรวมกับสัมภาระอย่างอื่นที่นักศึกษาจะต้องนำไปมหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษาแล้วทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเดินทาง รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless land) และขนาดของช่องสัญญาณ(Band width) ณ ศูนย์การศึกษาที่ยังมีไม่ครอบคลุมรองรับการใช้งานของนักศึกษา จึงเป็นเหตุให้นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมคือ Winamp ,MSN messenger และ Dream weaver ตามลำดับ โดยโปรแกรมที่ติดตั้งนั้น นักศึกษาได้มาจากการยืมแผ่นโปรแกรมผู้อื่น เนื่องจากการติดตั้งโปรแกรมนั้นไม่ต้องกระทำบ่อยๆ ติดตั้งครั้งเดียวแล้วสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องใช้แผ่นโปรแกรม อีกทั้งบางโปรแกรมก็สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เมื่อพิจารณาด้านเหตุผลที่จะต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม นักศึกษาส่วนใหญ่ให้เหตุผลหลักที่ติดตั้งโปรแกรมคือมีความจำเป็นต้องใช้งาน โดยเฉพาะในการเรียนการสอนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต นักศึกษาจะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ รวมทั้งการใช้โปรแกรม Dream weaver เพื่อสร้างชิ้นงานส่งอาจารย์ประจำวิชา ซึ่ง Merrill and Lowenstein (อ้างในหรรษา วงศ์ธรรมกุล, 2541) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์ต้องการมีเพื่อน ไม่สามารถอยู่ได้ตามลำพัง ต้องหันมาสื่อสารกับผู้อื่นและบางครั้งพอใจที่จะอยู่กับสื่อมากกว่าจะอยู่กับคน ดังนั้นการติดตั้งโปรแกรมประเภทใช้งานดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม สนทนาออนไลน์ จึงเป็นทางเลือกอย่างหนึ่งสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปที่นักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมคือ โปรแกรม Photoshop, Dream weaver และ Movie Maker ตามลำดับ และหากมีปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา นักศึกษาจะขอคำปรึกษาหรือความช่วยเหลือจากเพื่อน เนื่องจากมีความสะดวกในด้านเวลา สถานที่และสามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว เป็นกันเอง นอกเหนือจากนี้จะขอ

คำปรึกษา/ความช่วยเหลือจากศูนย์ Hotline ของมหาวิทยาลัย เพราะการรับประกันและลิขสิทธิ์เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นของมหาวิทยาลัย

#### 6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการใช้งานคอมพิวเตอร์คือช่วยในการพิมพ์รายงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทรนุ ศรีไสย์ (2547) พบว่าการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียน โดยส่วนใหญ่ได้ประโยชน์โดยการใช้พิมพ์รายงาน รวมทั้งได้รับประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ง่าย ได้รับความรู้ใหม่ๆ และความสนุกเพลิดเพลิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริประภา ศรีสุริยจันทร์ (2545) ที่พบว่านิสิตมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้ สืบค้นสารสนเทศ เมื่อพิจารณาประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการใช้งานทะเบียนออนไลน์ และติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้เกิดความสะดวกในการติดต่อ หรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำเป็นต้องมาติดต่อด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษา เช่น การลงทะเบียนเรียนสามารถดำเนินการลงทะเบียนได้เองผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากคือ การพัฒนาตนเพื่อการเรียนรู้และด้านระบบงานทะเบียนออนไลน์ เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น มีรูปแบบของการสื่อสารที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต(E-learning) มัลติมีเดีย(Multimedia) อิเล็กทรอนิกส์บุ๊ก(E-book) ระบบการเรียนการสอนทางไกล (Distance Learning) วิดีโอคอนเฟอเรนซ์(Video Conference) วิดีทัศน์ตามคำขอ(Video on Demand) เป็นต้น (คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต , 2547) ทำให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ มาพัฒนาตนเพื่อการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น รวมทั้งการมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยที่พร้อมและเพียงพอ จะช่วยให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เกิดความสะดวก รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น มีคอมพิวเตอร์ช่วยในพิมพ์รายงาน การสืบค้นข้อมูล ทำให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ รวมทั้งความสนุกเพลิดเพลิน เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะให้ความสำคัญกับการบริการหลังรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาไปแล้ว เช่น มีศูนย์บริการที่อาคาร 11 ในมหาวิทยาลัย แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนอยู่ ณ ศูนย์การศึกษาต่างๆ นั้น มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนศูนย์การศึกษาให้มีการจัดตั้งบุคลากรหรือหน่วยงานที่จะให้บริการดูแล แก้ไขปัญหาต่างๆเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แบบพกพาอย่างชัดเจน หรืออาจมีการจัดศูนย์บริการเคลื่อนที่ หากนักศึกษามีปัญหาแล้วสามารถมาติดต่อได้ทันที ณ สถานที่ และวันเวลาที่กำหนด รวมทั้ง ควรมีการจัดหาซอฟต์แวร์ (software) และสื่อต่างๆ ที่นักศึกษาควรจะได้เรียนรู้มาประจำไว้ที่ศูนย์การศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืม-คืน ให้แก่นักศึกษา
2. ควรมีการจัดตั้งชมรม/กิจกรรม/นิทรรศการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างเครือข่ายการเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการจัดกิจกรรมจะเป็นการกระตุ้น ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทิศทางที่ถูกต้อง รวมทั้งเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย
3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและอาจารย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ให้มีทักษะการใช้งานและสร้างสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย รวมทั้งการจัดประกวดผลงานสื่อการเรียนการสอน เพื่อเป็นการจูงใจและการส่งเสริมให้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา และมีสื่อที่หลากหลายเพียงพอสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา นอกจากนี้ในคาบเรียนแต่ละวิชาอาจารย์ควรจะมีการมอบหมายงานที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาให้มากขึ้น
4. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้อีเมลล์และการสนทนาออนไลน์ ดังนั้นมหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษา ควรจะเพิ่มช่องทางในการให้ติดต่องานด้านต่างๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความพอใจสูงสุด
5. ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ เป็นระบบเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย แต่ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจัดลำดับความต้องการใช้ระบบนี้ไว้ในลำดับท้ายๆ ดังนั้นควรมีการปรับปรุงหรือค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เช่น ด้านคุณภาพการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ หรือด้านสถานที่ บรรยากาศในห้องเรียน เทคนิคในการเรียนการสอนที่ควรนำมาใช้ในการเรียนผ่าน

ระบบคอนเฟอร์เรนซ์ เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาเกิดความต้องการและพอใจที่จะใช้ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น

6. แม้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ แต่ก็ไม่ควรละเลยนักศึกษากลุ่มที่มีพื้นฐานหรือประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์น้อย ดังนั้นควรจัดหลักสูตรอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้แก่ นักศึกษากลุ่มนี้ เช่น การให้ส่วนลดพิเศษสำหรับเข้าอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยได้เปิดอบรมอยู่แล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง สำหรับนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้ผู้สนใจและมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ละเอียดและกว้างขวางมากขึ้นตามแนวทางต่อไปนี้

1. การศึกษาติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในระดับชั้นปีอื่นๆ
2. การศึกษาถึงการยอมรับ การใช้ ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
3. การศึกษาในด้านของอาจารย์และองค์ประกอบอื่นๆ เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน
4. การศึกษาเปรียบเทียบศักยภาพในการเรียนรู้ระหว่างผู้ที่มีและไม่มีคอมพิวเตอร์แบบพกพา