



การวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญตยา เพิ่มผล

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2550

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2550)

การวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา เพิ่มผล

กศ.บ. (ภาษาศาสตร์),

ค.ม. (นิเทศการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร)

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ISBN 978-974-223-981-7

2550

(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2550)