

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวัง และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความคาดหวัง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำมาจัดทำแนวทาง/มาตรการในการส่งเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น และให้ผู้บริหารองค์กรได้เห็นความสำคัญในการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กร อันจะนำไปสู่การปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการในการส่งเสริมความพึงพอใจที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

ข้อมูลที่ท่านตอบจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ท่านแต่อย่างใดและผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ โปรดตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ จริงใจ และครบถ้วน เพื่อให้ผลของการวิจัยถูกต้องสมบูรณ์ที่สุด

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กันตยา เพิ่มผล

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวัง และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 25 ปี () 25-34 ปี
 () 35-44 ปี () มากกว่า 44 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส
 () หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์การทำงานในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

() น้อยกว่า 1 ปี () 1-5 ปี
 () 6-10 ปี () มากกว่า 10 ปี

6. รายได้ต่อเดือน (เงินเดือนที่ได้รับประจำเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ)

() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000-20,000 บาท
 () 20,001-30,000 บาท () 30,001-40,000 บาท
 () มากกว่า 40,000 บาท

7. ระดับยศของตำรวจ

() สิบตรี – สิบเอก () จำสิบตรี – จำสิบเอก
 () ร้อยตรี – ร้อยเอก () สูงกว่าร้อยเอก

8. สถานที่ปฏิบัติหน้าที่ของท่านในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

() เคา์นเตอร์ช่องตรวจ () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของท่าน

การปฏิบัติงาน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
1. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนและสวัสดิการ
2. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
3. สภาพการทำงานค้ำึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
4. โอกาสในการพัฒนาความสามารถและศักยภาพของบุคคล
5. ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว
ด้านระบบการบริหารจัดการองค์กร					
1. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและความเสมอภาค
2. การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น
3. การมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร
4. การให้รางวัลและเลื่อนตำแหน่งมีความโปร่งใสยุติธรรม
5. ความสามารถในการตัดสินใจในงานของตัวเอง
6. นโยบายการบริหารจัดการสอดคล้องกับความเป็นจริง

การปฏิบัติงาน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. การจัดสถานที่สำหรับปฏิบัติงานมีความเหมาะสม
2. การจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีปริมาณเพียงพอ
4. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพดี
5. ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีบรรยากาศในการทำงานเหมาะสม
6. ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี
ด้านลักษณะงาน					
1. เป็นงานท้าทายความสามารถและทักษะ
2. มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน
4. ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น
5. เกิดความภาคภูมิใจ
ด้านผู้บังคับบัญชา					
1. ได้รับการยอมรับความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. ให้กำลังใจและสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ
3. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน
4. ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหา

การปฏิบัติงาน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเพื่อนร่วมงาน					
1. ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน
2. มีน้ำใจ มีความเป็นมิตรไมตรีที่ดี
3. มีความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน
ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ					
1. มีเอกสารและหลักฐานถูกต้องครบถ้วน
2. มีทักษะการสื่อสารเข้าใจชัดเจน
3. มีมิตรไมตรีที่ดี

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
1. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนและสวัสดิการ
2. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
3. สภาพการทำงานค้ำึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
4. โอกาสในการพัฒนาความสามารถและศักยภาพของบุคคล
5. ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว
ด้านระบบการบริหารจัดการองค์กร					
1. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและความเสมอภาค
2. การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น
3. การมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร
4. การให้รางวัลและเลื่อนตำแหน่งมีความโปร่งใสยุติธรรม
5. ความสามารถในการตัดสินใจในงานของตัวเอง
6. นโยบายการบริหารจัดการสอดคล้องกับความเป็นจริง

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. การจัดสถานที่สำหรับปฏิบัติงานมีความเหมาะสม
2. การจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีปริมาณเพียงพอ
4. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพดี
5. ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีบรรยากาศในการทำงานเหมาะสม
6. ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี
ด้านลักษณะงาน					
1. เป็นงานท้าทายความสามารถและทักษะ
2. มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน
4. ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น
5. เกิดความภาคภูมิใจ
ด้านผู้บังคับบัญชา					
1. ได้รับการยอมรับความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. ให้กำลังใจและสนับสนุนในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ
3. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน
4. ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหา

การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเพื่อนร่วมงาน					
1. ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน
2. มีน้ำใจ มีความเป็นมิตรไมตรีที่ดี
3. มีความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน
ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ					
1. มีเอกสารและหลักฐานถูกต้องครบถ้วน
2. มีทักษะการสื่อสารเข้าใจชัดเจน
3. มีมิตรไมตรีที่ดี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลลงในช่องว่าง (.....)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในแต่ละด้านเพื่อสร้างเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านให้สูงขึ้น

1. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านระบบการบริหารจัดการองค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

.....

.....

.....
.....

4. ด้านลักษณะงาน

.....
.....
.....
.....
.....

5. ด้านผู้บังคับบัญชา

.....
.....
.....
.....
.....

6. ด้านเพื่อนร่วมงาน

.....
.....
.....
.....
.....

7. ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ

.....
.....
.....
.....

โปรดตรวจทานว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว
ขอขอบคุณ

การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 นำแบบสอบถามนี้ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 30 คน

1.2 ดำเนินการวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม โดยพิจารณา ดังนี้

1) การกระจายของการตอบ ซึ่งพิจารณาจากการแจกแจงความถี่ของคำตอบในแต่ละข้อคำถาม โดยมีหลักการคือ ถ้าคำตอบตกอยู่ในตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเป็นจำนวนมากมากกว่าร้อยละ 80 ให้ตัดข้อคำถามนั้นออก เพราะมีความแตกต่างกันน้อย จนไม่แตกต่างเลยในกลุ่มเป้าหมายผลการวัดที่ได้จะไม่เป็นประโยชน์ แบ่งกลุ่ม แบ่งประเภทไม่ได้ จึงทำให้นำไปเปรียบเทียบกันไม่ได้

ผลการวิเคราะห์ คือ ไม่มีข้อคำถามใดที่มีการเลือกคำตอบตกอยู่ในตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งเป็นจำนวนมาก มากกว่าร้อยละ 80

2) ค่าอำนาจจำแนก หรือความตรงเชิงจำแนกรายข้อ (Discrimination Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งจะวิเคราะห์เฉพาะแบบสอบถามในตอนที่ 2 และ 3 ของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า 1) ทุกข้อคำถามมีค่าอำนาจจำแนกที่ดี เนื่องจากทุกข้อคำถามมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป 2) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .96 โดยมีค่าความเชื่อมั่นในด้านความพึงพอใจและความคาดหวังเท่ากับ .92 และ .98 ดังตาราง

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5
อำนาจจำแนก	.39	.63	.66	.71	.36

ด้านระบบบริหารจัดการองค์กร

ข้อที่	1	2	3	4	5	6
อำนาจจำแนก	.64	.80	.64	.66	.48	.67

ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5	6
อำนาจจำแนก	.65	.59	.76	.63	.65	.31

ด้านลักษณะงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5
อำนาจจำแนก	.57	.60	.59	.69	.55

ด้านผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	1	2	3	4
อำนาจจำแนก	.56	.64	.65	.64

ด้านเพื่อนร่วมงาน

ข้อที่	1	2	3
อำนาจจำแนก	.57	.60	.67

ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อที่	1	2	3
อำนาจจำแนก	.70	.84	.72

ตอนที่ 3 ระดับความคาดหวัง มีค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ .98

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5
อำนาจจำแนก	.75	.71	.81	.75	.63

ด้านระบบบริหารจัดการองค์กร

ข้อที่	1	2	3	4	5	6
อำนาจจำแนก	.67	.78	.61	.79	.73	.80

ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5	6
อำนาจจำแนก	.81	.86	.90	.90	.85	.82

ด้านลักษณะงาน

ข้อที่	1	2	3	4	5	6
อำนาจจำแนก	.42	.71	.73	.85	.86	.88

ด้านผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	1	2	3	4
อำนาจจำแนก	.85	.88	.91	.92

ด้านเพื่อนร่วมงาน

ข้อที่	1	2	3
อำนาจจำแนก	.68	.60	.58

ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อที่	1	2	3
อำนาจจำแนก	.83	.87	.84

ผลการแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น

1. ผลการแจกแจงความถี่

Frequency Table

S211

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	20.0	20.0	20.0
	3.00	17	56.7	56.7	76.7
	4.00	5	16.7	16.7	93.3
	5.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S212

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	20.0	20.0	20.0
	3.00	18	60.0	60.0	80.0
	4.00	5	16.7	16.7	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S213

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	14	46.7	46.7	50.0
	3.00	11	36.7	36.7	86.7
	4.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S214

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	12	40.0	40.0	43.3
	3.00	14	46.7	46.7	90.0
	4.00	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S215

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	10.0	10.0	10.0
	2.00	12	40.0	40.0	50.0
	3.00	13	43.3	43.3	93.3
	4.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S221

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	11	36.7	36.7	36.7
	3.00	14	46.7	46.7	83.3
	4.00	4	13.3	13.3	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S222

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	15	50.0	50.0	56.7
	3.00	8	26.7	26.7	83.3
	4.00	4	13.3	13.3	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S223

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	20.0	20.0	20.0
	2.00	14	46.7	46.7	66.7
	3.00	9	30.0	30.0	96.7
	4.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S224

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	9	30.0	30.0	30.0
	2.00	12	40.0	40.0	70.0
	3.00	8	26.7	26.7	96.7
	4.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S225

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	8	26.7	26.7	30.0
	3.00	11	36.7	36.7	66.7
	4.00	9	30.0	30.0	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S226

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	16.7	16.7	16.7
	2.00	11	36.7	36.7	53.3
	3.00	12	40.0	40.0	93.3
	4.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S231

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	13.3	13.3	13.3
	2.00	9	30.0	30.0	43.3
	3.00	16	53.3	53.3	96.7
	4.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S232

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	20.0	20.0	20.0
	2.00	15	50.0	50.0	70.0
	3.00	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S233

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	8	26.7	26.7	33.3
	3.00	15	50.0	50.0	83.3
	4.00	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S234

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	10.0	10.0	10.0
	2.00	9	30.0	30.0	40.0
	3.00	13	43.3	43.3	83.3
	4.00	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S235

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	12	40.0	40.0	46.7
	3.00	13	43.3	43.3	90.0
	4.00	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S236

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	10.0	10.0	10.0
	2.00	6	20.0	20.0	30.0
	3.00	19	63.3	63.3	93.3
	4.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2411

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	14	46.7	46.7	53.3
	4.00	10	33.3	33.3	86.7
	5.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2412

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	3	10.0	10.0	13.3
	3.00	13	43.3	43.3	56.7
	4.00	10	33.3	33.3	90.0
	5.00	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2413

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	4	13.3	13.3	20.0
	3.00	17	56.7	56.7	76.7
	4.00	6	20.0	20.0	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2414

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	4	13.3	13.3	20.0
	3.00	15	50.0	50.0	70.0
	4.00	6	20.0	20.0	90.0
	5.00	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2415

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	13	43.3	43.3	50.0
	4.00	11	36.7	36.7	86.7
	5.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2421

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	9	30.0	30.0	36.7
	3.00	14	46.7	46.7	83.3
	4.00	4	13.3	13.3	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2422

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	13.3	13.3	13.3
	2.00	8	26.7	26.7	40.0
	3.00	13	43.3	43.3	83.3
	4.00	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2423

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	9	30.0	30.0	36.7
	3.00	15	50.0	50.0	86.7
	4.00	3	10.0	10.0	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2424

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	13.3	13.3	13.3
	2.00	8	26.7	26.7	40.0
	3.00	14	46.7	46.7	86.7
	4.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2431

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	16	53.3	53.3	60.0
	4.00	11	36.7	36.7	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2432

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	11	36.7	36.7	36.7
	4.00	17	56.7	56.7	93.3
	5.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2433

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	7	23.3	23.3	26.7
	4.00	20	66.7	66.7	93.3
	5.00	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2441

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	10.0	10.0	10.0
	2.00	6	20.0	20.0	30.0
	3.00	17	56.7	56.7	86.7
	4.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2442

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	11	36.7	36.7	43.3
	3.00	13	43.3	43.3	86.7
	4.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

S2443

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	5	16.7	16.7	20.0
	3.00	20	66.7	66.7	86.7
	4.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E311

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	6	20.0	20.0	30.0
	4.00	10	33.3	33.3	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E312

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	6	20.0	20.0	30.0
	4.00	7	23.3	23.3	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E313

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	9	30.0	30.0	36.7
	4.00	9	30.0	30.0	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E314

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	3	10.0	10.0	13.3
	3.00	6	20.0	20.0	33.3
	4.00	13	43.3	43.3	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E315

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	6	20.0	20.0	30.0
	4.00	12	40.0	40.0	70.0
	5.00	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E321

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	8	26.7	26.7	33.3
	4.00	13	43.3	43.3	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E322

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	5	16.7	16.7	20.0
	3.00	5	16.7	16.7	36.7
	4.00	15	50.0	50.0	86.7
	5.00	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E323

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	10.0	10.0	10.0
	2.00	1	3.3	3.3	13.3
	3.00	12	40.0	40.0	53.3
	4.00	13	43.3	43.3	96.7
	5.00	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E324

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	3	10.0	10.0	13.3
	3.00	6	20.0	20.0	33.3
	4.00	6	20.0	20.0	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E325

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	2	6.7	6.7	10.0
	3.00	9	30.0	30.0	40.0
	4.00	12	40.0	40.0	80.0
	5.00	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E326

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.7	6.7	6.7
	2.00	2	6.7	6.7	13.3
	3.00	9	30.0	30.0	43.3
	4.00	11	36.7	36.7	80.0
	5.00	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E331

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	5	16.7	16.7	23.3
	4.00	12	40.0	40.0	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E332

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	4	13.3	13.3	20.0
	4.00	16	53.3	53.3	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E333

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	4	13.3	13.3	23.3
	4.00	10	33.3	33.3	56.7
	5.00	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E334

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	4	13.3	13.3	23.3
	4.00	9	30.0	30.0	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E335

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	3	10.0	10.0	20.0
	4.00	13	43.3	43.3	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E336

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	7	23.3	23.3	26.7
	4.00	11	36.7	36.7	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3411

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	8	26.7	26.7	30.0
	4.00	14	46.7	46.7	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3412

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	5	16.7	16.7	20.0
	4.00	17	56.7	56.7	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3413

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	1	3.3	3.3	6.7
	3.00	10	33.3	33.3	40.0
	4.00	10	33.3	33.3	73.3
	5.00	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3414

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	6	20.0	20.0	26.7
	4.00	11	36.7	36.7	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3415

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	6	20.0	20.0	23.3
	4.00	9	30.0	30.0	53.3
	5.00	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3421

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	13.3	13.3	13.3
	3.00	6	20.0	20.0	33.3
	4.00	9	30.0	30.0	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3422

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.3	3.3	3.3
	2.00	3	10.0	10.0	13.3
	3.00	6	20.0	20.0	33.3
	4.00	10	33.3	33.3	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3423

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	7	23.3	23.3	30.0
	4.00	11	36.7	36.7	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3424

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	6	20.0	20.0	30.0
	4.00	11	36.7	36.7	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3431

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	9	30.0	30.0	33.3
	4.00	13	43.3	43.3	76.7
	5.00	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3432

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	6	20.0	20.0	23.3
	4.00	12	40.0	40.0	63.3
	5.00	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3433

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.3	3.3	3.3
	3.00	6	20.0	20.0	23.3
	4.00	13	43.3	43.3	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3441

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	8	26.7	26.7	33.3
	4.00	10	33.3	33.3	66.7
	5.00	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3442

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	10.0	10.0	10.0
	3.00	7	23.3	23.3	33.3
	4.00	7	23.3	23.3	56.7
	5.00	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

E3443

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.7	6.7	6.7
	3.00	6	20.0	20.0	26.7
	4.00	10	33.3	33.3	60.0
	5.00	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

2. ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	S211	3.1000	.8030	30.0
2.	S212	3.0333	.7184	30.0
3.	S213	2.6000	.7701	30.0
4.	S214	2.6333	.7184	30.0
5.	S215	2.4667	.7761	30.0
6.	S221	2.8333	.7915	30.0
7.	S222	2.5667	.9353	30.0
8.	S223	2.1667	.7915	30.0
9.	S224	2.0333	.8503	30.0
10.	S225	3.0333	.9279	30.0
11.	S226	2.3667	.8503	30.0
12.	S231	2.4667	.7761	30.0
13.	S232	2.1000	.7120	30.0
14.	S233	2.7667	.8172	30.0
15.	S234	2.6667	.8841	30.0
16.	S235	2.5667	.7739	30.0
17.	S236	2.6667	.7581	30.0
18.	S2411	3.5333	.8193	30.0
19.	S2412	3.3667	.9279	30.0
20.	S2413	3.0000	.8710	30.0
21.	S2414	3.1333	1.0080	30.0
22.	S2415	3.5000	.9738	30.0
23.	S2421	2.7667	.8976	30.0
24.	S2422	2.6333	.9279	30.0
25.	S2423	2.7333	.8683	30.0
26.	S2424	2.6000	.8944	30.0
27.	S2431	3.3667	.6687	30.0
28.	S2432	3.7000	.5960	30.0
29.	S2433	3.7333	.7397	30.0
30.	S2441	2.7333	.8277	30.0
31.	S2442	2.6333	.8087	30.0
32.	S2443	2.9000	.6618	30.0

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
S211	87.3000	186.0793	.3277	.9167
S212	87.3667	182.8609	.5418	.9140
S213	87.8000	184.9931	.3970	.9158
S214	87.7667	182.5299	.5593	.9137
S215	87.9333	185.2368	.3817	.9160
S221	87.5667	178.1851	.7142	.9115
S222	87.8333	175.3161	.7152	.9109
S223	88.2333	182.3920	.5092	.9143
S224	88.3667	183.4816	.4210	.9155
S225	87.3667	181.2747	.4710	.9149
S226	88.0333	176.3782	.7440	.9108
S231	87.9333	184.7540	.4051	.9157
S232	88.3000	181.9414	.5964	.9133
S233	87.6333	182.9299	.4662	.9149
S234	87.7333	181.4437	.4903	.9145
S235	87.8333	181.1782	.5821	.9133
S236	87.7333	185.9954	.3546	.9163
S2411	86.8667	183.7747	.4258	.9154
S2412	87.0333	180.3782	.5081	.9143
S2413	87.4000	184.8000	.3524	.9166
S2414	87.2667	176.4092	.6154	.9125
S2415	86.9000	178.3690	.5608	.9135
S2421	87.6333	178.7920	.5959	.9129
S2422	87.7667	179.9782	.5248	.9140
S2423	87.6667	181.5402	.4961	.9144
S2424	87.8000	181.2000	.4943	.9145
S2431	87.0333	187.6885	.3148	.9166
S2432	86.7000	189.4586	.2493	.9172
S2433	86.6667	188.7816	.2251	.9179
S2441	87.6667	180.4368	.5748	.9133
S2442	87.7667	183.0816	.4646	.9149
S2443	87.5000	187.0862	.3524	.9162

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 32

Alpha = .9170

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	E311	3.9667	.9994	30.0
2.	E312	4.0667	1.0483	30.0
3.	E313	3.9000	.9595	30.0
4.	E314	3.7333	1.0483	30.0
5.	E315	3.9000	.9595	30.0
6.	E321	3.8333	.8743	30.0
7.	E322	3.5333	1.0417	30.0
8.	E323	3.2667	.9803	30.0
9.	E324	3.9667	1.1885	30.0
10.	E325	3.6667	.9942	30.0
11.	E326	3.5667	1.1043	30.0
12.	E331	4.0667	.9072	30.0
13.	E332	4.0000	.8305	30.0
14.	E333	4.1000	.9948	30.0
15.	E334	4.1333	1.0080	30.0
16.	E335	4.0667	.9444	30.0
17.	E336	4.0333	.9643	30.0
18.	E3411	3.9000	.8030	30.0
19.	E3412	4.0000	.7428	30.0
20.	E3413	3.7667	1.0063	30.0
21.	E3414	4.0333	.9279	30.0
22.	E3415	4.2000	.8867	30.0
23.	E3421	3.9000	1.0619	30.0
24.	E3422	3.8333	1.1167	30.0
25.	E3423	3.9667	.9279	30.0
26.	E3424	3.9333	.9803	30.0
27.	E3431	3.8667	.8193	30.0
28.	E3432	4.1000	.8449	30.0
29.	E3433	4.0667	.8277	30.0
30.	E3441	3.9333	.9444	30.0
31.	E3442	4.0000	1.0505	30.0
32.	E3443	4.0667	.9444	30.0

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
E311	121.4000	555.2828	.7459	.9797
E312	121.3000	555.1828	.7112	.9799
E313	121.4667	553.8437	.8115	.9794
E314	121.6333	553.5506	.7453	.9797
E315	121.4667	561.8437	.6298	.9802
E321	121.5333	562.6713	.6745	.9800
E322	121.8333	552.0747	.7815	.9796
E323	122.1000	562.2310	.6071	.9803
E324	121.4000	546.1103	.7901	.9796
E325	121.7000	556.2172	.7294	.9798
E326	121.8000	548.7172	.8017	.9795
E331	121.3000	555.8724	.8116	.9794
E332	121.3667	557.0678	.8585	.9793
E333	121.2667	548.6161	.8971	.9790
E334	121.2333	547.7023	.9049	.9790
E335	121.3000	552.8379	.8485	.9793
E336	121.3333	553.4713	.8157	.9794
E3411	121.4667	574.7402	.4163	.9809
E3412	121.3667	565.7575	.7104	.9799
E3413	121.6000	555.9724	.7255	.9798
E3414	121.3333	553.3333	.8526	.9793
E3415	121.1667	554.5575	.8637	.9792
E3421	121.4667	548.1195	.8480	.9792
E3422	121.5333	544.1885	.8824	.9791
E3423	121.4000	550.7310	.9144	.9790
E3424	121.4333	548.3920	.9161	.9790
E3431	121.5000	564.1207	.6840	.9799
E3432	121.2667	566.5471	.6005	.9802
E3433	121.3000	568.0103	.5758	.9803
E3441	121.4333	553.5644	.8316	.9793
E3442	121.3667	547.7575	.8654	.9792
E3443	121.3000	553.1138	.8421	.9793

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 32

Alpha = .9802

ภาคผนวก ข

ตารางที่ ภาคผนวก ข-1 (ต่อ)

		X11	X12	X13	X14	X15	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X41	X42	X43	X44	X45	X51	X52	X53	X54	X61	X62	X63	X71	X72	X73	Y
	N	619	616	619	614	613	607	617	612	618	621	611	615	619	619	615	613	613	615	618	618	621	615	618	615	612	608	615	621	615	612	620	617	549
X63	Pearson Correlation	.272 (**)	.291 (**)	.195 (**)	.253 (**)	.242 (**)	.298 (**)	.245 (**)	.173 (**)	.203 (**)	.343 (**)	.195 (**)	.117 (**)	.067 (**)	.191 (**)	.353 (**)	.212 (**)	.269 (**)	.400 (**)	.359 (**)	.307 (**)	.463 (**)	.492 (**)	.442 (**)	.416 (**)	.464 (**)	.438 (**)	.696 (**)	.822 (**)	1	.371 (**)	.431 (**)	.512 (**)	.455 (**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.096	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	615	612	615	610	609	602	613	608	614	616	606	611	616	614	611	609	609	611	614	614	617	611	614	611	608	605	612	615	617	608	616	613	546
X71	Pearson Correlation	.350 (**)	.311 (**)	.399 (**)	.328 (**)	.326 (**)	.354 (**)	.318 (**)	.328 (**)	.303 (**)	.324 (**)	.390 (**)	.379 (**)	.282 (**)	.415 (**)	.301 (**)	.448 (**)	.455 (**)	.400 (**)	.360 (**)	.413 (**)	.417 (**)	.430 (**)	.435 (**)	.454 (**)	.443 (**)	.450 (**)	.438 (**)	.396 (**)	.371 (**)	1	.676 (**)	.650 (**)	.575 (**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	612	609	612	608	606	599	610	605	611	613	603	608	612	611	608	606	606	608	611	612	614	608	612	608	604	602	609	612	608	614	614	610	543
X72	Pearson Correlation	.311 (**)	.277 (**)	.343 (**)	.324 (**)	.290 (**)	.361 (**)	.298 (**)	.274 (**)	.243 (**)	.338 (**)	.303 (**)	.304 (**)	.237 (**)	.311 (**)	.305 (**)	.374 (**)	.389 (**)	.451 (**)	.388 (**)	.431 (**)	.467 (**)	.487 (**)	.418 (**)	.432 (**)	.423 (**)	.443 (**)	.515 (**)	.457 (**)	.431 (**)	.676 (**)	1	.730 (**)	.593 (**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	620	617	620	615	614	607	618	613	619	621	611	616	620	619	616	614	614	616	619	619	622	616	619	616	612	609	616	620	616	614	622	618	550
X73	Pearson Correlation	.369 (**)	.309 (**)	.317 (**)	.329 (**)	.301 (**)	.338 (**)	.282 (**)	.241 (**)	.224 (**)	.313 (**)	.318 (**)	.303 (**)	.185 (**)	.298 (**)	.352 (**)	.394 (**)	.413 (**)	.472 (**)	.408 (**)	.420 (**)	.525 (**)	.533 (**)	.463 (**)	.419 (**)	.421 (**)	.420 (**)	.528 (**)	.534 (**)	.512 (**)	.650 (**)	.730 (**)	1	.591 (**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	617	614	617	612	611	604	615	610	616	618	608	613	617	616	613	611	611	613	616	616	619	613	617	613	609	606	613	617	613	610	618	619	548
Y	Pearson Correlation	.507 (**)	.446 (**)	.539 (**)	.507 (**)	.495 (**)	.518 (**)	.484 (**)	.441 (**)	.462 (**)	.493 (**)	.516 (**)	.491 (**)	.376 (**)	.507 (**)	.355 (**)	.516 (**)	.483 (**)	.462 (**)	.434 (**)	.497 (**)	.486 (**)	.549 (**)	.590 (**)	.585 (**)	.545 (**)	.557 (**)	.466 (**)	.443 (**)	.455 (**)	.575 (**)	.593 (**)	.591 (**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	549	547	549	546	543	540	549	545	548	550	541	547	549	548	546	545	543	547	549	549	551	545	548	547	543	541	545	549	546	543	550	548	551

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).