

## บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องตัวแบบสมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกเป็นการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีเชิงคุณภาพเป็นหลัก และเมื่อได้ผลการวิจัยแล้ว จะใช้การวิจัยเชิงปริมาณมาสำรวจความคิดเห็นที่มีผลต่อการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอตัวแบบสมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก และหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักที่มีส่วนเพิ่มสมรรถนะเหล่านั้นสนองตอบความต้องการของกองทัพบกและรองรับเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก

### 3.1 รูปแบบการวิจัย

เพื่อให้สามารถอธิบายรายละเอียดของตัวแบบสมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกตามความเป็นจริง สามารถสะท้อนปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะได้ ผู้วิจัยจึงได้นำวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มาใช้ในการวิจัย เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ดังนี้

3.1.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการเน้นหรือสร้างความเข้าใจในปรากฏการณ์อย่างเจาะลึกนักวิชาการจะสามารถเข้าถึงความรู้ลึกซึ้งนึกคิด และข้อมูลการวิจัยมีความละเอียดอ่อนเน้นการวิเคราะห์เชิงตรรกะ (Analytic Induction) ซึ่งต้องใช้วิจารณ์ญาณและการตีความของนักวิจัยเป็นองค์ประกอบสำคัญ (สุจิตรา บุญยรัตพันธ์, 2546, หน้า 195) โดยนักวิจัยจะอยู่ท่ามกลางข้อมูลซึ่งสามารถค้นพบและรวบรวมข้อมูลได้ ข้อมูลที่ได้อยู่ในรูปคำพูดหรือมโนภาพ (Image) จากทั้งเอกสารและบันทึก โดย ลอเรนซ์ (Lawrence, 2003, p. 145) กล่าวว่าเป็นการวิจัยที่ใช้การอุปนัย โดยการวิจัยข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายแล้วนำข้อมูลมาสร้างเป็นทฤษฎี กรอบแนวความคิด ถ้อยแถลงที่มีความจริง (Generalization) รวมทั้งมีทฤษฎี แนวความคิดที่ประสานสอดคล้องกัน และเกี่ยวข้องโดยตรงกับประเด็นในการวิจัย (ทิติยา สุวรรณชะฎู, 2545, หน้า 88)

3.1.2 การวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยที่ผลการวิจัยมีความเชื่อถือได้สูงเนื่องจากเป็นการวิเคราะห์ทางตัวเลข สามารถทำการศึกษาและทดสอบซ้ำได้ รวมทั้งสามารถสรุปใช้ในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงได้ ขณะที่การวิจัยเชิงคุณภาพนั้นกระทำได้ยาก (ศุภชัย ยาวะประภาษ, 2544, หน้า 20)

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจหาข้อมูลและสัมภาษณ์ความคิดเห็นจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับหน่วยและฝ่ายเสนาธิการโดยแบ่งวิธีวิจัยออกเป็น 2 วิธี คือ

ก. การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 2 แหล่งข้อมูล

1) แบบสัมภาษณ์ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับฝ่ายเสนาธิการ ผู้บังคับหน่วยและกำลังพลในระดับปฏิบัติการของกองทัพบก โดยมุ่งสัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกควรมีและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องต่อความต้องการของกองทัพบก

2) การศึกษาจากเอกสารและหลักฐานของกองทัพบกและหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข. การวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการเข้าสำรวจหาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกเกี่ยวกับตัวแบบสมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

## 3.2 ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) ในการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้มุ่งวิจัยข้อมูลในหลายมิติ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถหาได้จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลอันประกอบไปด้วยบุคคลที่มีบทบาทและคุณลักษณะที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive) ในการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีลักษณะตรงกับที่ผู้วิจัยต้องการ และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างเที่ยงตรงและมีคุณภาพ ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาการศึกษา โดยผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มผู้ให้ข้อมูลดังนี้

ก. กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับกลางถึงระดับสูงของกองทัพบกโดยแยกตาม  
ชั้นยศดังนี้

นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พลตรี ถึง พลเอก จำนวน 1 นาย  
นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พันเอกพันเอก (พิเศษ)

จำนวน 4 นาย

นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พันโท จำนวน 3 นาย  
รวม 8 นาย

ข. กลุ่มฝ่ายเสนาธิการระดับกลางถึงระดับสูงของกองทัพบก

นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พลตรี ถึง พลเอก จำนวน 1 นาย  
นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พันเอกถึง พันเอก (พิเศษ)

จำนวน 4 นาย

นายทหารชั้นสัญญาบัตรระดับ พันโท จำนวน 3 นาย  
รวม 8 นาย

ค. กลุ่มอื่นๆ

ผู้บังคับบัญชาและอาจารย์ของสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง

จำนวน 4 นาย

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารระดับล่างของกองทัพบก จำนวน 4 นาย  
บุคคลทั่วไปที่มองเห็นภาพลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 3 นาย

รวม 11 นาย

รวมทั้งสิ้น 27 นาย

### 3.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ

ก. ประชากร (Population and Sample) ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกซึ่งปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเสนาธิการและผู้บังคับหน่วยโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีประชากร (สุทธิพงษ์ พรหมสวัสดิ์, พันเอก, 2550, มกราคม 3) ดังนี้

1) ฝ่ายเสนาธิการของหน่วยกำลังรบจำนวน 950 นาย ส่วนบัญชาการและฝ่ายกิจการพิเศษจำนวน 908 นาย และฝ่ายเสนาธิการหรืออาจารย์จำนวน 513 นาย

2) ผู้บังคับหน่วยระดับกองพันขึ้นไปของหน่วยกำลังรบจำนวน 659 นาย ส่วนบัญชาการและฝ่ายกิจการพิเศษจำนวน 133 นาย และส่วนการศึกษาจำนวน 59 นาย

รวมทั้งสิ้น 3,222 นาย

ข. กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ (Sample) ผู้วิจัยจะทำการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้สำเร็จจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกซึ่งปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเสนาธิการและผู้บังคับหน่วยโดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามความคิดของ ยามาเน (Yamane, 1973, p. 125)

$$n = N/1+Ne^2$$

n แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทนขนาดของประชากร

e แทนความคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

กำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 (0.05)

$$n = 3,222/1+3,222 (0.05)^2$$

$$= 355.82$$

$$= 356 \text{ นาย}$$

จากกลุ่มตัวอย่างนี้ผู้วิจัยได้แบ่งตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างทุกประเภทดังนี้ ฝ่ายเสนาธิการของหน่วยกำลังรบจำนวน 104 นาย ฝ่ายเสนาธิการของส่วนบัญชาการและฝ่ายกิจการพิเศษจำนวน 100 นายและฝ่ายเสนาธิการหรืออาจารย์ของส่วนการศึกษาจำนวน 57 นาย ผู้บังคับหน่วยระดับกองพันขึ้นไปของหน่วยกำลังรบจำนวน 73 นาย ผู้บังคับหน่วยของส่วนบัญชาการและฝ่ายกิจการพิเศษจำนวน 15 นาย และผู้บังคับหน่วยของส่วนการศึกษาจำนวน 7 นาย รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 356 นาย

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยจึงเลือกใช้เครื่องมือในการวิจัย 3 แบบคือ

3.3.1 การวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นการใช้คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลได้ออกความเห็นแบบสัมภาษณ์ซึ่งคำถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์จะเป็นคำถามที่ถูกเตรียมไว้ล่วงหน้าก่อนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามคำถามที่ตั้งไว้ล่วงหน้าแต่จะเรียงลำดับคำถามใหม่ได้ และจะมี

การเปลี่ยนแปลงคำพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์และประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งจะส่งผลต่อความยืดหยุ่นในการเก็บข้อมูล แบบสัมภาษณ์การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

ก) คำสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวผู้ให้ข้อมูล

ข) คำสัมภาษณ์เกี่ยวกับเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก แบ่งเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประเด็นที่ 1: ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพของสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกในปัจจุบัน

- 1) ด้านความรู้ ทักษะและความชำนาญ
- 2) ด้านทัศนคติ อุทิศตนเฉพาะและแรงจูงใจ
- 3) ด้านสมรรถนะในภาพรวมของผู้บังคับบัญชาและฝ่ายเสนาธิการ
- 4) ด้านการบริหารจัดการของกองทัพบกที่มีผลต่อสมรรถนะ

ประเด็นที่ 2: ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกในปัจจุบัน

- 1) ด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ การเมือง
- 2) ด้านการบริหารจัดการ
- 3) ด้านการจัดการศึกษา
- 4) ด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อสมรรถนะ

ประเด็นที่ 3: แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

- 1) ด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ การเมือง
- 2) ด้านการบริหารจัดการ
- 3) ด้านการจัดการศึกษา
- 4) ด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อสมรรถนะ

ประเด็นที่ 4: ตัวแบบและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทัพบก

- 1) ตัวแบบสมรรถนะของผู้บังคับบัญชาและฝ่ายเสนาธิการในภาพรวม
- 2) แนวทางพัฒนาสมรรถนะของผู้บังคับบัญชาและฝ่ายเสนาธิการใน

ภาพรวม

3.3.2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ซึ่งหมายถึงกลุ่มคนที่จัดขึ้นมาเพื่อสนทนาและการอภิปราย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามประเด็นสำหรับตอบคำถามการวิจัยในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง สมาชิกของกลุ่มสนทนาถูกเลือกมาโดยถือคุณสมบัติซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้กำหนด การกำหนดกลุ่มสนทนาประกอบด้วยผู้ให้ข้อมูลจำนวน 30 คน โดยมีประเด็นการสนทนาดังนี้

ประเด็นที่ 1: ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพของสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกในปัจจุบัน

ประเด็นที่ 2: ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกในปัจจุบัน

ประเด็นที่ 3: แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการที่มีผลต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ประเด็นที่ 4: จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของกองทัพบกที่มีผลกระทบต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ประเด็นที่ 5: ตัวแบบและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทัพบก

3.3.3 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อผลจากการวิจัยเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม ทั้งนี้ในขั้นที่ 1 ผู้วิจัยทำการสำรวจจากข้าราชการกองทัพบกจำนวน 20 นาย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกสมรรถนะได้ไม่จำกัดจำนวน ในขั้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกสมรรถนะที่สำคัญซึ่งมีในพจนานุกรมสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ฝ่ายเสนาธิการและผู้บังคับหน่วยทหาร โดยผู้วิจัยคัดเลือกสมรรถนะเพียงจำนวนหนึ่งที่มีความสำคัญเท่านั้น จากนั้นในขั้นที่ 2 ดำเนินการทดสอบเครื่องมือโดยทำการสำรวจจากข้าราชการกองทัพบกจำนวน 40 นาย โดยทั้งนี้ผลการสำรวจสรุปผลเป็นร้อยละ แล้วจึงนำผลไปวิเคราะห์รวมกับการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ จากนั้นจึงนำตัวแบบสมรรถนะหลักที่ได้มาทดสอบความคิดเห็นว่าผู้ถูกสอบถามจำนวน 356 นายว่าเห็นด้วยกับสมรรถนะดังกล่าวเพียงใด

### 3.4 การดำเนินการรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยตรงจากผู้ให้ข้อมูล ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บังคับบัญชาในระดับกลางถึงระดับสูงของกองทัพบก กลุ่มฝ่ายเสนาธิการระดับกลางถึงระดับสูงของกองทัพบกและกลุ่มอื่นๆ รวมทั้งการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะใช้แบบสอบถามโดยผู้วิจัยจะขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ผู้วิจัยทำการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน รวม 356 ฉบับ ได้ข้อมูลกลับคืนทั้งหมด ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี นโยบาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องจาก ตำรา เอกสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย ประกาศ คำสั่ง และอินเทอร์เน็ต

### 3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.5.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม

ก. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่มมาตรวจสอบความครบถ้วน จัดระเบียบ และวิเคราะห์หาตัวแบบสมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกสภาพปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาสมรรถนะที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ข. นำข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์ตัวแบบสมรรถนะหลัก รวมทั้งสภาพปัญหาและอุปสรรคในปัจจุบันที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะมาสังเคราะห์เพื่อกำหนดตัวแบบของสมรรถนะหลักและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกที่เหมาะสม

#### 3.5.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ

ก. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจากแบบสอบถามมาตรวจสอบความครบถ้วน จัดระเบียบและวิเคราะห์ตัวแบบสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ข. นำข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์ตัวแบบสมรรถนะ เพื่อกำหนดตัวแบบของสมรรถนะหลัก โดยดำเนินการร่วมกับผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสัมภาษณ์กลุ่ม

ค. นำข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์ตัวแบบสมรรถนะหลัก เพื่อสำรวจความเห็นด้วยโดยการใช้แบบสอบถาม

ภายหลังจากการได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับแล้วดำเนินการนำไปประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านวิทยาศาสตร์สังคม (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) สำหรับแบบสอบถามมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึงเป็นสมรรถนะที่มีความเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึงเป็นสมรรถนะที่มีความเห็นด้วยมาก

3 หมายถึงเป็นสมรรถนะที่มีความเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึงเป็นสมรรถนะที่มีความเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึงเป็นสมรรถนะที่มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับการแปลค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้แบ่งเป็นชั้นช่วงเท่าๆ กันดังนี้

คะแนนเฉลี่ย

ระดับความสำคัญ

4.21-5.00

มีความเห็นด้วยมากที่สุด

3.41-4.20

มีความเห็นด้วยมาก

2.61-3.40

มีความเห็นด้วยปานกลาง

1.81-2.60

มีความเห็นด้วยน้อย

1.00-1.80

มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

(Mean:  $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

### 3.5.3 การจัดระเบียบข้อมูลและนำเสนอ

ก. จัดระเบียบสิ่งที่ค้นพบ สรุปผลการวิจัยเพื่อเลือกตัวแบบสมรรถนะหลักของนายทหารสัญญาบัตรที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักประจำ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกที่เหมาะสม อภิปรายผล ให้ข้อเสนอแนะซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยมาใช้

ข. จัดทำรูปเล่มเพื่อนำเสนอผลการวิจัย