

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบของตารางและความเรียงประกอบตาราง ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ตอนที่ 5 การบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มอาจารย์และเจ้าหน้าที่

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
1.1 ชาย	145	29.8	2
1.2 หญิง	341	70.2	1
2. อายุ			
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	160	32.9	2
2.2 30-39 ปี	212	43.6	1
2.3 40-49 ปี	68	14.0	3
2.4 มากกว่า 49 ปี	46	9.5	4

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่
3. วุฒิการศึกษา			
3.1 ปริญญาตรี	197	40.5	2
3.2 ปริญญาโท	235	48.4	1
3.3 ปริญญาเอก	54	11.1	3
4. คณะที่สังกัด			
4.1 คณะครุศาสตร์	28	5.8	5
4.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	58	11.9	3
4.3 คณะวิทยาการจัดการ	98	20.2	2
4.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	57	11.7	4
4.5 บัณฑิตวิทยาลัย	6	1.2	6
4.6 หน่วยงานอื่น ๆ เช่น สำนักวิชาการและงาน ทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองคลังฯลฯ	239	49.2	1
5. ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต			
5.1 ต่ำกว่า 3 ปี	152	31.3	2
5.2 3-5 ปี	108	22.2	3
5.3 6-10 ปี	153	31.5	1
5.4 มากกว่า 10 ปี	73	15.0	4

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 486 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 70.2 อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้ชายจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8

สำหรับอายุของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ 212 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9

และอายุ 40-49 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 อันดับสุดท้ายคืออายุมากกว่า 49 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

วุฒิการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมีจำนวนมากที่สุดคือ 235 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 คน รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มีจำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 อันดับสุดท้ายคือระดับปริญญาเอก มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

คณะที่สังกัด อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ เช่น สำนักวิชาการ และงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองคลังฯ จำนวนมากที่สุดคือ 239 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 และคณะครุศาสตร์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 อันดับสุดท้ายคือบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ประสบการณ์ในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีประสบการณ์มีจำนวนมากที่สุด คือระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 และมีประสบการณ์ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 อันดับสุดท้ายมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1. เพศ			
1.1 ชาย	160	41.5	2
1.2 หญิง	226	58.5	1
2. อายุ			
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	29	7.5	4
2.2 19-23 ปี	281	72.8	1
2.3 24-28 ปี	39	10.1	2
2.4 มากกว่า 28 ปี	37	9.6	3
3. ประเภทของนักศึกษา			
3.1 ภาคปกติ	71.8	277	1
3.2 ภาคปกติ (นอกเวลา)	23.3	90	2
3.3 ภาคสมทบ	4.9	19	3
4. ชั้นปี			
4.1 ชั้นปีที่ 1	100	25.9	1
4.2 ชั้นปีที่ 2	98	25.4	2
4.3 ชั้นปีที่ 3	95	24.6	3
4.4 ชั้นปีที่ 4	93	24.1	4
5. คณะที่สังกัด			
5.1 คณะครุศาสตร์	9	2.3	4
5.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	73	18.9	2
5.3 คณะวิทยาการจัดการ	275	71.2	1
5.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	29	7.5	3

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้งหมดจำนวน 386 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้ชายจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5

สำหรับอายุของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 19-23 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ 281 คน คิดเป็นร้อยละ 72.8 รองลงมาคือ อายุ 24-28 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 และอายุมากกว่า 28 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 อันดับสุดท้ายคืออายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ประเภทของนักศึกษา นักศึกษาภาคปกติมีจำนวนมากที่สุดคือ 277 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8 คน รองลงมาคือภาคปกติ(นอกเวลา) มีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 อันดับสุดท้ายคือภาคสมทบ มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

ชั้นปี นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวนมากที่สุดคือ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 คน รองลงมาคือชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และชั้นปีที่ 3 จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 อันดับสุดท้ายคือชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

คณะที่สังกัด นักศึกษาส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 อันดับสุดท้ายคือคณะครุศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสถานที่ใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อ	สถานที่	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	บ้าน	34	7.0	2	150	38.9	2
2	มหาวิทยาลัย	444	91.4	1	188	48.7	1
3	สถานบริการอินเทอร์เน็ต	8	1.6	3	47	12.2	3

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านสถานที่ใช้บริการเว็บไซต์จากมหาวิทยาลัยมีจำนวนมากที่สุดคือ 444 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 รองลงมาคือใช้ จากที่บ้าน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 อันดับสุดท้ายใช้จากสถานบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านสถานที่ใช้บริการเว็บไซต์จากมหาวิทยาลัยมีจำนวนมากที่สุดคือ 188 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาคือใช้ จากที่บ้าน จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 อันดับสุดท้ายใช้จากสถานบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 47คน คิดเป็นร้อยละ 12.2

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการ

ข้อ	ความถี่	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ทุกวัน	241	49.6	1	127	32.9	1
2	1-2 ครั้ง/สัปดาห์	54	11.1	4	76	19.7	3
3	3-4 ครั้ง/สัปดาห์	58	11.9	3	122	31.6	2
4	มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์	121	24.9	2	60	15.5	4

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านความถี่ในการใช้บริการเว็บไซต์ทุกวันมากที่สุด จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมาคือ เข้าใช้ มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 และเข้าใช้ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 อันดับสุดท้ายเข้าใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านความถี่ในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ทุกวันมากที่สุด จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาคือเข้าใช้ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 เข้าใช้ และเข้าใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 อันดับสุดท้ายเข้าใช้มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้บริการ

ข้อ	เวลาโดยเฉลี่ย	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ไม่เกิน 30 นาที	163	33.5	1	119	30.8	2
2	30 นาที-1 ชั่วโมง	146	30.0	2	142	36.8	1
3	1 ชั่วโมง 30 นาที	30	6.2	4	35	9.1	5
4	2 ชั่วโมง	26	5.3	5	44	11.4	4
5	2 ชั่วโมงขึ้นไป	100	20.6	3	45	11.6	3

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้บริการไม่เกิน 30 นาที มีจำนวนมากที่สุดคือ 163 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาคือ ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และใช้เวลาโดยเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 30 นาที จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 อันดับสุดท้ายใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2 ชั่วโมง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้บริการ 30 นาที -1 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุดคือ 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาคือใช้เวลาโดยเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และใช้เวลาโดยเฉลี่ย 2 ชั่วโมง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 อันดับสุดท้ายใช้เวลาโดยเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 30 นาที จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เข้าไปใช้บริการ

ข้อ	ช่วงเวลา	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ก่อนเวลา 9.00 น.	129	26.5	2	23	6.0	6
2	9.01-12.00 น.	203	41.8	1	37	9.6	5
3	12.01 น.- 13.00 น.	36	7.4	4	49	12.7	4
4	13.01 น. – 16.00 น.	67	13.8	3	87	22.5	2
5	16.01 น. – 19.00 น.	29	6.0	5	77	19.9	3
6	หลังเวลา 19.00 น.	14	2.9	6	107	27.7	1

จากตารางที่ 7 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในช่วงเวลา 9.01-12.00 น. จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาในช่วงก่อนเวลา 9.00 น. จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 ในช่วงเวลา 13.01 น.-16.00 น. จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ในช่วงเวลา 12.01 น.- 13.00 น. จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 และเวลา 16.01 น.-19.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 อันดับสุดท้ายคือหลังเวลา 19.00 น. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในช่วงหลังเวลา 19.00 น. จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 รองลงมาในช่วงก่อนเวลา 13.01 น.-16.00 น. จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ในช่วงเวลา 16.01 น.-19.00 น. จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 ในช่วงเวลา 12.01 น.- 13.00 น. จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 และเวลา 9.01 น.-12.00 น. จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 อันดับสุดท้ายคือก่อนเวลา 9.00 น. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของเหตุผลในการใช้บริการแต่ละช่วงเวลา

ข้อ	เหตุผลในการใช้บริการแต่ละช่วงเวลา	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง	330	67.9	1	336	87.0	1
2	เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ง่ายที่สุด	146	30.0	2	44	11.4	2

จากตารางที่ 8 พบว่าอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมกรใช้บริการด้านเหตุผลในการเข้าใช้บริการแต่ละช่วงเวลาโดยเลือกช่วงเวลาที่ตนเองว่างมากที่สุด จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9 รองลงมาคือเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ง่ายที่สุด จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมกรใช้บริการด้านเหตุผลในการเข้าใช้บริการในช่วงเวลาที่ตนเองว่างมากที่สุด จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0 รองลงมาคือเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ง่ายที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ

ข้อ	ด้านการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	เพื่อประกอบการเรียนการสอน	262	53.9	3	294	76.2	1
2	เพื่อเพิ่มพูนความรู้	267	54.9	2	254	65.8	3
3	เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	387	79.6	1	290	75.1	2
4	เพื่อความบันเทิง	125	25.7	4	185	47.9	4

จากตารางที่ 9 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการด้านการเรียนการสอนเพื่อติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 รองลงมาคือเพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 และเพื่อประกอบการเรียนการสอน จำนวน 262 คิดเป็นร้อยละ 53.9 อันดับสุดท้าย คือ เพื่อความบันเทิง จำนวน 125 คิดเป็นร้อยละ 25.7

ส่วนกลุ่มนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการด้านการเรียนการสอนเพื่อประกอบการเรียนการสอน จำนวน 294 คิดเป็นร้อยละ 76.2 รองลงมาคือเพื่อติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 75.1 และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 อันดับสุดท้าย คือ เพื่อความบันเทิง จำนวน 185 คิดเป็นร้อยละ 47.9

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของวิธีการเข้าถึง

ข้อ	วิธีการเข้าถึง	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	โดยยูอาร์แอล (URL) http://www.dusit.ac.th	363	74.7	1	306	79.3	1
2	โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	231	47.5	2	268	69.4	2
3	โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น	113	23.3	3	180	46.6	3

จากตารางที่ 10 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านวิธีการเข้าถึงโดยยูอาร์แอล (URL) <http://www.dusit.ac.th> มากที่สุด จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 รองลงมาคือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 อันดับสุดท้าย คือโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านวิธีการเข้าถึงโดยยูอาร์แอล (URL) <http://www.dusit.ac.th> มากที่สุด จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 79.3 รองลงมาคือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 อันดับสุดท้าย คือโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของปัจจัยในการใช้บริการ

ข้อ	ปัจจัยในการใช้บริการ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	สะดวกในการค้นหาข้อมูล	359	73.9	1	330	85.5	1
2	มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ	115	23.7	3	229	59.3	3
3	ได้รับความเพลิดเพลิน	106	21.8	4	212	54.4	4
4	มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	286	58.8	2	259	67.1	2

จากตารางที่ 11 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านปัจจัยในการใช้บริการเพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด จำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 73.9 รองลงมาคือ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 และมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ จำนวน 115 คิดเป็นร้อยละ 23.7 อันดับสุดท้าย คือ ได้รับความเพลิดเพลิน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8

นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านปัจจัยในการใช้บริการเพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 รองลงมาคือ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 67.1 และมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ จำนวน 229 คิดเป็นร้อยละ 59.3 อันดับสุดท้าย คือ ได้รับความเพลิดเพลิน จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของความสำคัญในการเข้าใช้เว็บไซต์

ข้อ	ความสำคัญในการเข้าใช้เว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ความสวยงาม	75	15.4	4	191	49.5	4
2	ข้อมูล	380	78.2	1	329	85.2	1
3	ความทันสมัยของเทคนิคที่ใช้ในการสร้างเว็บ	131	27.0	3	240	62.2	3
4	ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	355	73.0	2	295	76.4	2

จากตารางที่ 12 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านความสำคัญในการเข้าใช้เว็บไซต์ด้านข้อมูลมากที่สุด จำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 78.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล จำนวน 355 คน คิดเป็นร้อยละ 73.0 และความทันสมัยของเทคนิคที่ใช้ในการสร้างเว็บ จำนวน 131 คิดเป็นร้อยละ 27.0 อันดับสุดท้าย คือ ความสวยงาม จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4

นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการด้านความสำคัญในการเข้าใช้เว็บไซต์ด้านข้อมูลมากที่สุด จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 85.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 76.4 และความทันสมัยของเทคนิคที่ใช้ในการสร้างเว็บ จำนวน 240 คิดเป็นร้อยละ 62.2 อันดับสุดท้าย คือ ความสวยงาม จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5

ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละขององค์ประกอบของเว็บไซต์

ข้อ	องค์ประกอบของเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์	192	39.5	4	192	49.7	5
2	การปรับปรุงข้อมูล	269	55.3	1	235	60.9	2
3	ข้อความแสดงลิขสิทธิ์	89	18.3	8	151	39.1	7
4	ทางเลือก Text/Graphic	112	23.0	6	170	44.0	6
5	ทางเลือกภาษาไทย/อังกฤษ	195	40.1	3	237	61.4	1
6	โครงสร้าง/แผนผังเว็บไซต์ (Site Map)	239	49.2	2	207	53.6	4
7	เคาน์เตอร์นับจำนวนผู้ชม	117	24.1	5	148	38.3	8
8	บอร์ดแสดงความคิดเห็น (Web Board)	92	18.9	7	222	57.5	3

จากตารางที่ 13 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ในเรื่องการปรับปรุงข้อมูลมากที่สุด จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาคือ โครงสร้าง/แผนผังเว็บไซต์ (Site Map) จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 ทางเลือกภาษาไทย/อังกฤษ จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 เคาน์เตอร์นับจำนวนผู้ชม จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 ทางเลือก Text/Graphic จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และบอร์ดแสดงความคิดเห็น (Web Board) จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 อันดับสุดท้าย คือ ข้อความแสดงลิขสิทธิ์จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ในทางเลือกภาษาไทย/อังกฤษมากที่สุดจำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 รองลงมาคือ การปรับปรุงข้อมูล จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 บอร์ดแสดงความคิดเห็น (Web Board) จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 โครงสร้าง/แผนผังเว็บไซต์ (Site Map) จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์ จำนวน 192 คน คิด

เป็นร้อยละ 49.7 ทางเลือก Text/Graphic จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 และข้อความแสดงลิขสิทธิ์ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 อันดับสุดท้าย คือคอน์เตอร์นับจำนวนผู้ชม จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3



ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของลักษณะของหน้าเว็บที่เหมาะสม

ข้อ	ลักษณะของหน้าเว็บ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	แบบพอดีหน้าจอ	332	68.3	1	314	81.3	1
2	แบบแนวตั้ง (Scroll ในแนวตั้ง)	122	25.1	2	48	12.4	2
3	แบบแนวนอน (Scroll ในแนวนอน)	17	3.5	3	20	5.2	3

จากตารางที่ 14 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะของหน้าเว็บที่เหมาะสมควรเป็นแบบพอดีหน้าจมากที่สุด จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมาคือ แบบแนวตั้ง (Scroll ในแนวตั้ง) จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 อันดับสุดท้าย คือ แบบแนวนอน (Scroll ในแนวนอน) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะของหน้าเว็บที่เหมาะสมควรเป็นแบบพอดีหน้าจมากที่สุด จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 รองลงมาคือ แบบแนวตั้ง (Scroll ในแนวตั้ง) จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 อันดับสุดท้าย คือ แบบแนวนอน (Scroll ในแนวนอน) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความยาวของเว็บไซต์ในแนวตั้ง

ข้อ	ความยาวของเว็บไซต์ในแนวตั้ง	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	คลิก scroll bar ไม่เกิน 1-2 ครั้ง/หน้าจอ	148	30.5	2	164	42.5	1
2	คลิก scroll bar ไม่เกิน 3-4 ครั้ง/หน้าจอ	70	14.4	3	64	16.6	3
3	ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่น่าสนใจ	235	48.4	1	152	39.4	2

จากตารางที่ 15 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านความยาวของเว็บไซต์ในแนวตั้งเป็นแบบไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่น่าสนใจมากที่สุด จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 รองลงมาคือคลิก scroll bar ไม่เกิน 1-2 ครั้ง/หน้าจอ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 อันดับสุดท้าย คือ คลิก scroll bar ไม่เกิน 3-4 ครั้ง/หน้าจอ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านความยาวของเว็บไซต์ในแนวตั้งเป็นแบบคลิก scroll bar ไม่เกิน 1-2 ครั้ง/หน้าจอ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาคือไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่น่าสนใจมากที่สุดจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 อันดับสุดท้ายคือคลิก scroll bar ไม่เกิน 3-4 ครั้ง/หน้าจอ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของโครงสร้างหน้าเว็บไซต์

ข้อ	โครงสร้างหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	แบบไม่ใช้เฟรม	190	39.1	1	115	29.8	2
2	แบบใช้เฟรม 2 เฟรม	179	36.8	2	216	56.0	1
3	แบบใช้เฟรม 3 เฟรม	67	13.8	3	41	10.6	3

จากตารางที่ 16 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านโครงสร้างของเว็บไซต์ควรเป็นแบบไม่ใช้เฟรมมากที่สุด จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาคือแบบใช้เฟรม 2 เฟรม จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 อันดับสุดท้ายคือแบบใช้เฟรม 3 เฟรม จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านโครงสร้างของเว็บไซต์ควรเป็นแบบใช้เฟรม 2 เฟรม มากที่สุด จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาคือ แบบไม่ใช้เฟรม จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 อันดับสุดท้ายคือแบบใช้เฟรม 3 เฟรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของลักษณะสีโดยรวมในหน้าเว็บไซต์

ข้อ	ลักษณะสีโดยรวมในหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับ ที่
1	สีโทนเดียวกัน	251	51.6	1	222	57.5	1
2	สีตัดกัน	210	43.2	2	151	39.1	2

จากตารางที่ 17 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะสีโดยรวมในหน้าเว็บไซต์ควรเป็นสีโทนเดียวกันมากที่สุด จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือสีตัดกัน จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะสีโดยรวมในหน้าเว็บไซต์ควรเป็นสีโทนเดียวกันมากที่สุด จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาคือสีตัดกัน จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของจำนวนสีที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์

ข้อ	จำนวนสีที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	2-3 สี	225	46.3	1	147	38.1	1
2	4-5 สี	160	32.9	2	95	24.6	3
3	มากกว่า 5 สี	77	15.8	3	130	32.7	2

จากตารางที่ 18 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านจำนวนสีที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์ควรมี 2-3 สี มากที่สุด จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาคือ 4-5 สี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 อันดับสุดท้าย คือ มากกว่า 5 สี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านจำนวนสีที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์ควรมี 2-3 สี มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมาคือ มากกว่า 5 สี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 อันดับสุดท้าย คือ 4-5 สี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของสี่ตัวอักษรต่อหน้าเว็บไซต์

ข้อ	สี่ตัวอักษรต่อหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	1-3 สี่	248	51.0	1	164	42.5	1
2	4-6 สี่	102	21.0	2	71	18.4	3
3	มากกว่า 6 สี่	9	1.9	4	48	12.4	4
4	ไม่เจาะจง	98	20.2	3	91	23.6	2

จากตารางที่ 19 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านสี่ตัวอักษรต่อหน้าเว็บไซต์ ควรมี 1-3 สี่ มากที่สุด จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 4-6 สี่ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และไม่เจาะจงสี่ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 อันดับสุดท้าย คือ มากกว่า 6 สี่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านสี่ตัวอักษรต่อหน้าเว็บไซต์ ควรมี 1-3 สี่ มากที่สุด จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาคือไม่เจาะจงสี่ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และ 4-6 สี่ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และ อันดับสุดท้าย คือ มากกว่า 6 สี่ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของสีพื้นหลังและสีตัวอักษร

ข้อ	สีพื้นหลังและสีตัวอักษร	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีเข้ม	64	13.2	3	57	14.8	3
2	ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีกลาง	50	10.3	4	74	19.2	2
3	ตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีอ่อน	254	52.3	1	172	44.6	1
4	ตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีกลาง	95	19.5	2	49	12.7	4
5	ตัวอักษรสีกลางบนพื้นสีเข้ม	8	1.6	5	19	4.9	5

จากตารางที่ 20 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านสีพื้นหลังและสีตัวอักษร ควรมีตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีอ่อนมากที่สุด จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมาคือตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีกลาง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีเข้มจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีกลาง จำนวน 50 คิดเป็นร้อยละ 10.3 อันดับสุดท้าย คือ ตัวอักษรสีกลางบนพื้นสีเข้ม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านสีพื้นหลังและสีตัวอักษรควรมีตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีอ่อนมากที่สุดจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือ ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีกลาง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีเข้มจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีกลาง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 อันดับสุดท้าย คือ ตัวอักษรสีกลางบนพื้นสีเข้ม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของเมนูในหน้าเว็บไซต์

ข้อ	เมนูในหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรมีเมนูหลักทุกหน้าเว็บ	300	61.7	1	240	62.2	1
2	ควรมีเมนูอย่างละเอียดทุกหน้าเว็บ	90	18.5	2	91	23.6	2
3	ไม่จำเป็นต้องมีเมนูทุกหน้า	81	16.7	3	33	8.5	3

จากตารางที่ 21 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านเมนูในหน้าเว็บไซต์ควรมีเมนูหลักทุกหน้าเว็บ มากที่สุด จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมาคือ ควรมีเมนูอย่างละเอียดทุกหน้าเว็บ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อันดับสุดท้ายคือ ไม่จำเป็นต้องมีเมนูทุกหน้า จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านเมนูในหน้าเว็บไซต์ควรมีเมนูหลักทุกหน้าเว็บมากที่สุด จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาคือ ควรมีเมนูอย่างละเอียดทุกหน้าเว็บ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 อันดับสุดท้ายคือ ไม่จำเป็นต้องมีเมนูทุกหน้า จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของลักษณะเมนูที่เหมาะสมกับหน้าเว็บไซต์

ข้อ	ลักษณะเมนูที่เหมาะสมกับหน้าเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	แบบตัวอักษรธรรมดา	160	32.9	2	193	50.5	1
2	แบบแผนที่ภาพ	40	8.2	4	67	17.4	3
3	แบบกราฟิก	72	14.8	3	9	2.3	5
4	แบบ drop down	26	5.3	5	15	3.9	4
5	ไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและเนื้อหาที่นำเสนอ	168	34.6	1	102	26.4	2

จากตารางที่ 22 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะเมนูที่เหมาะสมกับหน้าเว็บไซต์ไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและเนื้อหาที่นำเสนอมากที่สุด จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมาคือ แบบตัวอักษรธรรมดา จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 แบบกราฟิก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และแบบแผนที่ภาพ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 อันดับสุดท้าย คือแบบ drop down จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านลักษณะเมนูที่เหมาะสมกับหน้าเว็บไซต์ควรเป็นแบบตัวอักษรธรรมดา จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคือไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและเนื้อหาที่นำเสนอมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 แบบแผนที่ภาพ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และแบบ drop down จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 อันดับสุดท้าย คือ แบบกราฟิก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของรูปภาพ

ข้อ	รูปภาพ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	1-3 ภาพ	168	34.6	2	132	34.2	2
2	4-6 ภาพ	108	22.2	3	135	35.0	1
3	ไม่จำกัดจำนวนภาพ	193	39.7	1	114	29.5	3

จากตารางที่ 23 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านรูปภาพในหน้าเว็บไซต์ไม่จำกัดจำนวนภาพ จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือ 1-3 ภาพ จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 อันดับสุดท้ายคือ 4-6 ภาพ จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านรูปภาพในหน้าเว็บไซต์ควรมี 4-6 ภาพ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาคือ 1-3 ภาพ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 อันดับสุดท้ายคือ ไม่จำกัดจำนวนภาพ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งในการวางภาพ

ข้อ	ตำแหน่งในการวางภาพ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ชิดซ้าย	46	9.5	3	71	18.4	3
2	ชิดขวา	81	16.7	2	55	14.2	4
3	ตรงกลาง	45	9.2	4	101	26.2	2
4	ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการ ออกแบบ	297	61.1	1	154	39.9	1

จากตารางที่ 24 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านตำแหน่งในการวางภาพขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการออกแบบ จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาคือ ชิดขวา จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และชิดซ้าย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 อันดับสุดท้าย คือตรงกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านตำแหน่งในการวางภาพขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการออกแบบ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 39.9 รองลงมาคือ ตรงกลาง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 และชิดซ้าย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 อันดับสุดท้าย คือ ชิดขวา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของภาพเคลื่อนไหว

ข้อ	ภาพเคลื่อนไหว	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรมี	193	39.7	2	222	57.5	1
2	ไม่ควรมี	60	12.3	3	58	15.0	3
3	ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ	217	44.7	1	100	25.9	2

จากตารางที่ 25 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านภาพเคลื่อนไหวไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาคือ ควรมี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 อันดับสุดท้าย คือไม่ควรมี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านภาพเคลื่อนไหวควรมี จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาคือไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 อันดับสุดท้าย คือไม่ควรมี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของเสียงประกอบในเว็บไซต์

ข้อ	เสียงประกอบในเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรมี	118	24.3	3	168	43.5	1
2	ไม่ควรมี	127	26.1	2	92	23.8	3
3	ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ	221	45.5	1	122	31.6	2

จากตารางที่ 26 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านเสียงประกอบในเว็บไซต์ไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมาคือ ไม่ควรมี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 อันดับสุดท้าย คือควรมี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านภาพเคลื่อนไหวควรมี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 อันดับสุดท้าย คือไม่ควรมี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของไฟล์วิดีโอประกอบในเว็บไซต์

ข้อ	ไฟล์วิดีโอประกอบใน เว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่			นักศึกษา		
		จำนวน (n=486)	ร้อยละ	ลำดับที่	จำนวน (n=386)	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรมี	180	37.0	2	199	51.6	1
2	ไม่ควรมี	61	12.6	3	52	13.5	3
3	ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการ นำเสนอ	225	46.3	1	123	31.9	2

จากตารางที่ 27 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านไฟล์วิดีโอประกอบในเว็บไซต์ไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาคือ ควรมี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 อันดับสุดท้าย คือไม่ควรมี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ด้านไฟล์วิดีโอประกอบในเว็บไซต์ควรมี จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 อันดับสุดท้าย คือไม่ควรมี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ระดับของคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยรวม จำแนกตามรายด้านและรายชื่อ ดังแสดงในตารางที่ 28-31

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยรวม

ข้อ	คุณภาพการนำเสนอ สารสนเทศในเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น	ที่	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น	ที่
1	ด้านเนื้อหา	3.79	0.78	มาก	1	3.86	0.71	มาก	1
2	ด้านบริการ	3.59	0.86	มาก	3	3.73	0.79	มาก	3
3	ด้านการใช้งานเว็บไซต์	3.67	0.83	มาก	2	3.76	0.75	มาก	2
รวม		3.68	0.82	มาก		3.78	0.75	มาก	

จากตารางที่ 28 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการใช้งานเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.67$) และด้านบริการ ($\bar{X} = 3.59$)

กลุ่มนักศึกษาเห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการใช้งานเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.76$) และด้านบริการ ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านเนื้อหา

ข้อ	ด้านเนื้อหา	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย	3.99	0.74	มาก	1	3.94	0.72	มาก	3
2	ครอบคลุมทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	3.94	0.84	มาก	2	3.87	0.70	มาก	6
3	เนื้อหา มีความสอดคล้องกับหัวข้อหลัก	3.93	0.77	มาก	3	3.87	0.71	มาก	7
4	เนื้อหาที่นำเสนอทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	3.78	0.89	มาก	5	3.96	0.74	มาก	2
5	เนื้อหา มีความหลากหลาย	3.70	0.80	มาก	8	3.85	0.69	มาก	8
6	ระบุที่มาของเนื้อหาสารสนเทศ	3.49	0.87	ปานกลาง	10	3.66	0.70	มาก	10
7	เนื้อหาที่นำเสนอมีความสมบูรณ์ ละเอียด ชัดเจน	3.57	0.78	มาก	9	3.79	0.75	มาก	9
8	ใช้ภาษาที่อ่านง่าย ชัดเจนได้ใจความ	3.78	0.75	มาก	4	3.98	0.72	มาก	1
9	ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมตามหลักวิชาการ	3.75	0.71	มาก	6	3.90	0.72	มาก	4
10	เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอมีความถูกต้องในเรื่องการใช้เครื่องหมายวรรคตอน และการสะกดคำ	3.72	0.73	มาก	7	3.87	0.67	มาก	5
รวม		3.76	0.78	มาก		3.86	0.71	มาก	

จากตารางที่ 29 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 9 ข้อ และในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.99$) ครอบคลุมทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.94$) เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับหัวข้อหลัก ($\bar{X} = 3.93$) ใช้ภาษาที่อ่านง่าย ชัดเจนได้ใจความ ($\bar{X} = 3.78$) เนื้อหาที่น่าสนใจทันสมัย และเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.78$) ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 3.75$) เนื้อหาสารสนเทศที่น่าสนใจมีความถูกต้องในเรื่องการใช้เครื่องหมายวรรคตอนและการสะกดคำ ($\bar{X} = 3.72$) เนื้อหาที่มีความหลากหลาย ($\bar{X} = 3.70$) เนื้อหาที่น่าสนใจมีความสมบูรณ์ละเอียดชัดเจน ($\bar{X} = 3.57$) และอันดับสุดท้าย คือ ระบุที่มาของเนื้อหาสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.49$)

กลุ่มนักศึกษาเห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศใน เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ใช้ภาษาที่อ่านง่าย ชัดเจนได้ใจความ ($\bar{X} = 3.98$) เนื้อหาที่น่าสนใจทันสมัย และเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.96$) ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.94$) ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 3.90$) เนื้อหาสารสนเทศที่น่าสนใจมีความถูกต้องในเรื่องการใช้เครื่องหมายวรรคตอน และการสะกดคำ ($\bar{X} = 3.87$) ครอบคลุมทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.87$) เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับหัวข้อหลัก ($\bar{X} = 3.87$) เนื้อหาที่มีความหลากหลาย ($\bar{X} = 3.85$) เนื้อหาที่น่าสนใจมีความสมบูรณ์ ละเอียด ชัดเจน ($\bar{X} = 3.79$) และอันดับสุดท้าย คือ ระบุที่มาของเนื้อหาสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านบริการ

ข้อ	ด้านบริการ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ข่าวประชาสัมพันธ์	3.97	0.76	มาก	1	3.92	0.74	มาก	4
2	ปฏิทินกิจกรรม	3.71	0.77	มาก	4	3.76	0.74	มาก	7
3	สวนดุสิตอินทราเน็ต	3.56	0.77	มาก	12	3.72	0.78	มาก	12
4	บริการดูดีเมลล์	3.43	0.90	ปานกลาง	15	3.67	0.84	มาก	13
5	สวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดแคสต์ติ้ง (SDIB)	3.44	0.79	มาก	14	3.72	0.74	มาก	11
6	ค้นหาข้อมูลบุคลากร	3.34	0.94	มาก	16	3.65	0.74	มาก	14
7	บริการให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.66	0.79	มาก	8	3.87	0.72	มาก	5
8	บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.73	0.85	มาก	3	3.81	0.74	มาก	6
9	บริการผลสำรวจของสวนดุสิตโพล	3.73	0.80	มาก	2	3.75	0.82	มาก	9
10	วารสารวิชาการสวนดุสิต	3.57	0.81	มาก	11	3.65	0.75	มาก	15
11	ฟังวิทยุออนไลน์	3.14	0.92	ปานกลาง	17	3.35	0.80	ปานกลาง	17
12	โครงการอบรมต่างๆ	3.53	0.81	มาก	13	3.61	0.78	มาก	16
13	ลงทะเบียนประจำภาคเรียน	3.69	0.83	มาก	6	3.97	0.70	มาก	2

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ข้อ	ด้านบริการ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
14	ตรวจสอบผลการเรียน	3.67	0.85	มาก	7	4.06	0.73	มาก	1
15	ตรวจสอบตารางสอนและกำหนดการทางวิชาการ	3.71	0.79	มาก	5	3.97	0.71	มาก	3
16	ค้นคว้าข้อมูลทางการวิจัย	3.61	0.96	มาก	10	3.73	0.76	มาก	10
17	ค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ	3.65	0.93	มาก	9	3.76	0.75	มาก	8
รวม		3.59	0.83	มาก		3.73	0.79	มาก	

จากตารางที่ 30 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 13 ข้อ และในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข่าวประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.97$) บริการผลสำรวจของสวนดุสิตโพล ($\bar{X} = 3.73$) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.73$) ปฏิทินกิจกรรม ($\bar{X} = 3.71$) ตรวจสอบตารางสอนและกำหนดการทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.71$) ลงทะเบียนประจำภาคเรียน ($\bar{X} = 3.69$) ตรวจสอบผลการเรียน ($\bar{X} = 3.67$) บริการให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.66$) ค้นหาข้อมูลทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.65$) ค้นหาข้อมูลทางการวิจัย ($\bar{X} = 3.61$) วารสารวิชาการสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.57$) สวนดุสิตอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.56$) โครงการอบรมต่างๆ ($\bar{X} = 3.53$) สวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดแคสต์ติ้ง (SDIB) ($\bar{X} = 3.44$) บริการดูดีเมลล์ ($\bar{X} = 3.43$) ค้นหาข้อมูลบุคลากร ($\bar{X} = 3.34$) อันดับสุดท้าย คือ ฟังวิทยุออนไลน์ ($\bar{X} = 3.14$)

กลุ่มนักศึกษาเห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 16 ข้อ และในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตรวจสอบผลการเรียน ($\bar{X} = 4.06$) ลงทะเบียนประจำภาคเรียน ($\bar{X} = 3.97$) ตรวจสอบตารางสอนและกำหนดการทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.97$) ข่าวประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.92$) บริการให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.87$) บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.81$) ค้นหาข้อมูลทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.76$) ปฏิทินกิจกรรม ($\bar{X} = 3.76$) บริการผลสำรวจของสวนดุสิตโพล ($\bar{X} = 3.75$) ค้นหาข้อมูลทางการวิจัย ($\bar{X} = 3.73$) สวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดแคสต์ติ้ง (SDIB) ($\bar{X} = 3.72$) สวนดุสิตอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.72$) บริการดูดีเมลล์ ($\bar{X} = 3.67$) ค้นหาข้อมูลบุคลากร ($\bar{X} = 3.65$) วารสารวิชาการสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.65$) โครงการอบรมต่างๆ ($\bar{X} = 3.61$) อันดับสุดท้าย คือ ฟังวิทยุออนไลน์ ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการใช้งานเว็บไซต์

ข้อ	ด้านการใช้งานเว็บไซต์	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
1	การเชื่อมโยงข้อมูล	3.60	0.81	มาก	5	3.73	0.75	มาก	5
2	การดาวน์โหลดข้อมูล	3.60	0.94	มาก	6	3.64	0.82	มาก	6
3	ความเร็วในการค้นหาข้อมูล	3.59	1.02	มาก	7	3.53	0.98	มาก	7
4	หน้าเว็บไซต์ดูง่าย สบายตา	3.74	0.80	มาก	2	3.83	0.77	มาก	2
5	การวางภาพและรายละเอียดหน้าจอสัมพันธ์กับเนื้อหา	3.73	0.74	มาก	3	3.76	0.75	มาก	4
6	ความชัดเจนของรูปภาพและเอกสาร	3.74	0.76	มาก	1	3.85	0.75	มาก	1
7	เทคนิคที่ใช้เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	3.73	0.79	มาก	4	3.80	0.77	มาก	3
รวม		3.67	0.83	มาก		3.76	0.75	มาก	

จากตารางที่ 31 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวนทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความชัดเจนของรูปภาพและเอกสาร ($\bar{X} = 3.74$) หน้าเว็บไซต์ดูง่าย สบายตา ($\bar{X} = 3.74$) การวางภาพและรายละเอียดหน้าจอสัมพันธ์กับเนื้อหา ($\bar{X} = 3.73$) เทคนิคที่ใช้เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$) การเชื่อมโยงข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$) การดาวน์โหลดข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$) อันดับสุดท้าย คือ ความเร็วในการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.59$)

กลุ่มนักศึกษาเห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการใช้งานเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวนทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความชัดเจนของรูปภาพและเอกสาร ($\bar{X} = 3.85$) หน้าเว็บไซต์ดูง่าย สบายตา ($\bar{X} = 3.83$) เทคนิคที่ใช้เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 3.80$) การวางภาพและรายละเอียดหน้าจอสัมพันธ์กับเนื้อหา ($\bar{X} = 3.76$) การเชื่อมโยงข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$) การดาวน์โหลดข้อมูล ($\bar{X} = 3.64$) อันดับสุดท้าย คือ ความเร็วในการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.53$)

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อ	การบริหารจัดการ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ความมั่นคง ปลอดภัย	3.68	0.83	มาก	4	3.79	0.78	มาก	3
2	สามารถใช้งานได้ง่าย	3.79	0.79	มาก	1	3.85	0.83	มาก	1
3	มีระบบช่วยเหลือแนะนำผู้ใช้	3.48	0.81	ปานกลาง	9	3.64	0.82	มาก	9
4	มีคำอธิบายวิธีการใช้งาน	3.43	0.76	ปานกลาง	10	3.50	0.81	ปานกลาง	10
5	มีการจัดหมวดหมู่ที่สัมพันธ์กัน	3.63	0.78	มาก	7	3.71	0.75	มาก	6
6	กำหนดเมนูได้ชัดเจน	3.74	0.78	มาก	2	3.77	0.79	มาก	4
7	มีระบบการค้นหาข้อมูล	3.61	0.82	มาก	8	3.75	0.79	มาก	5
8	มีข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงาน	3.64	0.80	มาก	6	3.64	0.75	มาก	8
9	มีการเรียงลำดับหน่วยงานใหญ่และหน่วยงานย่อยของมหาวิทยาลัย	3.71	0.77	มาก	3	3.67	0.76	มาก	7
10	มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ	3.67	0.87	มาก	5	3.81	0.85	มาก	2
	รวม	3.63	0.80	มาก		3.71	0.79	มาก	

จากตารางที่ 32 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 8 ข้อ และในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 3.79$) กำหนดเมนูได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.74$) มีการเรียงลำดับหน่วยงานใหญ่และหน่วยงานย่อยของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.71$) ความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 3.68$) มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.67$) มีข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$) มีการจัดหมวดหมู่ที่สัมพันธ์กัน ($\bar{X} = 3.63$) มีระบบการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.61$) มีระบบช่วยเหลือแนะนำผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.48$) อันดับสุดท้าย คือ มีคำอธิบายวิธีการใช้งาน ($\bar{X} = 3.43$)

กลุ่มนักศึกษาเห็นว่าคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 8 ข้อ และในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 3.85$) มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.81$) ความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 3.79$) กำหนดเมนูได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.77$) มีระบบการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.75$) มีการจัดหมวดหมู่ที่สัมพันธ์กัน ($\bar{X} = 3.71$) มีการเรียงลำดับหน่วยงานใหญ่และหน่วยงานย่อยของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.67$) มีระบบช่วยเหลือแนะนำผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.64$) มีข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$) อันดับสุดท้าย คือ มีคำอธิบายวิธีการใช้งาน ($\bar{X} = 3.50$)

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลให้ตรงกับความต้องการ
2. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่มีเนื้อหาสั้น ชัดเจน ได้ใจความสำคัญ
3. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รวมถึงการให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ เช่น มีเวลาในการให้คำแนะนำ ให้บริการตรวจสอบซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือให้บริการเพิ่มนอกเวลา
4. ควรมีการปรับปรุงเนื้อหา ข้อมูลต่างๆ ให้ทันสมัย
5. ควรปรับปรุงรูปแบบเว็บให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ลดขั้นตอนการเข้าสู่ระบบให้รวดเร็วมากขึ้น
6. ควรเปิดช่องทางให้ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นหรือสามารถโต้ตอบได้ทันที
7. ควรมีการจัดกลุ่มเนื้อหาให้อยู่ในหัวข้อเดียวกัน
8. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับความต้องการของบุคลากร
9. ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งภายนอกอาคารให้บริการเป็นเครื่องสาธารณะ
10. การเข้าใช้บริการทำได้ยากในช่วงเวลาติดเกรด และควรมีระบบป้องกันระบบล่มด้วยโดยเฉพาะในช่วงเวลาสำคัญ
11. บุคลากรควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเต็มใจที่จะให้บริการ
12. ความล่าช้าในการปรับปรุงข้อมูล หรือข้อมูลปรับปรุงไม่ต่อเนื่อง เช่น เวลาขอไปอบรม สัมมนา ข้อมูลจะขึ้นช้า
13. ไม่มีการประชาสัมพันธ์การใช้ระบบที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เช่น ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ แนะนำหรือจัดปฐมนิเทศการใช้งานระบบฐานข้อมูลต่างๆ ด้วย
14. ควรมีการนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุงแก้ไขให้เป็นรูปธรรมและควรเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ดี เพื่อให้ผลจากการแก้ไขปัญหานั้นอย่างแท้จริง
15. ไม่สามารถเข้าถึงคีย์บางจุดของเว็บมหาวิทยาลัยได้
16. ควรเพิ่ม server สำหรับให้บริการ
17. ควรมีศูนย์ที่สามารถแจ้งปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์
18. ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นเอกสารมักมีการหายหรือเก็บเป็นข้อมูลส่วนตัว
19. ควรมีบุคลากรให้คำปรึกษาและให้บริการมากขึ้น

20. ขอให้มีการขยายเวลาการยืมหนังสือของอาจารย์เพิ่มเป็น 1 เทอม

21. ควรมีการจัดให้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับให้บริการใช้สอนในแต่ละภาคเรียน

