

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ตามลำดับดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

- 1.1 อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2550 จำนวน 821 คน
- 1.2 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2550 จำนวน 1,068 คน
- 1.3 นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แยกเป็นนักศึกษาภาคปกติ ภาคปอดินอกเวลา และ ภาคสมทบ จำนวน 36,244 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

- 2.1 อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2550 จำนวน 269 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบจัดชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากร
- 2.2 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2550 จำนวน 291 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบจัดชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากร
- 2.3 นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 400 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบจัดชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากรทั้ง 4 คณะ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานที่สังกัด	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา					
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ประชากร (คน)			กลุ่มตัวอย่าง (คน)		
			ภาคปกติ	ภาคปกติ นอกเวลา	ภาค สมทบ	ภาคปกติ	ภาคปกติ นอกเวลา	ภาค สมทบ
1. ครุศาสตร์	93	30	596	38	9	7	1	1
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	190	62	4,361	1,620	684	48	17	8
3. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	173	57	2,277	287	59	25	3	1
4. วิทยาการจัดการ	334	109	18,346	6,825	1,142	202	75	12
5. บัณฑิตวิทยาลัย	31	11	-	-	-	-	-	-
6. หน่วยงานอื่น ๆ เช่น สำนักวิชาการ และงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ กองคลัง ฯลฯ	1,068	291	-	-	-	-	-	-
รวม	1,889	560	25,580	8,770	1,894	282	96	22
รวมทั้งหมด	1,889	560	36,244			400		

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ชนิดแบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบปลายเปิด (The Opened Form) จำนวน 6 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือและหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นโดยศึกษาหลักการ ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือ โดยศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามแล้วกำหนดประเด็นและขอบเขตให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำไปให้ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) แสดงความครอบคลุมของเนื้อหา

3. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำผลมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังต่อไปนี้

3.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับทั้งฉบับ (Item-total Correlation) จากสูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ได้ข้อที่ใช้ได้จำนวน 44 ข้อ

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.9650

4. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

5. นำผลข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากงานวิจัยมาสรุปผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามถึงอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน 2551 ทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัย โดยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 872 ฉบับ จาก 947 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.08

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 872 ฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์และสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตลักษณะแบบ สอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วอภิปรายผลในรูปความเรียงประกอบตารางลักษณะแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมายดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

5 หมายถึง ความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับการตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตตามเกณฑ์จุดกลาง (Midpoint) ของช่วงระดับคะแนน (Class interval) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึงว่า ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึงว่า ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึงว่า ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึงว่า ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.51-1.50 หมายถึงว่า ระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วอภิปรายผลในรูปความเรียงประกอบตาราง

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อ่านและสรุปใจความจัดเข้าหัวข้อ ใช้การจัดลำดับตามเนื้อหาหาความถี่ เวลาจัดลำดับ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ค่าร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)