

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อที่ปรึกษางานวิจัย

รายชื่อที่ปรึกษางานวิจัย

ดร. พรรณี สอนเพลง

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประวัติการศึกษา

Doctor of Technology in Science (DTech), University of Technology, Sydney, Australia

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
พฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการรวบรวมพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่	สำหรับนักศึกษา
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30-39 ปี <input type="checkbox"/> 40-49 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 49 ปี	2. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี <input type="checkbox"/> 19-23 ปี <input type="checkbox"/> 24-28 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 28 ปี

ตอนที่ 1 (ต่อ)

สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่	สำหรับนักศึกษา
<p>3. วุฒิการศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> ปริญญาตรี</p> <p><input type="checkbox"/> ปริญญาโท</p> <p><input type="checkbox"/> ปริญญาเอก</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)</p> <p>4. คณะที่สังกัด</p> <p><input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p><input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ</p> <p><input type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....</p> <p>.....</p> <p>5. ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัย</p> <p>ราชภัฏสวนดุสิต</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 3-5 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 6-10 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปี</p>	<p>3. ประเภทของนักศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> ภาคปกติ</p> <p><input type="checkbox"/> ภาคปกติ (นอกเวลา)</p> <p><input type="checkbox"/> ภาคสมทบ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)</p> <p>4. ชั้นปี</p> <p><input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1</p> <p><input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2</p> <p><input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3</p> <p><input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4</p> <p>5. คณะที่สังกัด</p> <p><input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p><input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ</p>

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

6. โดยปกติท่านใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากสถานที่ใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บ้าน | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> สถานบริการอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> อื่นๆโปรดระบุ..... |

7. ความถี่ในการใช้บริการกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ทุกวัน | <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง / สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

8. ในการใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแต่ละครั้ง ท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ยนานเท่าใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 30 นาที | <input type="checkbox"/> 30 นาที-1 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมง 30 นาที | <input type="checkbox"/> 2 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 2 ชั่วโมงขึ้นไป | <input type="checkbox"/> อื่นๆโปรดระบุ..... |

9. ช่วงเวลาใดที่เข้าไปใช้บริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ก่อนเวลา 9.00 น. | <input type="checkbox"/> 9.01 น. – 12.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 12.01 น. – 13.00 น. | <input type="checkbox"/> 13.01 น. – 16.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 16.01 น. – 19.00 น. | <input type="checkbox"/> หลังเวลาเวลา 19.00 น. |

10. เพราะเหตุใดท่านจึงใช้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง |
| <input type="checkbox"/> เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ง่ายที่สุด |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

11. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการเรียนการสอน |
| <input type="checkbox"/> เพื่อเพิ่มพูนความรู้ |
| <input type="checkbox"/> เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

12. วิธีการเข้าถึง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- โดยยูอาร์แอล (URL) http://www.dusit.ac.th
 - โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
 - โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานอื่น
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
13. ปัจจัยใดที่ส่งผลให้ท่านใช้บริการเว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- สะดวกในการค้นหาข้อมูล
 - มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ
 - ได้รับความเพลิดเพลิน
 - มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. สิ่งใดที่ท่านให้ความสำคัญในการเข้าใช้เว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ความสวยงาม
 - ข้อมูล
 - ความทันสมัยของเทคนิคที่ใช้ในการสร้างเว็บ
 - ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

15. องค์ประกอบของเว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์
 - การปรับปรุงข้อมูล
 - ข้อความแสดงลิขสิทธิ์
 - ทางเลือก Text / Graphic
 - ทางเลือกภาษาไทย / อังกฤษ
 - โครงสร้าง / แผนผังเว็บไซต์ (Site Map)
 - เคาน์เตอร์นับจำนวนผู้ชม

16. ท่านคิดว่าลักษณะของหน้าเว็บที่เหมาะสมควรมีลักษณะแบบใด
- แบบพอดีหน้าจอ
 - แบบแนวตั้ง (Scroll ในแนวตั้ง)
 - แบบแนวนอน (Scroll ในแนวนอน)
17. ในกรณีที่เว็บเป็นเว็บไซต์ในแนวตั้ง ท่านคิดว่าควรมีความยาวสักเท่าใด
- คลิก scroll bar ไม่เกิน 1-2 ครั้ง / หน้าจอ
 - คลิก scroll bar ไม่เกิน 3-4 ครั้ง / หน้าจอ
 - ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่นำเสนอ
18. ท่านคิดว่าหน้าเว็บไซต์ควรมีโครงสร้างแบบใด
- แบบไม่ใช้เฟรม
 - แบบใช้เฟรม 2 เฟรม
 - แบบใช้เฟรม 3 เฟรม
19. ท่านคิดว่าลักษณะของสีโดยรวมที่ควรใช้ในหน้าเว็บไซต์ควรมีลักษณะแบบใด
- สีโทนเดียวกัน
 - สีตัดกัน
20. ท่านคิดว่าจำนวนสีที่ใช้ในหน้าเว็บไซต์ควรมีกี่สี
- 2-3 สี
 - 4-5 สี
 - มากกว่า 5 สี
21. ท่านเห็นว่าจำนวนสีของตัวอักษรต่อหน้าเว็บไซต์ควรมีกี่สี
- 1-3 สี
 - 4-6 สี
 - มากกว่า 6 สี
 - ไม่เจาะจง
22. ท่านคิดว่าสีของพื้นหลังและสีตัวอักษรแบบใดที่เหมาะสมกับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
- ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีเข้ม
 - ตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีกลาง
 - ตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีอ่อน
 - ตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีกลาง
 - ตัวอักษรสีกลางบนพื้นสีเข้ม

23. ท่านคิดว่าในเว็บไซต์ ควรมีเมนูทุกหน้าหรือไม่
- ควรมีเมนูหลักทุกหน้าเว็บ
 - ควรมีเมนูอย่างละเอียดทุกหน้าเว็บ
 - ไม่จำเป็นต้องมีเมนูทุกหน้า
24. ท่านคิดว่าลักษณะของเมนูแบบใดที่เหมาะสมกับหน้าเว็บไซต์
- แบบตัวอักษรธรรมดา
 - แบบแผนที่ภาพ
 - แบบกราฟิก
 - แบบ drop down
 - ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและเนื้อหาที่น่าเสนอ
25. ท่านคิดว่าควรมีรูปภาพจำนวนเท่าใดที่เหมาะสมกับหนึ่งหน้าเว็บ
- 1-3 ภาพ 4-6 ภาพ
 - ไม่จำกัดจำนวนภาพ
26. ท่านคิดว่าตำแหน่งในการวางภาพที่เหมาะสมกับหน้าเว็บ
- ซิดซ้าย
 - ซิดขวา
 - ตรงกลาง
 - ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการออกแบบ
27. ท่านคิดว่าควรมีภาพเคลื่อนไหวประกอบในหน้าเว็บหรือไม่
- ควรมี ไม่ควรมี
 - ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ
28. ท่านคิดว่าควรมีเสียงประกอบในเว็บไซต์หรือไม่
- ควรมี ไม่ควรมี
 - ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ
29. ท่านคิดว่าควรมีไฟล์วิดีโอประกอบในเว็บไซต์หรือไม่
- ควรมี ไม่ควรมี
 - ไม่เจาะจง ขึ้นอยู่กับรูปแบบการนำเสนอ

ตอนที่ 4 คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละ

1 ระดับ

คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านเนื้อหา</u>					
1. ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
2. ครอบคลุมทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
3. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับหัวข้อหลัก
4. เนื้อหาที่นำเสนอทันสมัย และเป็นปัจจุบัน
5. เนื้อหา มีความหลากหลาย
6. ระบุที่มาของเนื้อหาสารสนเทศ
7. เนื้อหาที่นำเสนอ มีความสมบูรณ์ ละเอียด ชัดเจน
8. ใช้ภาษาที่อ่านง่าย ชัดเจน ได้ใจความ
9. ภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมตามหลักวิชาการ
10. เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอ มีความถูกต้องในเรื่องการใช้เครื่องหมายวรรคตอน และการสะกดคำ
11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
<u>ด้านบริการ</u>					
12. ข่าวประชาสัมพันธ์
13. ปฏิทินกิจกรรม
14. สวนดุสิตอินทราเน็ต
15. บริการดุสิตเมลล์
16. สวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบอร์ดแคสติ้ง (SDIB)
17. ค้นหาข้อมูลบุคลากร
18. บริการให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
19. บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ
20. บริการผลสำรวจของสวนดุสิตโพล
21. วารสารวิชาการสวนดุสิต

คุณภาพการนำเสนอสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. ฟังก์ชันออนไลน์
23. โครงการอบรมต่างๆ
24. ลงทะเบียนประจำภาคเรียน
25. ตรวจสอบผลการเรียน
26. ตรวจสอบตารางสอนและกำหนดการทางวิชาการ
27. ค้นหาข้อมูลทางการวิจัย
28. ค้นหาข้อมูลทางวิชาการ
29. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
<u>ด้านการใช้งานเว็บไซต์</u>					
30. การเชื่อมโยงข้อมูล
31. การดาวน์โหลดข้อมูล
32. ความเร็วในการค้นหาข้อมูล
33. หน้าเว็บไซต์ดูง่าย สบายตา
34. การวางภาพและรายละเอียดหน้าจอสัมพันธ์กับเนื้อหา
35. ความชัดเจนของรูปภาพและเอกสาร
36. เทคนิคที่ใช้เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
37. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นในการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามความเป็นจริงของท่านเพียงข้อละ 1 ระดับเท่านั้น

การบริหารจัดการเว็บไซต์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความมั่นคง ปลอดภัย
2. สามารถใช้งานได้ง่าย
3. มีระบบช่วยเหลือแนะนำผู้ใช้
4. มีคำอธิบายวิธีการใช้งาน
5. มีการจัดหมวดหมู่ที่สัมพันธ์กัน
6. กำหนดเมนูได้ชัดเจน
7. มีระบบการค้นหาข้อมูล
8. มีข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงาน
9. มีการเรียงลำดับหน่วยงานใหญ่และหน่วยงานย่อยของมหาวิทยาลัย
10. มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่เสมอ
11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

Scale	Scale	Corrected		
Mean	Variance	Item-	Alpha	
if Item	if Item	Total	if Item	
Deleted	Deleted	Correlation	Deleted	
ข้อที่ 1	132.1667	1973.3667	.8315	.9640
ข้อที่ 2	131.5000	2032.3000	.4596	.9652
ข้อที่ 3	132.3333	1955.4667	.7552	.9641
ข้อที่ 4	132.3333	1955.8667	.6324	.9648
ข้อที่ 5	132.1667	2001.7667	.4258	.9656
ข้อที่ 6	131.5000	1937.5000	.8248	.9638
ข้อที่ 7	131.6667	1953.0667	.7891	.9640
ข้อที่ 8	131.3333	1958.2667	.6522	.9646
ข้อที่ 9	132.5000	1945.1000	.9699	.9634
ข้อที่ 10	131.8333	1998.5667	.5979	.9648
ข้อที่ 11	132.8333	1965.3667	.8677	.9638
ข้อที่ 12	132.0000	1990.0000	.7117	.9644
ข้อที่ 13	132.5000	2005.1000	.6417	.9647
ข้อที่ 14	132.1667	1987.7667	.6416	.9646
ข้อที่ 15	131.5000	2057.1000	.1602	.9661
ข้อที่ 16	132.5000	1992.7000	.6690	.9645
ข้อที่ 17	131.8333	1969.3667	.6525	.9646
ข้อที่ 18	132.5000	1961.5000	.8428	.9639
ข้อที่ 19	132.0000	1969.6000	.7314	.9643
ข้อที่ 20	132.6667	2008.2667	.6350	.9647
ข้อที่ 21	132.3333	1975.0667	.9149	.9639

ข้อที่ 22	131.8333	2076.1667	.0000	.9658
ข้อที่ 23	132.5000	2044.7000	.2145	.9661
ข้อที่ 24	132.3333	2029.0667	.2999	.9659
ข้อที่ 25	131.8333	2017.7667	.5812	.9649
ข้อที่ 26	131.6667	2027.8667	.3887	.9654
ข้อที่ 27	131.8333	2005.3667	.6108	.9647
ข้อที่ 28	132.6667	1926.2667	.7748	.9641
ข้อที่ 29	130.8333	2037.7667	.4656	.9652
ข้อที่ 30	132.3333	1918.6667	.9396	.9633
ข้อที่ 31	133.1667	1970.1667	.7128	.9643
ข้อที่ 32	133.3333	1985.4667	.7229	.9644
ข้อที่ 33	131.3333	2114.6667	-.3551	.9675
ข้อที่ 34	131.6667	2073.0667	.0789	.9658
ข้อที่ 35	132.1667	2017.7667	.7871	.9646
ข้อที่ 36	131.5000	2058.3000	.3756	.9655
ข้อที่ 37	132.0000	2014.8000	.6843	.9647
ข้อที่ 38	132.6667	1981.8667	.7819	.9642
ข้อที่ 39	132.0000	1969.6000	.7314	.9643
ข้อที่ 40	132.0000	1969.6000	.7314	.9643
ข้อที่ 41	131.6667	1997.4667	.6475	.9646
ข้อที่ 42	132.6667	1981.8667	.7819	.9642
ข้อที่ 43	132.6667	1981.8667	.7819	.9642
ข้อที่ 44	132.6667	1981.8667	.7819	.9642

Reliability Coefficients

N of Cases = 6.0

N of Items = 44

Alpha = .9650