

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศึกษารูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และศึกษาคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงศึกษาการบริหารจัดการของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 960 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีสัมประสิทธิ์ความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.9650 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยจากมหาวิทยาลัย เข้าใช้บริการเว็บไซต์ทุกวัน ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ตนเองว่าง โดยมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการเพื่อติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย และเพื่อประกอบการเรียนการสอน
2. รูปแบบของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าควรมีการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ แต่นักศึกษาต้องการรูปแบบเว็บไซต์ที่มีทางเลือกภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
3. อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก
4. อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบนเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

The purposes of this research were 1) to study behavior in uses of Suan Dusit Rajabhat University website by the personnel 2) to study the format of Suan Dusit Rajabhat University website 3) to study information presentation quality of Suan Dusit Rajabhat University website and 4) to study website management of Suan Dusit Rajabhat University. The total sample size is 960 persons in Suan Dusit Rajabhat University in academic year 2007. Data-gathering tool was questionnaires that has reliability coefficients equals to 0.9650. Data analysis used application software for calculate the percentage, means and standard deviation.

The result of this research work are as follows:

1. Behavior in uses of website found that the majority of teachers, staff and students had using website from the university everyday. The average usage time was 30 minutes - 1 hour. Most of them used website in the morning before office hours or free time. The purpose of usage was following the university news, prepare for teaching,

2. Suan Dusit Rajabhat University website format found that the teachers and staff would like university's website to be always updated. But students need website language in Thai/English.

3. The opinions of teachers, staff and students of Suan Dusit Rajabhat University regarding the information presentation quality was in the high.

4. The opinions of teachers, staff and student of Suan Dusit Rajabhat University regarding the website management was in the high.