

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในหัวข้อเรื่องความสอดคล้องของภาระงานตามหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย นั้น ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก ผู้วิจัยสามารถเข้าไปดำเนินการวิจัยในสถานที่ที่เป็นส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แสดงความคิดเห็นได้อิสระอย่างเต็มที่ ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ลุ่มลึก

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

การวิจัยในครั้งนี้จะทำการศึกษาจากข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 527 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

เพื่อให้จำนวนแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ โดยกำหนดให้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ตามการคำนวณหาขนาดตัวอย่างจากสูตร โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = ขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อน

โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนคือ .05 แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

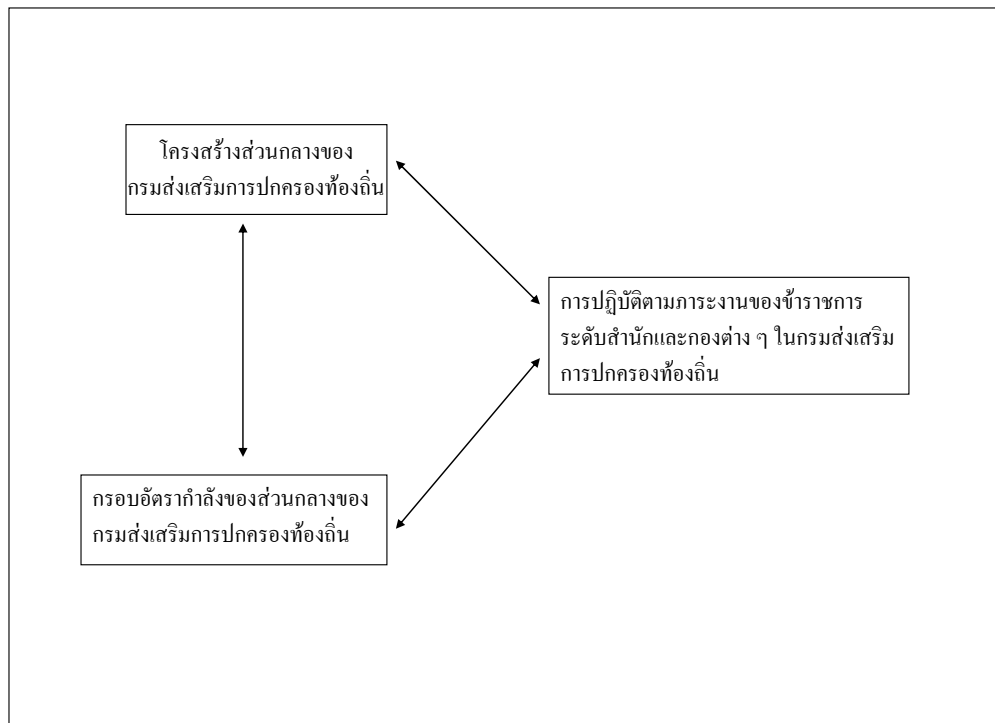
$$n = \frac{527}{1 + (527)(0.05)^2}$$

จากการคำนวณทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 227.4 คน หรือ ประมาณ 228 คน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีขนาดเล็กและไม่มีปัญหาเรื่องพื้นที่ การวิจัยในครั้งนี้จึงเก็บแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมดเพื่อลดปัญหาความเอนเอียงของข้อมูล เป็นจำนวนทั้งสิ้น 377 ชุด จึงทำให้

ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามในครั้งนี้อาจเป็นตัวแทนของประชากรได้ที่ระดับความมั่นใจร้อยละ 95

3.2 สมมติฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ

1) แบบจำลองสมมติฐาน การวิจัยในการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อนำมาสนับสนุนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้สร้างแบบจำลองสมมติฐานเพื่อนำมาทดสอบ ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 12 แบบจำลองสมมติฐานในการวิจัยเชิงปริมาณ

2) สมมติฐานการวิจัย หลังจากสร้างแบบจำลองสมมติฐานได้แล้ว ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานในการวิจัยดังนี้

- 2.1) การควบคุมและสายการบังคับบัญชาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความชัดเจน
- 2.2) การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความเข้มงวด
- 2.3) ระดับการบังคับบัญชาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความซับซ้อน หรือสูงเกินไป
- 2.4) ผู้ใต้บังคับบัญชาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีจำนวนมากไป
- 2.5) การสื่อสารภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความรวดเร็ว

- 2.6) การสื่อสารภายในกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมีความถูกต้องแม่นยำ
- 2.7) การปฏิบัติตามคำสั่งของข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นเพราะความเต็มใจ มากกว่าหวังได้รับสิ่งตอบแทนหรือถูกบังคับ
- 2.8) การปฏิบัติตามคำสั่งของข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นเพราะหวังผลตอบแทนมากกว่า เต็มใจหรือถูกบังคับ
- 2.9) การปฏิบัติตามคำสั่งของข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นเพราะถูกบังคับ มากกว่าเต็มใจ หรือหวังผลตอบแทน
- 2.10) ผู้นำในหน่วยงานแต่ละหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้นำที่มีลักษณะผู้นำแบบประชาธิปไตย
- 2.11) ผู้นำในหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้นำที่มุ่งงาน
- 2.12) ผู้นำในหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้นำที่มุ่งการประสานบุคคล
- 2.13) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการแบ่งสายงานได้ดี
- 2.14) งานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน
- 2.15) บุคลากรในหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.16) ภาระงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับบุคลากรในปัจจุบัน
- 2.17) งานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแน่นอน สามารถวางแผนงานได้อย่างแม่นยำ
- 2.18) ขั้นตอนในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีขั้นตอนที่ชัดเจนแน่นอนในลำดับก่อนหลัง ไม่สามารถลัดขั้นตอนได้
- 2.19) บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความรับผิดชอบในตนเอง ไม่จำเป็นต้องให้ใครมาบังคับในการทำงาน
- 2.20) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มักจะไม่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น นโยบายทางการเมือง วัฒนธรรม สภาพภูมิอากาศ สภาพสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี
- 2.21) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจน
- 2.22) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีวัฒนธรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อหาข้อมูลต่าง ๆ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วนคือ

4.1) ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ เพศ ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด การศึกษา

4.2) คำถามต่าง ๆ ในแบบสอบถามที่เกี่ยวกับภาพรวมส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเข้าถึงข้อมูลส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย นั้น ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการวิจัยที่สอดคล้องกับสมมติฐานและคำถามในการวิจัยใน จากนั้นทำการทดสอบเครื่องมือการวิจัยในกลุ่มประชากรคือ ข้าราชการในส่วนกลาง ได้แก่สำนักและกองของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และทำการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยให้มีความแม่นยำและน่าเชื่อถือ ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยนี้ ที่ปรึกษาการวิจัยและผู้เชี่ยวชาญจะช่วยกลั่นกรองให้เครื่องมือมีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ

แบบสอบถามได้ถูกส่งไปตามเครือข่ายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะออกจดหมายนำ และขอความร่วมมือจากข้าราชการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายให้ร่วมตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ตอบแล้วถูกปิดผนึกเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามลดความกังวลเรื่องความลับในการออกความคิดเห็นเรื่องเกี่ยวกับองค์กร แล้วแบบสอบถามที่ปิดผนึกถูกเก็บกลับมาที่ผู้วิจัย โดยผู้ช่วยนักวิจัยได้คอยติดตามเก็บแบบสอบถามจนครบถ้วน

3.5 การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ในการตรวจสอบความถูกต้อง หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำส่งแบบสอบถามแก่ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้างและภาษา รวมทั้งให้มีความน่าเชื่อถือตรงตามเรื่องที่ศึกษา และปรับปรุงตามคำแนะนำก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ หลังจากนั้น ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้ โดยพิจารณาจากแหล่งข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายและนำมาปรับปรุงเครื่องมือเพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่แม่นยำและน่าเชื่อถือ ตรงตามหัวข้อและสมมติฐานการวิจัย

3.6 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยการหาค่าสถิติ แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha) โดยทำการทดสอบในกลุ่มตัวอย่าง 2 ครั้ง ครั้งแรกผู้วิจัยได้ทำการทดสอบกับกลุ่มข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 56 คน โดยเป็นข้าราชการระดับ 7 ขึ้นไปเป็นส่วนมาก เพื่อทดสอบความเที่ยงจากความหลากหลายของภาระงาน เนื่องจากมีการจัดโครงสร้างที่คล้ายกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ค่าสถิติแอลฟาของครอนบาช เป็น 0.776 แสดงว่าในภาพรวมนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในคำถามต่าง ๆ ตรงกัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 77.6 แต่ยังมีบางข้อของแบบสอบถาม ที่มีค่าสถิติที่น้อยกว่า 0.70 ผู้วิจัยจึงได้ทำการปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้ง

การทดสอบครั้งที่ 2 ทำการทดสอบกับเจ้าหน้าที่ที่กองคลัง และสำนักทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตโดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนช่วยทำการทดสอบในครั้งนี้ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน การทดสอบในครั้งนี้ เพื่อให้เห็นภาพของการกระจายการตอบแบบสอบถามจากทุกระดับในหน่วยงาน พบว่า มีค่าสถิติแอลฟาของครอนบาชเป็น 0.702 แสดงว่า ในทุกคนที่ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 70.2 แสดงว่าแบบสอบถามชุดนี้สามารถไปใช้จริงได้

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ จะใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ อันประกอบด้วย 2 ส่วนคือ 1) ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และใช้การแบ่งค่าเฉลี่ยได้กำหนดน้ำหนักคะแนน โดยการแบ่งชั้น (Class Interval) 5 ระดับเท่า ๆ กันเพื่อหาสภาพการณ์ต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในด้าน ปัจจัยภายใน ระบบการผลิต และปัจจัยสิ่งแวดล้อม 2) ค่าสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบ Goodness of fit test ด้วย Chi Square เพื่อหาความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างตัวแปรต้น อันได้แก่ การสังกัดหน่วยงาน การศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่ง กับปัจจัยตาม คือ ปัจจัยภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระบบการผลิต และปัจจัยภายนอก และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน (t-test dependent samples) ในกรณีไม่ทราบค่า σ_1^2 และ σ_2^2 เพื่อจัดกลุ่มของตัวแปรอิสระ ในแต่ละข้อของแบบสอบถาม โดยการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

1) เพื่อดูความสอดคล้องของผู้ให้ข้อมูลในแต่ละมิติของตัวแปรต้น จึงทดสอบ Chi-Square Goodness of Fit Test ของการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้

2) เพื่อให้ทราบถึงลักษณะความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มตัวแปรต้นในแต่ละข้อของตัวแปรตาม โดยเริ่มจากการนำมาเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย แล้วจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน (t-test Dependent Samples) ในกรณี ไม่ทราบค่า σ_1^2 และ σ_2^2 จะได้ว่าดังสมการ

$$H_o = \bar{X}_1 - \bar{X}_2 \geq 0 \quad (1)$$

$$H_A = \bar{X}_1 - \bar{X}_2 < 0 \quad (2)$$

โดยเป็นการทดสอบสถิติแบบ t-test ซึ่ง

$$t = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{s_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}} \quad (3)$$

โดยที่

$$s_p^2 = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{(n_1 + n_2 - 2)} \quad (4)$$

และ

$$df. = (n_1 + n_2 - 2) \quad (5)$$

หลังจากนั้นจึงแล้วจัดกลุ่มของค่าเฉลี่ยเลขคณิตในแต่ละตัวแปร เพื่อหาสภาพการโดยทั่วไปในแต่ละปัจจัยจึงใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

3) ทำการสรุปสภาพการทั้งหมดของโครงสร้างองค์กรในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใน 3 มิติ คือ หนึ่งภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สองภาพรวมในแต่ละหน่วยงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสามภาพรวมของแต่ละระดับการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับหัวหน้างาน ระดับปฏิบัติงาน ของสำนักและกองต่าง ๆ ในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

3.8 การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาสังเคราะห์และแปลผลการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อสรุปในความสอดคล้องระหว่างภาระงานตามหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย