



ภาคผนวก

A large, decorative blue calligraphic design, possibly a stylized Thai character or a flourish, serves as the background for the page. It features elegant, flowing lines and loops.

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองการเจ้าหน้าที่ โทร.๐๒-๒๕๔๕๐๐๗

ที่ มท ๐๘๐๒. ๑ /๑๒๕๓๓ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

เรื่อง การวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องระหว่างภาระงานตามหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบ
อัตรากำลังของ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

เรียน ร.อศด. ผชช. ผู้บริหารหน่วยงานสังกัด สด.

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดให้มีการวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องระหว่างภาระงานตามหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงภาระงานตามหน้าที่ โครงสร้างองค์กร และกรอบอัตรากำลัง ในส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้สามารถรองรับการขยายตัวขององค์กรปกครองท้องถิ่นจำนวนมากได้ โดยการวิจัยครั้งนี้ จัดทำโดย ดร.ทรงวุฒิ ไกรภัสสรพงษ์ เป็นหัวหน้านักวิจัย และมี ศ.ดร. ไพบุลย์ ช่างเรียน เป็นที่ปรึกษา

จึงเรียนมาเพื่อแจ้งให้ข้าราชการทุกท่าน ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในงานวิจัย ตามเอกสารที่แนบมานี้ และนำส่งที่กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๑

(นายสมพร ใ้บบางยาง)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คำอธิบายประกอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องระหว่างตามภาระหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะค้นหาความสัมพันธ์ที่เหมาะสมของภาระงานกับ โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากทุกท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิเคราะห์เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์งานวิจัย และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดิน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะผู้วิจัยขอความร่วมมือมาซึ่งท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ตามความเป็นจริง

ด้วยจรรยาบรรณของนักวิจัย คณะผู้วิจัยขอรับรองว่า ข้อมูลทั้งหมดที่ได้ตอบในแบบสอบถามนี้จะถูกปิดเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

นอกจากคำอธิบายประกอบแบบสอบถามในหน้าที่เป็นหน้าที่ 1 แล้ว แบบสอบถามในชุดนี้ประกอบไปด้วย คำถาม 2 ส่วน รวมทั้งหมด 46 ข้อ จำนวนอีก 7 หน้า

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคล มีจำนวน 5 ข้อ

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในภาระงาน โครงสร้างองค์การ ภาวะผู้นำ และวัฒนธรรมองค์กร และกรอบอัตรากำลัง มีจำนวน 41 ข้อ

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณทุกท่านล่วงหน้ามา ณ ที่นี้ ที่ท่านสละเวลาอันมีค่า ในการตอบแบบสอบถามอย่างตั้งใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการพัฒนาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นของประเทศ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้วิจัย

11 กรกฎาคม 2551

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ตัวเลือกในแต่ละข้อ และเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล กรุณาทำเครื่องหมายในทุก ๆ ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านสังกัดหน่วยงานใด

- สำนักงานเลขานุการกรม (1)
- กองการเจ้าหน้าที่ (2)
- กองคลัง (3)
- กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น (4)
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (5)
- สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น (นโยบายและแผน) (6)
- สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม (7)
- สำนักงานพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง (8)
- สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (9)
- สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น (10)
- สำนักประสานการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (11)
- สำนักงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น (12)
- สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (13)
- สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (14)
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร(15)
- หน่วยตรวจสอบภายใน (16)
- สำนักพัฒนาระบบบุคลากรท้องถิ่น (17)

2. อายุของท่าน

- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี

3. ระยะเวลาที่ท่านทำงานกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

0-5 ปี 6-10 ปี 10-15 ปี 16-20 ปี

21-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี

4. ระดับ (ซี) ของท่านในปัจจุบัน

ระดับ 10 ระดับ 8-9 ระดับ 6-7 ระดับ 4-5

ระดับ 1-3

5. การศึกษาขั้นสูงสุดของท่าน

มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า มัธยมปลาย หรือ เทียบเท่า

อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

ปริญญาโท หรือเทียบเท่า ปริญญาเอก หรือ สูงกว่าปริญญาโท

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติในภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

6. การติดตามผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชามักจะถูกติดตามโดยตลอดอย่างไรบ้าง
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
7. ระดับการบังคับบัญชาในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีจำนวนขึ้นมากเกินไป
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
8. อัตรากำลังใน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านมีจำนวนมากเกินไป
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
9. การสื่อสารภายในหน่วยงานของท่าน มีความรวดเร็ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
10. ท่านคิดว่าคำสั่งที่ท่านได้รับ มักจะมีความเข้าใจตรงกันกับผู้บังคับบัญชา
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
11. ท่านมักจะถูกบังคับให้ปฏิบัติงาน โดยที่ท่านไม่ค่อยเต็มใจในการปฏิบัติงานเสมอ ๆ
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
12. ท่านมักจะมีคามพึงพอใจมากที่ได้ผลตอบแทนเป็นตัวเงินหรือการเลื่อนขั้นหรือเป็นสิ่งของบางอย่างหลังจากการปฏิบัติหน้าที่สำเร็จแล้ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
13. ผู้บังคับบัญชาตรงของท่าน มักจะไม่ยอมให้ใครออกความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังตัดสินใจหรือตัดสินใจไปแล้ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
14. ผู้บังคับบัญชาตรงของท่าน มักจะเป็นเพียงผู้กำกับดูแลนโยบายเท่านั้น โดยปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติหน้าที่ในกรอบที่วางไว้
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
15. ผู้นำของหน่วยงานท่าน มักจะไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น ดิชม การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

16. ผู้บังคับบัญชาตรงของท่าน มักจะดูแลการปฏิบัติงานอยู่ห่าง ๆ และมักจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยปล่อยให้ผู้อำนวยการตัดสินใจอยู่ที่หน่วยงานทั้งหมด
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
17. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาตรงของท่านมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
18. ท่านคิดว่าการแบ่งสายงานของ กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ท่านนั้นมีความชัดเจนเพียงพอ
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
19. ท่านมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานของท่านแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างดี
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
20. ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
21. ท่านคิดว่าโดยส่วนใหญ่แล้ว ภาระงานของท่าน มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของ กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านแล้ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
22. ท่านคิดว่าโดยส่วนใหญ่แล้ว ภาระงานของท่าน มีความสอดคล้องกับจำนวนบุคลากรของ กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านแล้ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
23. ท่านคิดว่าท่าน ได้ปฏิบัติงานตามคำสั่งภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ไว้ครบถ้วนแล้ว
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
24. ท่านคิดว่าท่าน มักจะปฏิบัติงานที่อยู่นอกหน้าจากภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่กำหนดในกฎหมายอยู่เป็นประจำ
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
25. ท่านคิดว่างานของท่านมักจะมีความซ้ำซ้อนกับ กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน อื่น
- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

26. โดยส่วนใหญ่แล้ว ภาระงานของท่านมีจำนวนมากเกินไป
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
27. ภาระงานของท่านเป็นงานประจำ ที่สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างแม่นยำ
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
28. การปฏิบัติงานใน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านมีการกำหนดไว้อย่างแน่นอนก่อนหลังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
29. การปฏิบัติงานใน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้าน
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
30. การปฏิบัติงานใน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่าน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการปฏิบัติคำสั่งจากเบื้องบนเป็นโครงการหรือเป็นครั้ง ๆ ไป
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
31. งานของท่านสามารถหาบุคลากรทดแทนได้โดยง่าย
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
32. การทำงาน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม โดยการระดมความสามารถร่วมกัน
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
33. ท่านมีความเข้าใจในความรับผิดชอบของหน่วยอื่นในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อย่างชัดเจน
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
34. การปฏิบัติงานใน กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านจำเป็นต้องมีสาขานอกส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
35. การปฏิบัติงานของท่านมักจะเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

36. การปฏิบัติงานของท่านมักจะเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจ
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
37. การปฏิบัติงานของท่านมักจะเปลี่ยนแปลงตามกระแสของสังคม
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
38. การปฏิบัติงานของท่านมีการวัดผลด้วย KPI และ Balance Score Card
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
39. การปฏิบัติงานของท่านมักจะสื่อสารทาง E-mail และ Internet
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
40. ท่านคิดว่ากรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านมีวัฒนธรรมองค์กร หรือธรรมเนียมปฏิบัติที่ชัดเจน
มั่นคงไม่เปลี่ยนแปลง
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
41. ท่านคิดว่าอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติของท่านงานถูกรวมไว้ที่ผู้บังคับบัญชา
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
42. ท่านคิดว่า ถ้า กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่านมีการกระจายอำนาจแล้วจะเป็นผลดีต่อการ
ปฏิบัติงานของท่าน
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
43. ท่านคิดว่าท่าน มองตัวเองเป็นผู้ให้บริการแก่ **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
44. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของท่าน มักจะสนใจเพียงผลของงาน มากกว่าวิธีการปฏิบัติงาน
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
45. ท่านคิดว่าท่าน มักจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับเวลาในการปฏิบัติงาน คือจะไม่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด
46. ท่านคิดว่า การติดต่อประสานงานในกอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน ของท่าน มักจะได้รับความร่วมมือ
และการเอื้ออาทรเป็นอย่างดี
 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

A large, intricate blue calligraphic design serves as the background. It features thick, fluid lines that form elegant loops, swirls, and flourishes, reminiscent of traditional Thai or Chinese calligraphy. The design is centered and fills most of the page.

ภาคผนวก ข.
Reliability Test

ตารางที่ 94 การทดสอบ Reliability Test โดยวัดค่า อัลฟาของครอนบาช จากแบบทดสอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

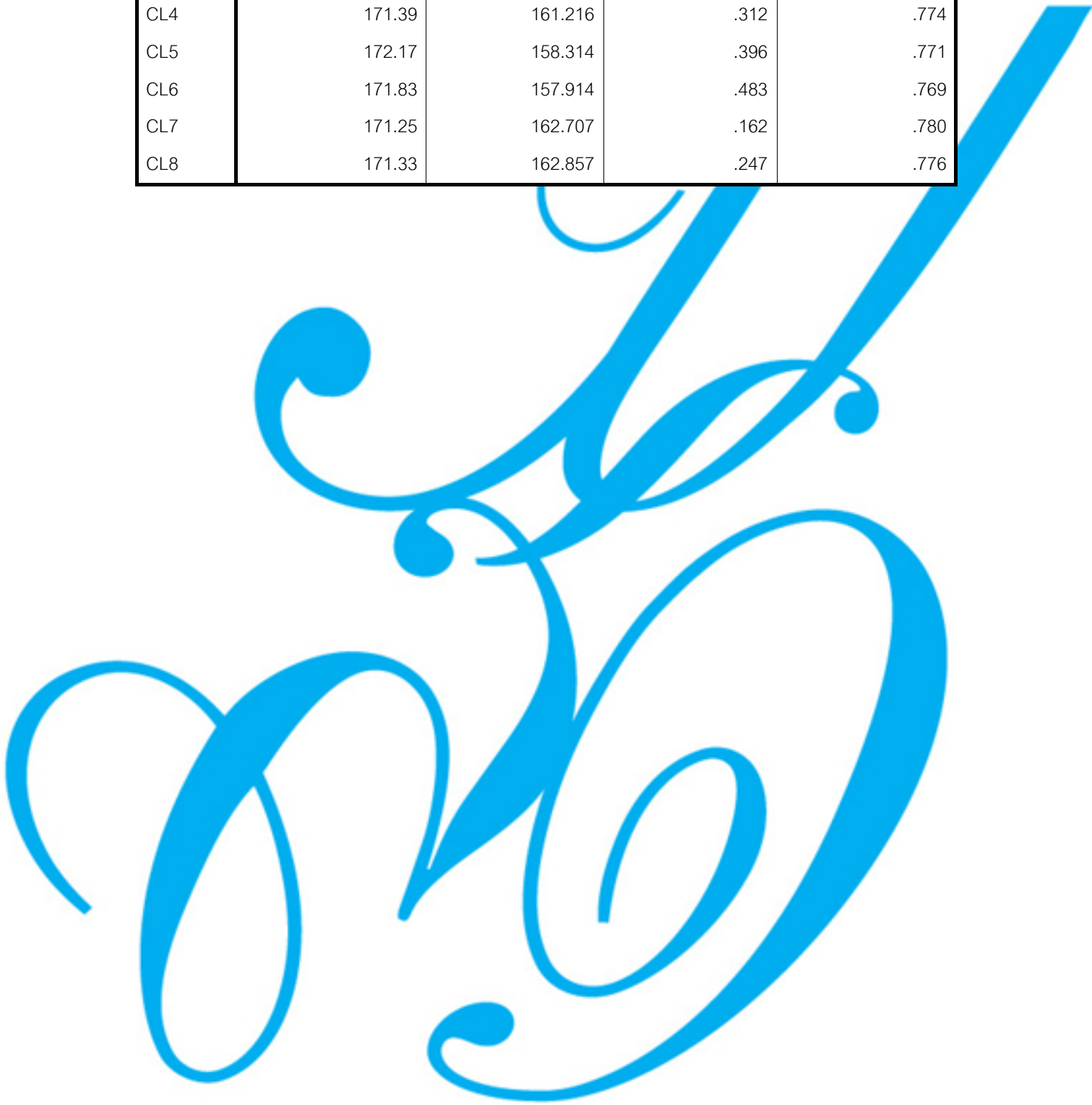
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.780	.776	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HO1	171.78	164.806	.103	.782
HO2	171.64	164.694	.180	.778
HO3	171.97	163.056	.310	.775
HO4	171.94	168.683	-.028	.783
HO5	171.33	170.171	-.112	.786
HO6	171.67	162.914	.301	.775
HO7	172.44	169.854	-.107	.784
HO8	172.53	174.371	-.284	.793
HO9	171.69	166.504	.088	.781
HO10	173.08	167.107	.039	.782
HO11	172.36	161.094	.248	.776
HO12	170.42	167.336	.067	.781
HO13	170.78	165.435	.147	.779
LD1	171.64	161.437	.227	.777
LD2	171.58	156.479	.440	.769
LD3	171.56	161.568	.288	.775
LD4	171.56	163.968	.177	.778

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LD5	172.14	166.294	.080	.781
LD6	171.81	163.590	.181	.778
LD7	172.14	169.266	-.063	.784
LD8	171.67	159.429	.386	.772
ST1	171.78	168.692	-.034	.784
ST2	171.92	168.136	-.008	.784
ST3	171.11	165.873	.201	.778
ST4	171.39	158.073	.540	.768
ST5	171.08	158.650	.565	.768
DT1	171.33	157.429	.519	.768
DT2	171.25	157.793	.508	.768
DT3	172.06	155.083	.583	.765
DT4	171.61	159.502	.374	.772
DT5	171.19	160.961	.459	.772
DT6	172.11	168.044	-.008	.784
DT7	172.53	169.799	-.088	.786
DT8	172.08	165.164	.140	.779
DT9	171.19	164.675	.176	.778
DT10	171.47	163.228	.278	.776
DT11	172.08	178.421	-.461	.798
DT12	171.69	161.361	.286	.775
DT13	171.94	159.711	.319	.773
DT14	171.83	160.486	.356	.773
DT15	171.53	169.399	-.068	.786
DT16	171.69	167.361	.017	.784
DT17	172.64	168.809	-.045	.786
EV1	172.06	160.511	.261	.776
EV2	172.47	152.713	.649	.762
EV3	172.36	151.952	.636	.761
EV4	171.61	155.330	.653	.764
EV5	171.78	161.321	.228	.777
CL1	171.69	157.475	.485	.768
CL2	172.00	165.943	.110	.780

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CL3	171.69	161.704	.239	.776
CL4	171.39	161.216	.312	.774
CL5	172.17	158.314	.396	.771
CL6	171.83	157.914	.483	.769
CL7	171.25	162.707	.162	.780
CL8	171.33	162.857	.247	.776



ตารางที่ 95 การทดสอบ Reliability Test โดยวัดค่า อัลฟ่าของครอนบาช จากแบบทดสอบของกองคลัง และสำนักทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	31	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.700	.702	41

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HO1	124.71	75.280	.340	.688
HO2	125.06	80.862	-.123	.712
HO3	124.90	76.090	.229	.693
HO4	124.77	77.914	.162	.697
HO5	125.29	77.946	.085	.701
HO6	124.61	78.112	.045	.706
HO7	125.06	80.129	-.074	.714
LD1	124.68	80.159	-.077	.714
LD2	124.74	79.265	-.018	.709
LD3	125.23	75.581	.288	.690
LD4	124.65	78.570	.079	.700
LD5	124.29	77.746	.111	.700
ST1	124.65	75.237	.306	.689
ST2	125.52	78.858	.023	.705
ST3	124.03	80.632	-.112	.709
DT1	125.58	78.518	.058	.702

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DT2	124.45	74.389	.462	.683
DT3	124.32	78.826	.065	.701
DT4	125.26	75.131	.179	.697
DT5	125.13	75.116	.262	.691
DT6	124.90	76.890	.253	.693
DT7	124.58	79.118	.011	.705
DT8	124.94	76.996	.167	.697
DT9	124.68	72.092	.472	.677
DT10	124.71	74.480	.410	.684
DT11	124.81	77.228	.141	.698
DT12	125.23	77.047	.114	.701
DT13	124.71	75.280	.416	.686
EV1	124.68	70.092	.536	.670
EV2	124.94	70.662	.473	.674
EV3	125.19	72.761	.413	.680
EV4	125.13	71.983	.436	.678
EV5	124.74	75.731	.340	.689
CL1	125.10	77.224	.123	.700
CL2	124.71	73.813	.433	.682
CL3	124.52	78.658	.078	.700
CL4	124.71	76.946	.197	.695
CL5	124.45	75.189	.279	.690
CL6	125.00	78.400	.052	.703
CL7	125.58	72.585	.404	.680
CL8	124.48	78.591	.060	.702

A large, intricate, light blue calligraphic design serves as a background. It features thick, flowing lines that form elegant loops and swirls, reminiscent of traditional Thai or Chinese calligraphy. The design is centered and fills most of the page.

ภาคผนวก ค.
การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 96 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO1 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	16	13	15	6	12	9	10	2	11	3	14	5	7	1	4	13	8
16																	
13	0.3252																
15	0.1835	0.1032															
6	0.0686	0.0008*	0.0017**														
12	0.0582	0.0004**	0.0009**	0.7205													
9	0.0405*	0.0195*	0.0719	0.7597	0.9354												
10	0.0436*	0.0026**	0.0123*	0.6220	0.8387	0.9414											
2	0.8370	0.9283	0.0007**	0.7338	0.9132	0.8272	0.0239*										
11	0.0480*	0.0002**	0.0011**	0.3880	0.6212	0.8092	0.8405	0.8681									
3	0.9489	0.9748	0.0015**	0.8289	0.8396	0.9169	0.0469*	0.0363*	0.8080								
14	0.0512	0.0000**	0.0000**	0.2659	0.4971	0.0195*	0.7534	0.7266	0.9016	0.6629							
5	0.0324*	0.9173	0.0230*	0.0353*	0.8029	0.9812	0.0957	0.9158	0.7766	0.6318	0.9794						
7	0.0364*	0.0007**	0.0032**	0.3855	0.5719	0.7395	0.7568	0.8687	0.8788	0.9452	0.9491	0.6791					
1	0.9180	0.8495	0.0006**	0.9356	0.7316	0.9752	0.0563	0.8002	0.7188	0.8919	0.5435	0.8919	0.9593				
4	0.8389	0.7765	0.0004**	0.6301	0.6704	0.9112	0.0653	0.6919	0.6685	0.0440*	0.4792	0.0384*	0.9032	0.8002			
13	0.1296	0.1465	0.1032	0.4144	0.5515	0.6453	0.5999	0.0029**	0.4346	0.0075**	0.6300	0.6770	0.7008	0.0027**	0.0020**		
8	0.0193*	0.0000**	0.0000**	0.0016**	0.0048**	0.0624	0.0274*	0.5027	0.0186*	0.4662	0.0135*	0.4835	0.0544	0.3604	0.3073	0.8793	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 97 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO3 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	3	2	9	14	4	1	12	6	5	10	11	17	8	13	7	15	16
3																	
2	0.0000**																
9	0.0001**	0.0002**															
14	0.0107*	0.0121*	0.8464														
4	0.0000**	0.0000**	0.0068**	0.3186													
1	0.1458	0.1937	0.0210*	0.4966	0.8002												
12	0.0125*	0.0164*	0.1826	0.0687	0.1469	0.2244											
6	0.0199*	0.1720	0.1765	0.0826	0.2175	0.8819	0.9043										
5	0.2710	0.7838	0.1660	0.0821	0.0000**	0.1458	0.7004	0.0000**									
10	0.0020**	0.0026**	0.0888	0.0490*	0.0302*	0.0580	0.4200	0.4961	0.2872								
11	0.6661	0.7967	0.0549	0.0178*	0.5103	0.4728	0.2882	0.3716	0.1428	0.9286							
17	0.0000**	0.0000**	0.5037	0.5163	0.0000**	0.0000**	0.6922	0.7434	0.7788	0.9224	0.9125						
8	0.0150*	0.0188*	0.0232*	0.0082**	0.3115	0.4665	0.1128	0.1538	0.7717	0.5318	0.5478	0.9068					
13	0.0037**	0.0046**	0.0064**	0.0000**	0.0000**	0.1439	0.0112*	0.0321*	0.5964	0.3686	0.3483	0.8574	0.8789				
7	0.0199*	0.0261*	0.0095**	0.0009**	0.2485	0.3635	0.0378*	0.0647	0.4639	0.3758	0.3688	0.8760	0.8179	0.9007			
15	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0013**	0.0099**	0.0000**	0.0000**	0.0000	0.0000**	0.0000**	N/A	0.0006**	0.0000**	0.0000**		
16	0.3553	0.4802	0.0000**	0.0000**	0.4786	0.4540	0.0000**	0.0000**	0.0000	0.0000**	0.0000**	N/A	0.0006**	0.0000**	0.0000**	N/A	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 98 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO5 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	17	1	13	8	3	11	16	7	10	5	6	12	14	2	4	9
17																
1	0.5792															
13	0.8097	0.3893														
8	0.6887	0.0470*	0.7276													
3	0.6770	0.6203	0.7499	0.1678												
11	0.5661	0.0294*	0.2723	0.0330*	0.0629											
16	0.6667	0.0166*	0.5877	0.6742	0.0747	0.9033										
7	0.6351	0.2494	0.1429	0.2919	0.4719	0.7039	0.9519									
10	0.5350	0.7861	0.0929	0.4862	0.7714	0.5996	0.9035	0.9002								
5	0.6074	0.6203	0.6205	0.7392	0.5175	0.2132	0.8718	0.3944	0.3024							
6	0.3666	0.0086**	0.0043**	0.0423*	0.0274*	0.2362	0.7246	0.4904	0.5671	0.3239						
12	0.4405	0.1860	0.0037**	0.0330*	0.4316	0.1878	0.6723	0.4027	0.4655	0.9345	0.8228					
15	0.6667	0.9895	0.5831	0.6244	0.5507	0.7428	0.8088	0.8240	0.8521	0.8765	0.9627	1.0000				
14	0.3929	0.0372*	0.0004**	0.0122*	0.1351	0.0980	0.5983	0.2539	0.2958	0.4995	0.5481	0.7400	0.9463			
2	0.9351	0.0473*	0.1873	0.6480	0.5946	0.3982	0.9573	0.5394	0.0501	0.1353	0.3636	0.3984	0.0166*	0.0121*		
4	0.6826	0.0473*	0.0366*	0.1502	0.5946	0.9022	0.2642	0.1697	0.0088*	0.7822	0.7421	0.0907	0.0030**	0.2021	0.8836	
9	0.4631	0.2415	0.0208*	0.0345*	0.5157	0.0835	0.3098	0.1372	0.1530	0.8566	0.2306	0.2771	0.6467	0.3374	0.3505	0.0795

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 99 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD1 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	9	13	16	4	12	10	6	14	2	11	7	3	8	5	17	1	15
9	0.4951																
13	0.5985	0.8217															
16	0.0117*	0.0433*	0.0328*														
4	0.0152*	0.0108*	0.5499	0.2350													
12	0.0352*	0.0609	0.5470	0.0580	0.9599												
10	0.0089**	0.0052**	0.4803	0.8921	0.6536	0.8021											
6	0.0045**	0.0013**	0.4245	0.1300	0.3708	0.5967	0.6910										
14	0.6037	0.9339	0.8385	0.9436	0.5267	0.4881	0.0370*	0.3430									
2	0.0055**	0.0051**	0.3835	0.2247	0.3421	0.5017	0.5636	0.7810	0.0047**								
11	0.0017**	0.0006**	0.3221	0.0009**	0.1262	0.2923	0.2722	0.4275	0.1271	0.6890							
7	0.7688	0.5441	0.3623	0.3965	0.2509	0.8721	0.0200*	0.1464	0.1936	0.0027**	0.6112						
3	0.0114*	0.0209*	0.2557	0.0732	0.2295	0.2916	0.3198	0.4092	0.5938	0.5307	0.6948	0.2526					
8	0.3112	0.1832	0.2193	0.2789	0.0634	0.8433	0.9463	0.0544	0.4807	0.0002**	0.3370	0.6951	0.0299*				
5	0.2390	0.2668	0.4778	0.1704	0.4769	0.6240	0.5547	0.6716	0.3053	0.8351	0.7932	0.3877	0.9524	1.0000			
17	0.2338	0.1397	0.0457*	0.0984	0.0495*	0.7147	0.0009**	0.0090**	0.0984	0.0002**	0.7750	0.4807	0.0260*	0.4807	0.5466		
1	0.1028	0.1548	0.1480	0.4652	0.2590	0.2314	0.2766	0.3012	0.0028**	0.3079	0.3544	0.0029**	0.4360	0.0000**	0.6667	0.0000**	
15																	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 100 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD2 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	8	1	11	7	3	14	2	6	10	5	16	17	12	13	4	15	9
8																	
1	0.2936																
11	0.0005**	0.0005**															
7	0.0028**	0.3087	1.0000														
3	0.6197	0.7075	0.0028**	0.5644													
14	0.0002**	0.1278	0.8770	0.8197	0.3556												
2	0.7224	0.4825	0.0011**	0.6463	0.6212	0.3438											
6	0.0001**	0.0126*	0.6010	0.4538	0.0514	0.5332	0.0314*										
10	0.0019**	0.0701	0.6166	0.5173	0.0446*	0.6030	0.0020**	0.9632									
5	0.8317	0.7075	0.0081**	0.6486	0.8879	0.5306	0.8240	0.4859	0.0051**								
16	0.2839	0.5045	0.7583	0.7504	0.8905	0.7987	0.8821	0.9292	0.9437	1.0000							
17	0.0642	0.6727	0.5000	0.8023	0.7184	0.8515	0.7441	0.9409	0.9602	1.0000	1.0000						
12	0.0000**	0.3394	0.3371	0.1675	0.6324	0.1721	0.7375	0.4844	0.6186	0.8798	0.9120	0.9325					
13	0.0000**	0.7095	0.1810	0.0683	0.9921	0.0657	0.8104	0.2096	0.3258	0.5497	0.7534	0.8291	0.5171				
4	0.0399*	0.4825	0.1542	0.1378	0.8374	0.1115	0.7791	0.8641	0.0000**	0.7633	0.0126*	1.0000	0.0772	0.0470*			
15	0.5370	0.0589	0.7171	0.7171	0.1941	0.7328	0.1558	0.7730	0.7773	0.7955	0.7981	0.8790	0.8236	0.8794	0.3110		
9	0.0000**	0.6433	0.0026**	0.0004**	0.9905	0.0005**	0.7484	0.0013**	0.0032**	0.4607	0.2162	0.3624	0.0040**	0.0161*	0.0132*	0.7955	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 101 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD3 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	3	10	17	7	14	12	5	4	8	1	11	2	6	9	16	13	15
3																	
10	0.2992																
17	0.0000**	1.0000															
7	0.4656	0.8745	0.9600														
14	0.3626	0.5307	0.8763	0.5642													
12	1.0000	0.4251	0.7923	0.4233	0.8335												
5	0.6123	0.8626	0.8255	0.7201	0.7984	0.4926											
4	0.7110	0.9193	0.0000**	0.9167	0.7100	0.3178	0.4238										
8	0.0560	0.3369	0.7066	0.3447	0.5944	0.6870	0.4778	0.3851									
1	0.2610	0.9402	0.0004**	0.8106	0.6182	0.2997	0.2610	0.6273	0.6035								
11	0.0196*	0.1234	0.3610	0.0938	0.2110	0.2550	0.1678	0.1093	0.6363	0.1968							
2	0.6163	0.5702	0.0001**	0.4975	0.2049	0.1029	0.0703	0.7761	0.9866	0.6273	0.3199						
6	0.2655	0.0881	0.5923	0.0554	0.1358	0.1639	0.5798	1.0000	0.5457	0.8513	0.8887	0.4222					
9	0.8601	0.0280*	0.4636	0.0208*	0.0438*	0.0520	0.5307	0.3053	0.1764	0.3000	0.2776	0.0733	0.3100				
16	0.4787	0.4246	0.6667	0.4449	0.5105	0.5325	0.5634	0.5961	0.6004	0.5320	0.6906	0.1697	0.7132	0.9569			
13	0.0878	0.0015**	0.3923	0.0003**	0.0008**	0.0009**	0.5504	0.4906	0.0239*	0.6968	0.0305*	0.9075	0.0313*	0.4464	0.8383		
15	0.0005**	0.0000**	N/A	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0029**	0.0057*	0.0015**	0.0255*	0.0003**	0.0384*	0.0000**	0.0825	0.6667	0.2798	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 102 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD4 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	16	17	1	8	3	14	11	7	5	2	10	15	12	6	4	13	9
16																	
17	0.4226																
1	0.3248	0.7248															
8	0.0346*	0.4944	0.0253*														
3	0.0292*	0.4843	0.6595	0.7924													
14	0.0379*	0.3924	0.0228*	0.4927	0.6951												
11	0.0225*	0.3610	0.0007**	0.5249	0.6970	0.9254											
7	0.0258*	0.2741	0.1183	0.2696	0.3914	0.4901	0.6845										
5	0.0236*	0.1502	0.6595	0.2185	0.3191	0.3789	0.5805	0.8507									
2	0.2110	1.0000	0.0651	0.6582	0.0416*	0.7056	0.0206*	0.7568	0.2099								
10	0.0191*	0.2217	0.8823	0.1569	0.2299	0.2518	0.4391	0.6363	0.7719	0.1421							
15	0.3241	0.6667	0.0001**	0.7491	0.7957	0.8518	0.8662	0.9322	0.9577	0.0101*	1.0000						
12	0.0242*	0.1630	0.0796	0.0738	0.1070	0.0599	0.2532	0.3459	0.4766	1.0000	0.7287	0.9547					
6	0.0201*	0.1912	0.0015**	0.0733	0.1070	0.0737	0.2446	0.3361	0.4529	0.0767	0.6808	0.9424	0.9147				
4	0.0101*	0.0982	0.0651	0.0082**	0.0217*	0.0030**	0.0305*	0.0269*	0.0450*	0.5979	0.0953	0.7530	0.1074	0.1552			
13	0.0083**	0.1115	0.3987	0.0016**	0.0016**	0.0001**	0.0059**	0.0026**	0.5447	0.4190	0.0160*	0.6611	0.0123*	0.0245*	0.4516		
9	0.0034**	0.1042	0.1535	0.0025**	0.0031**	0.0019**	0.0086**	0.0084**	0.0129*	0.6125	0.0251*	0.6150	0.0285*	0.0394*	0.3470	0.7328	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 103 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD5 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	15	1	17	8	3	11	7	12	4	5	14	10	13	2	6	16	9
15																	
1	0.0294*																
17	0.6667	0.5469															
8	0.4311	0.0105*	0.9424														
3	0.3045	0.2811	0.3711	0.1518													
11	0.3642	0.0068**	0.8003	0.7334	0.0634												
7	0.3408	0.1060	0.7566	0.5766	0.5037	0.7956											
12	0.3273	0.0763	0.5934	0.4196	0.4261	0.5537	0.7191										
4	0.7157	0.0339*	0.3121	0.4287	0.8730	0.1660	0.8946	0.8062									
5	0.2898	0.2811	0.6472	0.6034	0.2303	0.2568	0.6570	0.9232	0.7421								
14	0.3043	0.0521	0.6752	0.3438	0.4844	0.4321	0.5487	0.7291	0.9738	0.9563							
10	0.2830	0.6670	0.6559	0.3648	0.7288	0.4724	0.5908	0.7541	0.4406	0.4131	0.9510						
13	0.2961	0.3187	0.5641	0.3066	0.9894	0.3729	0.4674	0.6083	0.5881	0.7060	0.8801	0.9583					
2	0.9709	0.0339*	0.2902	0.6698	0.6007	0.2533	0.8533	0.9373	0.9390	0.3116	0.6091	0.3058	0.3748				
6	0.2735	0.0908	0.4654	0.2042	0.0102*	0.2140	0.2476	0.2790	0.7973	0.8253	0.5134	0.6713	0.6183	0.7054			
16	0.4453	0.0383*	0.8075	0.6797	0.3642	0.7446	0.7823	0.8212	0.8135	0.8463	0.8533	0.8623	0.8689	0.8592	0.9197		
9	0.2004	0.1623	0.4089	0.0936	0.7630	0.0879	0.0986	0.1113	0.7457	0.6782	0.1889	0.2826	0.2267	0.4698	0.3784	0.9515	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 104 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ ST1 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	8	3	16	12	4	2	5	13	11	1	14	10	6	7	9	15	17
8																	
3	0.0001**																
16	0.8446	0.8905															
12	0.1594	0.6324	0.4894														
4	0.0104*	0.3726	0.2769	0.1808													
2	0.0163*	0.2323	0.4360	0.2710	0.1365												
5	0.0419*	0.5781	0.3758	0.3322	0.9655	0.1129											
13	0.0370*	0.9921	0.2752	0.2772	0.4787	0.6565											
11	0.0678	0.0028**	0.2625	0.3767	0.0120*	0.0190*	0.0354*	0.9014									
1	0.0406*	0.0143*	0.9415	0.5400	0.4918	0.4918	0.0143*	0.9198	0.0452								
14	0.0179*	0.3556	0.2245	0.1173	0.9428	0.6417	0.7739	0.6848	0.8764	0.1649							
10	0.0161*	0.0446*	0.1476	0.1049	0.2052	0.1084	0.1379	0.3979	0.5576	0.0232*	0.5618						
6	0.0005**	0.5389	0.0753	0.0008**	0.0419*	0.7509	0.4841	0.0189*	0.1088	0.3203	0.0358*	0.3179					
7	0.0005**	0.1552	0.0586	0.0017**	0.7531	0.9752	0.1765	0.0205*	0.0862	0.5768	0.0366*	0.2504	0.7824				
9	0.0008**	0.9905	0.0501	0.0038**	0.0132*	0.0159*	0.0351*	0.0266*	0.0816	0.0391*	0.0443*	0.2251	0.6786	0.8810			
15	0.0000**	0.1941	0.0377*	0.0000**	0.4493	0.6674	0.0001**	0.0000**	0.0003**	0.7556	0.0000**	0.0004**	0.0001**	0.0043**	0.0235*		
17	0.0475*	0.7184	0.1296	0.1057	0.0000**	0.0000**	0.1869	0.1550	0.2239	0.0000**	0.2506	0.3741	0.4698	0.5675	0.5499	N/A	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 105 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT2 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	17	2	14	6	1	4	13	3	12	5	11	9	10	8	16	7	15
17																	
2	0.1300																
14	0.3314	0.0256*															
6	0.3105	0.1007	0.9957														
1	0.1580	0.2006	0.4278	0.7676													
4	0.1731	0.3625	0.6099	0.3405	0.2006												
13	0.3740	0.0116*	0.3822	0.4140	0.1925	0.2818											
3	0.1638	0.6344	0.9631	0.2358	0.5689	0.5036	0.5750										
12	0.2717	0.0006**	0.2198	0.2651	0.0245*	0.0383*	0.9043	0.1581									
5	0.1990	0.1004	0.2174	0.6677	0.5689	0.7168	0.2539	0.2184	0.2257								
11	0.1110	0.0056**	0.0869	0.1069	0.1127	0.1685	0.4874	0.4098	0.5054	0.5646							
9	0.1188	0.0000**	0.0436*	0.0561	0.0013**	0.0132*	0.3232	0.0243*	0.3193	0.0340*	0.7520						
10	0.1129	0.0002**	0.0055**	0.0085**	0.0094**	0.0148*	0.0987	0.0850	0.0815	0.1218	0.3155	0.4959					
8	0.0318*	0.1985	0.0019**	0.0029**	0.8660	0.6059	0.0443*	0.4497	0.0322*	0.2422	0.1715	0.2998	0.7325				
16	0.5958	0.1668	0.6160	0.6167	0.8531	0.5739	0.7081	0.4276	0.7219	0.7613	0.8030	0.8480	0.9499	1.0000			
7	0.0918	0.0382*	0.0001**	0.0002**	0.3526	0.4847	0.0088**	0.7801	0.0046**	0.2443	0.0463*	0.0955	0.3170	0.4896	0.9001		
15	0.2123	0.0671	0.1752	0.1676	0.5574	0.7435	0.1760	0.9584	0.1962	0.1887	0.2133	0.2301	0.2830	0.3189	0.6069	0.4022	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 106 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในกลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสองทิศทางซีก DT6 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	7	16	17	10	13	12	15	3	1	4	2	14	8	11	6	5	9
7																	
16	0.8392																
17	0.9699																
10	0.6181	0.6289	0.9177														
13	0.2742	0.1285	0.7937	0.6400													
12	0.0369*	0.0006**	0.5711	0.1728	0.2479												
15	0.4672	0.5000	0.6667	0.5617	0.6608	0.8807											
3	0.0172*	0.2932	0.9670	0.3606	0.2526	0.0947	0.1299										
1	0.0039**	0.2183	0.9514	0.3316	0.2094	0.0574	0.0616	0.9510									
4	0.0075**	0.2660	0.9427	0.3623	0.2400	0.0604	0.0695	0.0000**	0.6146								
2	0.0162*	0.4854	0.8499	0.5511	0.4001	0.0261*	0.0212*	0.0001**	0.6146	0.3724							
14	0.0004**	0.0000**	0.3605	0.0069**	0.0025**	0.0318*	0.7269	0.5328	0.3933	0.4030	0.1769						
8	0.0037**	0.0015**	0.2709	0.0192*	0.0224*	0.1152	0.7059	0.0578	0.0246*	0.0373*	0.0786	0.9193					
11	0.0011**	0.0002**	0.2125	0.0089**	0.0076**	0.0537	0.6692	0.0958	0.0790	0.0896	0.1453	0.7613	0.8815				
6	0.0000**	0.0000**	0.1879	0.0009**	0.0001**	0.0019**	0.5585	0.7336	0.9675	0.4710	0.6632	0.2368	0.4560	0.5181			
5	0.3807	0.0000**	0.0226*	0.2374	0.0008**	0.0003**	0.4964	0.5471	0.9510	0.0040**	0.6352	0.0608	0.5607	1.0000	0.0003**		
9	0.0009**	0.0004**	0.2952	0.0045**	0.0051**	0.0253*	0.4883	0.0218*	0.0094**	0.0098**	0.0029**	0.2820	0.3912	0.4378	0.7286	0.0000**	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 107 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยในกลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT9 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	17	16	5	13	3	12	4	10	14	7	2	6	2	8	9	11	15
17																	
16	0.6667																
5	0.3749	0.2565															
13	0.1903	0.2007	0.0939														
3	0.4820	0.0244*	0.3348	0.0001**													
12	0.2356	0.1612	0.2341	0.6401	0.2117												
4	0.5620	0.4912	0.1975	0.0019**	0.0653	0.8224											
10	0.1888	0.0873	0.1392	0.2006	0.1451	0.3643	0.4045										
14	0.0903	0.0883	0.0994	0.0196*	0.6674	0.0828	0.4403	0.7424									
7	0.1440	0.0746	0.1296	0.0653	0.7639	0.1587	0.2763	0.7439	0.9539								
2	0.6622	0.5412	0.0136*	0.0154*	0.0526	0.4630	0.0647	0.8158	0.0420	0.0565							
6	0.0267*	0.0677	0.1057	0.0025**	0.9258	0.0146*	0.0952	0.3643	0.3675	0.5400	0.2687						
2	0.7048	0.2952	0.0062**	0.0419*	0.0062**	0.2912	0.6714	1.0000	0.0193*	0.0324*	0.6714	0.1479					
8	0.2429	0.0440*	0.0382*	0.1406	0.0035**	0.2079	0.1761	0.5091	0.5985	0.6398	0.8740	0.8702	0.7488				
9	0.1367	0.0351*	0.1248	0.0303*	0.0715	0.0606	0.5394	0.3025	0.3445	0.4143	0.6654	0.6492	0.4231	0.8815			
11	0.0138*	0.0177*	0.0483*	0.0001**	0.0323*	0.0002**	0.1961	0.0072**	0.0031**	0.0090**	0.5958	0.0141*	0.8272	0.2089	0.1586		
15	0.4544	0.3241	0.4537	0.4802	0.9710	0.5061	0.2270	0.5838	0.6153	0.6196	0.0113*	0.6754	0.0051**	0.7056	0.7379	1.0000	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 108 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT10 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	17	1	10	14	16	2	7	6	8	14	9	5	4	12	11	3	15
17																	
1	0.0000**																
10	0.4602	0.1235															
14	0.5066	0.0002**	0.5782														
16	0.4226	0.0349*	0.7227	0.9611													
2	0.0000**	0.1589	0.6449	0.0049**	0.5015												
7	0.2113	0.0533	0.0676	0.2422	0.5775	0.4418											
6	0.2144	0.0234*	0.0211*	0.0987	0.4288	0.2777	0.5668										
8	0.2839	0.0392*	0.1139	0.2449	0.4613	0.5146	0.7048	1.0000									
14	0.2993	0.0021**	0.0171*	0.0885	0.4274	0.0568	0.5509	1.0000	1.0000								
9	0.4176	0.0994	0.1305	0.2463	0.4159	0.8828	0.6182	0.8546	0.8756	0.8529							
5	0.2170	0.0002**	0.8374	0.1605	0.3688	0.0038**	0.2249	0.2972	0.7833	0.7837	0.4820						
4	0.0002**	0.1589	0.6647	0.1308	0.5498	0.6245	0.8051	0.0716	0.5596	0.5353	0.2953	0.0752					
12	0.1859	0.9228	0.0006**	0.0047**	0.1927	0.1308	0.0479*	0.1525	0.3302	0.1380	0.5205	0.0418*	0.0150*				
11	0.0152*	0.1351	0.0000**	0.0003**	0.1125	0.5715	0.0030**	0.0135*	0.0941	0.0106*	0.2109	0.9911	0.8402	0.2929			
3	0.0691	0.0002**	0.0542	0.5808	0.0087**	0.6906	0.0531	0.2418	0.0102*	0.1573	0.0029**	0.0682	0.6342	0.0001**	0.1294		
15	N/A	0.5642	0.0000**	0.0000**	0.0572	0.3538	0.0000**	0.0000**	0.0019**	0.0000**	0.0084**	0.0005**	0.0561	0.0000**	0.0032**	0.0003**	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 109 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสออบถมข้อ DT11 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	9	14	1	6	4	2	11	10	13	3	15	12	5	7	8	17	16
9																	
14	0.0259*																
1	0.0019**	0.0084**															
6	0.0190*	0.7020	0.8537														
4	0.0048**	0.0202*	0.7691	0.5778													
2	0.0040**	0.0178*	0.7691	0.9235	0.2584												
11	0.0369*	0.5524	0.0242*	0.7400	0.0196*	0.0136*											
10	0.0096**	0.3385	0.0029**	0.5554	0.0048**	0.0048**	0.8968										
13	0.0007**	0.0281*	0.6765	0.1158	0.7800	0.8283	0.4742	0.4638									
3	0.2556	0.6309	0.0831	0.0730	0.0408*	0.0353*	0.0008**	0.1149	0.3667								
15	0.5724	0.7760	0.0902	0.8066	0.1532	0.1593	0.8517	0.8707	0.9502	0.7213							
12	0.0001**	0.0010**	0.4864	0.0114*	0.6069	0.6547	0.1808	0.1225	0.2979	0.3482	0.9597						
5	0.6656	0.0073**	0.0831	0.0366*	0.0976	0.1344	0.0002**	0.3143	0.4909	0.3411	0.9297	0.1224					
7	0.0000**	0.0003**	0.0188*	0.0026**	0.0323*	0.0327*	0.0726	0.0365*	0.0808	0.5190	0.8803	0.3972	0.2811				
8	0.0000**	0.0014**	0.9009	0.0035**	0.9480	0.8661	0.0350*	0.0199*	0.0438*	0.1026	0.7955	0.1699	0.0238*	0.4840			
17	0.1042	0.2883	0.7953	0.3306	0.8129	0.8220	0.4648	0.4295	0.4806	0.9889	0.8790	0.6633	0.6986	0.8202	1.0000		
16	0.0062**	0.0385*	0.8088	0.0374*	0.6638	0.5653	0.0379*	0.0458*	0.0842	0.0385	0.6769	0.1415	0.1694	0.2353	0.4613	0.6667	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 110 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสหสัมพันธ์ DT12 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	9	13	1	4	15	16	14	8	6	10	5	7	2	3	11	12	17
9																	
13	0.7988																
1	0.0068**	0.0048**															
4	0.0239*	0.0131*	0.0060**														
15	0.0140*	0.0134*	0.1204	0.1406													
16	0.0140*	0.0134*	0.0407*	0.1229	0.0013**												
14	0.0002**	0.0001**	0.0000**	0.0008**	0.0013**	0.0013**											
8	0.0023**	0.0030**	0.0237*	0.0724	0.0538	0.0538	0.8460										
6	0.0001**	0.0001**	0.8846	0.7987	0.0031**	0.0031**	0.5980	0.8262									
10	0.0002**	0.0001**	0.0821	0.1524	0.0045**	0.0045**	0.4491	0.6755	0.8102								
5	0.7512	0.8388	0.0088**	0.0045**	0.0878	0.0878	0.6120	0.8492	1.0000	0.7410							
7	0.0001**	0.0000**	0.0990	0.1471	0.0013**	0.0013**	0.2069	0.3981	0.4621	0.6265	0.3277						
2	0.9617	0.6448	0.0060*	0.2275	0.0000**	0.1890	0.2793	0.4325	0.0217*	0.3744	0.7801	0.7248					
3	0.7475	0.8767	0.0088**	0.0011**	0.0002**	0.1615	0.5337	0.3332	0.1275	0.2920	0.3091	0.5856	0.8137				
11	0.0001**	0.0001**	0.0848	0.1022	0.0028**	0.0028**	0.1019	0.2129	0.2368	0.3400	0.0077**	0.6132	0.0136*	0.0002**			
12	0.0000**	0.0000**	0.0185*	0.0548	0.0000**	0.0000**	0.0037**	0.0517	0.0361*	0.0830	0.9775	0.2549	0.5926	0.4523	0.6457		
17	0.0425*	0.1199	0.8137	1.0000	N/A	N/A	0.4668	0.4197	0.5487	0.5418	0.6941	0.7151	0.0011**	0.0045**	0.8003	0.9177	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 111 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT13 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	17	16	8	1	7	5	10	13	4	6	9	12	15	2	14	10	3
17																	
16	0.6667																
8	0.4533	0.8348															
1	0.0253*	0.0117*	0.2501														
7	0.3916	0.5064	0.3424	0.5826													
5	0.2071	0.4279	0.4366	0.0098**	0.1674												
10	0.3594	0.0028**	0.2357	0.3162	0.6501	0.5242											
13	0.3659	0.3531	0.1237	0.5260	0.4969	0.7176	0.0001**										
4	0.0566	0.0274*	0.8884	0.0378*	0.5348	0.0829	0.8572	0.7970									
6	0.1951	0.2985	0.0477*	0.3027	0.2608	0.3167	0.2368	0.7295	0.1439								
9	0.3099	0.2891	0.1102	0.7698	0.3749	0.7512	0.7187	0.7409	0.3395	0.9320							
12	0.2010	0.2364	0.0517	0.0201*	0.1039	0.0247*	0.4570	0.3960	0.0651	0.5508	0.7519						
15	N/A	0.1835	0.0024**	0.4098	0.0053**	0.0192*	0.1648	0.0594	0.8326	0.0507	0.3332	0.2562					
2	0.7869	0.6010	0.1437	0.0378*	0.0463*	0.3143	0.3345	0.1794	0.5979	0.1285	0.0218*	0.5960	0.1116				
14	0.1684	0.1310	0.0007**	0.1272	0.0030**	0.0088**	0.0793	0.0275*	0.4822	0.0276*	0.0002**	0.1063	0.2533	0.3508			
10	0.1403	0.1161	0.0023**	0.6213	0.0123*	0.2122	0.0984	0.0570	0.0687	0.0723	0.1881	0.1749	0.3786	0.0038**	0.9077		
3	0.1716	0.5074	0.0341*	0.0098**	0.0122*	0.7303	0.0964	0.0495*	0.1574	0.0219*	0.0063**	0.6244	0.0270*	0.6263	0.0813	0.0013**	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 112 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ EV1 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	7	10	6	15	5	11	8	1	13	4	16	17	14	2	9	3	12
7																	
10	0.5688																
6	0.4702	0.8925															
15	0.6027	0.7446	0.7867														
5	1.0000	0.6479	1.0000	0.8758													
11	0.0755	0.2065	0.2473	0.7485	0.0669												
8	0.0719	0.1875	0.2239	0.7113	0.2854	0.9269											
1	0.4538	0.8097	0.6870	0.8403	0.3054	0.4404	0.1345										
13	0.0009**	0.0176*	0.0236*	0.5568	0.0000**	0.5307	0.6205	0.7353									
4	0.1953	0.5135	0.8256	0.7710	0.8732	0.7133	0.0414*	0.0378*	0.4436								
16	0.5361	0.6010	0.6191	0.7211	0.7632	0.8300	0.8509	0.5832	0.9463	0.9529							
17	0.3038	0.4484	0.5651	0.6667	0.5501	0.7857	0.8081	0.6159	0.9263	0.4875	1.0000						
14	0.0000**	0.0034**	0.0044**	0.4832	0.0519	0.3167	0.3962	0.1520	0.6080	0.2995	0.9897	0.9863					
2	0.1134	0.4254	0.9178	0.6473	0.5600	0.7700	0.0173*	0.5961	0.3551	0.9170	0.9440	0.4651	0.2928				
9	0.0010**	0.0078**	0.0102*	0.4093	0.0479*	0.2456	0.3030	0.0338*	0.4408	0.0066**	0.9244	0.8928	0.6753	0.0013**			
3	0.0288*	0.2005	0.0908*	0.2657	0.1462	0.7812	0.0036**	0.3054	0.1549	0.9791	0.4366	0.3664	0.7018	0.9077	0.0002**		
12	0.0000**	0.0001**	0.0002**	0.3359	0.2277	0.0630	0.0929	0.1099	0.0710	0.0325*	0.8145	0.7490	0.1345	0.0131*	0.4924	0.0027**	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 113 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ EV5 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	5	15	16	7	13	3	1	10	6	14	8	2	4	12	11	9	17
5	0.0824																
15	0.1397	0.4226															
16	0.4556	0.0386*	0.8843														
7	0.1146	0.0010**	0.4626	0.3210													
13	0.9767	0.8914	0.1340	0.0009**	0.0452*												
3	0.7799	0.6715	0.2706	0.0006**	0.0883	0.7799											
1	0.0000**	0.0018**	0.2997	0.1561	0.5745	0.1654	0.2956										
10	0.0999	0.0000**	0.2760	0.0757	0.4581	0.5279	0.1997	0.9594									
6	0.0000**	0.0000**	0.1420	0.0052**	0.0728	0.0203*	0.0576	0.3422	0.2558								
14	0.0001**	0.0002**	0.1336	0.0140*	0.1073	0.5887	0.8429	0.3628	0.3035	0.9494							
8	0.1052	0.0602	0.7666	0.0000**	0.4839	0.3368	0.2092	0.8391	0.8805	0.5269	0.1962						
2	0.4233	0.0688	0.6730	0.0000**	0.6041	0.1147	0.2092	0.7416	0.1646	0.6977	0.1964	0.3004					
4	0.0004**	0.0000**	0.0847	0.0003**	0.0066**	0.6815	0.8996	0.0815	0.0310*	0.2881	0.4062	0.2646	0.2480				
12	0.0000**	0.0001**	0.0611	0.0041**	0.0280*	0.0190*	0.0374*	0.1125	0.0809	0.3261	0.3927	0.2248	0.3055	0.8050			
11	0.0079**	0.0001**	0.0335*	0.0019**	0.0118*	0.2901	0.1970	0.0481*	0.0333*	0.1396	0.1795	0.0055**	0.0090**	0.3978	0.5936		
9	0.0140*	N/A	0.1296	0.1102	0.2092	0.0034**	0.0021**	0.2724	0.2083	0.4156	0.2145	0.0000**	0.0000**	0.4464	0.5154	0.7179	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 114 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL1 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	16	1	5	13	2	10	12	8	9	14	3	6	4	7	11	17	15
16																	
1	0.0493*																
5	0.4476	0.0488*															
13	0.3537	0.1938	0.0279*														
2	0.4928	0.3272	0.4076	0.2061													
10	0.2521	0.1017	0.3422	0.5889	0.6168												
12	0.2514	0.1938	0.4903	0.5011	0.8068	1.0000											
8	0.2129	0.0233*	0.1374	0.3843	0.2795	0.7959	0.7509										
9	0.2195	0.0293*	0.1183	0.5269	0.2275	0.8095	0.7929	0.9483									
14	0.1970	0.1209	0.2510	0.2448	0.7762	0.6599	0.5649	0.8639	0.9697								
3	0.7915	0.0488*	0.3992	0.4858	0.6196	0.6990	0.5399	0.7821	0.5855	0.4542							
6	0.1455	0.0147*	0.1173	0.1168	0.1848	0.3776	0.2750	0.4998	0.7050	0.5561	0.1082						
4	0.3567	0.3272	0.1693	0.8028	0.1076	0.3304	0.2497	0.7264	0.9807	0.1679	0.3068	0.1610					
7	0.1117	0.6382	0.2877	0.1146	0.6621	0.2994	0.2361	0.3853	0.5626	0.4229	0.2116	0.7440	0.0899				
11	0.0928	0.2342	0.4472	0.1213	0.6757	0.2648	0.2233	0.3328	0.4760	0.3637	0.8468	0.6080	0.5471	0.8325			
17	0.1296	0.1285	0.1362	0.1417	0.1427	0.1744	0.1234	0.0683	0.3735	0.2408	0.1795	0.2834	0.1954	0.4556	0.4502		
15	0.0745	0.3758	0.1257	0.1532	0.8113	0.1563	0.1738	0.1705	0.1319	0.1835	0.2113	0.1894	0.0718	0.1826	0.1802	0.6667	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 115 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL2 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	9	16	14	10	13	4	6	5	12	8	15	7	1	2	3	11	17
9	0.7143																
16	0.0652	0.7981															
14	0.1030	0.7779	0.9180														
10	0.0873	0.7606	0.8551	0.9507													
13	0.1255	0.3827	0.3732	0.5062	0.0037*												
4	0.0155*	0.6065	0.2687	0.4678	0.5025	0.2906											
6	0.5130	0.5118	0.2228	0.9167	0.7278	0.2015	0.6406										
5	0.0031**	0.4978	0.0385*	0.1789	0.1914	0.5732	0.4755	0.3302									
12	0.0202*	0.4865	0.2056	0.2980	0.3172	0.8566	0.5866	0.6568	0.9267								
8	0.3513	0.5612	0.6272	0.6463	0.6611	0.6136	0.8189	0.9587	0.9699	1.0000							
15	0.0011**	0.3821	0.0132*	0.0623	0.0656	0.5665	0.1627	0.0189*	0.3855	0.6128	0.8244						
7	0.9656	0.0355*	0.4393	0.6177	0.0816	0.8865	0.1735	0.1999	0.0896	0.2157	0.0956	0.5279					
1	0.8295	0.0052**	0.2541	0.4975	0.0750	0.2061	0.0741	0.1477	0.0373*	0.0977	0.0386*	0.4025	0.8865				
2	0.1087	0.0004**	0.0149*	0.0789	0.6037	0.3544	0.5481	0.2672	0.0023**	0.0054**	0.0022**	0.0523	0.1599	0.3767			
3	0.0001**	0.1562	0.0008**	0.0019**	0.0020**	0.0236*	0.0047**	0.0195*	0.0112*	0.0415*	0.3608	0.0563	0.0024**	0.0005**	0.0000**		
11	0.0130*	0.2254	0.0181*	0.0420*	0.0888	0.7790	0.0437*	0.0967	0.0391*	0.0982	0.3333	0.1181	0.8128	0.7704	0.4548	0.4105	
17																	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 116 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL3 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	13	9	15	16	17	12	6	2	1	14	10	5	7	8	11	4	3
13																	
9	0.6271																
15	0.3534	1.0000															
16	0.3534	1.0000	0.0261*														
17	0.8746	1.0000	N/A	N/A													
12	0.0225*	0.2152	0.0261*	0.0261*	0.7267												
6	0.0312*	0.2173	0.0465*	0.0465*	0.7288	0.9460											
2	0.5515	0.6509	0.0041**	0.9517	0.0029**	0.9462	0.1926										
1	0.5974	0.7184	0.0100*	0.9973	0.0132*	0.9817	0.2392	0.9637									
14	0.0013**	0.0767	0.0001**	0.3534	0.5979	0.5016	0.5947	0.5738	0.5867								
10	0.0159*	0.1223	0.0250*	0.0250*	0.6112	0.5946	0.6585	0.7881	0.8180	0.9813							
5	0.4305	0.8896	0.0290*	0.0290*	0.5530	0.8849	0.0015**	0.1585	0.2052	0.8455	0.9244						
7	0.0018**	0.0531	0.0014**	0.0014**	0.5154	0.3311	0.4051	0.8199	0.8621	0.6639	0.7537	0.4553					
8	0.0680	0.1720	0.1112	0.1112	0.6404	0.5579	0.5975	0.6554	0.6566	0.8071	0.8351	0.5671	1.0000				
11	0.0148*	0.0725	0.0261*	0.0261*	0.5281	0.3319	0.3776	0.0966	0.1116	0.5616	0.6242	0.1066	0.7919	0.8477			
4	0.6103	0.3575	0.0010**	0.1855	0.0015**	0.2690	0.3845	0.6122	0.9637	0.0898	0.5240	0.0009**	0.3529	0.1182	0.0154*		
3	0.5773	0.3148	0.0005**	0.1495	0.0009**	0.2358	0.0041**	0.0132*	0.2052	0.0692	0.4976	0.1213	0.3184	0.0953	0.0117*	0.0029**	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 117 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL5 ของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน ที่	8	7	11	1	14	3	5	12	6	2	10	9	13	4	16	15	17
8																	
7	0.8737																
11	0.4879	0.5478															
1	0.2199	0.2234	0.6509														
14	0.1227	0.1014	0.4634	0.7543													
3	0.8837	0.9294	0.6762	0.7902	0.8864												
5	0.9463	0.0317*	0.7026	0.6743	0.8572	0.5558											
12	0.1082	0.0950	0.3932	0.6198	0.7938	0.8541	0.9016										
6	0.1106	0.0986	0.3955	0.6213	0.7929	0.9721	0.8110	0.9951									
2	0.0950	0.0802	0.3588	0.5660	0.7268	0.8397	0.8948	0.9432	0.9492								
10	0.1667	0.1755	0.4490	0.6574	0.7930	0.1914	0.1259	0.9375	0.9417	0.9782							
9	0.1366	0.1450	0.3522	0.5069	0.6052	0.1998	0.1168	0.7301	0.7350	0.7628	0.8121						
13	0.0534	0.0444*	0.2081	0.3141	0.3890	0.5313	0.5339	0.5615	0.5702	0.5989	0.7041	0.9360					
4	0.3833	0.3551	0.7965	0.1788	0.3728	0.3797	0.6375	0.5521	0.0415*	0.4026	0.0276*	0.0181*	0.1260				
16	0.4091	0.4294	0.5190	0.5899	0.6271	0.9628	0.6518	0.6610	0.6621	0.6713	0.6805	0.7488	0.7661	0.2127			
15	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.5320	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0000**	0.0004**	0.0048**	0.0000**	0.8171	0.5286		
17	0.0096**	0.0191*	0.0180*	0.0127*	0.0145*	0.0001**	0.0061**	0.0459*	0.0344*	0.0173*	0.0979	0.1300	0.1056	0.0000**	0.4444	N/A	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 118 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO1 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี
21-30 ปี				
31-40 ปี	0.4619			
41-50 ปี	0.3276	0.7927		
51-60 ปี	0.0057**	0.0181*	0.0276*	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 119 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO7 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	21-30 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	51-60 ปี
21-30 ปี				
41-50 ปี	0.1278			
31-40 ปี	0.0572	0.6876		
51-60 ปี	0.0253*	0.3053	0.4719	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 120 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD1 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	51-60 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
51-60 ปี				
41-50 ปี	0.9632			
31-40 ปี	0.1702	0.1157		
21-30 ปี	0.0290*	0.0154*	0.2334	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 121 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ ST2 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	51-60 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
51-60 ปี				
41-50 ปี	0.2940			
31-40 ปี	0.0177*	0.1438		
21-30 ปี	0.0014**	0.0124*	0.1910	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 122 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT3 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	41-50 ปี	51-60 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี
41-50 ปี				
51-60 ปี	0.4910			
21-30 ปี	0.1862	0.7199		
31-40 ปี	0.0108*	0.2825	0.4180	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 123 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT7 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	41-50 ปี	51-60 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
41-50 ปี				
51-60 ปี	0.9578			
31-40 ปี	0.0084**	0.0529		
21-30 ปี	0.0019**	0.0139*	0.3873	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 124 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT13 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	51-60 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
51-60 ปี				
41-50 ปี	0.5017			
31-40 ปี	0.0633	0.0889		
21-30 ปี	0.0100*	0.0105*	0.2798	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 125 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL3 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี	51-60 ปี
41-50 ปี				
31-40 ปี	0.9169			
21-30 ปี	0.0502	0.0615		
51-60 ปี	0.0468*	0.0559	0.8030	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 126 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL4 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	51-60 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
51-60 ปี				
41-50 ปี	0.6774			
31-40 ปี	0.0226*	0.0149*		
21-30 ปี	0.0066**	0.0044**	0.4408	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 127 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL7 ของแต่ละระดับอายุ

อายุ	51-60 ปี	41-50 ปี	31-40 ปี	21-30 ปี
51-60 ปี				
41-50 ปี	0.7608			
31-40 ปี	0.0565	0.0194*		
21-30 ปี	0.0229*	0.0108*	0.4023	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 128 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ HO5 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 1-3	ระดับ 8-9	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5
ระดับ 1-3				
ระดับ 8-9	0.9254			
ระดับ 6-7	0.0574	0.0008**		
ระดับ 4-5	0.0335*	0.0001**	0.6116	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 129 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ ST1 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 1-3	ระดับ 8-9	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7
ระดับ 1-3				
ระดับ 8-9	0.0262*			
ระดับ 4-5	0.0137*	0.9713		
ระดับ 6-7	0.0064**	0.6228	0.4787	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 130 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ ST2 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 1-3	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5
ระดับ 8-9				
ระดับ 1-3	0.1623			
ระดับ 6-7	0.0016**	0.6503		
ระดับ 4-5	0.0000**	0.1208	0.0214*	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 131 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT4 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 6-7	ระดับ 8-9	ระดับ 4-5	ระดับ 1-3
ระดับ 6-7				
ระดับ 8-9	0.9980			
ระดับ 4-5	0.8109	0.8844		
ระดับ 1-3	0.0164*	0.0499*	0.0213*	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 132 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL7 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 8-9	ระดับ 1-3
ระดับ 4-5				
ระดับ 6-7	0.7883			
ระดับ 8-9	0.0060**	0.0126*		
ระดับ 1-3	0.0522	0.3344	0.7149	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 133 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT9 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 1-3	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5
ระดับ 8-9				
ระดับ 1-3	0.5019			
ระดับ 6-7	0.0207*	0.3344		
ระดับ 4-5	0.0003**	0.0628	0.0620	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 134 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT13 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5	ระดับ 1-3
ระดับ 8-9				
ระดับ 6-7	0.0089**			
ระดับ 4-5	0.0001**	0.0291*		
ระดับ 1-3	0.0051**	0.1168	0.5175	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 135 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ EV4 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 6-7	ระดับ 1-3	ระดับ 4-5
ระดับ 8-9				
ระดับ 6-7	0.6524			
ระดับ 1-3	0.3676	0.4812		
ระดับ 4-5	0.0345*	0.0071**	0.4407	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 136 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL3 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 6-7	ระดับ 8-9	ระดับ 4-5	ระดับ 1-3
ระดับ 6-7				
ระดับ 8-9	0.4176			
ระดับ 4-5	0.0849	0.5675		
ระดับ 1-3	0.0483*	0.1795	0.2685	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 137 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL4 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 6-7	ระดับ 1-3	ระดับ 4-5
ระดับ 8-9				
ระดับ 6-7	0.4203			
ระดับ 1-3	0.2491	0.4389		
ระดับ 4-5	0.4203	0.0046**	0.6600	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 138 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL5 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 4-5	ระดับ 6-7	ระดับ 1-3
ระดับ 8-9				
ระดับ 4-5	0.7718			
ระดับ 6-7	0.6670	0.8128		
ระดับ 1-3	0.7475	0.8611	0.9317	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 139 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL7 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 1-3	ระดับ 8-9	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5
ระดับ 1-3				
ระดับ 8-9	0.7204			
ระดับ 6-7	0.3419	0.3248		
ระดับ 4-5	0.3132	0.2853	0.8523	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 140 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ DT1 ของแต่ละระดับ

ระดับ	ระดับ 8-9	ระดับ 1-3	ระดับ 6-7	ระดับ 4-5
ระดับ 8-9				
ระดับ 1-3	0.6965			
ระดับ 6-7	0.0096**	0.3442		
ระดับ 4-5	0.0000**	0.0738	0.0424*	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 141 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ LD1 ของแต่ละระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริญญาเอก หรือสูงกว่า ปริญญาโท	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	มัธยมปลาย หรือเทียบเท่า	ปริญญาโท หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	มัธยมต้น หรือ เทียบเท่า
ปริญญาเอก หรือสูงกว่าปริญญาโท						
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	0.5085					
มัธยมปลาย หรือ เทียบเท่า	0.3398	0.5122				
ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	0.3325	0.4303	1.0000			
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	0.3193	0.3802	0.9160	0.7824		
มัธยมต้น หรือ เทียบเท่า	0.1343	0.0350*	0.0753	0.0495*	0.0595	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 142 ค่า P-Value การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน ในแบบสอบถามข้อ CL1 ของแต่ละระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	มัธยมต้น หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	มัธยมปลาย หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาเอก หรือสูงกว่า ปริญญาโท	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า
มัธยมต้น หรือ เทียบเท่า						
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	0.9449					
มัธยมปลาย หรือ เทียบเท่า	0.2257	0.1338				
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	0.0747	0.0088*	0.0811			
ปริญญาเอก หรือสูงกว่าปริญญาโท	0.2978	0.3034	0.5853	0.8852		
ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	0.0432*	0.0028**	0.0198*	0.2152	0.9483	

หมายเหตุ * หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญ 0.01

ที่มา : จากการคำนวณ

ความหมายของอักษรย่อของแบบสอบถาม

- HO1 หมายถึง การติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด
- HO2 หมายถึง การมีจำนวนชั้นการบังคับบัญชา () อยู่ในระดับ ปานกลาง
- HO3 หมายถึง การมีจำนวนอัตรากำลัง
- HO4 หมายถึง การมีการสื่อสารในหน่วยงาน รวดเร็ว
- HO5 หมายถึง การมีความเข้าใจในคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา
- HO6 หมายถึง การมีการสั่งงานจากผู้บังคับบัญชาที่ผู้ปฏิบัติมักไม่เต็มใจอยู่เสมอ
- HO7 หมายถึง การมีความพึงพอใจที่ได้รับผลตอบแทนเป็นตัวเงินหรือการเลื่อนขั้น หรือ เป็นสิ่งของบางอย่างหลังจากการปฏิบัติหน้าที่สำเร็จแล้ว
- LD1 หมายถึง การมีผู้บังคับบัญชา ที่มักจะไมยอมให้ใครออกความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ กำลังตัดสินใจหรือตัดสินใจไปแล้ว
- LD2 หมายถึง การมีผู้บังคับบัญชาที่เป็นเพียงผู้กำกับดูแลนโยบายเท่านั้น โดยปล่อยให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ในกรอบที่วางไว้
- LD3 หมายถึง การมีผู้นำที่มักไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น ดิชม การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ใต้บังคับบัญชา
- LD4 หมายถึง การมีผู้บังคับบัญชา ที่เป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงานอยู่ห่าง ๆ และมักเป็นผู้ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยปล่อยให้อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่ หน่วยงาน
- LD5 หมายถึง การมีผู้บังคับบัญชาที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
- ST1 หมายถึง การมีการแบ่งสายงาน มีความชัดเจน
- ST2 หมายถึง การมีผู้ปฏิบัติงานที่มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานแต่ละ ขั้นตอนเป็นอย่างดี
- ST3 หมายถึง การมีผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ
- DT1 หมายถึง การมีภาระงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย ของ กอง/สำนัก/ศูนย์/ กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน
- DT2 หมายถึง การมีภาระงานมีความสอดคล้องกับจำนวนบุคลากรของ กอง/สำนัก/ ศูนย์/หน่วย/สถาบัน
- DT3 หมายถึง การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ ครบถ้วน
- DT4 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่อยู่นอกจากภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในกฎหมายอยู่เป็นประจำ

- DT5 หมายถึง การมีภาระงานซ้ำซ้อนกันระหว่าง กอง/สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/หน่วย/สถาบัน
- DT6 หมายถึง การมีภาระงานมากเกินไป
- DT7 หมายถึง การมีภาระงานที่เป็นงานประจำสามารถวางแผนได้อย่างชัดเจน
- DT8 หมายถึง มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างแน่นอน ก่อนหลัง ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- DT9 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่ ต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้าน
- DT10 หมายถึง การมีการปฏิบัติตามคำสั่งจากเบื้องบนเป็นโครงการหรือเป็นครั้ง ๆ ไป
- DT11 หมายถึง การมีลักษณะงานที่สามารถหาบุคลากรทดแทนโดยง่าย
- DT12 หมายถึง การมีการทำงานเป็นทีม โดยระดมความสามารถร่วมกัน
- DT13 หมายถึง การ มีความเข้าใจในความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อย่างชัดเจน
- DT14 หมายถึง การ มีความจำเป็นต้องมีปฏิบัติงานในสาขาอื่นส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- EV1 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่ต้องเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล
- EV2 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่ต้องเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจ
- EV3 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่ต้องเปลี่ยนแปลงตามกระแสสังคม
- EV4 หมายถึง การมีการวัดผลงานด้วย KPI และ Balance Score Card
- EV5 หมายถึง การ มีการใช้ E-mail และ Internet ในการปฏิบัติงาน
- CL1 หมายถึง การมีวัฒนธรรมองค์กร หรือธรรมเนียมปฏิบัติที่ชัดเจนมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลง
- CL2 หมายถึง การกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการรวมอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ผู้บังคับบัญชา
- CL3 หมายถึง การมีความคิดเห็นว่าการกระจายอำนาจแล้วจะเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน
- CL4 หมายถึง การมีทัศนคติว่าเป็นผู้ให้บริการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- CL5 หมายถึง การมีให้ความสนใจในผลของงานมากกว่าวิธีการปฏิบัติงาน
- CL6 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานที่อยู่นอกเวลาปฏิบัติงานราชการ
- CL7 หมายถึง การมีการปฏิบัติงานในองค์กร มักจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

หมายเลขกำกับหน่วยงานในตารางที่ 96 ถึง 117

หมายเลข	หน่วยงาน
1	สำนักงานเลขานุการกรม
2	กองการเจ้าหน้าที่
3	กองคลัง
4	กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น
5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
6	สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น (นโยบายและแผน)
7	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม
8	สำนักงานพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง
9	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
10	สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาศึกษาท้องถิ่น
11	สำนักประสานการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
12	สำนักงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
13	สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
14	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
15	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
16	หน่วยตรวจสอบภายใน
17	สำนักพัฒนาระบบบุคลากรท้องถิ่น