

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาระงานตามหน้าที่กับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาระงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรม การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่เก็บตัวอย่างจากข้าราชการส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจำนวน 377 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ภาพรวมของความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับองค์กรนั้น แสดงให้เห็นพฤติกรรมองค์กรที่มีความยืดหยุ่นพอสมควร ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการติดตามงานอย่างใกล้ชิด ผู้ปฏิบัติงานเองมีความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านภาระงานตามหน้าที่นั้น สรุปได้ว่า ข้าราชการในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับไว้ในคำสั่งของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างครบถ้วนแล้ว และส่วนใหญ่ไม่ได้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้

ในด้านกรอบอัตรากำลังพบว่า หลายหน่วยงานมีกรอบอัตรากำลังที่เพียงพอ แต่บางหน่วยงานที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอ ควรเพิ่มเติม ได้แก่ สำนักงานเลขานุการกรม กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม สำนักงานประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และหน่วยตรวจสอบภายใน

จากการวิจัยด้านโครงสร้างองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพบว่า โครงสร้างองค์กรยังมีความสับสนและขาดความชัดเจนในการแบ่งสายงาน ทำให้เกิดอุปสรรคในการประสานงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และอาจเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้จัดโครงสร้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใหม่ที่แตกต่างไปจากโครงสร้างองค์กรเดิมของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และจำแนกหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ดังนี้

หน่วยปฏิบัติงานหลัก ประกอบด้วย กองตรวจสอบบัญชีท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและการมีส่วนร่วม สำนักงานประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น สำนักงานประสานการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น และสำนักงานพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

หน่วยงานสนับสนุน ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และหน่วยตรวจสอบภายใน

หน่วยกำหนดยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น (นโยบายและแผน) สำนักงานพัฒนาระบบ รูปแบบ และโครงสร้าง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น และสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

The objectives of this research were to study the relationship between the authorized tasks with the structure and the workforce of Department of Local Administration, Ministry of Interior. This study was a quantitative research. The sample size was 377 among the officers in this department.

The study shown that this department had a certain flexibility of the organization behavior. The leaders cared of following up the assigned job, the officers had a certain level of job satisfaction. The officers fulfilled the authorized tasks completely, and mostly do not do anything out of the assigned job.

In workforce point of view, a lot of sections had enough workforces compare to the assigned job, while some did not such as the Department Secretariat Office, Local Finance-Accounting System Audit Section, Office of Promotion of Economic-Social Development and Participation, Office of Co-ordination and Development of Local Education Management, Administration System Development Group, and Internal Audit Section.

The organization structure of this department were confused and was not cleared in job allocation which cause the obstacle in the co-ordination among sections and sub-sections, even the operation mistake. The researcher, then, came up with a new organization structure of Department of Local Administration which was much different from the previous one. No change in the leaders group including the Permanent Secretary, Deputy Permanent Secretary, and Experts. The number of the section was still the same except new clustering was attempted. There were three clusters in the organization; Core Operation Cluster, Support Cluster and Strategic Cluster.

Core Operation Cluster included Accounting Audit Section, Office of Promotion of Economic-Social Development and Participation, Office of Co-ordination and Development of Local Education Management, Office of Local Administration Co-ordination and Promotion, Office of Local Legal and Regulation, Office of Local Finance Administration, and Office of Local Human Resource Development.

Support Cluster included Department Secretariat, Personnel Section, Finance Section, Information Technology Center, Administration System Development Group, and Internal Audit Section.

Strategic Cluster included Office of Local Administration Development and Promotion, or Policy and Planning, Office of System, Format and Structure Development, Institute of Local Human Resource Development, and Office of Local Administration Standard.