

## สารบัญ

## หน้า

กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(10)
<b>บทที่ 1    บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
บริบทเขตราชเทวี	4
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์	7
คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ	10
ทฤษฎีคุณลักษณะงาน	12
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	14
ภารกิจของสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
กรอบแนวคิด	28

<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	29
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
	การวิเคราะห์ข้อมูล	32
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	33
	ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร	33
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงาน	
	ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต	58
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b>	59
	สรุปผลการวิจัย	59
	อภิปรายผล	61
	ข้อเสนอแนะ	64
	<b>เอกสารอ้างอิง</b>	65
	<b>ภาคผนวก</b>	
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย	68
	ภาคผนวก ข คณะผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	75
	ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	77

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการในเขตราชเทวี	29
แยกตามขนาดของธุรกิจ	31
2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามเพศ	33
3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามอายุ	34
4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตาม	
ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	34
5 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามบุคลากรใน	
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	35
6 รูปแบบของกิจการจำแนกตามเพศ	35
7 รูปแบบของกิจการจำแนกตามอายุ	36
8 รูปแบบของกิจการจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	36
9 รูปแบบของกิจการจำแนกตามจำนวนบุคลากร	37
10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	38
11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านความรู้	39
12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านทักษะวิชาชีพ	41
13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านมนุษยสัมพันธ์	42
14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านบุคลิกภาพ	43
15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ	
บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	44

- 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 45
- 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
ด้านความรู้ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 48
- 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
ด้านทักษะวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 51
- 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
ด้านมนุษย์สัมพันธ์ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 53
- 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 55
- 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ 57

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่สำคัญของงานสภาพภาพทางจิตวิทยา  
และผลลัพธ์ของงาน ตามทฤษฎีคุณลักษณะของงานของแฮ็คแมน  
และโอดด์แฮม (Hackman and Oldham)
- 2 วัตถุประสงค์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์

14

18

