

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะของผู้ประกอบการ กรณีศึกษาเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ดำเนินการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการภาคเอกชน โดยการส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 363 ชุด โดยมีประเด็นนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร

1. เพศ

พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.60 และเป็นเพศชายจำนวน 143 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.40 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	143	39.40
2. หญิง	220	60.60
รวม	363	100.0

2. อายุ

พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่อายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 อายุระหว่าง 25 - 35 ปี จำนวน 112 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.90 อายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปจำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.50 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.60 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุต่ำกว่า 25 ปี	13	3.60
2. อายุ 25 - 35 ปี	112	30.90
3. อายุ 36 - 45 ปี	138	38.00
4. อายุ 45 ปีขึ้นไป	100	27.50
รวม	363	100.00

3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

พบว่าระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไปจำนวน 287 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.10 ระยะเวลาตั้งแต่ 4 – 6 ปี จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.10 ระยะเวลา 1 – 3 ปี จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.50 และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.30 รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ปี	1	0.30
2. 1 -3 ปี	31	45.50
3. 4 – 6 ปี	44	12.10
4. ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป	287	79.10
รวม	363	100.00

4. บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร

พบว่าบุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์น้อยกว่า 5 คน จำนวน 215 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.20 บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ระหว่าง 6 - 10 คน จำนวน 115 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.70 บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์มากกว่า 10 คนขึ้นไป จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.10 รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามบุคลากรในฝ่ายทรัพยากร มนุษย์ในองค์กร

บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 5 คน	215	59.20
2. ระหว่าง 6 - 10 คน	115	31.70
3. มากกว่า 10 คนขึ้นไป	33	9.10
รวม	363	100.00

5. รูปแบบของกิจการจำแนกตามเพศ

พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 177 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 43 ราย เพศชายจำนวน 143 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทมหาชน จำนวน 2 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 121 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 20 ราย รายละเอียดดังตาราง 6

ตารางที่ 6 รูปแบบของกิจการจำแนกตามเพศ

เพศ	รูปแบบของกิจการ			รวม
	บริษัท มหาชน	บริษัทจำกัด	กิจการเจ้าของคนเดียว	
ชาย	2	121	20	143
หญิง	0	177	43	220
รวม	2	298	63	363

6. รูปแบบของกิจการจำแนกตามอายุ

พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่อายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีจำนวน 138 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทมหาชน จำนวน 1 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 118 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 19 ราย อายุระหว่าง 25 - 35 ปี จำนวน 112 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 89 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 23 ราย อายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 100 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทมหาชน จำนวน 1 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 82 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 17 ราย อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 13 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 9 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 4 ราย รายละเอียดดังตาราง 7

ตารางที่ 7 รูปแบบของกิจการจำแนกตามอายุ

อายุ	รูปแบบของกิจการ			รวม
	บริษัท มหาชน	บริษัทจำกัด	กิจการเจ้าของคนเดียว	
ต่ำกว่า 25 ปี	0	9	4	13
25 - 35 ปี	0	89	23	112
36 - 45 ปี	1	118	19	138
45 ปีขึ้นไป	1	82	17	100
รวม	2	298	63	363

7. รูปแบบของกิจการจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

พบว่าส่วนใหญ่ระยะเวลาในการดำเนินกิจการตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไปจำนวน 287 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทมหาชน จำนวน 2 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 233 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 52 ราย ระยะเวลาตั้งแต่ 4 - 6 ปี จำนวน 44 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 38 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 6 ราย ระยะเวลา 1 - 3 ปี จำนวน 31 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 26 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 5 ราย และน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 1 ราย รายละเอียดดังตาราง 8

ตารางที่ 8 รูปแบบของกิจการจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	รูปแบบของกิจการ			รวม
	บริษัท มหาชน	บริษัทจำกัด	กิจการเจ้าของคนเดียว	
น้อยกว่า 1 ปี	0	1	0	1
1 - 3 ปี	0	26	5	31
4 - 6 ปี	0	38	6	44
ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป	2	233	52	287
รวม	2	298	63	363

8. รูปแบบของกิจการจำแนกตามจำนวนบุคลากร

พบว่าส่วนใหญ่ไม่น้อยกว่า 5 คน จำนวน 215 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทจำกัด จำนวน 154 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 61 ราย บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ระหว่าง 6 - 10 คน จำนวน 115 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 113 ราย กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 2 ราย บุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์มากกว่า 10 คนขึ้นไป จำนวน 33 ราย แบ่งออกเป็น บริษัทมหาชน จำนวน 2 ราย บริษัทจำกัด จำนวน 31 ราย รายละเอียดดังตาราง 9

ตารางที่ 9 รูปแบบของกิจการจำแนกตามจำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากร	รูปแบบของกิจการ			รวม
	บริษัทมหาชน	บริษัทจำกัด	กิจการเจ้าของคนเดียว	
10 คนขึ้นไป	2	31	0	33
ระหว่าง6- 10 คน	0	113	2	115
น้อยกว่า 5 คน	0	154	61	215
รวม	2	298	63	363

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากร

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, $SD. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.59$) ด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 4.23$, $SD. = 0.59$) ด้านบุคลิกภาพเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 4.14$, $SD. = 0.59$) ด้านทักษะวิชาชีพเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.87$, $SD. = 0.63$) ด้านความรู้เป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.85$, $S.D = 0.59$) รายละเอียดดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะบุคลากรฝ่ายทรัพยากร
มนุษย์

คุณลักษณะของบุคลากร	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านความรู้	3.85	0.59	มาก	5
2. ด้านทักษะวิชาชีพ	3.87	0.63	มาก	4
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.23	0.59	มากที่สุด	2
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.14	0.59	มาก	3
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.33	0.59	มากที่สุด	1
รวม	4.09	0.51	มาก	

1. ด้านความรู้

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านความรู้ โดยรวมระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, SD. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตการสรรหาบุคลากรเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.00$, SD. = 0.77) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 3.99$, SD. = 0.80) มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารค่าจ้างและเงินเดือนเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 3.93$, SD. = 0.77) มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสวัสดิการและการสันทนการต่างๆของพนักงานเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.91$, SD. = 0.76) มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านการฝึกอบรมการปฐมนิเทศและการพัฒนาต่างๆในหน่วยงานเป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.86$, SD. = 0.83) มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ควรนำมาใช้ในหน่วยงานเพื่อให้การทำงานได้เร็วและคล่องตัวมากขึ้นเป็นอันดับ 6 ($\bar{X} = 3.84$, SD. = 0.82) มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวางแผนกำลังคนเป็นอันดับ 7 ($\bar{X} = 3.81$, SD. = 0.79) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องแรงงานสัมพันธ์เป็นอันดับ 8 ($\bar{X} = 3.79$, SD. = 0.88) มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้องเป็นอันดับ 9 ($\bar{X} = 3.78$, SD. = 0.80) มีความรู้ความเข้าใจงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงานเป็นอันดับ 10 ($\bar{X} = 3.67$, SD. = 0.80) รายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะบุคลากรฝ่ายทรัพยากร
มนุษย์ด้านความรู้

ด้านความรู้	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวางแผนกำลังคน	3.81	0.79	มาก	7
2. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้อง	3.78	0.80	มาก	9
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการสรรหาบุคลากร	4.00	0.77	มาก	1
4. มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านการฝึกอบรมการปฐมนิเทศ และการพัฒนาต่างๆในหน่วยงาน	3.86	0.83	มาก	5
5. มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ควรนำมาใช้ในหน่วยงาน เพื่อให้ การทำงานได้เร็วและ คล่องตัวมากขึ้น	3.84	0.82	มาก	6
6. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน	3.93	0.77	มาก	3
7. มีความรู้ความเข้าใจเรื่อง สวัสดิการ และการสันทนา การต่างๆ ของพนักงาน	3.91	0.76	มาก	4
8. มีความรู้ความเข้าใจงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน	3.67	0.80	มาก	10
9. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องแรงงานสัมพันธ์	3.79	0.88	มาก	8
10. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.99	0.80	มาก	2
รวม	3.85	0.59	มาก	

2. ด้านทักษะวิชาชีพ

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านทักษะวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $SD. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะของบุคลากรสามารถดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.98$, $SD. = 0.81$) สามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงานเป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 3.97$, $SD. = 0.82$) สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 3.92$, $SD. = 0.80$) สามารถจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและเงินเดือนเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 3.89$, $SD. = 0.83$) มีความสามารถในการวางแผนกำลังคนได้อย่างถูกต้องเป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 3.88$, $SD. = 0.79$) สามารถดำเนินการจัดฝึกอบรม จัดการประชุมและงานพัฒนาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นอันดับ 6 ($\bar{X} = 3.87$, $SD. = 0.82$) สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านสวัสดิการและการสันทนากการต่างๆ ของพนักงานเป็นอันดับ 7 ($\bar{X} = 3.86$, $SD. = 0.80$) ความสามารถประสานงานฝ่ายต่างๆ เป็นอันดับ 8 ($\bar{X} = 3.85$, $SD. = 0.98$) สามารถดำเนินการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเป็นอันดับ 9 ($\bar{X} = 3.83$, $SD. = 0.78$) และสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงานเป็นอันดับ 10 ($\bar{X} = 3.67$, $SD. = 0.82$) รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านทักษะวิชาชีพ

ด้านทักษะวิชาชีพ	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. มีความสามารถในการวางแผนกำลังคนได้อย่างถูกต้อง	3.88	0.79	มาก	5
2. สามารถดำเนินการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.83	0.78	มาก	9
3. สามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงาน	3.97	0.82	มาก	2
4. สามารถดำเนินการจัดฝึกอบรมจัดการประชุมพิเศษ และการพัฒนาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.87	0.82	มาก	6
5. สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.80	มาก	3
6. สามารถจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน	3.89	0.83	มาก	4
7. สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านสวัสดิการและการส่งหนาการต่างๆของพนักงาน	3.86	0.80	มาก	7
8. สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน	3.67	0.82	มาก	10
9. ความสามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ	3.85	0.98	มาก	8
10. สามารถดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	3.98	0.81	มาก	1
รวม	3.85	0.59	มาก	

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านมนุษยสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, $SD. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะของบุคลากรสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดีเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.69$) สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้องเป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 4.28$, $SD. = 0.73$) เป็นผู้มีอิทธิพลกับผู้ร่วมงานทุกคนเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 4.27$, $SD. = 0.72$) มีเจตคติและมีความรู้สึกที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 4.26$, $SD. = 0.73$) ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะเป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 4.25$, $SD. = 0.70$) ยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานเป็นอันดับ 6 ($\bar{X} = 4.21$, $SD. = 0.74$) มีความสุภาพอ่อนโยน มีอิทธิพลดีเป็นอันดับ 7 ($\bar{X} = 4.05$, $SD. = 0.74$) และสามารถลดความขัดแย้งในการทำงานได้ดีเป็นอันดับ 8 ($\bar{X} = 4.10$, $SD. = 0.80$) รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านมนุษยสัมพันธ์

ด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. มีความสุภาพ อ่อนโยน มีอิทธิพลดี	4.05	0.74	มาก	7
2. เป็นผู้มีอิทธิพลกับผู้ร่วมงานทุกคน	4.27	0.72	มากที่สุด	3
3. ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.25	0.70	มากที่สุด	5
4. สามารถติดต่อสื่อสารได้ถูกต้องชัดเจน	4.28	0.73	มากที่สุด	2
5. มีเจตคติและมีความรู้สึกที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงาน	4.26	0.73	มากที่สุด	4
6. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี	4.33	0.69	มากที่สุด	1
7. ยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน	4.21	0.74	มากที่สุด	6
8. สามารถลดความขัดแย้งในการทำงานได้ดี	4.10	0.80	มาก	8
รวม	4.23	0.59	มากที่สุด	

4. ด้านบุคลิกภาพ

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, $SD. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะของบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.29$, $SD. = 0.73$) แต่งกายเหมาะสมและถูกต้องตามระเบียบเป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 4.25$, $SD. = 0.70$) มีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงานเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 4.21$, $SD. = 0.73$) มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 4.15$, $SD. = 0.68$) มีความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออกเป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 4.11$, $SD. = 0.80$) ปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กรเป็นอันดับ 6 ($\bar{X} = 4.10$, $SD. = 0.79$) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นอันดับ 7 ($\bar{X} = 4.06$, $SD. = 0.82$) และมีความเชื่อมั่นในตนเองเป็นอันดับ 8 ($\bar{X} = 4.02$, $SD. = 0.77$) รายละเอียดดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง	4.15	0.68	มาก	4
2. แต่งกายเหมาะสมและถูกต้องตามระเบียบ	4.25	0.70	มากที่สุด	2
3. มีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงานมีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน	4.21	0.73	มากที่สุด	3
4. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.29	0.73	มากที่สุด	1
5. มีความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออก	4.11	0.80	มาก	5
6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.06	0.82	มาก	7
7. มีความเชื่อมั่นในตัวเอง	4.02	0.77	มาก	8
8. ปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร	4.10	0.79	มาก	6
รวม	4.14	0.59	มาก	

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พบว่าคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะของบุคลากรเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.55$, $SD. = 0.63$) มีความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเป็นอันดับ 2 ($\bar{X} = 4.52$, $SD. = 0.67$) เป็นผู้มีระเบียบวินัยและตรงต่อเวลาเป็นอันดับ 3 ($\bar{X} = 4.36$, $SD. = 0.73$) มีความขยันหมั่นเพียรและอดทนเป็นอันดับ 4 ($\bar{X} = 4.35$, $SD. = 0.70$) มีความศรัทธาและภาคภูมิใจในงานอาชีพที่ทำอยู่เป็นอันดับ 5 ($\bar{X} = 4.30$, $SD. = 0.74$) เป็นผู้ที่มีสัมมาคารวะเป็นอันดับ 6 ($\bar{X} = 4.28$, $SD. = 0.69$) เป็นผู้ที่สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผลเป็นอันดับ 7 ($\bar{X} = 4.21$, $SD. = 0.78$) และเป็นผู้ที่มีความเสียสละข้างสังเกตและจดจำเป็นอันดับ 8 ($\bar{X} = 4.15$, $SD. = 0.77$) รายละเอียดดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	\bar{X}	SD.	ความคิดเห็น	อันดับ
1. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.55	0.63	มากที่สุด	1
2. มีความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	4.52	0.67	มากที่สุด	2
3. เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา	4.36	0.73	มากที่สุด	3
4. เป็นผู้ที่มีความเสียสละ ข้างสังเกต และจดจำเป็น	4.15	0.77	มาก	8
5. มีความขยันหมั่นเพียร และอดทน	4.35	0.70	มากที่สุด	4
6. เป็นผู้ที่มีสัมมาคารวะ	4.28	0.69	มากที่สุด	6
7. มีความศรัทธาและภาคภูมิใจในงานอาชีพที่ทำอยู่	4.30	0.74	มากที่สุด	5
8. เป็นผู้ที่สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	4.21	0.78	มากที่สุด	7
รวม	4.33	0.59	มากที่สุด	

การเปรียบเทียบความพึงพอใจค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากร ด้านความรู้ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ รายละเอียดดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากร จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัท มหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. ด้านความรู้	3.96	0.60	3.83	0.59	3.55	0.07
2. ด้านทักษะวิชาชีพ	4.00	0.63	3.85	0.63	3.65	0.21
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.32	0.57	4.21	0.59	4.07	0.30
4. ด้านบุคลิกภาพ	4.24	0.50	4.12	0.60	3.93	0.61
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.45	0.49	4.31	0.60	3.87	0.70
รวม	4.20	0.46	4.07	0.52	3.82	0.38

1. ด้านความรู้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวางแผนกำลังคนเมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่าห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้อง เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .78 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการสรรหาบุคลากรเมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบน 0.00มาตรฐานบริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจในงานด้านการฝึกอบรมการปฐมนิเทศ และการพัฒนาต่างๆในหน่วยงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ควรนำมาใช้ในหน่วยงานเพื่อให้ การทำงานได้เร็วและคล่องตัวมากขึ้นเมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารค่าจ้างและเงินเดือนเมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง สวัสดิการและการสันทนากการต่างๆ ของพนักงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย

3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องแรงงานสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 รายละเอียดดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากร
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ด้านความรู้จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวางแผนกำลังคน	3.97	0.78	3.78	0.78	3.50	0.70
2. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้อง	3.90	0.85	3.76	0.78	3.50	0.70
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการสรรหาบุคลากร	4.14	0.82	3.97	0.76	4.00	0.00
4. มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านการฝึกอบรมการปฐมนิเทศ และการพัฒนาต่างๆในหน่วยงาน	4.03	0.86	3.83	0.82	3.50	0.70
5. มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ควรนำมาใช้ในหน่วยงานเพื่อให้ การทำงานได้เร็วและคล่องตัวมากขึ้น	4.06	0.78	3.80	0.82	3.50	0.70
6. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน	3.94	0.71	3.93	0.78	4.00	0.00
7. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสวัสดิการและการสันทนากการต่างๆ ของพนักงาน	3.98	0.79	3.91	0.74	3.00	0.00
8. มีความรู้ความเข้าใจงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน	3.73	0.84	3.65	0.79	3.50	0.70
9. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องแรงงานสัมพันธ์	3.84	0.84	3.78	0.88	3.50	0.70
10. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.08	0.85	3.98	0.79	3.50	0.70
รวม	3.96	0.60	3.83	0.59	3.55	0.07

2. ด้านทักษะวิชาชีพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความสามารถในการวางแผนกำลังคนได้อย่างถูกต้อง เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ สามารถดำเนินการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถดำเนินการจัด ผักอบรม จัดการปฐมนิเทศ และการพัฒนาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้าน สวัสดิการและการสหภาพ การต่างๆของพนักงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อความสามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 รายละเอียดดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากร
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ด้านทักษะวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. มีความสามารถในการวางแผนกำลังคนได้อย่างถูกต้อง	3.98	0.87	3.87	0.77	3.50	0.70
2. สามารถดำเนินการวิเคราะห์งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.86	0.82	3.83	0.76	3.50	0.70
3. สามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงาน	4.13	0.90	3.94	0.80	4.00	0.00
4. สามารถดำเนินการจัดฝึกอบรมจัดการปฐมนิเทศ และการพัฒนาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.88	3.84	0.80	4.00	0.00
5. สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน	4.05	0.75	3.89	0.81	4.00	0.00
6. สามารถจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน	3.97	0.87	3.87	0.82	3.50	0.70
7. สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านสวัสดิการและการสัมพันธ์การต่างๆของพนักงาน	4.02	0.77	3.86	0.80	3.50	0.70
8. สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆในการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน	3.83	0.79	3.64	0.82	3.00	0.00
9. ความสามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ	3.98	0.77	3.83	0.86	4.00	0.70
10. สามารถดำเนินการติดตามประเมินผลการทำงานปฏิบัติงานของพนักงาน	4.19	0.71	3.94	0.82	3.50	0.70
รวม	4.00	0.63	3.85	0.63	3.65	0.21

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความสุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยดี เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยกับผู้ร่วมงานทุกคน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถติดต่อสื่อสารได้ถูกต้องชัดเจน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีเจตคติและมีความรู้สึกที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ดี เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.37

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อสามารถลดความขัดแย้งในการทำงานได้ดี เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 รายละเอียดดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. มีความสุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยดี	4.13	0.66	4.03	0.76	4.00	0.00
2. เป็นผู้ที่ีมีอัธยาศัยกับผู้ร่วมงานทุกคน	4.38	0.72	4.25	0.71	4.50	0.70
3. ใช้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.33	0.69	4.23	0.69	4.50	0.70
4. สามารถติดต่อสื่อสารได้ถูกต้องชัดเจน	4.44	0.66	4.26	0.74	3.50	0.70
5. มีเจตคติและมีความรู้สึกที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงาน	4.24	0.73	4.27	0.73	4.00	0.00
6. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นที่มได้ดี	4.41	0.68	4.32	0.69	4.00	0.00
7. ยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน	4.37	0.74	4.18	0.73	4.00	0.00
8. สามารถลดความขัดแย้งในการทำงานได้ดี	4.17	0.81	4.09	0.80	4.00	0.70
รวม	4.32	0.57	4.21	0.59	4.07	0.30

4. ด้านบุคลิกภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อแต่งกายเหมาะสมและถูกต้องตามระเบียบ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงานมีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออก เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความเชื่อมั่นในตัวเอง เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .68 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

0.80บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 รายละเอียดดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากร ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง	4.19	0.69	4.14	0.68	4.00	0.00
2. แต่งกายเหมาะสมและถูกต้องตามระเบียบ	4.37	0.63	4.22	0.71	3.50	0.70
3. มีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงานมีความคล่องแคล่ว ว่องไวในการทำงาน	4.24	0.73	4.20	0.73	4.00	0.00
4. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.40	0.66	4.27	0.74	4.00	0.00
5. มีความเป็นผู้นำและกล้าแสดงออก	4.14	0.75	4.09	0.80	4.00	0.00
6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.19	0.68	4.03	0.82	4.00	0.00
7. มีความเชื่อมั่นในตัวเอง	4.24	0.68	3.98	0.77	4.00	0.00
8. ปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร	4.22	0.68	4.08	0.80	4.00	0.00
รวม	4.32	0.57	4.21	0.59	4.07	0.30

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้มีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้มีความเสียสละ ช่างสังเกต และจดจำ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความขยันหมั่นเพียร และอดทน เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้มีสัมมาคารวะ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อมีความศรัทธาและภาคภูมิใจในงานอาชีพที่ทำอยู่ เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อเป็นผู้ที่สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล เมื่อพิจารณาตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจพบว่า ห้างหุ้นส่วน อยู่ในอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 บริษัทจำกัด อยู่ในอันดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 บริษัทมหาชน อยู่ในอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 รายละเอียดดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบุคลากร ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมจำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งธุรกิจ

คุณลักษณะของบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน		บริษัทจำกัด		บริษัทมหาชน	
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.
1. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.71	0.52	4.52	0.63	3.50	0.70
2. มีความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.57	4.49	0.68	4.00	0.00
3. เป็นผู้มีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา	4.43	0.68	4.35	0.73	4.00	0.70
4. เป็นผู้มีความเสียสละ ช่างสังเกต และจดจำ	4.30	0.73	4.11	0.77	4.00	0.70
5. มีความขยันหมั่นเพียร และอดทน	4.40	0.63	4.34	0.71	3.50	0.70
6. เป็นผู้ที่มีสัมมาคารวะ	4.38	0.65	4.26	0.69	4.50	0.70
7. มีความศรัทธาและภาคภูมิใจในงานอาชีพที่ทำอยู่	4.41	0.68	4.28	0.74	3.50	0.70
8. เป็นผู้ที่สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	4.37	0.70	4.17	0.79	4.00	0.00
รวม	3.96	0.60	3.83	0.59	3.55	0.70

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต

คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตนั้นต้องเป็นผู้ที่มีทั้งโลกทัศน์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เข้าใจในรูปแบบธุรกิจที่องค์กรกำลังดำเนินการอยู่ เป็นผู้มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน มีภาวะผู้นำและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีใจเป็นกลาง เที่ยงธรรม สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

บุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ต้องสามารถทำงานในลักษณะเชิงรุก ซึ่งนอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถและทักษะในหน้าที่หลัก โดยเฉพาะความสามารถในการวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคคลกรที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานแล้วยังต้องมีความรู้เรื่องแรงงานสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน มีความคิดสร้างสรรค์ คิดใหม่ทำใหม่ การตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของเหตุผล ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ข้อสำคัญมีการพัฒนาตนเองและบุคลากรอยู่เสมอทุกด้านอย่างเหมาะสม รวมถึงการรู้จักการนำเทคโนโลยี และเครื่องมือที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในองค์กรด้วย