

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการ กรณีศึกษา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนคติของผู้ประกอบการในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ผู้ประกอบการภาคเอกชนเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร จำนวน 4,328 ราย แบ่งเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด 753 ราย บริษัทจำกัด 3,558 ราย และบริษัทมหาชนจำกัด 17 ราย (กระทรวงพาณิชย์, 2549)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประกอบการ ในเขตราชเทวี จำนวน 4,328 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ได้จำนวนขนาดตัวอย่าง 363 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) กระจายสัดส่วนตามจำนวนประชากรแต่ละฝ่าย ดังที่แจ้งในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการ ในเขตราชเทวี แยกตามขนาดของธุรกิจ

ขนาดของธุรกิจ ในเขตราชเทวี	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	753	63
บริษัทจำกัด	3,558	298
บริษัทมหาชนจำกัด	17	2
รวมทั้งหมด	4,328	363

ที่มา : กระทรวงพาณิชย์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล คุณลักษณะของพนักงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะของผู้ประกอบการ ในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ และจำนวนบุคลากรในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของผู้ประกอบการ

- (1) คุณลักษณะด้านความรู้
- (2) คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ
- (3) คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร
- (4) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
- (5) คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในอนาคตอย่างไร

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตรวัดประเมินค่า (Rating Scale) 5 ช่วงระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลผลการให้คะแนน ดังนี้

- | | | | |
|-------------------------|-------------|---------|--------------------|
| ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 4.21 – 5.00 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 3.41 – 4.20 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 2.61 – 3.40 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 1.81 – 2.60 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 1.00 – 1.80 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

2. การสร้างและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามศึกษาคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของผู้ประกอบการ

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของผู้ประกอบการ

2.2 สร้างข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของผู้ประกอบการ

โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

- คุณลักษณะด้านความรู้
- คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ
- คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
- คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
- คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความครอบคลุมของข้อคำถาม และความชัดเจนของถ้อยคำภาษา โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- จบการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการบริหารธุรกิจ
- ปฏิบัติงานอยู่ในสถาบันสถานศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี
- ให้ความร่วมมือในการพิจารณา ตรวจสอบแบบสอบถามในการวิจัย

และนำแบบสอบถามไปทดลองกับสถานประกอบภาคเอกชน จำนวน 30 ราย เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง .9767 และทำการสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในข้อคำถามหรือไม่ และความชัดเจนของ ข้อคำถามเป็นอย่างไรแล้วดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

2.4 ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปใช้จริง

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลคุณลักษณะของพนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของผู้ประกอบการ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อขอจำนวนและรายชื่อของสถานประกอบภาคเอกชน เขตราชเทวี จากกระทรวงพาณิชย์ เพื่อนำไปใช้ในการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษาโดยเสนอไปยังสถานประกอบการ 3 ลักษณะ ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด, บริษัท จำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด

3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มิถุนายน 2550 – กันยายน 2550 โดยการส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการภาคเอกชน จำนวน 363 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for windows Version 10 โดยคำนวณค่าสถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)