

หัวข้อวิจัย	คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะของผู้ประกอบการ กรณีศึกษาเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางวลาวัลย์ สุนทรสิงห์ นายจิรัฐ ชวนชม
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพลนิชยกการ
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะของผู้ประกอบการ กรณีศึกษาเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ตามทัศนะของผู้ประกอบการในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร และนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ประกอบการวางแผนปรับปรุงการเรียน การสอน ให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะและความสามารถตรงตามที่สถานประกอบการต้องการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 363 สถานประกอบการ และได้รับการตอบกลับมา 363 ชุด คิดเป็น 100% ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการสำรวจคุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ตามทัศนะของผู้ประกอบการในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ได้คุณลักษณะของบุคลากรที่สำคัญ 5 ด้าน เรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้คือ (1) คุณลักษณะของบุคลากรด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่าผู้ประกอบการต้องการบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ที่ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีความศรัทธาและภูมิใจในอาชีพ มีสัมมาคารวะ สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มากที่สุด (2) คุณลักษณะของบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่าผู้ประกอบการต้องการบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีมได้ เป็นผู้ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ถูกต้องชัดเจน มีอัธยาศัยดีกับผู้ร่วมงาน มีเจตคติและความรู้สึกที่ดีต่องานและเพื่อนร่วมงาน ให้คำพูดเหมาะสมกับกาลเทศะ ยอมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้อื่น สามารถลดความขัดแย้งในการทำงานได้ดี มากที่สุด (3) ด้านบุคลิกภาพ พบว่าผู้ประกอบการต้องการบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน แต่งกายถูกต้องเหมาะสม มีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความเป็นผู้นำกล้าแสดงออก สามารถปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์การ มีความคิดริเริ่ม

สร้างสรรค์ในระดับมาก (4) ด้านทักษะวิชาชีพ พบว่าผู้ประกอบการต้องการบุคลากรที่สามารถดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้ สามารถสรรหาคูคณาจารย์ที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงาน สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน สามารถทำแผนเกี่ยวกับการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน สามารถดำเนินการจัดการฝึกอบรม พัฒนาด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านสวัสดิการและสันตนาการ มีความสามารถในการวางแผนกำลังคนได้ ในระดับมาก และ(5) ด้านความรู้ พบว่าผู้ประกอบการต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาคูคณาจารย์ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มีความรู้ในการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสวัสดิการและการสันตนาการของพนักงาน รวมถึงด้านการฝึกอบรม การประชุมในเทศ การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการทำงาน การวางแผนกำลังคน การวิเคราะห์งาน การรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน และความรู้ความเข้าใจเรื่องแรงงานสัมพันธ์ ในระดับมาก

Research Title	Entrepreneurs' Attitudes towards the Characteristics of Human Resources Officers: A case study of the organizations in Rajathevee District Bangkok.
Researcher	Mrs.Walawan Soonthornsing Mr.Jirat Chounchom
Organization	Suan Dusit Rajabhat University (Dusit Center)
Academic Year	2007

Abstract

Entrepreneurs' Attitudes towards the Characteristics of Human Resources Officers: A case study of the organizations in Rajathevee District Bangkok. This is a Survey Research that divided by the Business Establishment which a purpose is for study Human Resources Qualification presently in the Entrepreneur's Vision which is researched in Rajthevee Area, Bangkok metropolis. The result will be brought to composing in studying-teaching development structure which develop the student in qualification and capability for their needs by using questionnaire as an equipment to operate with the total Sampling Group size is 363 industries, and the feedback 363 sets, the rate is 100% the research result can summarize as follows;

Entrepreneurs' Attitudes towards the Characteristics of Human Resources Officers: A case study of the organizations in Rajathevee District Bangkok. gain significantly 5 characteristics of Human Qualifications as follows; (1) Goodness and Morality Qualification show that the Entrepreneur needs the Human Resources who have honesty, responsible with assigning work, be self-restraint, always on time, trust and self-respect to the occupation, politely and full of reasonable decision. (2) Human Relations Qualification show that the Entrepreneur needs the Human Resources who has teamwork, clearly connection, friendly with co-workers, be attitude and happy with their work and co-workers, propriety speeches, keep listen and advice from the other opinions that a most of decreasing from a disagree. (3) Personality show that the

Entrepreneur needs the Human Resources who have concentrate to work, suitable dress, actively with work, be healthy, self-confident, well-adjusted to internal movement, highly creatively. (4) Skills of work show that the Entrepreneur needs the Human Resources who can follow up the evaluation of work, seeking for a quality employees to work with us, knowledge of high-technology for the operation, ability of incomes and salary management, meeting for training skills effectively, ability of welfare and recreation management, high-ability to do manpower planning. And (5) Knowledge how that the Entrepreneur needs the Human Resources who have cognition to seeking for high-quality employees, and evaluation work to the employees, knowledge of incomes and salary management, knowledge of employees welfare and recreation including the training skills, orientation, high-technology useful for the operation, manpower planning, analysis, internal security, and cognition of relationship between employer and employees about right and duty in high range.