

สารบัญ

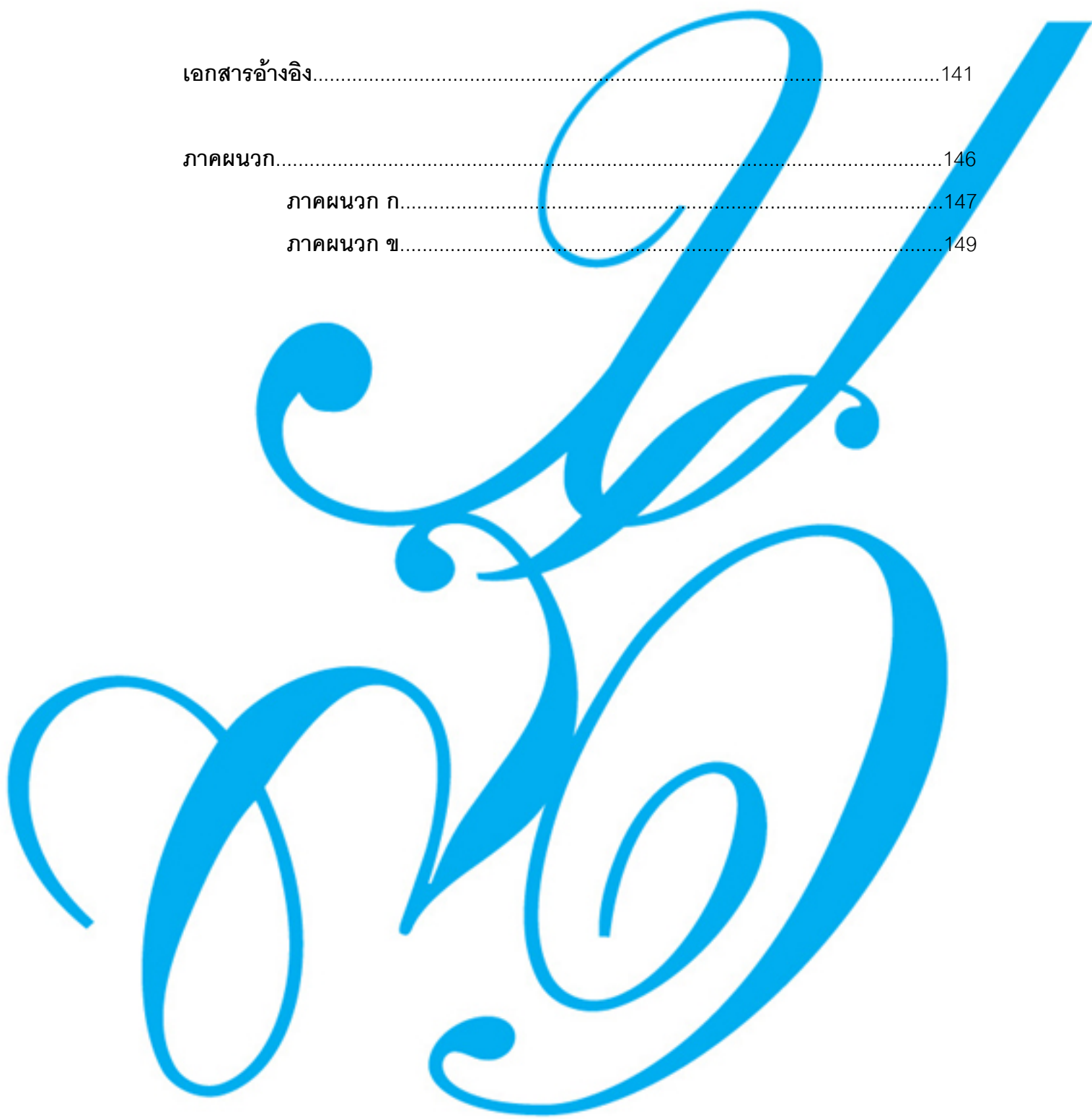
หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
สารบัญ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพ.....	(14)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
กรอบแนวคิด.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ข้อจำกัด.....	5
นิยามศัพท์.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	7
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	23
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นักศึกษาสามารถใช้เพื่อการศึกษา.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45

บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	53
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
	การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย.....	56
บทที่ 4	ผลการวิจัย	57
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
	ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	59
	พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาในด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	61
	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	75
	เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษา ในด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ คณะ และระดับการศึกษา.....	76
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
	สรุปผลการวิจัย.....	121
	การอภิปรายผลการวิจัย.....	131
	ข้อเสนอแนะ.....	139

หน้า

เอกสารอ้างอิง.....	141
ภาคผนวก.....	146
ภาคผนวก ก.....	147
ภาคผนวก ข.....	149



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....53
2	แสดงลักษณะของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี คณะ และระดับการศึกษา.....58
3	แสดงลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....59
4	แสดงการใช้คอมพิวเตอร์จากแหล่งอื่นๆ ของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....60
5	แสดงสถานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป.....61
6	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตารางที่ 5 ในระดับสูงสุด.....61
7	แสดงสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล.....62
8	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 7 ในระดับสูงสุด.....63
9	แสดงสถานที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....64
10	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตารางที่ 9 ในระดับสูงสุด.....64
11	แสดงสถานที่ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ กับคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ.....65
12	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 11 ในระดับสูงสุด.....66
13	แสดงสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย.....67
14	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 13 ในระดับสูงสุด.....67
15	แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 13 ในระดับต่ำสุด.....68
16	แสดงปริมาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ.....69
17	แสดงการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....71
18	แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเภทต่างๆ.....73
19	แสดงปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....75
20	แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ.....76
21	แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ.....78

- 22 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ.....80
- 23 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ.....81
- 24 แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ.....83
- 25 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากบ้านที่พักอาศัยของตนเอง ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่าง
กันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....85
- 26 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม
ตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....86
- 27 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตาม
ตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....87
- 28 แสดงการเปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากที่สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็น
รายคู่.....87
- 29 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากที่สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็น
รายคู่.....88
- 30 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกัน
ตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....89

- 31 แสดงการเปรียบเทียบการใช้สื่อมัลติมีเดียจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม
ตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....89
- 32 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากห้อง
คอมพิวเตอร์ของหลักสูตรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัว
แปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่90
- 33 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากที่สำนัก
วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มา
เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....91
- 34 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ.....92
- 35 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่าง
กันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ในภาพรวม.....96
- 36 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34
มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....97
- 37 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตาม
ตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....98
- 38 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตาม
ตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....99
- 39 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดียของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มา
เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....99
- 40 แสดงการเปรียบเทียบการเขียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ.....101

41	แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มา เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	104
42	แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตาม ตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	105
43	แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวน ดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	106
44	แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ.....	107
45	แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	110
46	แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการค้นหาฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มา เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	111
47	แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มา เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	112
48	แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	113
49	แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	115
50	แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	117
51	แสดงเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	119

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2	กลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคม.....	22
3	ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์.....	25
4	สวนดุสิตอินเทอร์เน็ทบรอดแคสต์ติ้ง.....	28
5	การทำรายการบนตู้ E-ASM.....	30
6	การแสดงรายการบนตู้ E-ASM.....	31
7	การแสดงรายการเสร็จเรียบร้อยบนตู้ E-ASM.....	31
8	งานทะเบียนออนไลน์.....	32
9	ระบบบริหารการศึกษ.....	32
10	การเข้าสืบค้นฐานข้อมูลe-Journal.....	34
11	เข้าหน้าหลักสืบค้นฐานข้อมูลe-Journal.....	34
12	หน้าจอการเข้าสืบค้น e-Books.....	35
13	ฐานข้อมูล e-Journal ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	39
14	ฐานข้อมูล e-Book ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	41