

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาในด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ส่วนที่ 4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาในด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ คณะ และระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรัชญาผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงลักษณะของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี คณะ และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชั้นปี	เพศ	คณะครุศาสตร์		คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		คณะพยาบาลศาสตร์		คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		คณะวิทยาการการจัดการ		บัณฑิตวิทยาลัย		รวม	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	ชั้นปีที่ 1	ชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	0.97	35	3.14	0	0.00	45	4.38
		หญิง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	54	5.26	48	4.67	0	0.00	102	9.93
	ชั้นปีที่ 2	ชาย	1	0.10	64	6.23	0	0.00	14	1.36	15	1.46	0	0.00	94	9.15
		หญิง	9	0.88	153	14.90	9	0.88	23	2.24	80	7.97	0	0.00	274	26.68
	ชั้นปีที่ 3	ชาย	1	0.10	4	0.39	0	0.00	43	4.19	80	7.97	0	0.00	128	12.46
		หญิง	19	1.85	12	1.17	0	0.00	127	12.37	77	7.50	0	0.00	235	22.88
	ชั้นปีที่ 4	ชาย	4	0.39	4	0.39	0	0.00	7	0.68	0	0.00	0	0.00	15	1.46
		หญิง	61	5.94	19	1.85	0	0.00	0	0.00	4	0.39	0	0.00	84	8.18
ปริญญาโท	ชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	14	1.36	14	1.36	
	หญิง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	29	2.82	29	2.82	
ปริญญาเอก	ชาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.29	3	0.29	
	หญิง	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	0.39	4	0.39	
		รวมทั้งสิ้น	95	9.26	256	24.93	9	0.88	278	27.07	339	33.10	50	4.86	1,027	100

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.89) โดยมากสังกัดอยู่ในคณะวิทยาการการจัดการ (ร้อยละ 33.01) ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 95.13)

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา
ภาคปกติในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปραกฏผลดังตารางที่ 3 - 4

ตารางที่ 3 แสดงลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้คอมพิวเตอร์ขณะศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (N=1,027)		
1.1 เคยใช้คอมพิวเตอร์	1,026	99.90
1.2 ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์	1	0.10
รวม	1,027	100.00
2. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (N=1,027)		
2.1 1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	284	27.70
2.2 3 - 5 ครั้ง/สัปดาห์	397	38.70
2.3 6 - 10 ครั้ง/สัปดาห์	140	13.60
2.4 มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์	202	19.70
2.5 ไม่ตอบ	4	0.40
รวม	1,027	100.00
3. การมีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นการส่วนตัวของนักศึกษา (N=1,027)		
3.1 มี	954	92.90
3.2 ไม่มี	71	6.90
3.3 ไม่ตอบ	2	0.20
รวม	1,027	100.00
4. ลักษณะคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษามีใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
4.1 เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบตั้งโต๊ะ	460	48.00
4.2 เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบโน้ตบุ๊กส์	769	80.20
5. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์ (N=1,027)		
5.1 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	831	80.90
5.2 ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	164	16.00
5.3 ไม่ตอบ	32	3.10
รวม	1,027	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าขณะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 99.90) นักศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเฉลี่ย 3 - 5 ครั้ง/สัปดาห์ (ร้อยละ 38.70) นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นการส่วนตัว (ร้อยละ 92.90) ลักษณะของคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษามีใช้เป็นคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊กส์ (ร้อยละ 80.20) มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 80.90) และที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 16.00)

ตารางที่ 4 แสดงการใช้คอมพิวเตอร์จากแหล่งอื่นๆ ของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง (N=1,027)

แหล่งที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. บ้านญาติ	192	20.40
2. บ้านเพื่อน/คนรู้จัก	361	38.30
3. มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	654	69.40
4. ร้านที่รับจ้างพิมพ์งาน	107	11.40
5. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	739	78.50
6. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, สถานที่ศึกษาอื่น	38	4.00

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ส่วนใหญ่ใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป (ร้อยละ 78.50) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 69.40) บ้านเพื่อน/คนรู้จัก (ร้อยละ 38.30)

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาในด้านต่างๆ
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปรากฏดังตารางที่ 5 - 18

ตารางที่ 5 แสดงสถานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถานที่	\bar{X}	SD	แปลผล
1. บ้านที่พักอาศัยของตนเอง	4.00	1.087	มาก
2. มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	3.39	0.890	ปานกลาง
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	2.83	1.022	ปานกลาง
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน	3.3.0	1.224	ปานกลาง*

หมายเหตุ : * มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 82 คน

จากตารางที่ 5 พบว่า สถานที่ที่นักศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ บ้านที่พักอาศัยของตนเองในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) นอกนั้นพบว่าใช้ที่มหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) แหล่งอื่นๆ เช่น สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยอื่น รวมทั้งบ้านเพื่อน เป็นต้น ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) และร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไปในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$)

ตารางที่ 6 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตารางที่ 5 ในระดับสูงสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. บ้านที่พักอาศัยของตนเอง เหตุผล 1. สะดวกสบายและเป็นส่วนตัว 2. สามารถใช้ได้นานไม่จำกัดเวลา 3. ประหยัด ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย 4. มีอุปกรณ์และโปรแกรมสำหรับใช้งานครบครัน	598
2. มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) เหตุผล 1. สะดวก/เข้าใช้บริการได้ง่าย ใกล้ที่เรียน 2. ใช้ค้นคว้าข้อมูลทำงานกลุ่มประกอบการเรียน 3. ประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย 4. ใช้เวลาอยู่ที่มหาวิทยาลัยมากกว่าที่อื่นๆ 5. มีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอ	187

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เหตุผล 1. สะดวก/ใกล้สถานที่เรียนหรือที่พัก 2. มีความรวดเร็ว 3. มีโปรแกรมให้ใช้มากกว่าแหล่งอื่น 4. ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นการส่วนตัว	86
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน เหตุผล 1. สะดวกในการใช้งาน 2. ใช้เวลาในการทำงานที่สถานที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ 3. ใกล้สถานที่พัก	28
5. ไม่ตอบ	128
รวม	1,027

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากสถานที่เหล่านี้ ดังนี้ เหตุที่ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเองสูงสุด เพราะความสะดวกสบายและเป็นส่วนตัว สามารถใช้ได้นานไม่จำกัดเวลา (ความถี่ 598) เหตุที่ใช้ที่มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สูงสุด เพราะสะดวก/เข้าใช้บริการได้ง่าย ใกล้ที่เรียน เพื่อใช้ค้นคว้าข้อมูลทำงานกลุ่มประกอบการเรียน เพื่อใช้ค้นคว้าข้อมูลทำงานกลุ่มประกอบการเรียน (ความถี่ 187) เหตุที่ใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไปสูงสุด เพราะสะดวก/ใกล้สถานที่เรียนหรือที่พัก มีความรวดเร็ว และมีโปรแกรมให้ใช้มากกว่าแหล่งอื่น (ความถี่ 86)

ตารางที่ 7 แสดงสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

สถานที่	\bar{X}	SD	แปลผล
1. บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเอง	4.09	0.978	มาก
2. มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	3.57	0.803	มาก
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	3.12	0.884	ปานกลาง
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน	3.23	1.158	ปานกลาง*

หมายเหตุ : * มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 82 คน

จากตารางที่ 7 พบว่า สถานที่ที่นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลในระดับมาก ได้แก่ ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเอง ($\bar{x} = 4.09$) และที่มหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.57$) ส่วนสถานที่ใช้ในระดัปลานกลาง ได้แก่ แหล่งอื่นๆ เช่น สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยอื่น บ้านเพื่อน เป็นต้น และร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป ($\bar{x} = 3.12$)

ตารางที่ 8 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 7 ในระดับสูงสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเอง เหตุผล 1. สะดวกสบาย 2. เป็นส่วนตัว 3. สามารถใช้ได้นาน ไม่จำกัดเวลา 4. ประหยัด/ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย	477
2. มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) เหตุผล 1. สะดวกสบาย 2. สามารถหาข้อมูลได้สะดวก 3. มีระบบการสืบค้นที่รวดเร็ว 4. ประหยัด/ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย 5. มีฐานข้อมูลที่หลากหลายให้เลือกใช้ 6. สามารถทำรายงานกลุ่มส่งอาจารย์ได้สะดวก	283
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เหตุผล 1. สะดวกรวดเร็ว 2. ใกล้บ้าน/ที่พักอาศัย 3. ที่บ้านไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นการส่วนตัว	132
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน เหตุผล 1. สะดวก 2. ใช้ในการทำงาน 3. ไม่เสียค่าใช้จ่าย	23
5. ไม่ตอบ	112
รวม	1,027

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลจากสถานที่ต่างๆ ดังนี้ เหตุที่ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเองสูงสุด เพราะความสะดวกสบาย เป็น

ส่วนตัว (ความถี่ 477) เหตุที่ใช้ที่มหาวิทยาลัยสูงสุด เพราะความสะดวกสบาย ใช้ค้นหาข้อมูลได้สะดวก และมีระบบการสืบค้นที่รวดเร็ว (ความถี่ 283) เหตุที่ใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เพราะมีความสะดวกรวดเร็ว ใกล้เคียงที่พักอาศัย (ความถี่ 132)

ตารางที่ 9 แสดงสถานที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สถานที่	\bar{X}	SD	แปลผล
1. บ้านที่พักอาศัยของตนเอง	4.18	1.003	มาก
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	3.63	0.802	มาก
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	3.24	0.887	ปานกลาง
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน	3.49	1.137	มาก*

หมายเหตุ : * จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 76 คน

จากตารางที่ 9 พบว่า สถานที่ที่นักศึกษาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมากมีดังนี้ ใช้ที่บ้านที่พักอาศัยของตนเอง ($\bar{x} = 4.18$) ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ($\bar{x} = 3.63$) และแหล่งอื่นๆ ($\bar{x} = 3.49$) ส่วนใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไปอยู่ระดับระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$)

ตารางที่ 10 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตารางที่ 9 ในระดับสูงสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. บ้านที่พักอาศัยของตนเอง เหตุผล 1. สะดวกรวดเร็ว 2. ประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย 3. มีความเป็นส่วนตัวในการใช้อินเทอร์เน็ต 4. สามารถใช้ได้เป็นเวลานาน	451
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ เหตุผล 1. สะดวกในการเข้าใช้บริการ 2. ประหยัด/ไม่เสียค่าบริการ 3. มีสัญญาณที่รวดเร็ว และมีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน 4. สามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลา 5. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ	250

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เหตุผล 1. มีความรวดเร็วทันใจ 2. สะดวกใกล้บ้าน/ที่พักอาศัย 3. มีบริการอินเทอร์เน็ตที่หลากหลาย 4. สะดวกต่อการใช้งาน	152
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน เหตุผล 1. สะดวกในการใช้งาน 2. ไม่เสียค่าใช้จ่าย	28
5. ไม่ตอบ	146
รวม	1,027

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ต่างๆ ดังนี้ เหตุที่ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเองสูงสุด เพราะสะดวกรวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน (ความถี่ 451) เหตุที่ใช้ที่มหาวิทยาลัยสูงสุด เพราะสะดวกในการเข้าใช้บริการ ไม่เสียค่าใช้จ่าย มีสัญญาณรวดเร็ว และมีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน (ความถี่ 250) เหตุที่ใช้ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตสูงสุด เพราะมีความรวดเร็วทันใจ สะดวก ใกล้ที่ที่พักอาศัย และมีบริการอินเทอร์เน็ตที่หลากหลาย (ความถี่ 152)

ตารางที่ 11 แสดงสถานที่ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ กับคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ

สถานที่	\bar{X}	SD	แปลผล
1. บ้านที่ที่พักอาศัยของตนเอง	4.02	1.012	มาก
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	3.27	0.864	ปานกลาง
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	3.01	0.851	ปานกลาง
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน	3.12	1.085	ปานกลาง*

หมายเหตุ : * จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 74 คน

จากตารางที่ 11 พบว่า สถานที่ที่นักศึกษาใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ กับคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะในระดับมาก ได้แก่ บ้านที่ที่พักอาศัยของตนเอง ($\bar{x} = 4.02$) ใช้อุปกรณ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ($\bar{x} = 3.27$) และร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป ($\bar{x} = 3.01$)

ตารางที่ 12 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 11 ในระดับสูงสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. บ้านที่พักอาศัยของตนเอง เหตุผล 1. สะดวกสามารถใช้งานได้ตามความต้องการ 2. สามารถใช้งานได้เป็นส่วนตัว ไม่จำกัดเวลา 3. สเปคของเครื่องสามารถรองรับงานสื่อมัลติมีเดียได้ดี/มีอุปกรณ์ครบครัน 4. ประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย	558
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เหตุผล 1. สะดวกรวดเร็ว 2. ประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย 3. ใช้ประกอบการศึกษาและทำรายงาน 4. มีอุปกรณ์ทันสมัยและพร้อมต่อการใช้งาน	161
3. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เหตุผล 1. สะดวกใกล้ที่บ้านที่พักอาศัย 2. มีความทันสมัยของสื่อและคอมพิวเตอร์ 3. เป็นส่วนตัวและมีเวลาในการใช้นาน	108
4. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน, มหาวิทยาลัยอื่น, บ้านเพื่อน เหตุผล 1. สะดวกและไม่เสียค่าใช้จ่าย	24
5. ไม่ตอบ	176
รวม	1,027

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้สื่อมัลติมีเดียจากสถานที่ต่างๆ ดังนี้ เหตุที่ใช้ที่บ้านที่พักอาศัยของตนเองสูงสุด เพราะสะดวกสามารถใช้งานได้ตามความต้องการ สามารถใช้งานได้เป็นส่วนตัว ไม่จำกัดเวลา สเปคของเครื่องสามารถรองรับงานสื่อมัลติมีเดียได้ดี/มีอุปกรณ์ครบครัน และประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย (ความถี่ 558) เหตุผลที่ใช้ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะสะดวกรวดเร็ว ประหยัด/ไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้ประกอบการศึกษาและทำรายงาน และมีอุปกรณ์ทันสมัยและพร้อมต่อการใช้งาน (ความถี่ 161) เหตุผลที่ใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป เพราะสะดวกใกล้ที่บ้านที่พักอาศัย มีความทันสมัยของสื่อและคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนตัวและมีเวลาในการใช้นาน (ความถี่ 108)

ตารางที่ 13 แสดงสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย

สถานที่	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร	2.98	0.951	ปานกลาง
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	3.74	0.890	มาก
3. แหล่งอื่นๆ	3.23	0.992	ปานกลาง*

หมายเหตุ : * จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 83 คน

จากตารางที่ 13 พบว่า สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาใช้ในระดั้มาก ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ภายในมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.74$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 14 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 13 ในระดับสูงสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ เหตุผล 1. สะดวก อยู่ใกล้ที่เรียน 2. มีความเร็วของอินเทอร์เน็ตสูง 3. มีอุปกรณ์ทันสมัย 4. สถานที่มีบรรยากาศดีเหมาะแก่การใช้งาน 5. ใช้พิมพ์งานและค้นหาข้อมูล	721
2. ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร เหตุผล 1. มีจำนวนนักศึกษาใช้น้อย และอยู่ใกล้ที่เรียน	117
3. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ของศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เหตุผล 1. สะดวกมีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก 2. ใกล้ที่พักอาศัย/ที่เรียน 3. ประหยัดค่าใช้จ่าย	29
4. ไม่ตอบ	160
รวม	1,027

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยในระดับสูงสุด ดังนี้ เหตุผลที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์สูงสุด เพราะสะดวก อยู่ใกล้ที่เรียน มีความเร็วของอินเทอร์เน็ตสูง มี

อุปกรณ์ทันสมัย (ความถี่ 721) เหตุผลที่ใช้ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรสูงสุด เพราะมีจำนวนนักศึกษาใช้น้อยและอยู่ใกล้ที่เรียน (ความถี่ 117) เหตุผลที่ใช้แหล่งอื่นๆ ได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ของศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพราะสะดวก มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก ใกล้ที่พักอาศัย/ที่เรียน และประหยัดค่าใช้จ่าย (ความถี่ 29)

ตารางที่ 15 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้จากตาราง 13 ในระดับต่ำสุด

สถานที่ / เหตุผลในการใช้	จำนวน
1. ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร เหตุผล 1. ยังไม่มีให้นักศึกษาใช้ 2. ไม่สะดวกในการเข้าใช้ 3. เครื่องไม่ค่อยวางให้นักศึกษาใช้	634
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ เหตุผล 1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา 2. เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด/ไม่พร้อมใช้งาน 3. มีปัญหาในการใช้รหัสเข้าใช้บริการ/สัญญาณ wireless มีปัญหา 4. มีไวรัสคอมพิวเตอร์	119
3. แหล่งอื่นๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย/ศูนย์การศึกษา เหตุผล 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด/ไม่พร้อมใช้งาน 2. เครื่องมีไวรัสคอมพิวเตอร์	96
4. ไม่ตอบ	178
รวม	1,027

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษามีเหตุผลในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยในระดับต่ำสุด ดังนี้ เหตุที่ใช้ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรต่ำสุด เพราะยังไม่มีให้นักศึกษาใช้ ไม่สะดวกในการเข้าใช้ และเครื่องไม่ค่อยวางให้นักศึกษาใช้ (ความถี่ 634) เหตุที่ใช้บริการที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ เพราะจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด/ไม่พร้อมใช้งาน มีปัญหาในการใช้รหัสเข้าใช้บริการ/สัญญาณ wireless มีปัญหา และเครื่องมีไวรัสคอมพิวเตอร์ (ความถี่ 119) เหตุที่ใช้บริการที่แหล่งอื่นๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการของ

มหาวิทยาลัยศูนย์การศึกษา เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด/ไม่พร้อมใช้งาน และเครื่องมีไวรัสคอมพิวเตอร์ (ความถี่ 96)

ตารางที่ 16 แสดงปริมาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{X}	SD	แปลผล
<i>โปรแกรมสำเร็จรูป</i>			
1. โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word	4.34	0.781	มากที่สุด
2. โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus	3.06	0.851	ปานกลาง
3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxPro	2.84	0.880	ปานกลาง
4. โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint	3.74	0.823	มาก
5. โปรแกรมประเภทกราฟิก เช่น Adobe PhotoShop, Coreldraw	3.23	0.946	ปานกลาง
6. โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker	2.98	0.935	ปานกลาง
7. โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-Mail, ICQ	4.13	0.907	มาก
8. โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS	4.11	1.032	มาก
รวม	3.55	1.363	มาก
<i>ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์</i>			
9. ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text	2.79	0.865	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล ACM Daigital Library (ThaiLIS)	2.79	0.841	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS)	2.75	0.808	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS)	2.75	0.817	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล Eric	2.67	0.800	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูล EBSCO Host	2.66	0.787	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูล Emerald Insight	2.66	0.770	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูล H.W.Wilson (ThaiLIS)	2.65	0.768	ปานกลาง
17. ฐานข้อมูล IEEE Computer	2.72	0.834	ปานกลาง
18. ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS)	2.68	0.798	ปานกลาง
19. ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS)	2.72	0.818	ปานกลาง
20. ฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS)	2.65	0.773	ปานกลาง
21. ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS)	2.65	0.776	ปานกลาง
22. ฐานข้อมูล Springer Link	2.74	0.795	ปานกลาง
รวม	2.71	1.080	ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{X}	SD	แปลผล
<i>ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</i>			
23. ฐานข้อมูล Ebrary : e-Book	3.02	0.824	ปานกลาง
24. ฐานข้อมูล Kluwer Online eBook	2.91	0.820	ปานกลาง
25. ฐานข้อมูล Net Library (ThaiLIS)	2.96	0.848	ปานกลาง
รวม	2.96	1.193	ปานกลาง
<i>อินเทอร์เน็ต</i>			
26. โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	3.60	1.047	มาก
27. โปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP)	3.18	0.960	ปานกลาง
28. บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS	4.08	0.987	มาก
29. กระดานข่าว (Bulentin board)	3.34	0.969	ปานกลาง
30. สันทนาการออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ	3.82	1.049	มาก
รวม	3.60	1.457	มาก
<i>สื่อมัลติมีเดีย</i>			
31. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนการใช้โปรแกรมต่างๆ	3.18	0.914	ปานกลาง
32. สื่อมัลติมีเดียประเภทให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.38	0.940	ปานกลาง
33. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ	2.98	0.874	ปานกลาง
34. สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ	3.41	0.969	มาก
35. สื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการเรียนการสอน	3.20	0.864	ปานกลาง
รวม	3.23	1.209	ปานกลาง
รวมทั้งสิ้น	3.21	1.386	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาในด้านปริมาณการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55$) โดยโปรแกรมที่มีการใช้มากที่สุด 1 รายการ คือ โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word ($\bar{x} = 4.34$) และมีโปรแกรมที่มีการใช้มากมี 3 รายการ คือ โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-Mail, ICQ ($\bar{x} = 4.13$) โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS ($\bar{x} = 4.11$) และโปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint ($\bar{x} = 3.74$)

นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการอินเทอร์เน็ตมีการใช้ในระดับมากมี 3 รายการคือ บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS ($\bar{x} = 4.08$) บริการสนทนาออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ ($\bar{x} = 3.82$) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ($\bar{x} = 3.60$) นักศึกษามีการใช้สื่อมัลติมีเดียโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.23$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีเพียงรายการเดียวที่อยู่ในระดับมาก คือ สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ ($\bar{x} = 3.41$)

ตารางที่ 17 แสดงการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิธีการเรียนรู้	\bar{X}	SD	แปลผล
1. การเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป			
1.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.43	0.914	มาก
1.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.83	0.802	ปานกลาง
1.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	2.90	0.827	ปานกลาง
1.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.40	0.947	ปานกลาง
1.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.57	0.917	มาก
รวม	3.23	1.194	ปานกลาง
2. การเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล			
2.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.34	0.908	ปานกลาง
2.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.89	0.789	ปานกลาง
2.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ จัดขึ้น	2.95	0.816	ปานกลาง
2.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.42	0.958	มาก
2.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.55	0.981	มาก
รวม	3.23	1.240	ปานกลาง

ตารางที่ 17 (ต่อ)

วิธีการเรียนรู้	\bar{X}	SD	แปลผล
3. การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต			
3.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.49	0.996	มาก
3.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	3.02	0.908	ปานกลาง
3.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.13	0.938	ปานกลาง
3.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.61	1.038	มาก
3.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.64	0.981	มาก
รวม	3.38	1.324	ปานกลาง
4. การเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดีย			
4.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.25	0.966	ปานกลาง
4.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.94	0.882	ปานกลาง
4.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.01	0.899	ปานกลาง
4.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.43	1.018	มาก
4.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.49	0.980	มาก
รวม	3.22	1.275	ปานกลาง
รวมทั้งสิ้น	3.27	1.260	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีการเรียนรู้ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเฉพาะในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามีการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยวิธีสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ ($\bar{x} = 3.57$) และโดยวิธีศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.43$) ในระดับมาก นักศึกษามีการเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยวิธีสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ ($\bar{x} = 3.55$) และศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม ($\bar{x} = 3.42$) ในระดับมาก นักศึกษามีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตโดยวิธีสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ ($\bar{x} = 3.64$) ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม ($\bar{x} = 3.61$) และศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.49$) ในระดับมาก นักศึกษามีการเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดียโดย

วิธีสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ ($\bar{x} = 3.49$) และศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม ($\bar{x} = 3.43$) ในระดับมาก

ตารางที่ 18 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเภทต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้	\bar{X}	SD	แปลผล
1. โปรแกรมสำเร็จรูป			
1.1 ทำรายงาน/การบ้าน	4.44	0.727	มากที่สุด
1.2 เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม	3.71	0.897	มาก
1.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตัวเอง	4.00	0.848	มาก
1.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์	3.67	0.950	มาก
1.5 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน	4.00	0.897	มาก
1.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ	3.44	1.001	มาก
1.7 สร้างเว็บเพจ	2.98	0.952	ปานกลาง
1.8 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel	2.94	0.943	ปานกลาง
1.9 จัดทำสถิติต่างๆ	2.84	0.889	ปานกลาง
1.10 ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher	4.21	0.992	มากที่สุด
1.11 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น e-Mail, IRC	4.17	0.937	มาก
รวม	3.67	1.244	มาก
2. ฐานข้อมูล			
2.1 ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน	3.75	0.945	มาก
2.2 ค้นหาหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	4.05	0.889	มาก
2.3 ศึกษาค้นหาเพิ่มเติมเพิ่มพูนความรู้	3.88	0.902	มาก
รวม	3.89	1.090	มาก
3. อินเทอร์เน็ต			
3.1 ค้นหาหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	4.29	0.855	มากที่สุด
3.2 ค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเพิ่มพูนความรู้	4.07	0.882	มาก
3.3 ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ	3.29	1.046	ปานกลาง
3.4 ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา	3.75	0.961	มาก
3.5 พุดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ	3.31	1.044	ปานกลาง
3.6 ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา	3.34	1.002	ปานกลาง
3.7 สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ	3.45	1.002	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	\bar{X}	SD	แปลผล
3. อินเทอร์เน็ต (ต่อ)			
3.8 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ	3.50	1.039	มาก
3.9 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ	3.29	1.041	ปานกลาง
3.10 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.32	1.011	ปานกลาง
3.11 ใช้ระบบบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย	3.48	1.021	มาก
รวม	3.55	1.301	มาก
รวมทั้งสิ้น	3.70	1.260	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเภทต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในระดับมากที่สุดเพื่อทำรายงาน/การบ้าน ($\bar{x} = 4.44$) และใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher ($\bar{x} = 4.21$) นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้ ค้นหาหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงานมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) และพบว่ามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ได้แก่ เพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเติมพูนความรู้ ($\bar{x} = 4.07$) ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.75$) สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ ($\bar{x} = 3.50$) ใช้ระบบบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.48$) และสืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ ($\bar{x} = 3.45$)

ส่วนที่ 4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปรากฏดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 แสดงปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{X}	SD	แปลผล
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	3.80	0.937	มาก
2. ความไม่สะดวกในการใช้บริการ Intranet/Internet	3.48	0.955	มาก
3. อินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้เป็นบางครั้ง	3.44	0.969	มาก
4. สื่อเพื่อการเรียนรู้มีให้บริการน้อย	3.33	0.877	ปานกลาง
5. วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีให้บริการไม่มีประสิทธิภาพ	3.31	0.900	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	3.30	0.896	ปานกลาง
7. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสคอมพิวเตอร์	3.86	0.991	มาก
8. เอกสารให้คำแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีข้อมูลไม่ละเอียด	3.42	0.901	มาก
9. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊คส์มีจำนวนไม่เพียงพอ	3.61	0.989	มาก
10. ปลั๊กให้บริการต่อกับคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊คส์มีจำนวนไม่เพียงพอ	3.87	1.035	มาก
รวมทั้งสิ้น	3.54	1.080	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับมากเนื่องจากสาเหตุ คือ ปลั๊กให้บริการต่อกับคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊คส์มีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.87$) เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.86$) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.80$) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊คส์มีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.61$) ความไม่สะดวกในการใช้บริการ Intranet/Internet ($\bar{x} = 3.48$) อินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้เป็นบางครั้ง ($\bar{x} = 3.44$) และเอกสารให้คำแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอมีข้อมูลไม่ละเอียด ($\bar{x} = 3.42$)

ส่วนที่ 5 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษา ในด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม เพศ คณะ และระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 20 - 51

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ

สถานที่ใช้	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. สถานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.07	1.029	3.97	1.109	1.291
1.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์	3.38	0.910	3.39	0.882	-0.189
1.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	2.79	1.137	2.84	0.971	-0.723
1.4 อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติ	3.76	1.136	3.15	1.223	2.021
รวม	3.41	0.68	3.40	0.61	0.260
2. สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูล					
2.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.27	0.906	4.01	0.999	3.578
2.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์	3.53	0.794	3.59	0.807	-0.938
2.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.12	0.942	3.12	0.860	0.019
2.4 อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติ	3.35	1.093	3.18	1.193	0.607
รวม	3.72	0.58	3.66	0.54	1.41
3. สถานที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.33	0.920	4.11	1.032	2.807
3.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์	3.58	0.794	3.65	0.805	-1.032
3.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.28	0.950	3.22	0.860	0.919
3.4 อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติ	3.54	0.977	3.46	1.212	0.284
รวม	3.78	0.62	3.70	0.62	1.91
4. สถานที่ใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.29	0.884	3.91	1.043	5.006
4.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์	3.32	0.816	3.24	0.882	1.025
4.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.11	0.863	2.97	0.843	1.927
4.4 อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติ	3.38	0.970	3.00	1.125	1.401
รวม	3.71	0.73	3.45	0.76	4.81

ตารางที่ 20 (ต่อ)

สถานที่ใช้	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
5. สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย					
5.1 ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร					
5.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์	3.15	0.964	2.88	0.931	3.021
5.3 อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติ	3.68	0.880	3.77	0.893	-1.360
รวม	2.95	0.950	3.33	0.995	-1.526
รวมทั้งสิ้น	3.52	0.81	3.57	0.86	-0.95
	3.60	0.46	3.54	0.46	2.16

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 20 เปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมนักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมไม่แตกต่างกัน นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลโดยรวมไม่แตกต่างกัน นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้สื่อมัลติมีเดียโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักศึกษาชายมีการใช้จากบ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ร้านอินเทอร์เน็ต แลสถานที่อื่นๆ ได้แก่ สถานที่ทำงาน บ้านเพื่อน และบ้านญาติมากกว่านักศึกษานักศึกษาหญิง

นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
<i>โปรแกรมสำเร็จรูป</i>					
1. โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word	4.29	0.84	4.36	0.76	-1.270
2. โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus	3.20	0.87	3.00	0.84	3.217
3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxPro	3.03	0.94	2.76	0.84	3.909
4. โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint	3.65	0.86	3.77	0.81	-2.125
5. โปรแกรมประเภทกราฟิก เช่น Adobe PhotoShop, Coreldraw	3.34	0.98	3.18	0.93	2.284
6. โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker	3.03	1.01	2.96	0.90	0.910
7. โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-Mail, ICQ	4.11	0.92	4.14	0.90	-0.560
8. โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS	4.08	1.03	4.13	1.04	-0.644
รวม	3.65	0.59	3.61	0.52	1.121
<i>ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์</i>					
9. ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text	2.97	0.97	2.72	0.81	3.154
10. ฐานข้อมูล ACM Digital Library (ThaiLIS)	2.91	0.91	2.73	0.81	2.245
11. ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS)	2.86	0.86	2.70	0.78	2.053
12. ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS)	2.92	0.89	2.69	0.78	2.972
13. ฐานข้อมูล Eric	2.77	0.85	2.62	0.78	1.926
14. ฐานข้อมูล EBSCO Host	2.87	0.88	2.57	0.73	3.793
15. ฐานข้อมูล Emerald Insight	2.80	0.81	2.60	0.75	2.613
16. ฐานข้อมูล H.W.Wilson (ThaiLIS)	2.80	0.84	2.59	0.73	2.749
17. ฐานข้อมูล IEEE Computer	2.85	0.88	2.67	0.81	2.211
18. ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS)	2.78	0.87	2.65	0.76	1.855
19. ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS)	2.88	0.84	2.66	0.80	2.731
20. ฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS)	2.86	0.83	2.57	0.73	3.796
21. ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS)	2.85	0.90	2.56	0.71	3.686
22. ฐานข้อมูล Springer Link	2.81	0.82	2.71	0.79	1.222
รวม	2.81	0.78	2.64	0.70	2.875
<i>ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</i>					
23. ฐานข้อมูล Ebrary : e-Book	3.12	0.88	2.98	0.79	1.997
24. ฐานข้อมูล Kluwer Online eBook	3.04	0.81	2.86	0.82	2.464
25. ฐานข้อมูล Net Library (ThaiLIS)	2.99	0.84	2.94	0.85	0.608
รวม	3.01	0.75	2.88	0.74	2.240

ตารางที่ 21 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
<i>อินเทอร์เน็ต</i>					
26. โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	3.70	1.00	3.56	1.06	1.826
27. โปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP)	3.38	0.99	3.09	0.93	3.651
28. บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS	4.04	1.00	4.09	0.98	-0.802
29. กระดานข่าว (Bulentin board)	3.41	0.95	3.32	0.97	1.196
30. สนทนาออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ	3.89	1.03	3.80	1.06	1.208
รวม	3.68	0.80	3.58	0.77	1.842
<i>สื่อมัลติมีเดีย</i>					
31. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนการใช้โปรแกรมต่างๆ	3.32	0.93	3.12	0.90	2.999
32. สื่อมัลติมีเดียประเภทให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.43	0.92	3.36	0.95	0.937
33. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ	3.14	0.96	2.89	0.83	3.487
34. สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ	3.57	0.96	3.35	0.97	3.105
35. สื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการเรียนการสอน	3.18	0.86	3.21	0.87	-0.525
รวม	3.30	0.74	3.17	0.72	2.609
รวมทั้งสิ้น	3.36	0.55	3.24	0.52	3.388

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 21 เปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมนักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 โดยนักศึกษาชายมีปริมาณการใช้สูงกว่านักศึกษานักศึกษาหญิง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่างดังนี้ นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีการใช้มากกว่านักศึกษานักศึกษาหญิง

นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีการใช้มากกว่านักศึกษานักศึกษาหญิง

นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีการใช้สื่อมัลติมีเดียแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีการใช้มากกว่านักศึกษานักศึกษาหญิง

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ

วิธีการเรียนรู้	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. การเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.37	0.90	3.46	0.92	-1.357
1.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.94	0.81	2.78	0.80	2.642
1.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.00	0.85	2.86	0.81	2.221
1.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.49	0.98	3.37	0.93	1.855
1.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.59	0.89	3.57	0.93	0.352
รวม	3.30	0.65	3.24	0.64	1.445
2. การเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล					
2.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.24	0.84	3.38	0.93	-2.258
2.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.97	0.73	2.86	0.81	1.786
2.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ จัดขึ้น	3.00	0.77	2.93	0.83	1.198
2.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.45	0.98	3.40	0.95	0.637
2.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.59	0.94	3.53	1.00	0.911
รวม	3.28	0.68	3.26	0.70	0.606
3. การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต					
3.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.44	0.93	3.51	1.02	-0.994
3.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	3.06	0.82	3.00	0.94	0.868
3.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.16	0.88	3.11	0.96	0.664
3.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.61	1.03	3.61	1.04	-0.044
3.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.58	0.97	3.66	0.98	-1.091
รวม	3.42	0.75	3.43	0.81	-0.031
4. การเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.23	0.91	3.26	0.99	-0.411
4.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	3.06	0.92	2.98	0.86	2.438
4.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.09	0.92	2.97	0.89	1.682
4.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.54	1.03	3.39	1.01	2.042
4.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.48	1.01	3.49	0.97	-0.038
รวม	3.35	0.82	3.25	0.80	1.734
รวมทั้งสิ้น	3.32	0.64	3.27	0.64	1.070

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 22 เปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมนักศึกษาชายและ นักศึกษาหญิงมีการเรียนรู้การใช้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีวิธีการเรียนรู้การใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยวิธีต่างๆ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การเรียนรู้การ สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต การเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดีย โดยรวม ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ

วัตถุประสงค์ในการใช้	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 ทำรายงาน/การบ้าน	4.32	0.78	4.49	0.70	-3.231
1.2 เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม	3.80	0.92	3.67	0.89	2.008
1.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตัวเอง	3.96	0.86	4.01	0.84	-0.905
1.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์	3.62	0.92	3.69	0.96	-1.018
1.5 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน	3.83	0.95	4.06	0.87	-3.594
1.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ	3.57	1.01	3.39	0.99	2.493
1.7 สร้างเว็บเพจ	3.08	0.99	2.94	0.93	1.993
1.8 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel	3.09	0.97	2.88	0.92	2.836
1.9 จัดทำสถิติต่างๆ	2.99	0.94	2.77	0.86	3.097
1.10 ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher	4.09	1.05	4.25	0.97	-2.280
1.11 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น e-Mail, IRC	4.12	0.94	4.19	0.94	-1.108
รวม	3.70	0.65	3.71	0.57	-0.170
2. ฐานข้อมูล					
2.1 ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน	3.57	0.95	3.82	0.93	-3.762
2.2 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	3.87	0.89	4.11	0.88	-3.877
2.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพิ่มพูนความรู้	3.74	0.89	3.93	0.90	-3.026
รวม	3.72	0.85	3.95	0.81	-4.036

ตารางที่ 23 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	เพศชาย (N = 299)		เพศหญิง (N= 728)		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
3. อินเทอร์เน็ต					
3.1 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	4.14	0.91	4.35	0.82	-3.590
3.2 ค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเติมพูนความรู้	3.97	0.88	4.11	0.88	-2.285
3.3 ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ	3.37	1.03	3.26	1.05	1.376
3.4 ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา	3.65	0.97	3.49	0.96	-1.981
3.5 พุดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ					
3.6 ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา	3.33	1.02	3.30	1.05	0.418
3.7 สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์การต่างๆ	3.40	0.97	3.31	1.01	1.252
3.8 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ	3.38	1.02	3.47	0.99	-1.234
3.9 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ	3.48	1.03	3.51	1.04	-0.377
3.10 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.40	1.07	3.25	1.03	1.931
3.11 ใช้ระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.41	1.03	3.28	1.00	1.722
	3.50	1.02	3.47	1.02	0.334
รวม	3.55	0.75	3.56	0.71	-0.239
รวมทั้งสิ้น	3.64	0.65	3.67	0.58	-0.774

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 23 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีวัตถุประสงค์ในการใช้โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่าง ดังนี้ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาหญิงใช้สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลมากกว่านักศึกษาชาย ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ

สถานที่ใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
1. สถานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	1.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	13.71	2.74	2.336
		ภายในกลุ่ม	1021	1198.29	1.17	
		รวม	1026	1211.99		
	1.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	5	35.98	7.20	9.464
		ภายในกลุ่ม	1021	776.23	0.76	
		รวม	1026	812.21		
	1.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	5	11.91	2.38	2.295
		ภายในกลุ่ม	1021	1059.93	1.04	
		รวม	1026	1071.84		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	12.00	2.40	6.220	
	ภายในกลุ่ม	1020	393.57	0.39		
	รวม	1025	405.57			
2. สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล	2.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	3.11	0.62	0.681
		ภายในกลุ่ม	995	908.80	0.91	
		รวม	1000	911.91		
	2.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	5	26.23	5.25	7.92
		ภายในกลุ่ม	1013	670.88	0.66	
		รวม	1018	697.11		
	2.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	5	4.84	0.97	1.13
		ภายในกลุ่ม	575	835.40	0.86	
		รวม	580	840.23		
	รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	6.26	1.25	4.13
		ภายในกลุ่ม	1021	309.52	0.30	
		รวม	1026	315.78		
3. สถานที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	7.48	1.50	1.492
		ภายในกลุ่ม	762	764.36	1.00	
		รวม	767	771.84		
	3.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	5	35.67	7.13	11.760
		ภายในกลุ่ม	887	536.23	0.61	
		รวม	889	571.90		

ตารางที่ 24 (ต่อ)

สถานที่ใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	5	8.75	1.75	2.241
	ภายในกลุ่ม	763	595.65	0.78	
	รวม	768	604.40		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	6.87	1.37	3.643
	ภายในกลุ่ม	986	371.65	0.38	
	รวม	991	378.52		
4. สถานที่ใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	5.13	1.03	1.003
	ภายในกลุ่ม	813	832.38	1.02	
	รวม	818	837.51		
4.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	5	29.00	5.80	8.128
	ภายในกลุ่ม	756	539.45	0.71	
	รวม	761	568.45		
4.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	5	6.39	1.28	1.777
	ภายในกลุ่ม	637	458.53	0.72	
	รวม	642	464.92		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	7.65	1.53	2.647
	ภายในกลุ่ม	956	553.00	0.58	
	รวม	961	560.65		
5. สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย					
5.1 ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	5	17.63	3.53	4.022
	ภายในกลุ่ม	913	404.16	0.88	
	รวม	918	421.79		
5.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	5	49.83	9.97	13.437
	ภายในกลุ่ม	913	677.08	0.74	
	รวม	918	726.91		
รวม	ระหว่างกลุ่ม		38.85	7.77	11.465
	ภายในกลุ่ม		645.18	0.68	
	รวม		684.04		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	10.02	2.00	8.977
	ภายในกลุ่ม	1021	227.95	0.22	
	รวม	1026	237.97		

$$F_{(.05; df 5, 1026)} = 2.22$$

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีสถานที่ใช้โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบความแตกต่าง ดังนี้ นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีการใช้สถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากบ้าน/ที่พักอาศัยของตนเอง ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ และที่ร้านอินเทอร์เน็ต ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ และที่ร้านอินเทอร์เน็ต ในเรื่องการใช้สื่อมัลติมีเดียจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันผู้ใดมีสถานที่ใช้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากบ้าน/ที่พักอาศัยของตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	4.04	4.14	4.11	3.84	4.04	3.86
ครุศาสตร์	4.04	-	0.99	1.00	0.79	1.00	0.97
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.14	-	-	1.00	0.07	0.93	0.73
พยาบาลศาสตร์	4.11	-	-	-	0.99	1.00	1.00
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.84	-	-	-	-	0.43	1.00
วิทยาการจัดการ	4.04	-	-	-	-	-	0.95
บัณฑิตวิทยาลัย	3.86	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 25 เปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากบ้านที่พักอาศัยของตนเองของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากบ้านที่พักอาศัยของตนเองของ นักศึกษาทุกคณะไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.89	3.41	3.44	3.28	3.37	2.98
ครุศาสตร์	3.89	-	0.00	0.82	0.00	0.00	0.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.41	-	-	1.00	0.71	1.00	0.07
พยาบาลศาสตร์	3.44	-	-	-	1.00	1.00	0.83
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	3.28	-	-	-	-	0.90	0.40
วิทยาการจัดการ	3.37	-	-	-	-	-	0.11
บัณฑิตวิทยาลัย	2.98	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 26 เปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตาม ตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษา คณะครุศาสตร์มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่ร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	2.92	2.79	3.00	2.73	2.95	2.58
ครุศาสตร์	2.92	-	0.96	1.00	0.80	1.00	0.61
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.79	-	-	1.00	0.99	0.62	0.88
พยาบาลศาสตร์	3.00	-	-	-	0.99	1.00	0.94
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.73	-	-	-	-	0.23	0.97
วิทยาการจัดการ	2.95	-	-	-	-	-	0.34
บัณฑิตวิทยาลัย	2.58	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 27 เปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่ร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากที่ร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทุกคณะไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	4.13	3.65	3.89	3.54	3.59	3.63
ครุศาสตร์	4.13	-	0.00	0.98	0.00	0.00	0.03
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.65	-	-	0.98	0.84	0.99	1.00
พยาบาลศาสตร์	3.89	-	-	-	0.90	0.95	0.98
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.54	-	-	-	-	0.99	1.00
วิทยาการจัดการ	3.59	-	-	-	-	-	1.00
บัณฑิตวิทยาลัย	3.63	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 28 เปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษา คณะครุศาสตร์มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{X}	4.16	3.65	4.13	3.54	3.55	3.14
ครุศาสตร์	4.16	-	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.65	-	-	0.71	0.84	0.84	0.16
พยาบาลศาสตร์	4.13	-	-	-	0.50	0.51	0.10
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.54	-	-	-	-	1.00	0.40
วิทยาการจัดการ	3.55	-	-	-	-	-	0.39
บัณฑิตวิทยาลัย	3.14	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 29 เปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษา คณะครุศาสตร์มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.27	3.08	3.00	3.26	3.34	3.08
ครุศาสตร์	3.27	-	0.82	0.99	1.00	1.00	0.99
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.08	-	-	1.00	0.50	0.07	1.00
พยาบาลศาสตร์	3.00	-	-	-	0.99	0.98	1.00
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.26	-	-	-	-	0.96	0.99
วิทยาการจัดการ	3.34	-	-	-	-	-	0.95
บัณฑิตวิทยาลัย	3.08	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 30 เปรียบเทียบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากร้านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทุกคณะไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบการใช้สื่อมัลติมีเดียจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.70	3.31	4.14	3.10	3.23	2.89
ครุศาสตร์	3.70	-	0.04	0.88	0.00	0.00	0.02
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.31	-	-	0.26	0.26	0.96	0.53
พยาบาลศาสตร์	4.14	-	-	-	0.07	0.16	0.05
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.10	-	-	-	-	0.76	0.96
วิทยาการจัดการ	3.23	-	-	-	-	-	0.74
บัณฑิตวิทยาลัย	2.89	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 31 เปรียบเทียบการใช้สื่อมัลติมีเดียจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์มีการใช้สื่อมัลติมีเดียจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย แต่ใช้สื่อมัลติมีเดียน้อยกว่านักศึกษาศาสตรบัณฑิต

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	2.77	3.01	3.38	2.69	3.18	2.93
ครุศาสตร์	2.77	-	0.90	0.75	1.00	0.43	0.99
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.01	-	-	0.95	0.21	0.76	1.00
พยาบาลศาสตร์	3.38	-	-	-	0.55	1.00	0.92
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.69	-	-	-	-	0.01	0.92
วิทยาการจัดการ	3.18	-	-	-	-	-	0.89
บัณฑิตวิทยาลัย	2.93	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 32 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร มากกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	4.37	3.75	3.50	3.67	3.67	2.86
ครุศาสตร์	4.37	-	0.00	0.19	0.00	0.00	0.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.75	-	-	0.98	0.94	0.92	0.01
พยาบาลศาสตร์	3.50	-	-	-	1.00	1.00	0.73
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.67	-	-	-	-	1.00	0.04
วิทยาการจัดการ	3.67	-	-	-	-	-	0.04
บัณฑิตวิทยาลัย	2.86	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 33 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 24 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์ มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย โดยพบว่านักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์น้อยกว่านักศึกษาคณะอื่นๆ

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
<i>โปรแกรมสำเร็จรูป</i>					
1. โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word	ระหว่างกลุ่ม	5	5.60	1.12	1.845
	ภายในกลุ่ม	1006	611.14	0.61	
	รวม	1011	616.75		
2. โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus	ระหว่างกลุ่ม	5	49.44	9.89	14.687
	ภายในกลุ่ม	910	612.72	0.67	
	รวม	915	662.16		
3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxPro	ระหว่างกลุ่ม	5	22.86	4.57	6.112
	ภายในกลุ่ม	735	549.67	0.75	
	รวม	740	572.53		
4. โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint	ระหว่างกลุ่ม	5	6.46	1.29	1.917
	ภายในกลุ่ม	984	662.79	0.67	
	รวม	989	669.24		
5. โปรแกรมประเภทกราฟิก เช่น Adobe PhotoShop, Coreldraw	ระหว่างกลุ่ม	5	10.25	2.05	2.308
	ภายในกลุ่ม	865	768.36	0.89	
	รวม	870	778.62		
6. โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker	ระหว่างกลุ่ม	5	16.63	3.33	3.880
	ภายในกลุ่ม	692	593.01	0.86	
	รวม	697	609.63		
7. โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-Mail, ICQ	ระหว่างกลุ่ม	5	22.23	4.45	5.532
	ภายในกลุ่ม	977	785.31	0.80	
	รวม	982	807.54		
8. โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS	ระหว่างกลุ่ม	5	8.52	1.70	1.605
	ภายในกลุ่ม	893	948.36	1.06	
	รวม	898	956.88		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.66	1.13	3.901
	ภายในกลุ่ม	1018	295.47	0.29	
	รวม	1023	301.13		
<i>ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์</i>					
9. ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text	ระหว่างกลุ่ม	5	20.54	4.11	5.733
	ภายในกลุ่ม	538	385.57	0.72	
	รวม	543	406.11		

ตารางที่ 34 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
10. ฐานข้อมูล ACM Daigital Library (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	11.96	2.39	3.460
	ภายในกลุ่ม	534	369.12	0.69	
	รวม	539	381.08		
11. ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	11.28	2.26	3.545
	ภายในกลุ่ม	514	327.21	0.64	
	รวม	519	338.49		
12. ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	15.54	3.11	4.836
	ภายในกลุ่ม	498	319.96	0.64	
	รวม	503	335.49		
13. ฐานข้อมูล Eric	ระหว่างกลุ่ม	5	11.97	2.39	3.848
	ภายในกลุ่ม	499	310.47	0.62	
	รวม	504	322.44		
14. ฐานข้อมูล EBSCO Host	ระหว่างกลุ่ม	5	14.83	2.97	4.987
	ภายในกลุ่ม	484	287.88	0.59	
	รวม	489	302.71		
15. ฐานข้อมูล Emerald Insight	ระหว่างกลุ่ม	5	11.44	2.29	3.976
	ภายในกลุ่ม	474	272.84	0.58	
	รวม	479	284.28		
16. ฐานข้อมูล H.W.Wilson (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	11.98	2.40	4.196
	ภายในกลุ่ม	468	267.28	0.57	
	รวม	473	279.26		
17. ฐานข้อมูล IEEE Computer	ระหว่างกลุ่ม	5	5.94	1.19	1.719
	ภายในกลุ่ม	495	342.05	0.69	
	รวม	500	347.99		
18. ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	6.71	1.34	2.133
	ภายในกลุ่ม	491	309.06	0.63	
	รวม	496	315.77		
19. ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	7.95	1.59	2.409
	ภายในกลุ่ม	508	335.27	0.66	
	รวม	513	343.22		
20. ฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	6.05	1.21	2.047
	ภายในกลุ่ม	487	287.94	0.59	
	รวม	492	293.99		

ตารางที่ 34 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
21. ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	7.76	1.55	2.624
	ภายในกลุ่ม	473	279.90	0.59	
	รวม	478	287.67		
22. ฐานข้อมูล Springer Link	ระหว่างกลุ่ม	5	7.82	1.56	2.512
	ภายในกลุ่ม	514	320.13	0.62	
	รวม	519	327.95		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	16.75	3.35	6.670
	ภายในกลุ่ม	676	339.49	0.50	
	รวม	681	356.24		
ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 23. ฐานข้อมูล Ebrary : e-Book	ระหว่างกลุ่ม	5	17.49	3.50	5.301
	ภายในกลุ่ม	764	504.18	0.66	
	รวม	769	521.67		
24. ฐานข้อมูล Kluwer Online eBook	ระหว่างกลุ่ม	5	10.09	2.02	3.045
	ภายในกลุ่ม	649	429.95	0.66	
	รวม	654	440.04		
25. ฐานข้อมูล Net Library (ThaiLIS)	ระหว่างกลุ่ม	5	21.81	4.36	6.313
	ภายในกลุ่ม	657	453.92	0.69	
	รวม	662	475.73		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	14.09	2.82	5.250
	ภายในกลุ่ม	797	427.81	0.54	
	รวม	802	441.90		
อินเทอร์เน็ต 26. โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	ระหว่างกลุ่ม	5	15.15	3.03	2.794
	ภายในกลุ่ม	798	865.48	1.08	
	รวม	803	880.64		
27. โปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP)	ระหว่างกลุ่ม	5	15.90	3.18	3.509
	ภายในกลุ่ม	732	663.14	0.91	
	รวม	737	679.03		
28. บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS	ระหว่างกลุ่ม	5	10.38	2.08	2.146
	ภายในกลุ่ม	880	851.25	0.97	
	รวม	885	861.63		

ตารางที่ 34 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
29. กระดานข่าว (Bulletin board)	ระหว่างกลุ่ม	5	7.39	1.48	1.581
	ภายในกลุ่ม	826	772.30	0.93	
	รวม	831	779.69		
30. สนทนาออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ	ระหว่างกลุ่ม	5	18.97	3.79	3.494
	ภายในกลุ่ม	902	979.48	1.09	
	รวม	907	998.45		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.54	0.51	0.832
	ภายในกลุ่ม	969	592.41	0.61	
	รวม	974	594.95		
สื่อมัลติมีเดีย					
31. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนการใช้โปรแกรมต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	38.24	7.65	9.613
	ภายในกลุ่ม	848	674.70	0.80	
	รวม	853	712.95		
32. สื่อมัลติมีเดียประเภทให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	24.93	4.99	5.790
	ภายในกลุ่ม	899	774.31	0.86	
	รวม	904	799.24		
33. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	22.22	4.44	6.001
	ภายในกลุ่ม	794	588.00	0.74	
	รวม	799	610.22		
34. สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	29.23	5.85	6.415
	ภายในกลุ่ม	877	799.07	0.91	
	รวม	882	828.29		
35. สื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	5	36.87	7.37	10.387
	ภายในกลุ่ม	908	644.68	0.71	
	รวม	913	681.55		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	23.16	4.63	8.993
	ภายในกลุ่ม	975	502.18	0.52	
	รวม	980	525.34		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	5.37	1.07	3.872
	ภายในกลุ่ม	1019	282.38	0.28	
	รวม	1024	287.75		

$$F_{(.05; df 5, 1026)} = 2.22$$

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกัันมีปริมาณการใช้โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกััน 4 ด้านคือ ด้านปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปริมาณการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และด้านปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดีย และไม่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกัันมีปริมาณการใช้ไม่แตกต่างกัน ในเรื่อง การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint และ โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS การใช้ฐานข้อมูล IEEE Computer ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS) และฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS) การใช้บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS และการใช้กระดานข่าว (Bulentin board)

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกัันคูใดมีปริมาณการใช้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคูโดยใช้วิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกัันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคูในภาพรวม

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.26	3.21	3.51	3.26	3.30	3.54
ครุศาสตร์	3.26	-	0.99	0.86	1.00	0.99	0.11
วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	3.21	-	-	0.72	0.97	0.48	0.01
พยาบาลศาสตร์	3.51	-	-	-	0.83	0.92	1.00
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	3.26	-	-	-	-	0.94	0.04
วิทยาการจัดการ	3.30	-	-	-	-	-	0.13
บัณฑิตวิทยาลัย	3.54	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 35 เปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ในภาพรวม พบว่า นักศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมสูงกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.64	3.62	3.96	3.53	3.65	3.83
ครุศาสตร์	3.64	-	1.00	0.70	0.75	1.00	0.52
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.62	-	-	0.62	0.62	1.00	0.27
พยาบาลศาสตร์	3.96	-	-	-	0.36	0.70	0.99
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.53	-	-	-	-	0.23	0.02
วิทยาการจัดการ	3.65	-	-	-	-	-	0.41
บัณฑิตวิทยาลัย	3.83	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 36 เปรียบเทียบปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยมีปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	2.61	2.61	2.71	2.53	2.78	3.20
ครุศาสตร์	2.61	-	1.00	1.00	0.99	0.70	0.01
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.61	-	-	1.00	0.95	0.30	0.00
พยาบาลศาสตร์	2.71	-	-	-	0.99	1.00	0.64
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.53	-	-	-	-	0.04	0.00
วิทยาการจัดการ	2.78	-	-	-	-	-	0.06
บัณฑิตวิทยาลัย	3.20	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 37 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัยมีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะมนุษยศาสตร์ และพบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	2.96	2.80	3.67	2.82	3.02	3.11
ครุศาสตร์	2.96	-	0.69	0.19	0.81	1.00	0.97
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.80	-	-	0.03	1.00	0.06	0.36
พยาบาลศาสตร์	3.67	-	-	-	0.04	0.23	0.52
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2.82	-	-	-	-	0.16	0.45
วิทยาการจัดการ	3.02	-	-	-	-	-	0.99
บัณฑิตวิทยาลัย	3.11	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 38 เปรียบเทียบปริมาณการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดียของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.04	3.18	4.60	3.17	3.22	3.46
ครุศาสตร์	3.04	-	0.81	0.00	0.86	0.51	0.09
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.18	-	-	0.00	1.00	0.99	0.35
พยาบาลศาสตร์	4.60	-	-	-	0.00	0.00	0.00
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.17	-	-	-	-	0.97	0.30
วิทยาการจัดการ	3.22	-	-	-	-	-	0.52
บัณฑิตวิทยาลัย	3.46	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 39 เปรียบเทียบปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดียของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 34 มาเปรียบเทียบ เป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดียมากกว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาที่สังกัดบัณฑิต วิทยาลัย

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ

วิธีการเรียนรู้	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	
1. การเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	1.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	25.59	5.12	6.29
		ภายในกลุ่ม	957	778.70	0.81	
		รวม	962	804.29		
	1.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	16.67	3.33	5.32
		ภายในกลุ่ม	815	510.77	0.63	
		รวม	820	527.44		
	1.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.12	0.82	1.20
		ภายในกลุ่ม	775	529.69	0.68	
		รวม	780	533.81		
	1.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	ระหว่างกลุ่ม	5	26.19	5.24	6.00
		ภายในกลุ่ม	954	832.99	0.87	
		รวม	959	859.18		
	1.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	ระหว่างกลุ่ม	5	22.18	4.44	5.39
		ภายในกลุ่ม	958	787.74	0.82	
		รวม	963	809.92		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	7.34	1.47	3.62	
	ภายในกลุ่ม	1001	405.82	0.41		
	รวม	1006	413.16			
2. การเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล	2.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	6.26	1.25	1.52
		ภายในกลุ่ม	930	764.73	0.82	
		รวม	935	770.99		
	2.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	18.91	3.78	6.28
		ภายในกลุ่ม	781	470.12	0.60	
		รวม	786	489.03		
	2.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ จัดขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	12.27	2.45	3.76
		ภายในกลุ่ม	774	505.88	0.65	
		รวม	779	518.15		
	2.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	ระหว่างกลุ่ม	5	25.88	5.18	5.78
		ภายในกลุ่ม	932	834.14	0.89	
		รวม	937	860.01		

ตารางที่ 40 (ต่อ)

วิธีการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
2.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	ระหว่างกลุ่ม	5	25.68	5.14	5.47
	ภายในกลุ่ม	940	882.87	0.94	
	รวม	945	908.55		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	14.32	2.86	6.06
	ภายในกลุ่ม	994	470.10	0.47	
	รวม	999	484.42		
3. การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต					
3.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	29.37	5.87	6.08
	ภายในกลุ่ม	897	866.28	0.97	
	รวม	902	895.65		
3.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	24.06	4.81	6.03
	ภายในกลุ่ม	763	608.72	0.80	
	รวม	768	632.78		
3.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	17.81	3.56	4.13
	ภายในกลุ่ม	759	654.14	0.86	
	รวม	764	671.95		
3.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	19.91	3.98	3.75
	ภายในกลุ่ม	940	998.93	1.06	
	รวม	945	1018.85		
3.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.64	0.53	0.55
	ภายในกลุ่ม	940	905.99	0.96	
	รวม	945	908.64		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	12.30	2.46	4.00
	ภายในกลุ่ม	994	611.34	0.62	
	รวม	999	623.64		
4. การเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	9.39	1.88	2.02
	ภายในกลุ่ม	874	811.59	0.93	
	รวม	879	820.98		

ตารางที่ 40 (ต่อ)

วิธีการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
4.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	13.78	2.76	3.60
	ภายในกลุ่ม	755	577.67	0.77	
	รวม	760	591.46		
4.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	14.27	2.85	3.59
	ภายในกลุ่ม	752	597.71	0.79	
	รวม	757	611.98		
4.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	ระหว่างกลุ่ม	5	7.20	1.44	1.39
	ภายในกลุ่ม	930	962.56	1.04	
	รวม	935	969.76		
4.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.65	0.93	0.97
	ภายในกลุ่ม	932	895.64	0.96	
	รวม	937	900.29		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.83	1.17	1.81
	ภายในกลุ่ม	977	629.45	0.64	
	รวม	982	635.28		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	7.77	1.55	3.84
	ภายในกลุ่ม	1008	408.18	0.40	
	รวม	1013	415.95		

$$F_{(0.05; df 5, 1026)} = 2.22$$

จากตารางที่ 40 พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างๆ มีวิธีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ด้านการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนด้านการเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดียไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างๆ มีวิธีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกันในเรื่องการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากการศึกษาอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในเรื่องการเรียนรู้การสืบค้น

ฐานข้อมูลศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ในเรื่องการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต โดยการสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ ในเรื่องการเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดียโดยศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย จากการศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม และโดยการสอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันคู่ใดมีการเรียนรู้การใช้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 41 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.32	3.27	4.00	3.18	3.26	3.34
ครุศาสตร์	3.32	-	1.00	0.09	0.65	0.99	1.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.27	-	-	0.04	0.73	1.00	0.99
พยาบาลศาสตร์	4.00	-	-	-	0.01	0.78	0.77
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.18	-	-	-	-	0.78	0.99
วิทยาการจัดการ	3.26	-	-	-	-	-	0.99
บัณฑิตวิทยาลัย	3.34	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 41 เปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 42 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.29	3.24	4.40	3.20	3.27	3.43
ครุศาสตร์	3.29	-	1.00	0.00	0.95	1.00	0.93
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.24	-	-	0.00	0.99	1.00	0.68
พยาบาลศาสตร์	4.40	-	-	-	0.00	0.00	0.01
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.20	-	-	-	-	0.88	0.47
วิทยาการจัดการ	3.27	-	-	-	-	-	0.84
บัณฑิตวิทยาลัย	3.43	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 42 เปรียบเทียบการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการเรียนรู้จากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 43 แสดงการเปรียบเทียบการเรียนรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.45	3.38	4.40	3.36	3.46	3.61
ครุศาสตร์	3.45	-	0.99	0.03	0.97	1.00	0.93
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.38	-	-	0.01	1.00	0.94	0.64
พยาบาลศาสตร์	4.40	-	-	-	0.01	0.03	0.17
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.36	-	-	-	-	0.79	0.51
วิทยาการจัดการ	3.46	-	-	-	-	-	0.91
บัณฑิตวิทยาลัย	3.61	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 43 เปรียบเทียบการเรียนรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 40 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการเรียนรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 44 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะ

วัตถุประสงค์ในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
1. โปรแกรมสำเร็จรูป						
	1.1 ทำรายงาน/การบ้าน	ระหว่างกลุ่ม	5	6.95	1.39	2.65
		ภายในกลุ่ม	1010	529.39	0.52	
	รวม	1015	536.34			
1.2 เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม	ระหว่างกลุ่ม	5	24.04	4.81	6.13	
	ภายในกลุ่ม	1003	786.71	0.78		
	รวม	1008	810.75			
1.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตัวเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	9.86	1.97	2.76	
	ภายในกลุ่ม	1011	721.14	0.71		
	รวม	1016	730.99			
1.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	23.34	4.67	5.29	
	ภายในกลุ่ม	978	863.64	0.88		
	รวม	983	886.97			
1.5 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน	ระหว่างกลุ่ม	5	9.57	1.91	2.39	
	ภายในกลุ่ม	1002	800.42	0.80		
	รวม	1007	809.98			
1.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	35.59	7.12	7.33	
	ภายในกลุ่ม	961	933.20	0.97		
	รวม	966	968.79			
1.7 สร้างเว็บเพจ	ระหว่างกลุ่ม	5	39.40	7.88	9.12	
	ภายในกลุ่ม	830	717.25	0.86		
	รวม	835	756.65			
1.8 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel	ระหว่างกลุ่ม	5	56.04	11.21	13.54	
	ภายในกลุ่ม	830	687.21	0.83		
	รวม	835	743.24			
1.9 จัดทำสถิติต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	34.48	6.90	9.17	
	ภายในกลุ่ม	791	594.99	0.75		
	รวม	796	629.47			
1.10 ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher	ระหว่างกลุ่ม	5	6.80	1.36	1.39	
	ภายในกลุ่ม	976	958.23	0.98		
	รวม	981	965.04			

ตารางที่ 44 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1.11 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น e-Mail, IRC	ระหว่างกลุ่ม	5	19.14	3.83	4.43
	ภายในกลุ่ม	993	857.90	0.86	
	รวม	998	877.04		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	8.98	1.80	5.26
	ภายในกลุ่ม	1017	347.21	0.34	
	รวม	1022	356.19		
2. ฐานข้อมูล					
2.1 ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน	ระหว่างกลุ่ม	5	34.05	6.81	7.89
	ภายในกลุ่ม	978	843.94	0.86	
	รวม	983	877.99		
2.2 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	13.43	2.69	3.44
	ภายในกลุ่ม	993	775.55	0.78	
	รวม	998	788.97		
2.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเพิ่มพูนความรู้	ระหว่างกลุ่ม	5	22.50	4.50	5.66
	ภายในกลุ่ม	983	781.20	0.79	
	รวม	988	803.70		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	21.31	4.26	6.43
	ภายในกลุ่ม	999	662.36	0.66	
	รวม	1004	683.67		
3. อินเทอร์เน็ต					
3.1 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	6.95	1.39	1.91
	ภายในกลุ่ม	1003	729.70	0.73	
	รวม	1008	736.65		
3.2 ค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเพิ่มพูนความรู้	ระหว่างกลุ่ม	5	19.19	3.84	5.03
	ภายในกลุ่ม	1002	764.53	0.76	
	รวม	1007	783.71		
3.3 ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	47.91	9.58	9.20
	ภายในกลุ่ม	825	859.62	1.04	
	รวม	830	907.53		
3.4 ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	15.42	3.08	3.38
	ภายในกลุ่ม	981	895.77	0.91	
	รวม	986	911.19		

ตารางที่ 44 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการใช้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
3.5 พุดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	5	36.60	7.32	6.95
	ภายในกลุ่ม	885	932.66	1.05	
	รวม	890	969.26		
3.6 ถ่ายโอนข้อมูลข่าวสารความรู้ทางการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	42.76	8.55	8.88
	ภายในกลุ่ม	905	871.43	0.96	
	รวม	910	914.19		
3.7 สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	43.23	8.65	8.98
	ภายในกลุ่ม	940	904.73	0.96	
	รวม	945	947.96		
3.8 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	36.72	7.34	7.02
	ภายในกลุ่ม	918	960.27	1.05	
	รวม	923	997.00		
3.9 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	45.75	9.15	8.85
	ภายในกลุ่ม	831	859.54	1.03	
	รวม	836	905.29		
3.10 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	41.10	8.22	8.36
	ภายในกลุ่ม	907	891.51	0.98	
	รวม	912	932.61		
3.11 ใช้ระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5	29.03	5.81	5.71
	ภายในกลุ่ม	936	952.13	1.02	
	รวม	941	981.16		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	25.87	5.17	10.35
	ภายในกลุ่ม	1014	506.84	0.50	
	รวม	1019	532.72		
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	15.85	3.17	8.99
	ภายในกลุ่ม	1017	358.34	0.35	
	รวม	1022	374.19		

$$F_{(.05; df 5, 1026)} = 2.22$$

จากตารางที่ 44 พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในทุกด้าน

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาแต่ละคณะมีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกัน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher และวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีวัตถุประสงค์ที่ใช้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบกันเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาลศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.65	3.67	4.36	3.63	3.76	3.91
ครุศาสตร์	3.65	-	1.00	0.03	1.00	0.79	0.25
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.67	-	-	0.03	0.99	0.68	0.20
พยาบาลศาสตร์	4.36	-	-	-	0.02	0.09	0.48
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.63	-	-	-	-	0.25	0.08
วิทยาการการจัดการ	3.76	-	-	-	-	-	0.67
บัณฑิตวิทยาลัย	3.91	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 45 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำรายงาน/การบ้าน เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตัวเอง จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์ ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน ใช้วาด

รูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ สร้างเว็บเพจ ใช้วิเคราะห์ตัวเลข จัดทำสถิติต่างๆ และใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 46 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการค้นหาฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	4.07	3.89	5.00	3.79	3.84	4.15
ครุศาสตร์	4.07	-	0.64	0.06	0.12	0.31	1.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.89	-	-	0.01	0.81	0.99	0.53
พยาบาลศาสตร์	5.00	-	-	-	0.00	0.00	0.15
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.79	-	-	-	-	0.98	0.14
วิทยาการจัดการ	3.84	-	-	-	-	-	0.29
บัณฑิตวิทยาลัย	4.15	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 46 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการค้นหาฐานข้อมูลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการใช้ฐานข้อมูลเพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน และเพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มพูนความรู้ มากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 47 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

คณะ		ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์ฯ	พยาบาล ศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	บัณฑิต วิทยาลัย
	\bar{x}	3.54	3.56	5.00	3.45	3.56	3.85
ครุศาสตร์	3.54	-	0.64	0.06	0.12	0.31	1.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.56	-	-	0.01	0.81	0.99	0.53
พยาบาลศาสตร์	5.00	-	-	-	0.00	0.00	0.15
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.45	-	-	-	-	0.98	0.14
วิทยาการจัดการ	3.56	-	-	-	-	-	0.29
บัณฑิตวิทยาลัย	3.85	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 47 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตัวแปรคณะที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 44 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะพยาบาลศาสตร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา พุดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์การต่างๆ สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และเพื่อใช้ระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

สถานที่ใช้	ปริญญาตรี \bar{X}	(N= 977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N= 50) SD	t
1. สถานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.01	1.08	3.86	1.25	0.831
1.2 สำนักวิทยบริการฯ/ลานเอนกประสงค์	3.41	0.86	2.98	1.30	2.313
1.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	2.84	1.00	2.58	1.39	1.316
รวม	3.42	0.62	3.18	0.81	2.028
2. สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล					
2.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.10	0.96	4.32	0.89	-1.597
2.2 สำนักวิทยบริการฯ/ลานเอนกประสงค์	3.65	0.81	3.63	1.06	0.178
2.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.25	0.92	3.44	1.03	-1.377
รวม	3.67	0.54	3.82	0.73	-1.394
3. สถานที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.19	1.00	3.97	1.12	1.223
3.2 สำนักวิทยบริการฯ/ลานเอนกประสงค์	3.64	0.80	3.14	0.85	2.817
3.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.24	0.88	3.08	1.04	0.649
รวม	3.73	0.60	3.61	0.92	1.167
4. สถานที่ใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	4.03	1.00	3.77	1.22	1.183
4.2 สำนักวิทยบริการฯ/ลานเอนกประสงค์	3.27	0.86	2.89	0.96	1.872
4.3 ร้านอินเทอร์เน็ต	3.02	0.85	2.63	0.92	1.291
รวม	3.53	0.75	3.43	1.00	0.584
5. สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย					
5.1 ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร	2.98	0.95	2.93	1.00	0.296
5.2 สำนักวิทยบริการฯ/ลานเอนกประสงค์	3.76	0.88	2.86	0.86	3.786
รวม	3.58	0.84	2.98	0.96	3.682
รวมทั้งสิ้น	3.59	0.47	3.47	0.65	1.254

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 48 เปรียบเทียบสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ต่างๆ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่าง ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการใช้ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์มากกว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สถานที่เพื่อใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สถานที่เพื่อใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สถานที่เพื่อใช้สื่อมัลติมีเดียโดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์มากกว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ปริญญาตรี \bar{X}	(N=977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N=50) SD	t
<i>โปรแกรมสำเร็จรูป</i>					
1. โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word	4.33	0.78	4.47	0.82	-1.199
2. โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus	3.02	0.83	3.80	0.94	-6.139
3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxPro	2.82	0.87	3.33	0.92	-3.141
4. โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint	3.74	0.82	3.81	0.83	-0.573
5. โปรแกรมประเภทกราฟิก เช่น Adobe PhotoShop, Coreldraw	3.23	0.95	3.19	0.97	0.263
6. โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker	2.96	0.93	3.44	1.00	-2.530
7. โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-Mail, ICQ	4.14	0.91	3.95	0.84	1.392
8. โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW.Gopher, WAIS	4.11	1.04	4.14	0.87	-0.164
รวม	3.61	0.53	3.83	0.64	-2.817
<i>ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์</i>					
9. ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text	2.77	0.85	3.35	1.03	-3.185
10. ฐานข้อมูล ACM Daigital Library (ThaiLIS)	2.77	0.82	3.32	1.16	-2.053
11. ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS)	2.72	0.79	3.30	0.97	-3.426
12. ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS)	2.73	0.80	3.40	1.05	-2.842
13. ฐานข้อมูล Eric	2.65	0.79	3.07	0.92	-1.932
14. ฐานข้อมูล EBSCO Host	2.65	0.78	2.94	0.85	-1.461
15. ฐานข้อมูล Emerald Insight	2.65	0.77	2.93	0.70	-1.417
16. ฐานข้อมูล H.W.Wilson (ThaiLIS)	2.64	0.76	2.93	0.88	-1.432
17. ฐานข้อมูล IEEE Computer	2.72	0.83	2.79	0.89	-0.278
18. ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS)	2.68	0.79	2.88	0.99	-1.053
19. ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS)	2.71	0.81	3.11	0.96	-2.062
20. ฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS)	2.64	0.77	3.00	0.79	-1.853
21. ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS)	2.63	0.77	3.06	0.90	-2.248
22. ฐานข้อมูล Springer Link	2.72	0.79	3.20	0.83	-2.652
รวม	2.66	0.70	3.20	0.99	-3.264
<i>ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</i>					
23. ฐานข้อมูล Ebrary : e-Book	3.02	0.82	3.03	0.88	-0.068
24. ฐานข้อมูล Kluwer Online eBook	2.90	0.81	3.14	0.97	-1.517
25. ฐานข้อมูล Net Library (ThaiLIS)	2.94	0.85	3.33	0.83	-2.368
รวม	2.90	0.74	3.11	0.87	-1.595

ตารางที่ 49 (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ปริญญาตรี \bar{X}	(N=977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N=50) SD	t
<i>อินเทอร์เน็ต</i>					
26. โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)	3.59	1.05	3.78	1.00	-1.072
27. โปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP)	3.17	0.96	3.42	0.90	-1.495
28. บริการสืบค้นข้อมูล เช่น World Wide Web, Gopher, WAIS	4.08	0.99	4.00	0.82	0.634
29. กระดานข่าว (Bulletin board)	3.33	0.97	3.57	0.88	-1.422
30. สนทนาออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ	3.83	1.05	3.54	1.02	1.672
รวม	3.60	0.78	3.70	0.74	-0.853
<i>สื่อมัลติมีเดีย</i>					
31. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนการใช้โปรแกรมต่างๆ	3.17	0.91	3.41	0.89	-1.523
32. สื่อมัลติมีเดียประเภทให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.38	0.94	3.41	1.02	-0.205
33. สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ	2.95	0.87	3.34	0.94	-2.485
34. สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ	3.42	0.97	3.22	0.93	1.216
35. สื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการเรียนการสอน	3.19	0.85	3.45	1.06	-1.469
รวม	3.19	0.72	3.46	0.87	-1.973
รวมทั้งสิ้น	3.26	0.52	3.54	0.65	-2.915

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 49 เปรียบเทียบปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่าง ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการคำนวณ ด้านการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text ฐานข้อมูล ACM Daigital

Library (ThaiLIS) ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS) ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS) ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS) ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS) และ ฐานข้อมูล Springer Link สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้ฐานข้อมูล หนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดีย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามี ปริมาณการใช้สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 50 แสดงการเปรียบเทียบวิธีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

วิธีการเรียนรู้	ปริญญาตรี \bar{X}	(N=977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N=50) SD	t
1. การเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.43	0.91	3.44	0.98	-0.050
1.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.81	0.80	3.17	0.70	-2.608
1.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	2.90	0.83	2.91	0.88	-0.082
1.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.41	0.95	3.39	0.95	0.128
1.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.57	0.93	3.65	0.72	-0.722
รวม	3.25	0.64	3.34	0.69	-0.888
2. การเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล					
2.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.34	0.91	3.34	0.82	-0.035
2.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.88	0.79	3.20	0.72	-2.360
2.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ จัดขึ้น	2.95	0.81	3.03	0.88	-0.569
2.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.41	0.96	3.55	0.92	-0.905
2.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.53	0.98	3.84	0.95	-2.000
รวม	3.26	0.69	3.43	0.78	-1.680

ตารางที่ 50 (ต่อ)

วิธีการเรียนรู้	ปริญญาตรี \bar{X}	(N=977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N=50) SD	t
3. การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต					
3.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.48	0.99	3.67	1.08	-1.135
3.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	3.00	0.90	3.43	1.07	-2.182
3.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	3.11	0.93	3.41	1.15	-1.386
3.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.61	1.03	3.73	1.13	-0.761
3.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.64	0.98	3.64	1.03	-0.037
รวม	3.42	0.78	3.61	0.93	-1.407
4. การเรียนรู้การใช้สื่อมัลติมีเดีย					
4.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	3.25	0.96	3.39	1.10	-0.914
4.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	2.93	0.87	3.23	1.19	-1.375
4.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ	2.99	0.88	3.38	1.18	-1.759
4.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม	3.42	1.01	3.68	1.11	-1.610
4.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ	3.48	0.98	3.64	1.04	-1.015
รวม	3.27	0.79	3.52	1.01	-1.703
รวมทั้งสิ้น	3.28	0.63	3.45	0.78	-1.502

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 50 เปรียบเทียบการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวิธีการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้นสูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวิธีการเรียนรู้โดยการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น และ สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติสูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวิธีการเรียนรู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 51 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้	ปริญญาตรี \bar{X}	(N=977) SD	บัณฑิตศึกษา \bar{X}	(N= 50) SD	t
1. โปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 ทำรายงาน/การบ้าน	4.44	0.73	4.46	0.74	-0.179
1.2 เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม	3.69	0.89	3.98	0.90	-2.180
1.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตัวเอง	3.99	0.84	4.06	0.94	-0.543
1.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์	3.67	0.94	3.79	1.12	-0.854
1.5 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน	3.99	0.89	4.04	0.94	-0.344
1.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ	3.44	0.99	3.45	1.17	-0.058
1.7 สร้างเว็บไซต์	2.96	0.94	3.47	1.22	-2.236
1.8 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel	2.90	0.92	3.85	0.99	-6.264
1.9 จัดทำสถิติต่างๆ	2.80	0.86	3.54	1.10	-4.044
1.10 ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆจากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher	4.21	0.99	4.16	0.96	0.326
1.11 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น e-Mail, IRC	4.18	0.94	4.09	0.97	0.617
รวม	3.69	0.58	3.91	0.76	-2.012
2. ฐานข้อมูล					
2.1 ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน	3.73	0.94	4.18	0.86	-3.145
2.2 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	4.04	0.89	4.19	0.96	-1.138
2.3 ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมเพิ่มพูนความรู้	3.86	0.90	4.19	0.89	-2.492
รวม	3.87	0.82	4.15	0.90	-2.304
3. อินเทอร์เน็ต					
3.1 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน	4.28	0.85	4.35	0.89	-0.554
3.2 ค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเพิ่มพูนความรู้	4.06	0.88	4.32	0.82	-2.039
3.3 ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ	3.27	1.04	3.81	1.13	-3.108
3.4 ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา	3.75	0.96	3.70	1.06	0.348
3.5 พุดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ	3.30	1.04	3.62	1.16	-1.859
3.6 ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา	3.32	0.99	3.79	1.18	-2.529
3.7 สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุด มหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ	3.43	1.00	3.89	1.03	-3.038
3.8 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ	3.47	1.03	3.96	1.04	-3.043
3.9 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ	3.27	1.02	3.94	1.20	-3.223
3.10 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3.31	1.00	3.65	1.16	-1.770
3.11 ใช้ระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.47	1.02	3.81	1.06	-1.948
รวม	3.54	0.71	3.84	0.88	-2.424
รวมทั้งสิ้น	3.65	0.59	3.92	0.76	-2.476

$$t_{(.05; df = 1025)} = 1.96$$

จากตารางที่ 51 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่าง ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม สร้างเว็บเพจ ใช้วิเคราะห์ตัวเลข และเพื่อจัดทำสถิติต่างๆ สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การค้นคว้า ฐานข้อมูลโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การค้นคว้าฐานข้อมูลเพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน และศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมพูนความรู้ สูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพิ่มเติมพูนความรู้ ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา สืบค้นข้อมูล รายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ สืบค้นสารสนเทศระบบ ออนไลน์ภายในประเทศ และเพื่อสืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ สูงกว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี