

A decorative background featuring elegant, flowing blue calligraphic lines and swirls. The lines vary in thickness and create a sense of movement and grace. The overall style is reminiscent of traditional Thai calligraphy or a modern artistic interpretation of it.


ภาคผนวก

A large, decorative blue calligraphic design that serves as a background for the page. It features thick, flowing lines that form elegant, swirling patterns and loops, reminiscent of traditional Thai or Chinese calligraphy. The design is centered and occupies most of the page's vertical space.

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- ดร.ชัยชนะ โพธิวาระ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคณา
ตำแหน่ง รองคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ดร.สุชาดา ไทผล
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

A large, intricate blue calligraphic flourish that serves as a background for the text. It features multiple loops, swirls, and elegant curves, resembling a stylized signature or a decorative element from a traditional script.

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

(สำหรับผู้วิจัย)

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

➤ คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา และจัดให้บริการตรงตามความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อเสนอแนะ

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การใช้โปรแกรมประยุกต์ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processor) โปรแกรมนำเสนอผลงาน (Presentation) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล (Database) โปรแกรมด้านการคำนวณ (Spreadsheet) โปรแกรมประเภทกราฟิก (Graphics) เป็นต้น
2. การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งในรูปแบบของฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลซีดีรอม
3. การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การใช้บริการต่างๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต
4. การใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้หรือเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับตนเอง

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การกระทำหรือ

วิธีการปฏิบัติของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในข้อ 1-4 ทั้งจากแหล่งภายในมหาวิทยาลัยหรือจากแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา โดยครอบคลุมเรื่องของ สถานที่ ประเภทของบริการที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ และการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท สาขา.....
- ปริญญาเอก สาขา.....

3. กรณีเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรดระบุชั้นปี คณะ/หลักสูตรที่กำลังศึกษา

- ชั้นปีที่ 1
- ชั้นปีที่ 2
- ชั้นปีที่ 3
- ชั้นปีที่ 4

4. คณะ/หลักสูตรที่กำลังศึกษา

- คณะครุศาสตร์
หลักสูตร(โปรดระบุ).....
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
หลักสูตร(โปรดระบุ).....
- คณะพยาบาลศาสตร์
หลักสูตร(โปรดระบุ).....
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หลักสูตร(โปรดระบุ).....
- คณะวิทยาการจัดการ
หลักสูตร(โปรดระบุ).....

สภาพการใช้คอมพิวเตอร์

5. ในช่วงที่ท่านเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจนถึงขณะนี้ ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์บ้างหรือไม่
- เคย (ถ้าเคยใช้กรุณาตอบแบบสอบถามข้อต่อไปจนครบทุกข้อ)
- ไม่เคย (ถ้าไม่เคยใช้ไม่ต้องตอบแบบสอบถามข้อต่อไป กรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย)
6. ท่านใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาบ่อยแค่ไหน
- 1 – 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์
- 3 – 5 ครั้ง ต่อ สัปดาห์
- 6 – 10 ครั้ง ต่อ สัปดาห์
- มากกว่า 10 ครั้ง ต่อ สัปดาห์
7. ท่านมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวหรือไม่
- มี
- ไม่มี (ถ้าไม่มีโปรดข้ามไปตอบข้อ 8)
8. ถ้ามีเป็นคอมพิวเตอร์ลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- แบบส่วนบุคคลตั้งโต๊ะ
- แบบโน้ตบุ๊กส์
9. คอมพิวเตอร์ที่ท่านมีสามารถต่อเชื่อมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่
- เชื่อมต่อ
- ไม่ได้เชื่อมต่อ เป็นคอมพิวเตอร์ทำงานในเครื่องเดียว (Stand alone)
10. กรณีที่ท่านไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวที่บ้าน ในการทำงานแต่ละครั้งท่านไปใช้จากที่ใด หรือท่านที่มีคอมพิวเตอร์ใช้
- เป็นการส่วนตัวแล้ว ท่านยังเคยใช้คอมพิวเตอร์จากที่ใดอีก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- บ้านญาติ
- บ้านเพื่อน/คนรู้จัก
- มหาวิทยาลัย (โปรดระบุสถานที่ที่ท่านเข้าใช้).....
- ร้านที่รับจ้างพิมพ์งาน
- ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป
- แหล่งอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา

คำชี้แจง ในช่วงที่ท่านเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง ตนเป็นผู้ใช้ หรือสั่งการให้ผู้อื่นใช้ปฏิบัติงานในคำสั่งของตนด้วย

2. ความหมายของระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- **ใช้ประจำ** หมายถึง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนและในชีวิตประจำวันทุกวัน

- **ใช้บ่อย** หมายถึง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนและในชีวิตประจำวัน

สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง

- **นานๆ ครั้ง** หมายถึง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนและในชีวิตประจำวัน

สัปดาห์ละ

2-3 ครั้ง

- **ไม่ค่อยได้ใช้** หมายถึง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนและในชีวิตประจำวัน

สัปดาห์

ละครั้ง

- **ไม่ได้ใช้เลย** หมายถึง ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนและในชีวิตประจำวัน

1. ท่านใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (เช่น Word, Excel, Access, PowerPoint เป็นต้น) จากเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
1.1 <input type="radio"/> บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง					
1.2 <input type="radio"/> มหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลานเอนกประสงค์					
1.3 <input type="radio"/> ร้านอินเทอร์เน็ต					
1.4 <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

2. จากข้อ 1 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสุดของท่าน คือ 1.1 1.2 1.3 1.4

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นสูงสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

3. ท่านใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะเพื่อ**สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล**จากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
3.1 <input type="radio"/> บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง					
3.2 <input type="radio"/> มหาวิทยาลัย (สำนักวิทยบริการฯ)					
3.3 <input type="radio"/> ร้านอินเทอร์เน็ต					
3.4 <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

4. จากข้อ 3 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสุดของท่าน คือ 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นสูงสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

.....

5. ท่านใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะเพื่อ**ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต** จากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
5.1 <input type="radio"/> บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง					
5.2 <input type="radio"/> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์					
5.3 <input type="radio"/> ร้านอินเทอร์เน็ต					
5.4 <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

6. จากข้อ 5 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสุดของท่าน คือ 5.1 5.2 5.3 5.4

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นสูงสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

.....

7. ท่านใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ กับคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ จากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
7.1 <input type="radio"/> บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง					
7.2 <input type="radio"/> สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์					
7.3 <input type="radio"/> ร้านอินเทอร์เน็ต					
7.4 <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

8. จากข้อ 7 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสุดของท่าน คือ 7.1 7.2 7.3 7.4

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นสูงสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

.....

9. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจากสถานที่ต่อไปนี้ในระดับใด

สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
9.1 <input type="radio"/> ห้องคอมพิวเตอร์ของหลักสูตร					
9.2 <input type="radio"/> สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ลาน เอนกประสงค์					
9.3 <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

10. จากข้อ 9 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงสุดของท่าน คือ 9.1 9.2 9.3

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นสูงสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

.....

11. จากข้อ 9 สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับต่ำสุดของท่านคือ 9.1 9.2 9.3

เพราะเหตุใดท่านจึงใช้สถานที่นั้นต่ำสุด เหตุผลเพราะ

.....

.....

12. ท่านเคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ดังต่อไปนี้ในระดับใด ขอให้ท่านอ่านแต่ละข้อต่อไปนี้ 1 รอบก่อน โดยพิจารณาว่ารายการใดที่ท่านใช้สูงสุดให้ทำเครื่องหมายลงในช่องมากที่สุด แล้วจึงตอบข้ออื่นๆ ในอัตราที่ลดหลั่นกันไป ตามความถี่ของท่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
<u>โปรแกรมคอมพิวเตอร์</u>					
12.1 <input type="radio"/> โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word					
12.2 <input type="radio"/> โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus					
12.3 <input type="radio"/> โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxPro					
12.4 <input type="radio"/> โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint					
12.5 <input type="radio"/> โปรแกรมประเภทกราฟิก เช่น Adobe PhotoShop, Coreldraw					
12.6 <input type="radio"/> โปรแกรมการพิมพ์แบบตั้งโต๊ะ เช่น Adobe PageMaker					
12.7 <input type="radio"/> โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น E-mail, ICQ					
12.8 <input type="radio"/> โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น WWW, Gopher, WAIS					
<u>ฐานข้อมูล</u>					
<u>ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์</u>					
12.9 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล ABI/Inform Full Text					
12.10 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล ACM Digital Library (ThaiLIS)					
12.11 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS)					
12.12 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Dissertations Full Text (ThaiLIS)					
12.13 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Eric					
12.14 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล EBSCO Host					
12.15 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Emerald Insight					
12.16 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล H.W.Wilson (ThaiLIS)					
12.17 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล IEEE Computer					
12.18 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล IEEE / IEE (ThaiLIS)					
12.19 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS)					
12.20 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล LexisNexis (ThaiLIS)					

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
12.21 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล ProQuest PQDT (ThaiLIS)					
12.22 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Springer Link					
<u>ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</u>					
12.23 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Ebrary : e-Book					
12.24 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Kluwer Online eBook					
12.25 <input type="radio"/> ฐานข้อมูล Net Library (ThaiLIS)					
<u>อินเทอร์เน็ต</u>					
12.26 <input type="radio"/> โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)					
12.27 <input type="radio"/> โปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล (FTP)					
12.28 <input type="radio"/> บริการสืบค้นข้อมูลเช่น World Wide Web, Gopher, WAIS					
12.29 <input type="radio"/> กระดานข่าว (Bulentin board)					
12.30 <input type="radio"/> สันทนาการออนไลน์ เช่น Talk, Chat, Mirc, ICQ					
<u>สื่อมัลติมีเดีย</u>					
12.31 <input type="radio"/> สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนการใช้โปรแกรมต่างๆ					
12.32 <input type="radio"/> สื่อมัลติมีเดียประเภทให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ					
12.33 <input type="radio"/> สื่อมัลติมีเดียประเภทสอนภาษาต่างประเทศ					
12.34 <input type="radio"/> สื่อมัลติมีเดียประเภทภาพยนตร์สารคดีต่างๆ					
12.35 <input type="radio"/> สื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการเรียนการสอน					

13. ท่านเรียนรู้ด้วยวิธีต่อไปนี้ในระดับใด

วิธีเรียนรู้	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
13.1 ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
13.1.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย					
13.1.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น					
13.1.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ					
13.1.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม					
13.1.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ					
13.2 การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล					
13.2.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย					
13.2.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น					
13.2.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ					
13.2.3 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม					
13.2.4 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ					
13.3 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต					
13.3.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย					
13.3.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น					
13.3.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ					
13.3.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม					
13.3.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ					
13.4 ด้านการใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆ					
13.4.1 ศึกษาจากชั้นเรียนตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย					
13.4.2 ศึกษาจากการอบรมระยะสั้นตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น					
13.4.3 ศึกษาจากการอบรมตามหลักสูตรของสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ต่างๆ					
13.4.4 ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ/คู่มือ/ซีดีรอม					
13.4.5 สอบถามการใช้จากเพื่อน/ญาติ					

14. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ในระดับใด

วัตถุประสงค์ในการใช้	ระดับการใช้				
	ใช้ประจำ (5)	ใช้บ่อย (4)	นานๆ ครั้ง (3)	ไม่ค่อย ได้ใช้ (2)	ไม่ได้ใช้เลย (1)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์					
14.1 ทำรายงาน/การบ้าน					
14.2 เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม					
14.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเอง					
14.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โบรชัวร์					
14.5 ใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ในการนำเสนองาน					
14.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ					
14.7 สร้างเว็บเพจ					
14.8 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel					
14.9 จัดทำสถิติต่างๆ					
14.10 ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น WWW, Gopher					
14.11 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น E-mail, IRC					
ฐานข้อมูล					
14.12 ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน					
14.13 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน					
14.14 ศึกษาค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้					
อินเทอร์เน็ต					
14.15 ค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการศึกษา/ทำรายงาน					
14.16 ค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพื่อเพิ่มพูนความรู้					
14.17 ค้นหาข้อมูลเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ					
14.18 ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษา					
14.19 พูดคุย/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ					
14.20 ถ่ายโอนข้อมูล/ข่าวสารความรู้ทางการศึกษา					
14.21 สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ/วารสารจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือองค์กรต่างๆ					
14.22 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ					
14.23 สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ					
14.24 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ					
14.25 ใช้ระบบบริหารการศึกษามหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ					
2. ความไม่สะดวกในการให้บริการ Intranet/Internet					
3. อินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้เป็นบางครั้ง					
4. สื่อเพื่อการเรียนรู้มีให้บริการน้อย					
5. วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีต่างๆที่มีให้บริการไม่มีประสิทธิภาพ					
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆที่ให้บริการไม่เพียงพอ					
7. เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสคอมพิวเตอร์					
8. เอกสารให้คำแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีข้อมูลไม่ละเอียด					
9. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมีจำนวนไม่เพียงพอ					
10. ปลั๊กให้บริการต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมีจำนวนไม่เพียงพอ					

11. นอกเหนือจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นท่านประสบปัญหาอื่นๆในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอะไรอีกบ้าง ถ้ามีโปรดระบุ

1.
2.
3.
4.

12. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

1.
2.
3.
4.

.....ขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม.....