

หัวข้อวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	อาจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร
ที่ปรึกษา	ดร.ชัยชนะ โพธิวาระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคณา ดร.สุชาดา โทผล
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยจำแนกตามสถานภาพ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ภาคปกติภายในมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2551 จำนวน 1,732 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance –ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดยส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองทั้งคอมพิวเตอร์แบบโน้ตบุ๊กและแบบตั้งโต๊ะ และสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ที่บ้าน

2. นักศึกษามีพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเข้ารับการศึกษ สถานทีในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้งานที่บ้านตนเอง กรณีที่นักศึกษาไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาเฉลี่ย 3 - 5 ครั้ง/สัปดาห์

3. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่านักศึกษส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆที่บ้าน/ที่พักอาศัยของตนเอง ปริมาณการใช้โดยรวมของนักศึกษาพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปริมาณการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก โปรแกรมที่มีการใช้มากที่สุด คือโปรแกรมประมวลผลคำ นักศึกษามีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเภทต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยใช้เพื่อทำรายงาน/การบ้านมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต

4. นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ปลั๊กให้บริการต่อกับคอมพิวเตอร์เน็ตบูคส์มีจำนวนไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์ดีไวส์คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องที่ให้บริการไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เน็ตบูคส์มีจำนวนไม่เพียงพอ ใช้สัญญาณ wireless ได้เป็นบางครั้ง และเอกสารให้คำแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอและข้อมูลไม่ละเอียด

5. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาของนักศึกษา พบว่า 1) นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) นักศึกษาที่เรียนคณะต่างๆกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ต่างๆ ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกันในทุกด้าน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Research Title	Study Behavior Using Information and Communication Technology Education of Students to Suan Dusit Rajabhat University.
Researcher	Miss Boonyalak Tumnanchit.
Research Consultants	Dr. Chaichana Potivara Asst. Prof. Dr. Poonsap Naknaka Dr. Suchada Thophon
Organization	Faculty of Humanities and Social Sciences Suan Dusit Rajabhat University.
Academic Year	2009

ABSTRACT

This research is a survey research. The objectives were 1) to study the behavior of using information and communication technology for educational purposes of Suan Dusit Rajabhat University students; 2) to compare the behavior of using information and communication technology for educational purposes of Suan Dusit Rajabhat University students. The total number of sample students was 1,732. They are undergraduate and graduate students studying in the main campus in the academic year 2008. The research tool was the questionnaire used to enquire information about the behavior of using information and communication technology for educational purposes of Suan Dusit Rajabhat University students. The data was analyzed using statistical package analysis system to find out the percentage, average number, and standard deviation. In order to test the hypothesis, the t-test and a one-way analysis of variance (One Way Analysis of Variance-ANOVA) were employed. The differences were tested by means of a pair according to Scheffe's approach.

The results were as follows:

1. The sample was mostly undergraduate female students. Most students were from the Faculty of Management Science. Most of them have their own desktop computers or laptops. Students could have access to the internet while they were at home.

2. Students gained basic computer skills before entering into the university. The sample students mostly used computers and connected to the internet while they were at home. In case of those having no personal computers, they mostly used computers at the internet café. The majority of the students used computers for educational purposes 3-5 times a week.

3. Regarding the behavior of using information and communication technology, it was found that most students used software packages to search for information from the database, internet network, and used a variety of multimedia products at home. Students used computers at the medium level. Students used software packages at high level. The most highly used program was word processor. Students learn how to use information and communication technology at medium level. The first and second objectives of students when using different types of information and communication technology were to search for information 1) for their papers and assignments; 2) for personal purposes from the internet.

4. Most of the students had problems using information and communication technology at high level. Their problems included insufficient number of computers as well as plugs to connect to laptops, the computers were infected by viruses, insufficient number of technical staff to repair laptops, unable to connect to wireless connection occasionally, and inadequate amount of information and communication technology manuals as well as .

5. To compare students' behavior in using information and communication technology for educational purposes it was found that 1) male and female students had a statistically significant difference at .05 in the places where they used information and communication technology; 2) students of different faculties had a statistically significant difference at 0.5 in their behavior in using information and communication technology; 3) undergraduate and graduate students had no difference in the places where they used information and communication technology. However, when considering per aspect, it was found that graduate students used information and communication technology more than undergraduate students at a statistically significant rate of 0.5. Graduate and

undergraduate students learned the use of information and communication technology with a few differences in all aspects. Graduate students' objectives of using information and communication technology were more than undergraduate students with a statistically significant rate at .05.

