

ผลการวิจัยพบว่า บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ ไฟฟ้า ประปา ถนน
- 2) การให้ความรู้และพัฒนาอาชีพประชาชน
- 3) การพัฒนาฝีมือแรงงานให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น
- 4) การเป็นตัวกลางในการประสานงานเพื่อให้เกษตรกร สามารถกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน
- 5) สร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่น ได้แก่ การส่งเสริมกิจการพาณิชย์ในด้านต่างๆ แต่การส่งเสริมธุรกิจค้าปลีกโดยตรงยังไม่มีนโยบายที่ชัดเจนนัก สำหรับปัญหาของธุรกิจค้าปลีกในปัจจุบันประกอบด้วย
 - 1) การขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่จากต่างประเทศ
 - 2) การแข่งขันทางด้านราคาจากคู่แข่ง
 - 3) ยอดขายลดลง

ในด้านความคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกในจังหวัดสมุทรสาครต่อการช่วยเหลือและสนับสนุนขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย

- 1) การควบคุมการขยายสาขาของร้านค้าปลีกต่างชาติ
- 2) ความช่วยเหลือทางด้านภาษี
- 3) การสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน

จากความคาดหวังของผู้ประกอบการและบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสมุทรสาคร ปรากฏว่า บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสมุทรสาคร ในด้านการสร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่น และความช่วยเหลือทางด้านภาษี สอดคล้องกับคาดหวังของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก แต่ความคาดหวังในด้านการควบคุมการขยายสาขาของร้านค้าปลีกต่างชาติ ยังไม่สอดคล้องกับบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสมุทรสาครในปัจจุบัน

Research Title: The Supportive Role of the Subdistrict Administrative
Organization on the Retail Business in Samutsakorn province
Researcher: Dr.Nithipat Sutthitham
Organization: Graduate School, Suan Dusit Rajabhat University
Academic Year: 2008

Abstract

The study on the roles of The Supportive Role of the Subdistrict Administrative Organization on the Retail Business in Samutsakorn province related to the consistency of the roles of the Sub-district Administration Organizations in Samutsakorn Province and the expectation of retail business operators on receiving the encouragement from the government agencies. Since Samutsakorn Province was the 6th province of the highest Gross Provincial Product (GPP) (2008) and its population was the 2nd rank of the highest GPP per Capita. GPP can be divided into agricultural sector and non-agricultural sector. The non-agricultural sector was related to industrial production, followed by retail trade and wholesale trade. Thus, the study in retail trade of Samutsakorn Province was interesting. In this regard, local agencies, including local administration organizations, should play a role on promoting and assisting the retail business operators in Samutsongsakorn to enable to run their businesses strongly.

The researcher had applied both qualitative research and quantitative research. The tool used for qualitative research was in-depth interview with key informants who were government officials from 18 Sub-district Administration Organizations such as chairman, or vice-chairman, or permanent secretary of the Sub-district Administration Organizations. For the quantitative research, the researcher used a questionnaire as a tool for data collection from 292 retail business operators in Samutsakorn Province. All gathered data were synthesized, interpreted, and processed by statistical method.

The research result found that the roles of The Supportive Role of the Subdistrict Administrative Organization on the Retail Business in Samutsakorn province consisted of 1) development of infrastructure such as electricity, water supply, and road, 2) providing knowledge and developing people's profession, 3) development of skill in order people can earn more income, 4) being a coordinator for agriculturists to enable to borrow money from financial institutions, and 5) making development to local areas. The development could be an encouragement of commercial businesses in many fields. However, the direct retail business promotion had not had clear policy. Meanwhile, the problems on current retail business included 1) expansion of modern retail business from abroad, 2) pricing competition from competitors, and 3) reduction of sales. The expectations of retail business operators in Samutsakorn Province on assistance and support of Sub-district Administration Organization in Samutsakorn Province consisted of 1) branch expansion control of foreign retail shops, 2) assistance on tax, and 3) making development to communities.

As for the expectations of operators and the roles of The Supportive Role of the Subdistrict Administrative Organization on the Retail Business in Samutsakorn province, it appeared that the roles of the Sub-district Administration Organization Samutsakorn Province in the development of local areas and tax assistance was consistent with the expectations of retail business operators. However, the expectation on branch expansion control of foreign retail shops was inconsistent with the present roles of Subdistrict Administration Organization in Samutsakorn Province.