

บรรณานุกรม

- เกรียงเทพ วีระนันทนาพันธ์,มิชาเอล ลิทท์มันน์,คริสเตียน โฮฟมันน์.(2546). รายงานการวิจัย
ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยาวเยอร์มันต่อการบริการด้านข้อมูล
ของมัลลเทศก์ชาวไทย. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัมพล เกื้อกุล. (2547). ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในวิทยาลัย
อาชีวศึกษาเอี่ยมล่อสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จำเนียร แจ่มอำพร. (2547). การเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหาร
ทั่วไปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
อ่างทองที่มีสถานภาพต่างกัน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชญากาณท์ นวลสิงห์. (2547). ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตองครักษ์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชุติมา ผิวเรืองนนท์. (2545). การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอน
ทางไกลระบบสื่อสารสองทางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทวีศิลป์ สารแสน.(2543).ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนใน
ห้องด้านครูผู้สอนกับความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธิดิมา ปิยะศิริศิลป์. (2544). พฤติกรรมการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการสายตรง
ไอทีวี. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะ
วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551.สำนักวางแผน
และพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2546.

- พนิดา อัครกะ. 2544. การศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพสภาพแวดล้อมทางการศึกษาตามทัศนะ
ของนักศึกษา: กรณีศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย.
- พรรณพิมล ตรีมงคล.(2545).ความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบ ที่มีต่อบริการวิชาการคณะ
บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิสิฐ มหามงคล. (2546). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารถือการให้บริการของ
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรทิพย์ เชนดิรัตน์. (2544). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการ
สอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดาราวิทยาลัย
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พร เกาทัณฑ์ทอง. (2545). สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของพฤติกรรมการสร้างความสัมพันธ์
ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
เพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์ จำกัด
- ลดาวลัย ทรัพย์อยู่. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รักษนก โสภพิศ. (2542). การมีส่วนร่วมและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการ
อาชีวศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เสาวนีย์ กันทะเสน. (2545). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการ
จัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. หน้า 239-254.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. หน้า 83-128.
- เสาวนีย์ กันทะแสน. (2545). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุณีย์ ชีรดากร. (2542). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครูศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.
- สุรีย์ กาญจนวงศ์. (2542). **จิตวิทยาสังคม**. นครปฐม: ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภัคญาณี สุขสำราญ. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สังเวียน อ่อนแก้ว. (2536). **การบริหารงานลูกเสือตามความคาดหวังและการปฏิบัติจริงของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา เขตการศึกษา 5**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อุดมศักดิ์ แนวจิตร. (2544). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ: กรณีอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อรวรรณ เมฆทัสน์. (2543). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อัญชร มาข้า. ร.ต.อ. (2543). ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ในสังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Clay,R. (1988). **Chambers English Dictionary**. Great Britain: Bunay Suffolk Ltd.

De Cecco, J.P. (1967). **The Psychology of Language, Thought and Instruction**. New York: Holt Runchart and Winston.

Finn, D. (1921). **Corporate Oligarchy**. New York.: Simon and Schuster.

Getzels, J.W., M. Jackson and W. Philip. (1968). **Educational Administration as a Social Process**. New York: Harper & Row.

Mondy, R.W., A.shaplin and R.S. Premeaue. (1990). **Management and Organization Behavior**. London: Allyn and Saron.

Oxford University. (1989). **The Oxford English Dictionary**. Second Edition Volume. Oxford : Oxford University.

Robbins, S.P. (2001). **Organizational behavior** (9th ed.). Upper Saddle River, NJ.: Prentice-Hall.

Son, W. (1988). **Essential English Dictionary**. Great Britain : GlasGow Co,Ltd.

Vroom, V. (1970). **“Industrial Social Psychology”**. **Management and Motivation**. New York. Mcgrow-Hill Book Company.