

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ เพื่อทำการศึกษาเพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ภาคปกติ ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 165 ฉบับ ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

ทั้งหมดเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ซึ่งศูนย์รังน้ำ มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อยู่ 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นได้ 103 คน และ 62 คนตามลำดับ และส่วนใหญ่มีสถานที่พักอาศัยเป็นหอพักและ/หรือบ้านเช่าขณะศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษาด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับที่ความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ทั้ง 4 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่ พบว่า นักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีห้องเรียนที่สะอาดและเพียงพอต่อการเรียนการสอน มีสถานที่พักผ่อนระหว่างเวลาเรียน มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ มีห้องสมุดที่ทันสมัย กว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย และมีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา ส่วนในด้านอาคารสถานที่ที่นักศึกษายังมีความคาดหวังน้อยกว่าที่หวังไว้ ได้แก่เรื่อง มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ และห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

2. **ด้านการจัดการเรียนการสอน** พบว่านักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย การจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน คำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. **ด้านกิจกรรมนักศึกษา** พบว่านักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานในการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม การมีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา มีการดูแลติดตามประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด และมีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

4. **ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน** พบว่านักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน ความไว้วางใจต่อเพื่อน การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ การให้ความเคารพรุ่นพี่ นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน และนักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อส่วนรวม

ในเรื่องความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษาส่วนใหญ่พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากทั้ง 4 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. **ด้านอาคารสถานที่** พบว่า นักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง ที่มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีห้องเรียนที่สะอาดและเพียงพอต่อการเรียนการสอน มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีห้องอาหารที่สะอาด

และห้องอาหารมีคุณภาพ มีห้องสมุดที่ทันสมัย ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ และมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ เป็นต้น

ส่วนที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่องสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน ความเพียงพอและทันสมัยของสถานที่ออกกำลังกาย มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ และห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

**2. ด้านการจัดการเรียนการสอน** พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย การจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน มีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

**3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา** พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานในการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด และมีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา ส่วนที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่อง การมีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา

**4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน** พบว่านักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน ความไว้วางใจต่อเพื่อน การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ การให้ความเคารพรุ่นพี่ นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกันและนักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

ส่วนที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่องนักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง

การวิเคราะห์ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์วังน้ำ ซึ่งมีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ เพศและสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา พบว่าเพศเป็นปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังของนักศึกษาทางการจัดการเรียนการสอน กิจกรรม

นักศึกษาและสังคมกลุ่มเพื่อน ดังนั้นการที่เพศต่างกันจะส่งผลให้นักศึกษามีความคาดหวังในเรื่องการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาและสังคมกลุ่มเพื่อนต่างกัน และยังพบว่าเพศหญิงมีระดับความคาดหวังสูงกว่าเพศชายในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

ส่วนสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาไม่เป็นปัจจัยที่กำหนดทั้งความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกๆ ด้าน

การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษากับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษา พบว่าในภาพรวมทุกๆ ด้านจะมีความคาดหวังที่ไม่เท่ากับความพึงพอใจที่ได้รับ โดยพบว่าในภาพรวมทุกๆ ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ความคาดหวังของนักศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษายิ่งสูงกว่าความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษ

ซึ่งได้แก่ประเด็นดังนี้

##### ด้านอาคารสถานที่

1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย
8. ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ
9. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย
10. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา
11. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ
12. มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

##### ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ
2. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย
3. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
4. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน

5. ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม
6. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม
7. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย
8. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา
9. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่ศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน
10. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### **ด้านกิจกรรมนักศึกษา**

1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานการจัดกิจกรรม
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา
8. มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

#### **ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน**

1. ความประพฤติของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม
2. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา
3. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์
4. การให้ความเคารพรุ่นพี่
5. นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง
6. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน
7. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

## 2. ความคาดหวังของนักศึกษา ก่อนเข้ารับการศึกษา เท่ากับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษา

ซึ่งได้แก่ประเด็นดังนี้

### ด้านอาคารสถานที่

1. การมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ

### ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน
2. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
3. มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม

### ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

1. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า
2. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน
3. ความไว้วางใจต่อเพื่อน
4. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน

ส่วนในด้านกิจกรรมนักศึกษาไม่พบประเด็นที่ความคาดหวังของนักศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษา เท่ากับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษา

## อภิปรายผลการศึกษา

จากสมมติฐานข้อที่ 1 “นักศึกษามีเพศที่ต่างกันมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน”

จากผลการศึกษาพบว่า เพศต่างกันอาจส่งผลต่อความคาดหวังต่างกันหรือไม่ก็ได้ ดังเช่นที่ พิสิฐ มหามงคล (2546: 16) วิจัยและพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ การเป็นสมาชิกบัตรของผู้โดยสารต่อการให้บริการของบริษัทการบินไทย มีผลต่อความคาดหวัง และความพึงพอใจโดยรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Getzels และคณะ (1968 : 45-47) กล่าวว่าความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันไปเพราะคนเรา

ต่างมีความคิดและความต้องการแตกต่างกัน พฤติกรรมทางสังคมของบุคคลจึงแตกต่างกันออกไปด้วย

แต่การศึกษาวิจัยบางครั้ง เพศกลับไม่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ ซีติมา ปิยะศิริศิลป์ (2544) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจเกิดตามลักษณะตามค่านิยม (Characterization by a Value) ดังนั้นในการประเมินความพึงพอใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งจึงสามารถกระทำได้โดยดูจากความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้นได้ เมื่อบุคคลจะเกิดความรู้สึกพึงพอใจสิ่งใดนั้น มักจะมีพื้นฐานมาจากความต้องการทางด้าน ร่างกายและจิตใจของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งมาสโลว์ (Maslow) ได้อธิบายแนวคิดที่เกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของมนุษย์ไว้ในทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Theory) ว่า มนุษย์เป็นผู้ที่มีความต้องการอยู่เสมอ และเป็นการยากมากที่มนุษย์จะมีความพึงพอใจสูงสุด ยกเว้นภายในช่วงเวลาสั้น ๆ เท่านั้น เมื่อสิ่งที่ต้องการได้รับการตอบสนองเป็นที่พอใจแล้ว ถ้าจะมีความปรารถนาสิ่งอื่นเข้ามาแทนที่จะเป็นลักษณะนี้ไปเรื่อย ๆ

**จากสมมติฐานข้อที่ 2 “นักศึกษาที่ศึกษาในสถานที่พักอาศัยขณะศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แตกต่างกัน”**

จากผลการศึกษาพบว่า สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาต่างกันไม่ส่งผลให้นักศึกษามีความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานของสุรางค์ จันทร์เอม (2524: 128, อ้างใน รักชนก โสภานพิศ, 2542: 65) กล่าวว่าความคาดหวังคือ อันดับของจุดหมายที่ตั้งไว้เป็นความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้ ชีวิตของคนเราทุกคนย่อมขึ้นอยู่กับความคาดหวังด้วยกันทั้งสิ้น พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกในปัจจุบัน เราย่อมคาดหวังผลในอนาคต ฉะนั้นความคาดหวังจึงเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของบุคคลและยังสอดคล้องกับงานของสุเมย์ ชีรดากร (2525: 92, อ้างใน รักชนก โสภานพิศ, 2542: 6) ให้ความหมายของความคาดหวังที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสิ่งที่เกิดขึ้นในชีวิตจริงของคนว่า “ความคาดหวัง คือ การทำนายเหตุการณ์ว่าจะมีอะไรเกิดขึ้นบ้าง การคาดหวังจะเกิดได้ก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นเป็นสิ่งที่เราเคยมีประสบการณ์เดิมมาก่อน...”

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเกิดจากความคาดหวังของบุคคลและความคาดหวังเกิดจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคลในเรื่องนั้น แสดงว่าการที่สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาไม่ส่งผลให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์เกี่ยวกับศูนย์รังน้ำที่แตกต่างกัน ดังนั้นความคาดหวังและความพึงพอใจในศูนย์รังน้ำไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในเรื่องสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา ซึ่งพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์พักอาศัยในขณะที่ศึกษาที่ หอพัก/บ้านเช่า จึงทำให้ความคิดของคนส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ทางศูนย์รายน้าควรวีให้ความสำคัญในการเพิ่มความพึงพอใจของนักศึกษาด้านอาคารสถานที่ในเรื่อง สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา ความเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ความสะอาดของห้องเรียนและเพียงพอต่อการเรียนการสอนของห้องเรียน สถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน ความสะอาดที่เพียงพอของห้องน้ำต่อจำนวนนักศึกษา ห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ มีห้องสมุดที่ทันสมัย ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

ซึ่งจากการใช้แบบสอบถามปลายเปิดได้ข้อเสนอแนะของนักศึกษาดังนี้

1. อยากให้มีสถานที่ อาคาร ห้องเรียนกว้างกว่านี้ ควรจัดหาพื้นที่เพิ่ม เพราะตอนนี้ในมหาวิทยาลัยดูแออัด
  2. นักศึกษาไม่อยากจะย้ายศูนย์การศึกษาบ่อย
  3. มีสถานที่ปฐมพยาบาลกับผู้เจ็บป่วยที่เป็นรูปธรรม
  4. อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาศูนย์ของเราให้ดูดีขึ้นกว่านี้ จัดสถานที่ให้ร่มรื่นมากๆ ควรจัดสถานที่พักผ่อนให้สวยงามและน่าอยู่ ร่มรื่นมากกว่านี้
  5. มีที่สถานที่รอระหว่างเรียน ที่พักผ่อนและที่นั่งพักผ่อนหนังสือมากกว่านี้ และห้องน้ำควรจะมีการทำความสะอาดเป็นประจำ
  6. สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ ปรับปรุงในสิ่งที่มีอยู่ให้ดูน่าเรียนขึ้น อาคารเรียนให้ดูสะอาด และทันสมัยเหมือนกัน ไม่ว่าจะป็นมหาวิทยาลัยหรือศูนย์การศึกษา
  7. มีสถานที่เล่นกีฬากลางแจ้ง อยากให้เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย สำหรับทำกิจกรรม หรือเล่นเล่นกีฬาให้มากขึ้น เช่น การสร้างสนามกีฬา
  8. อยากจะมีการเรียนการสอนที่ทันสมัย ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย
  9. มีพื้นที่เล่นกีฬามากขึ้น
  10. มีการประชาสัมพันธ์บริการนักศึกษาและหาทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาด้วย
- ด้านการเรียนการสอนคือเรื่อง การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย การจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง หลักสูตรการศึกษา

ที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัย และเหมาะสม มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุคธรรม มีการบริการวิชาการ ที่หลากหลาย อาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา กระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้ มาตรฐาน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากการใช้แบบสอบถามปลายเปิดได้ข้อเสนอแนะของนักศึกษาดังนี้

1. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดระบบการเรียนการสอนในบางโปรแกรมวิชาให้ดีกว่านี้ และลดการจัดการเรียนการสอนระบบ VDO Conference ลง
2. ไม่อยากเรียน Conference เพราะการให้คะแนนในห้องไม่ยุติธรรมและเหมาะสมตาม ความเป็นจริง ควรสอนแบบมีอาจารย์มาคุมสอนจะดีมากกว่า การสอนด้วย VDO Conference บางครั้ง อาจารย์ที่คุมสอนไม่มีเลย การให้เกรด บางคนไม่มาเรียน ไม่ส่งแบบฝึกหัด แต่คะแนนจะออกมาดีกว่าคนที่มาเรียนและส่งงาน อันนี้ก็ไม่น่าพอใจเหมือนกันว่าทำไม จึงทำให้ ไม่ชอบเรียน Conference ทำไมไม่ให้อาจารย์เป็นคนสอนหน้าชั้น จะได้ว่าใครมาเรียนบ้างและไม่ มาเรียนบ้าง และจะได้มีการเช็คชื่อ นักศึกษาคด้วย
3. ควรปรับเปลี่ยนวิชาที่เรียน Conference ให้เป็นวิชาที่มีอาจารย์มาสอนกับนักศึกษาอย่าง ใกล้ชิด เหมือนเป็นการปล่อยปละละเลยไม่ให้ความสนใจ สมควรน่าจะใช้อาจารย์สอนทั้งหมด
4. ในการเรียนวิชา Conference ที่ใช้วิดีโอสื่อการสอนไปหลายศูนย์ควรให้อาจารย์ควบคุม ในห้องควบคุมได้มากกว่านี้ ในห้องเรียนไม่รู้เรื่อง เสียงดัง คนคุยกันเยอะ อาจารย์ต้องเข้มงวด
5. อยากให้ผลต่ออาจารย์ที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาออกไปมีคุณภาพ และมาตรฐาน
6. ควรจะให้เลือกว่าจะเอาโน้ตบุ๊กหรือไม่ นักศึกษามีสิทธิที่จะเอาหรือไม่ และหนังสือเรียน ควรมาให้ทันกับการเรียน
7. อาจารย์ควรมีเทคนิคการสอนที่หลากหลายรูปแบบ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
8. ควรมีการเรียนการสอนที่ดี หลักสูตรวิชาน่าจะดีกว่าหรือเทียบเท่ากับที่อื่น ๆ แต่เมื่อ เปรียบเทียบกับที่อื่น

ด้านกิจกรรมนักศึกษาคือเรื่อง การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา การเปิด โอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม ห้องทำงานของสโมสรหรือชมรม กิจกรรมของนักศึกษา การดูแล ติดตามประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด นักศึกษามีอิสระ ในการจัดกรรมเพื่อแสดงความคิด มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

ซึ่งจากการใช้แบบสอบถามปลายเปิดได้ข้อเสนอแนะของนักศึกษา ดังนี้

1. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมทางด้านอาชีพ
2. นักศึกษามีบทบาทน้อยมากในมหาวิทยาลัย ควรมีส่วนเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษามากกว่านี้ ควรมียุทธศาสตร์ต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนในเรื่องการเรียนและการกีฬา

3. อยากให้มีการจัดแข่งกีฬาเป็นลีก ๆ ของมหาวิทยาลัย

ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน คือเรื่อง ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ การให้ความเคารพรุ่นพี่ นักศึกษารุ่นพี่ที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

จากการใช้แบบสอบถามปลายเปิดได้ข้อเสนอแนะของนักศึกษา ดังนี้

1. รุ่นพี่ อาจารย์ ควรให้คำปรึกษาให้กับนักศึกษาและรุ่นน้องให้มากกว่านี้ อยากให้รุ่นพี่สนใจรุ่นน้องมากกว่านี้ ทำเหมือนเป็นน้องกันจริงๆ

เนื่องจากนักศึกษามีความคาดหวังของนักศึกษา ก่อนเข้ารับการศึกษาสูงกว่าความพึงพอใจ หลังเข้ารับการศึกษา และควรจะมีมุ่งเน้นเพิ่มความพอใจกับประเด็นที่พบว่านักศึกษายังพึงพอใจน้อย ก่อนหน้านั้นคือประเด็นเรื่อง

1. สถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน
2. ความเพียงพอและทันสมัยของสถานที่ออกกำลังกายที่
3. ลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา
4. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ
5. ห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด
6. การมีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา
7. นักศึกษารุ่นพี่ที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง

ดังนั้นทางศูนย์ฯ รางน้ำต้องพยายามรักษาและส่งเสริมประเด็นที่นักศึกษาได้รับความพึงพอใจเท่ากับที่ได้คาดหวังไว้ก่อนเข้ามาศึกษา คือ

ด้านอาคารสถานที่

1. การมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ เป็นต้น

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

2. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
3. มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม  
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน
  1. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า
  2. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน
  3. ความไว้วางใจต่อเพื่อน
  4. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการจัด Focus Group ในประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อนและจุดแข็งในการดำเนินการเรียนการสอนของทางศูนย์ฯ รางน้ำที่ได้รับจากงานวิจัยฉบับนี้ต่อไป เพื่อให้ได้ประเด็นกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของทางศูนย์ฯ รางน้ำที่ชัดเจน
2. ควรมีการเก็บแบบสอบถามให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์ฯ รางน้ำทั้งหมด ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่