

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อทำการศึกษาเพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2549 ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 165 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกได้เป็น 4 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ
3. ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ
4. ความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	รายละเอียด	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	87	52.7
	หญิง	78	47.3
สถานที่ศึกษา	ศูนย์การศึกษา ศูนย์รังน้ำ	165	100.0
คณะที่ศึกษา	วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	165	100
โปรแกรมที่ศึกษา	วิทยาการคอมพิวเตอร์	103	62.42
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	62	37.58
ภาคการศึกษา	ภาคปกติ	165	100
ชั้นปีการศึกษา	ปีที่ 1	165	100
สถานที่พักอาศัยขณะศึกษา	บ้านของตนเอง	55	33.33
	บ้านญาติ	28	16.97
	หอพัก/บ้านเช่า	80	48.48
	อื่นๆเช่น แฟลต คอนโด เป็นต้น	2	1.21
รวม		165	100

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ภาคปกติ ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 165 ฉบับ ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ทั้งหมดเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ซึ่งศูนย์รังน้ำมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อยู่ 2 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นได้ 103 คน และ 62 คนตามลำดับ และส่วนใหญ่มีสถานที่พักอาศัยเป็นหอพักและ/หรือบ้านเช่าขณะศึกษา

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

ตารางที่ 4.2 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวัง  
ก่อนเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่

ความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษาด้านอาคารสถานที่	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คาดหวัง
1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา	2.98	0.60	มาก
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	2.93	0.66	มาก
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.10	0.60	มาก
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างเวลาเรียน	2.90	0.80	มาก
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	2.99	0.66	มาก
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ	3.07	0.65	มาก
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย	3.01	0.71	มาก
8. ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	2.87	0.76	มาก
9. มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ	3.03	0.71	มาก
10. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย	2.60	0.92	มาก
11. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมใน การศึกษา	2.61	0.84	มาก
12. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ	2.47	0.94	น้อย
13. มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด	2.22	0.97	น้อย
<b>ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่โดยรวม</b>	<b>2.82</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาในด้านอาคารสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ โดยนักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่องที่มีมหาวิทยาลัย มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีห้องเรียนที่สะอาดและเพียงพอต่อการเรียนการสอน มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ มีห้องสมุดที่ทันสมัย ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย และมีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา

ส่วนในด้านอาคารสถานที่ที่นักศึกษายังมีความคาดหวังน้อยกว่าที่หวังไว้ ได้แก่เรื่อง มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ และห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

**ตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวัง  
ก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดการเรียนการสอน**

ระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	165	2.98	0.64	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอน	165	2.99	0.71	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
3. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	165	3.07	0.67	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
4. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	165	3.00	0.64	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	165	2.95	0.63	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
6. มีการส่งเสริม อุดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม	165	3.06	0.69	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
7. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับ ตลาดแรงงาน	165	3.08	0.62	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
8. ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและ เหมาะสม	165	2.98	0.66	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
9. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสม ยุติธรรม	165	3.03	0.60	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
10. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย	165	2.92	0.60	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
11. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา	165	2.90	0.69	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
12. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน	165	2.88	0.69	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
13. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษา อย่างต่อเนื่อง	165	2.96	0.74	มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้
<b>ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.98</b>	<b>0.48</b>	<b>มีความคาดหวัง ตรงกับที่หวังไว้</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ โดยนักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน คำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

**ตารางที่ 4.4** ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวัง  
ก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	165	2.91	0.69	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม	165	2.94	0.64	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานการจัดกิจกรรม	165	2.96	0.65	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา	165	2.90	0.68	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	165	2.90	0.73	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม	165	2.90	0.74	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา	165	2.81	0.79	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
8. มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด	165	2.84	0.76	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด	165	2.95	0.73	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา	165	2.95	0.66	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
<b>ความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.90</b>	<b>0.54</b>	<b>มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาในด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ โดยนักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในเรื่อง การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานในการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม มีการมีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา มีการดูแล ติดตามประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด และมีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

ตารางที่ 4.5 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวัง ก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	165	2.91	0.69	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
2. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า	165	2.88	0.69	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
3. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา	165	2.93	0.67	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
4. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน	165	3.02	0.64	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
5. ความไว้วางใจต่อเพื่อน	165	3.00	0.72	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
6. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน	165	3.00	0.69	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
7. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์	165	3.15	0.65	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
8. การให้ความเคารพรุ่นพี่	165	2.86	0.76	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
9. นักศึกษารุ่นพี่ที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง	165	2.81	0.85	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
10. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน	165	2.93	0.67	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
11. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม	165	3.04	0.64	มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้
<b>ความพึงพอใจด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.95</b>	<b>0.51</b>	<b>มีความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความคาดหวังของนักศึกษาในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ โดยนักศึกษาคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ในความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน ความไว้วางใจต่อเพื่อน การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ การให้ความเคารพรุ่นพี่ นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน และนักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

ตารางที่ 4.6 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจ  
หลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่

ระดับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา ด้านอาคารสถานที่	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา	165	2.80	0.65	พึงพอใจมาก
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	165	2.64	0.69	พึงพอใจมาก
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน	165	2.96	0.67	พึงพอใจมาก
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน	165	2.45	0.81	พึงพอใจน้อย
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	165	2.82	0.76	พึงพอใจมาก
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ	165	2.89	0.72	พึงพอใจมาก
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย	165	2.75	0.81	พึงพอใจมาก
8. ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ	165	2.56	0.83	พึงพอใจมาก
9. มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ	165	2.91	0.77	พึงพอใจมาก
10. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย	165	2.33	0.94	พึงพอใจน้อย
11. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมใน การศึกษา	165	2.25	0.84	พึงพอใจน้อย
12. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ	165	2.04	0.90	พึงพอใจน้อย
13. มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด	165	1.96	0.92	พึงพอใจน้อย
<b>ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่โดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.55</b>	<b>0.51</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านอาคารสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่องที่มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีห้องเรียนที่สะอาดและเพียงพอต่อการเรียนการสอน มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ มีห้องสมุดที่ทันสมัย ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ และมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ เป็นต้น

ส่วนในด้านอาคารสถานที่ที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่องสถานที่พักผ่อนระหว่างเวลาเรียน ความเพียงพอและทันสมัยของสถานที่ออกกำลังกายที่ลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ และห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

ตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจ  
หลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดการเรียนการสอน

ระดับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	165	2.82	0.63	พึงพอใจมาก
2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอน	165	3.01	0.71	พึงพอใจมาก
3. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	165	3.00	0.69	พึงพอใจมาก
4. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	165	2.87	0.70	พึงพอใจมาก
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	165	2.75	0.73	พึงพอใจมาก
6. มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม	165	3.00	0.72	พึงพอใจมาก
7. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสม กับตลาดแรงงาน	165	2.93	0.73	พึงพอใจมาก
8. ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัย และเหมาะสม	165	2.84	0.74	พึงพอใจมาก
9. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความ เหมาะสมยุติธรรม	165	2.80	0.67	พึงพอใจมาก
10. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย	165	2.73	0.63	พึงพอใจมาก
11. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา	165	2.64	0.79	พึงพอใจมาก
12. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน	165	2.63	0.79	พึงพอใจมาก
13. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับ นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	165	2.69	0.84	พึงพอใจมาก
<b>ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.81</b>	<b>0.48</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย การจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีการส่งเสริม อดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจ  
หลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ระดับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	165	2.63	0.75	พึงพอใจมาก
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม	165	2.76	0.71	พึงพอใจมาก
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานใน การจัดกิจกรรม	165	2.67	0.74	พึงพอใจมาก
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา	165	2.66	0.76	พึงพอใจมาก
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	165	2.71	0.74	พึงพอใจมาก
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัด กิจกรรม	165	2.54	0.78	พึงพอใจมาก
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของ นักศึกษา	165	2.50	0.88	พึงพอใจน้อย
8. มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดง ความคิด	165	2.56	0.77	พึงพอใจมาก
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกรรมเพื่อแสดงความคิด	165	2.72	0.76	พึงพอใจมาก
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทาง การศึกษา	165	2.71	0.78	พึงพอใจมาก
<b>ความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.62</b>	<b>0.59</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านกิจการนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานในการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรม นักศึกษา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรม เพื่อแสดงความคิด นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรม เพื่อแสดงความคิด และมีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

ส่วนในด้านกิจกรรมนักศึกษาที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่อง การมีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา

**ตารางที่ 4.9** ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจ  
หลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ระดับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลค่าเฉลี่ย
1. ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	165	2.77	0.76	พึงพอใจมาก
2. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า	165	2.77	0.71	พึงพอใจมาก
3. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา	165	2.77	0.78	พึงพอใจมาก
4. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน	165	3.01	0.70	พึงพอใจมาก
5. ความไว้วางใจต่อเพื่อน	165	2.97	0.69	พึงพอใจมาก
6. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน	165	2.93	0.73	พึงพอใจมาก
7. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์	165	3.02	0.73	พึงพอใจมาก
8. การให้ความเคารพรุ่นพี่	165	2.58	0.86	พึงพอใจมาก
9. นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง	165	2.41	0.95	พึงพอใจน้อย
10. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน	165	2.73	0.79	พึงพอใจมาก
11. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม	165	2.86	0.81	พึงพอใจมาก
<b>ความพึงพอใจด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวม</b>	<b>165</b>	<b>2.79</b>	<b>0.55</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักศึกษาพึงพอใจมากในเรื่อง ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสม ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน ความไว้วางใจต่อเพื่อน การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์ การให้ความเคารพรุ่นพี่ นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน และนักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

ส่วนในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนที่นักศึกษายังพึงพอใจน้อยได้แก่เรื่องนักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของเพศกับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

ระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษา	เพศ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t-statistic	df.	P-value
ด้านอาคารสถานที่	ชาย	87	2.75	0.50	-1.79	163	0.07
	หญิง	78	2.90	0.58			
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ชาย	87	2.90	0.46	-2.14	163	0.03
	หญิง	78	3.06	0.50			
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ชาย	87	2.81	0.54	-2.41	161.48	0.02
	หญิง	78	3.01	0.53			
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ชาย	87	2.86	0.50	-2.49	163	0.01
	หญิง	78	3.05	0.51			

จากตารางที่ 4.10 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังจำแนกตามเพศโดยการทดสอบสถิติ t ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักศึกษาก่อนเข้ามศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอาคารสถานที่พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักศึกษาก่อนเข้ามศึกษาในด้านสถานที่ของทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิจัยจึงพบว่าเพศเป็นปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ซึ่งจากผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ เพศหญิงมีความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาในเรื่องการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และสังคมกลุ่มเพื่อน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ เพศชาย

**ตารางที่ 4.11** ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานที่พักอาศัยขณะศึกษากับความคาดหวังก่อน  
เข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ระดับความคาดหวัง ก่อนเข้ามาศึกษา	สถานที่พักอาศัย ขณะศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	F-statistic	P-value
ด้านอาคารสถานที่	บ้านของตนเอง	55	2.84	0.57	0.08	0.97
	บ้านญาติ	28	2.85	0.50		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.80	0.54		
	อื่นๆ	2	2.85	0.44		
	รวม	165	2.82	0.54		
ด้านการจัดการเรียน การสอน	บ้านของตนเอง	55	2.95	0.50	0.17	0.92
	บ้านญาติ	28	3.01	0.48		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.99	0.48		
	อื่นๆ	2	3.08	0.44		
	รวม	165	2.98	0.48		
ด้านกิจกรรม นักศึกษา	บ้านของตนเอง	55	2.93	0.59	0.12	0.95
	บ้านญาติ	28	2.89	0.52		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.89	0.53		
	อื่นๆ	2	2.75	0.49		
	รวม	165	2.90	0.54		
ด้านสังคมกลุ่ม เพื่อน	บ้านของตนเอง	55	2.92	0.58	0.20	0.89
	บ้านญาติ	28	3.02	0.50		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.95	0.47		
	อื่นๆ	2	2.95	0.58		
	รวม	165	2.95	0.51		

จากตารางที่ 4.11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคาดหวังก่อนเข้าศึกษา  
จำแนกตามสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา โดยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว(One-way  
ANOVA) ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซนต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของ  
นักศึกษาก่อนเข้ามาศึกษาในอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา  
และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของทุกๆ สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาของนักศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แสดงว่านักศึกษาที่มีสถานที่พักอาศัยแตกต่างกันจะไม่ส่งผลให้ความคาดหวังของนักศึกษาก่อน  
เข้ามาศึกษาในทุกๆ ด้านแตกต่างกัน ดังนั้นสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาไม่เป็นปัจจัยที่  
กำหนดความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังสิต

ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของเพศกับความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ระดับความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา	เพศ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t-statistic	df.	P-value
ด้านอาคารสถานที่	ชาย	87	2.57	0.47	0.279	163	0.780
	หญิง	78	2.54	0.56			
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ชาย	87	2.81	0.38	-0.039	130.07	0.969
	หญิง	78	2.82	0.58			
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ชาย	87	2.59	0.56	-0.977	163	0.330
	หญิง	78	2.68	0.62			
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ชาย	87	2.79	0.51	0.001	163	0.999
	หญิง	78	2.79	0.59			

จากตารางที่ 4.18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาจำแนกตามเพศโดยการทดสอบสถิติ t ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลังเข้ามาศึกษาในด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของทั้งเพศชายและเพศหญิงมีค่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิจัยจึงพบว่าเพศไม่ได้เป็นปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องอาคารสถานที่ การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา และสังคมกลุ่มเพื่อนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังสิต

ตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานที่พักอาศัยขณะศึกษากับความพึงพอใจหลัง  
เข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ระดับความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา	สถานที่พักอาศัย ขณะศึกษา	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	F-statistic	P-value
ด้านอาคารสถานที่	บ้านของตนเอง	55	2.59	0.51	0.29	0.83
	บ้านญาติ	28	2.56	0.48		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.53	0.54		
	อื่นๆ	2	2.31	0.11		
	รวม	165	2.56	0.51		
ด้านการจัดการเรียน การสอน	บ้านของตนเอง	55	2.79	0.44	0.77	0.51
	บ้านญาติ	28	2.94	0.48		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.78	0.52		
	อื่นๆ	2	2.85	0.11		
	รวม	165	2.81	0.48		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	บ้านของตนเอง	55	2.57	0.65	0.36	0.78
	บ้านญาติ	28	2.66	0.58		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.66	0.55		
	อื่นๆ	2	2.80	0.42		
	รวม	165	2.63	0.59		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	บ้านของตนเอง	55	2.80	0.54	0.04	0.99
	บ้านญาติ	28	2.78	0.57		
	หอพัก/บ้านเช่า	80	2.78	0.55		
	อื่นๆ	2	2.68	0.58		
	รวม	165	2.79	0.55		

จากตารางที่ 4.13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหลังเข้าศึกษา จำแนกตามสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา โดยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลังเข้ามาศึกษาในอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของทุกๆ สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาของนักศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แสดงว่านักศึกษาที่มีสถานที่พักอาศัยแตกต่างกันจะไม่ส่งผลให้ความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนเข้ามาศึกษาในทุกๆ ด้านแตกต่างกัน ดังนั้นสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาไม่เป็นปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้า  
มาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

ตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาและความพึงพอใจ  
หลังเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อความ	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามศึกษา	ความพึงพอใจ หลังเข้ามศึกษา	t-statistic	df.	P-value
<b>ด้านอาคารสถานที่</b>					
1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ ส่งเสริมการศึกษา	2.98	2.80	3.23	164	0.001
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการ เรียนการสอน	2.93	2.64	4.43	164	0.000
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อ การเรียนการสอน	3.10	2.96	2.89	164	0.004
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน	2.90	2.45	5.27	164	0.000
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวน นักศึกษา	2.99	2.82	3.31	164	0.001
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมี คุณภาพ	3.07	2.89	3.08	164	0.002
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย	3.01	2.75	4.70	164	0.000
8. ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือ เพียงพอ	2.87	2.56	4.51	164	0.000
9. มีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ	3.03	2.91	1.96	164	0.052
10. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและ ทันสมัย	2.60	2.32	3.56	164	0.000
11. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัด กิจกรรมในการศึกษา	2.61	2.25	4.80	164	0.000
12. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ	2.47	2.04	5.11	164	0.000
13. มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด	2.22	1.96	3.16	164	0.002
<b>อาคารสถานที่โดยรวม</b>	<b>2.82</b>	<b>2.55</b>	<b>5.75</b>	<b>164</b>	<b>0.000</b>

ข้อความ	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามาศึกษา	ความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา	t-statistic	df.	P-value
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>					
1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	2.97	2.82	2.79	164	0.006
2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน	2.99	3.01	-0.28	164	0.775
3. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	3.07	3.00	0.86	164	0.390
4. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	3.00	2.87	2.01	164	0.046
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	2.95	2.75	3.30	164	0.001
6. มีการส่งเสริม อุดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม	3.06	3.00	0.78	164	0.434
7. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน	3.08	2.93	2.21	164	0.028
8. ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม	2.98	2.84	2.08	164	0.039
9. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม	3.03	2.79	4.03	164	0.000
10. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย	2.92	2.72	3.51	164	0.001
11. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา	2.90	2.64	3.84	164	0.000
12. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน	2.88	2.63	3.31	164	0.001
13. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.96	2.69	4.20	164	0.000
<b>การจัดการเรียนการสอนโดยรวม</b>	<b>2.98</b>	<b>2.81</b>	<b>3.55</b>	<b>164</b>	<b>0.001</b>
<b>ด้านกิจกรรมนักศึกษา</b>					
1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	2.91	2.63	4.21	164	0.000

ข้อความ	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามาศึกษา	ความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา	t-statistic	df.	P-value
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม	2.94	2.76	3.15	164	0.002
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานใน หน่วยงานการจัดกิจกรรม	2.96	2.67	4.65	164	0.000
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ นักศึกษา	2.90	2.66	3.64	164	0.000
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรม นักศึกษา	2.90	2.70	3.12	164	0.002
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ในการจัดกิจกรรม	2.90	2.54	4.86	164	0.000
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรม กิจกรรมของนักศึกษา	2.81	2.50	4.31	164	0.000
8. มีการดูแล ติดตามประเมินผลกิจกรรม เพื่อแสดงความคิด	2.83	2.56	4.15	163	0.000
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อ แสดงความคิด	2.95	2.72	4.00	164	0.000
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาทางการศึกษา	2.94	2.71	3.88	164	0.000
<b>กิจการนักศึกษาโดยรวม</b>	<b>2.90</b>	<b>2.63</b>	<b>5.32</b>	<b>164</b>	<b>0.000</b>
<b>ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน</b>					
1. ความประพฤตินักศึกษาใน มหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	2.91	2.77	2.30	164	0.023
2. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียน อ่อนกว่า	2.88	2.77	1.71	164	0.089
3. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา	2.93	2.77	2.30	164	0.023
4. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน	3.02	3.01	0.54	164	0.589
5. ความไว้วางใจต่อเพื่อน	3.00	2.97	0.66	164	0.508
6. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ใน กลุ่มเพื่อน	3.00	2.93	1.21	164	0.228
7. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์	3.15	3.02	2.06	164	0.041
8. การให้ความเคารพรุ่นพี่	2.86	2.57	3.71	164	0.000

ข้อความ	ความคาดหวัง ก่อนเข้ามาศึกษา	ความพึงพอใจ หลังเข้ามาศึกษา	t-statistic	df.	P-value
9. นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง	2.81	2.41	5.04	164	0.000
10. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน	2.93	2.73	3.37	164	0.001
11. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม	3.04	2.86	2.69	164	0.008
<b>สังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวม</b>	<b>2.95</b>	<b>2.77</b>	<b>3.37</b>	<b>164</b>	<b>0.001</b>

จากตารางที่ 4.14 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ โดยการทดสอบสถิติ t ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ พบผลการศึกษาดังนี้

ในด้านอาคารสถานที่โดยรวมตอกอยู่สมมติฐานรอง นั่นคือ ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษามีความคาดหวังมากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับในด้านอาคารสถานที่ ในด้านอาคารสถานที่ของศูนย์รังน้ำมีประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานรองทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการศึกษา
2. มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
3. มีห้องเรียนที่สะอาด และเพียงพอต่อการเรียนการสอน
4. มีสถานที่พักผ่อนระหว่างรอเวลาเรียน
5. มีห้องน้ำสะอาดที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
6. มีห้องอาหารที่สะอาดและห้องอาหารมีคุณภาพ
7. มีห้องสมุดที่ทันสมัย
8. ห้องสมุดกว้างขวางมีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอ
9. มีสถานที่ออกกำลังกายที่เพียงพอและทันสมัย
10. มีลานกิจกรรมหรือสถานที่ในการจัดกิจกรรมในการศึกษา
11. มีห้องพยาบาลที่มีแพทย์ประจำ
12. มีห้องปฏิบัติธรรม/ห้องละหมาด

ซึ่งจะพบได้ว่าทั้ง 12 ประเด็นทางด้านอาคารสถานที่ของศูนย์รายน้ำ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกัน ซึ่งทุกประเด็นข้างต้นนักศึกษามีความคาดหวังไว้มากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับ

แต่ด้านอาคารสถานที่ของศูนย์รายน้ำยังประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานหลักทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์อยู่ 1 ประเด็น คือการมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษา เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องแล็บ แสดงว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำในเรื่องการมีห้องปฏิบัติการทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ในด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมตกอยู่ในสมมติฐานรอง นั่นคือ ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษามีความคาดหวังมากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับในด้านการจัดการเรียนการสอน ในด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์รายน้ำมีประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานรองทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ ดังนี้

1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ
2. มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย
3. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
4. มีหลักสูตรการศึกษาที่หลากหลายทันสมัยเหมาะสมกับตลาดแรงงาน
5. ดำเนินและเอกสารประกอบการสอนที่ใช้ทันสมัยและเหมาะสม
6. มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม
7. มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย
8. มีอาจารย์แนะแนวสำหรับให้คำปรึกษา
9. มีกระบวนการคัดเลือกผู้ที่ศึกษาต่อที่ได้มาตรฐาน
10. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งจะพบได้ว่าทั้ง 10 ประเด็นทางการจัดการเรียนการสอนของศูนย์รายน้ำมีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกัน ซึ่งทุกประเด็นข้างต้นนักศึกษามีความคาดหวังไว้มากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับ

แต่ด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์รายน้ำยังประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานหลักทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซนต์อยู่ 3 ประเด็น คือ

1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน
2. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
3. มีการส่งเสริม อุดหนุนทุนทางการศึกษาและการกู้ยืม

แสดงว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำในเรื่อง การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย การส่งเสริมอุดหนุนทุนทางการศึกษา และการกู้ยืมไม่แตกต่างกัน

ในด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมตกอยู่สมมติฐานรอง นั่นคือ ค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษามีความคาดหวังมากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับในด้านกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งทุกๆ ประเด็นในด้านกิจกรรมนักศึกษาของศูนย์รายน้ำตกอยู่ในสมมติฐานรองทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซนต์ มีรายละเอียดดังนี้

1. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม
3. การให้ความร่วมมือของหน่วยงานในหน่วยงานการจัดกิจกรรม
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษา
5. การให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมนักศึกษา
6. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม
7. มีห้องทำงานของสโมสรหรือชมรมกิจกรรมของนักศึกษา
8. มีการดูแล ติดตาม ประเมินผลกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด
9. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิด
10. มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทางการศึกษา

ซึ่งจะพบได้ว่าทั้ง 10 ประเด็นทางด้านกิจกรรมนักศึกษาของศูนย์รายน้ำ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกัน ซึ่งทุกประเด็นข้างต้นนักศึกษา มีความคาดหวังไว้มากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับ

ในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยรวมตกอยู่สมมติฐานรอง นั่นคือ ค่าเฉลี่ยของระดับ ความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษามีความคาดหวังในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับ ในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของศูนย์รายน้ำมีประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานรองทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์ ดังนี้

1. ความประพฤตินักศึกษาในมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม
2. ความสามัคคีกลมเกลียวของนักศึกษา
3. การให้ความเคารพต่อครู อาจารย์
4. การให้ความเคารพรุ่นพี่
5. นักศึกษารุ่นพี่มีความสัมพันธ์ที่ดีและให้ความช่วยเหลือแนะแนวรุ่นน้อง
6. นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน
7. นักศึกษามีน้ำใจเอื้อเฟื้อเสียสละต่อส่วนรวม

ซึ่งจะพบได้ว่าทั้ง 7 ประเด็นทางด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของศูนย์รายน้ำ มีค่าเฉลี่ยของระดับ ความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำมีความแตกต่างกัน ซึ่งทุกประเด็นข้างต้นนักศึกษามีความคาดหวังไว้มากกว่าความพึงพอใจที่ได้รับ

แต่ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนของศูนย์รายน้ำยังประเด็นที่ตกอยู่ในสมมติฐานหลักทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 95 เปอร์เซ็นต์อยู่ 3 ประเด็น คือ

1. ความสนใจช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า
2. ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน
3. ความไว้วางใจต่อเพื่อน
4. การรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน

แสดงว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังก่อนเข้าทำการศึกษาและความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รายน้ำในเรื่อง ความสนใจ

ช่วยเหลือของเพื่อนที่เรียนอ่อนกว่า ความอบอุ่นใจที่ได้อยู่ในกลุ่มเพื่อน ความไว้วางใจต่อเพื่อน และการรวมกลุ่มการพบปะสังสรรค์ในกลุ่มเพื่อน

## ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

### 1. ความคาดหวังของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

1. อยากให้เป็นสถาบันที่ผลิตและฝึกฝนนักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคม
2. เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพจบแล้วไม่ตกงาน จบออกมามีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม สร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคมเมื่อนักศึกษาจบออกไปแล้วหางานทำได้ และสังคมยอมรับ
3. พัฒนามหาวิทยาลัยมากกว่านี้ ให้ทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และอยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มากกว่า พัฒนาด้านอื่นๆ
4. เป็นสถาบันที่มีความทันสมัยในทุกๆด้าน เป็นสถานที่มีความก้าวหน้าทางด้านบุคลากรและเทคโนโลยี
5. หวังว่าจะดีแบบนี้และดีขึ้นไป ภายในศูนย์การศึกษาอำนวยความสะดวกมากและพอใจ แต่ในมหาวิทยาลัยไม่รู้ว่าดีเหมือนในศูนย์หรือไม่
6. จบแล้วได้ทำงานดีๆ เพื่อมหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง
7. ได้ความรู้มาพัฒนาตนเองและสังคมให้เจริญก้าวหน้าและสามารถนำไปใช้ในอนาคตข้างหน้าได้
8. มีการเรียนการสอนที่สมบูรณ์เนื้อหาวิชาและการปฏิบัติสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตการทำงานได้ และการเรียนการสอนมีคุณภาพมีประสิทธิภาพดี
9. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

### 2. สวนดุสิตควรทำอย่างไร เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่

1. อยากให้มีสถานที่ อาคาร ห้องเรียนกว้างกว่านี้ ควรจัดหาพื้นที่เพิ่มและอยากให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีพื้นที่เป็นของตัวเอง
2. มีสถานที่ปฐมพยาบาลกับผู้เจ็บป่วย
3. อยากให้มหาวิทยาลัยพัฒนาศูนย์ของเราให้ดูดีขึ้นกว่านี้ จัดสถานที่ให้ร่มรื่นมากๆ ควรจัดสถานที่พักผ่อนให้สวยงามและน่าอยู่ ร่มรื่นมากกว่านี้ เพราะตอนนี้ในมหาวิทยาลัยดูแออัด

และสกปรกมาก มีสถานที่รอระหว่างเรียน สถานที่พักผ่อนและที่นั่งพักอ่านหนังสือมากกว่านี้ และห้องน้ำควรมีการทำความสะดวกเป็นประจำ

4. สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ ปรับปรุงในสิ่งที่มีอยู่ให้ดูน่าเรียนขึ้น อาคารเรียนให้ดูสะอาด และทันสมัยเหมือนกัน ไม่ว่าจะ เป็นมหาวิทยาลัยหรือศูนย์การศึกษา

5. มีสถานที่เล่นกีฬากลางแจ้ง อยากให้เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย สำหรับทำกิจกรรม หรือเล่นเล่นกีฬาให้มากขึ้น เช่น การสร้างสนามกีฬา

6. อยากจะมีการเรียนการสอนที่ทันสมัย สถานที่ที่สะอาดทันสมัย ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย

7. มีที่เล่นฟุตบอลที่ศูนย์ร่างกายที่ดีๆ

8. ให้บริการนักศึกษาและหาทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาด้วย

9. ไม่ควรให้นักศึกษาย้ายศูนย์การศึกษาย่อย

#### ด้านการเรียนการสอน

1. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดระบบการเรียนการสอนในบางโปรแกรมวิชาให้ดีกว่านี้ และลดการจัดการเรียนการสอนระบบ VDO Conference ลง

2. ไม่อยากเรียนแบบ VDO Conference เพราะการให้คะแนนในห้องไม่ยุติธรรมและเหมาะสมตามความเป็นจริง ควรสอนแบบมีอาจารย์มาคุมสอนจะดีมากกว่าการสอนด้วย VDO Conference บางครั้ง อาจารย์ที่คุมสอนเรียนไม่มีเลย การให้เกรด บางคนไม่มาเรียน ไม่ส่งแบบฝึกหัด แต่คะแนนจะออกมาดีกว่าคนที่มาเรียนและส่งงาน นักศึกษาไม่ค่อยเข้าใจเหมือนกันว่าทำไมจึงทำให้ไม่ชอบเรียน Conference ทำไมไม่ให้อาจารย์เป็นคนสอนหน้าชั้น จะได้ว่าใครมาเรียนบ้างและไม่มาเรียนบ้าง และจะได้มีการเช็คชื่อนักศึกษาด้วย

3. ควรปรับเปลี่ยนวิชาที่เรียน Conference ให้เป็นวิชาที่มีอาจารย์มาสอนกับนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เหมือนเป็นการปล่อยปละละเลยไม่ให้ความสนใจ สมควรน่าจะใช้อาจารย์สอนทั้งหมด

4. ในการเรียนวิชา Conference ที่ใช้วิดีโอการสอนไปหลายศูนย์ควรให้อาจารย์ควบคุมในห้องควบคุมได้มากกว่านี้ ในห้องเรียนไม่รู้เรื่อง เสียงดัง คนคุยกันเยอะ อาจารย์ต้องเข้มงวด

5. อาจารย์ควรจะสนใจนักศึกษาให้มากกว่านี้

6. อยากให้ผลิตอาจารย์ที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาออกไปมีคุณภาพ และมาตรฐาน

7. มหาวิทยาลัยมีการจัดระบบการศึกษาที่ดีกว่านี้ ทำให้เป็นมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับโดยมีการสอบวัดคุณภาพทุกปี

8. ควรจะให้เลือกว่าจะเอาโน้ตบุ๊กหรือไม่ นักศึกษามีสิทธิที่จะเอาหรือไม่ และหนังสือเรียนควรมาให้ทันกับการเรียน
9. อาจารย์ควรมีเทคนิคการสอนที่หลากหลายรูปแบบ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
10. ควรมีการเรียนการสอนที่ดี หลักสูตรวิชาน่าจะดีกว่าหรือเทียบเท่ากับที่อื่น ๆ

### ด้านกิจกรรมนักศึกษา

1. กิจกรรมนักศึกษาได้รับการสนับสนุนน้อยมาก มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา
2. ให้มีกิจกรรมต่างๆ ไม่มากนักแต่พอดี
3. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมทางด้านอาชีพ
4. นักศึกษามีบทบาทน้อยมากในมหาวิทยาลัย ควรมีสิ่งเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษามากกว่านี้ ควรมีองค์กรต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนในเรื่องการเรียนและการกีฬา
5. อยากให้มีการจัดแข่งกีฬาเป็นลีก ๆ ของมหาวิทยาลัย

### ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

1. รุ่นพี่ และอาจารย์ควรให้คำปรึกษาให้กับนักศึกษาและรุ่นน้องให้มากกว่านี้ อยากให้รุ่นพี่สนใจรุ่นน้องมากกว่านี้ ทำเหมือนเป็นพี่น้องกันจริงๆ

### ด้านข้อมูลข่าวสาร

1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ยังมีน้อย และศูนย์การศึกษาด้านนอกได้รับข่าวสารช้ามาก ถึงมากที่สุดเลยก็ว่าได้ และบางครั้งข้อมูลหรือข่าวสารที่ได้มา คลาดเคลื่อนเป็นประจำ ควรให้ข่าวสารที่ทั่วถึง รวดเร็วและชัดเจน โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญ ๆ ให้มันชัดเจนแน่นอน

### ด้านค่าเทอม

1. เก็บค่าเทอมถูกๆ หน่อย
2. ลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ค่าเทอมสูงมาก ทำให้เป็นภาระแก่ผู้ปกครอง
3. ตอนแรกคิดว่าค่าเทอมจะถูกกว่านี้ เป็นไปได้ก็น่าจะให้เลือกเอาโน้ตบุ๊กหรือไม่ ไม่น่า บังคับกัน