

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ได้ดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### วิธีการวิจัย

วิธีการที่ใช้ในการศึกษาวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

##### 1. การศึกษาเอกสาร (Document Study)

เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความต้องการของบุคคล และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

##### 2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศูนย์รังน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2549 ศูนย์รังน้ำ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีนักศึกษาจำนวน 174 คน และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนักศึกษาจำนวน 104 คน รวมนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 278 คน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์รังน้ำ ได้จากการใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 278 คน หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีนักศึกษาจำนวน 174 คน และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนักศึกษาจำนวน 104 คน เมื่อเทียบขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

โดยใช้การสุตรการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane คำนวณ จะได้กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน แต่ละหลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 103 คน และหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 62 คน

## ตัวแปรที่ศึกษา

### 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

#### 1.1 เพศ

#### 1.2 สถานที่พักอาศัยขณะศึกษาในปัจจุบัน

### 2. ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ในด้านสภาพแวดล้อมทางการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านการเรียนการสอน
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา
4. ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

## แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

### 1. เกณฑ์ในการวัดแบบสอบถาม

ใช้วิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) โดยเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

ตารางที่ 3.1 ค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ และระดับคะแนน

ระดับความคาดหวังและ ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4
มาก	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้แปลระดับความคาดหวังและความพึงพอใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเท่ากัน ดังนี้

ตารางที่ 3.2 ระดับการแปลค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ

ระดับความคาดหวังและ ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มีความคาดหวัง/พึงพอใจมากที่สุด	3.51-4.00
มีความคาดหวัง/พึงพอใจมาก	2.51-3.50
มีความคาดหวัง/พึงพอใจน้อย	1.51-2.50
มีความคาดหวัง/พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00-1.50

## 2. การสร้างเครื่องมือ

สร้างเครื่องมือ โดยการศึกษาเอกสาร งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจ ในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

## 3. การตรวจสอบเครื่องมือ

เครื่องมือที่สร้างขึ้น จะนำไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงพินิจ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน แล้วคำนวณดัชนีความสอดคล้องภายใน (Index Objective Congruency: IOC) โดยเลือกค่า IOC ที่มากกว่า 0.5 และปรับแก้ไขให้เหมาะสมและถูกต้องตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลัง เป็นแบบสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ตอบ ได้แก่ เพศ และสถานที่พักอาศัยขณะศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## 4. การหาความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

นำเครื่องมือที่ได้ไปทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ โดยการ Try-out กับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ในเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำนวน 12 คน ได้ผลการวิเคราะห์ค่า Alpha ( $\alpha$ ) ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 3.3 ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

ด้านที่ศึกษา	$\alpha$	
	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ
อาคารสถานที่	.8799	.8808
การจัดการเรียนการสอน	.8863	.8734
กิจกรรมนักศึกษา	.8886	.9133
สังคมกลุ่มเพื่อน	.8969	.8755

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division) ตามลักษณะตัวแปร

1.2 สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ สถิติ ANOVA (Analysis of Variance) F-test และ t-test ตามลักษณะตัวแปรอิสระเพื่อทดสอบสมมติฐาน

2. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> (Statistical Package for the Social Science) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของคำตอบที่ได้ หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 165 ตัวอย่าง

2.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย