

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ
ผู้ดำเนินการวิจัย	นายพรภัทร อินทรวรพัฒน์ นายรุ่งโรจน์ เย็นชัยพฤกษ์ นายมงคล เทียมถนอม
หน่วยงาน	ศูนย์การเรียนรู้รังน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีที่ทำเสร็จ	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ศึกษาปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำและศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2549 ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ จำนวน 165 คน ผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษาด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับที่ความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ ในเรื่องความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษาส่วนใหญ่ นั้น พบว่าด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากทั้ง 4 ด้าน

เพศเป็นปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังของนักศึกษาทางด้านการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาและสังคมกลุ่มเพื่อนและยังพบว่าเพศหญิงมีระดับความคาดหวังสูงกว่าเพศชายในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ส่วนสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาไม่เป็นปัจจัยที่กำหนดทั้งความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกๆ ด้าน

จากผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษากับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษา พบว่าในภาพรวมทุกๆ ด้านจะมีความคาดหวังที่ไม่เท่ากับ ความพึงพอใจที่นักศึกษาได้รับ

Research Title : Expectation and Satisfaction toward Suan Dusit Rajabhat University
of the Students (Rang-nam Learning Center)

Researcher : Mr. Phonphat Intaravorraphat
: Mr. Rungroj Yenchaiyapruet
: Mr. Mongkol Taimtanom

Organization : Rang-nam Learning Center, Suan Dusit Rajabhat University

Academic Year : 2011

ABSTRACT

The objectives of this research aim at the study of expectation as well as the satisfactions or preferences of those students, who have endeavored to learn at Suan Dusit Rajabhat University, Rang-nam Learning center. Hence, many factors have been retrieved and recovered, for which prescribed or influenced on these students' expectancy and preferences. In addition, the comparison for these determinants on both pre-entrance and post-entrance for studying at this learning center. The sample groups applied for this research are the regular first-class students of the 2006 academic year, totaling 165 persons.

The findings revealed that the pre-attitude for the entrance into this learning center of those major students are those buildings and location, learning-and-teaching management, students' affairs or activities, social peer groups as well. For the overall perspective, the completely four factors or determinants are of most preferred or satisfied. Specifically, the students' expectancy is determined by gender factors on learning-and-teaching management, students' affairs or activities, as well as the social peer groups. However, the female is on the higher expectation level than male on such factors. On the contrary, the factors on students' domiciles are not determined by those on both expectation and their preferences in all aspects. As a result, the test of differences on the expectation of pre-entrance and the preferences of post-entrance for all students has disclosed that the expectation was unequal or inconsistent with the preferences attained by all students in every prospect.

กิตติกรรมประกาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การทำการวิจัยทางการศึกษา และสังคมศาสตร์ ที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถาบัน ดังนั้นการวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ” เพื่อทำการศึกษถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ที่ศึกษาที่ศูนย์การเรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้เปิดโอกาสให้ทำงานวิจัยชิ้นนี้ เพราะผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาศูนย์การเรียนรังน้ำได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะจะทำให้รับรู้ถึงความต้องการของนักศึกษาในฐานะที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการศึกษา นักศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญในการที่จะบอกกล่าวถึงความต้องการหรือสิ่งที่ต้องการได้รับ และสิ่งที่มหาวิทยาลัยมีให้ เพื่อเป็นการพัฒนาการศึกษาและสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำไปเป็นกรณีศึกษาต่อไปได้ในอนาคต ขอขอบคุณหน่วยงาน สถานศึกษา ที่เป็นแหล่งที่ให้ข้อมูล และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เปิดโอกาสให้ม้งานวิจัยฉบับนี้เกิดขึ้น

นายพรภัทร อินทรวรพัฒน์

นายรุ่งโรจน์ เย็นชัยพฤกษ์

นายมงคล เทียมถนอม

สิงหาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ตัวแปรที่ศึกษา	6
สมมติฐานการวิจัย	6
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	6
2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความคาดหวังและความพึงพอใจ	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษา	16
แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
กรอบแนวคิดในการวิจัย	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
วิธีการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	38
ตัวแปรที่ศึกษา	39

บทที่	หน้า
แนวทางในการสร้างแบบสอบถาม	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ส่วนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ	44
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่กำหนดความหวังก่อนเข้ามาศึกษาและความพึงพอใจหลัง เข้ามาศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความคาดหวังก่อน เข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ	60
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษา และความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ	60
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	63
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	76
อภิปรายผลการศึกษา	81
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	83
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	86
บรรณานุกรม	87
ประวัติผู้วิจัย	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจ และระดับคะแนน	39
3.2 ระดับการแปลค่าความคาดหวังและความพึงพอใจ	40
3.3 ผลการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ	41
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	43
4.2 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่	44
4.3 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดการเรียนการสอน	46
4.4 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านกิจกรรมนักศึกษา	48
4.5 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	50
4.6 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านอาคารสถานที่	52
4.7 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านการจัดการเรียนการสอน	54
4.8 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านกิจกรรมนักศึกษา	56
4.9 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในเรื่องของระดับความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	58
4.10 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของเพศกับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	60
4.11 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานที่พักอาศัยขณะศึกษากับความคาดหวังก่อนเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	61
4.12 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของเพศกับความพึงพอใจหลังเข้ามศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	63

ตารางที่	หน้า
4.13 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสถานที่พักอาศัยขณะศึกษากับ ความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	64
4.14 ผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้าศึกษาและ ความพึงพอใจหลังเข้ามาศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	66

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)	13
2.2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย	32
2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	37