

หัวข้อวิจัย	ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ
ผู้ดำเนินการวิจัย	นายพรภัทร อินทรวรพัฒน์ นายรุ่งโรจน์ เย็นชัยพฤกษ์ นายมงคล เทียมถนอม
หน่วยงาน	ศูนย์การเรียนรู้รังน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีที่ทำเสร็จ	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ ศึกษาปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำและศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาก่อนและหลังเข้ามาศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2549 ที่ศึกษาที่ศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์รังน้ำ จำนวน 165 คน ผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษาด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับที่ความคาดหวังตรงกับที่หวังไว้ ในเรื่องความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษาส่วนใหญ่ นั้น พบว่าด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในภาพรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากทั้ง 4 ด้าน

เพศเป็นปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังของนักศึกษาทางด้านการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษาและสังคมกลุ่มเพื่อนและยังพบว่าเพศหญิงมีระดับความคาดหวังสูงกว่าเพศชายในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ส่วนสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาไม่เป็นปัจจัยที่กำหนดทั้งความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกๆ ด้าน

จากผลการทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังก่อนเข้ารับการศึกษากับความพึงพอใจหลังเข้ารับการศึกษานักศึกษา พบว่าในภาพรวมทุกๆ ด้านจะมีความคาดหวังที่ไม่เท่ากับ ความพึงพอใจที่นักศึกษาได้รับ

Research Title : Expectation and Satisfaction toward Suan Dusit Rajabhat University
of the Students (Rang-nam Learning Center)

Researcher : Mr. Phonphat Intaravorraphat
: Mr. Rungroj Yenchaiyapruet
: Mr. Mongkol Taimtanom

Organization : Rang-nam Learning Center, Suan Dusit Rajabhat University

Academic Year : 2011

ABSTRACT

The objectives of this research aim at the study of expectation as well as the satisfactions or preferences of those students, who have endeavored to learn at Suan Dusit Rajabhat University, Rang-nam Learning center. Hence, many factors have been retrieved and recovered, for which prescribed or influenced on these students' expectancy and preferences. In addition, the comparison for these determinants on both pre-entrance and post-entrance for studying at this learning center. The sample groups applied for this research are the regular first-class students of the 2006 academic year, totaling 165 persons.

The findings revealed that the pre-attitude for the entrance into this learning center of those major students are those buildings and location, learning-and-teaching management, students' affairs or activities, social peer groups as well. For the overall perspective, the completely four factors or determinants are of most preferred or satisfied. Specifically, the students' expectancy is determined by gender factors on learning-and-teaching management, students' affairs or activities, as well as the social peer groups. However, the female is on the higher expectation level than male on such factors. On the contrary, the factors on students' domiciles are not determined by those on both expectation and their preferences in all aspects. As a result, the test of differences on the expectation of pre-entrance and the preferences of post-entrance for all students has disclosed that the expectation was unequal or inconsistent with the preferences attained by all students in every prospect.