

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 12 คน ซึ่งผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน เป็นตัวแปรในการทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ส่วนที่ 5 แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ดังนี้

Y หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

X_1 หมายถึง ปัจจัยด้านความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย

X_2 หมายถึง ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

X_3 หมายถึง ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน

n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t หมายถึง ค่าสถิติที่มีการแจกแจงแบบที

F หมายถึง ค่าสถิติที่มีการแจกแจงแบบเอฟ

p	หมายถึง	ค่าของระดับความมีนัยสำคัญ
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05
r	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการทำนาย
Adj R^2	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว
b	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอย
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐาน
S.E.	หมายถึง	ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 6

ตารางที่ 4.6 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n = 400)	ร้อยละ
1. อายุ		
20-25 ปี	7	1.75
26-30 ปี	45	11.25
31-35 ปี	92	23.00
36-40 ปี	101	25.25
41-45 ปี	72	18.00
มากกว่า 45 ปี	83	20.75
2. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	4.75
ปริญญาตรี	358	89.50
ปริญญาโท	14	3.50
อื่นๆ	9	2.25
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	1	0.25
1 - 5 ปี	61	15.25
5 - 10 ปี	145	36.25
10 - 15 ปี	105	26.25
15 - 20 ปี	61	15.25
มากกว่า 20 ปี	27	6.75

จากตารางที่ 4.6 ผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุมากกว่า 36-40 ปี (ร้อยละ 25.25) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 89.95) และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเวลา 5-10 ปี (ร้อยละ 36.25)

ส่วนที่ 2 ระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปรากฏผลดังตารางที่ 7-10

ตารางที่ 4.7 ความถี่ ค่าร้อยละ และระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับน้อย	น้อยกว่า 36.80	3.138	7	1.75
ระดับปานกลาง	ตั้งแต่ 36.80 ถึง 41.40	3.138	88	22.00
ระดับมาก	มากกว่า 41.40	3.138	305	76.25
รวม	43.28	3.138	400	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่มีระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยอยู่ในระดับมาก จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 76.25 รองลงมา มีระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และผู้ดูแลเด็กที่มีระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยอยู่ในระดับน้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสภาพการทำงาน			
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.20	0.702	มาก
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถังเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	3.98	1.015	มาก
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	3.61	1.068	มาก
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	3.70	1.088	มาก
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนผู้ดูแลเด็กเหมาะสมกับปริมาณเด็ก	3.96	0.930	มาก
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	3.59	0.955	มาก
รวม	3.84	0.713	มาก
ด้านความมั่นคงในงาน			
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	3.98	1.052	มาก
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.79	0.987	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิม	2.75	1.476	ปานกลาง
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	2.80	1.425	ปานกลาง
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	4.14	0.946	มาก
รวม	3.49	0.834	ปานกลาง
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา			
12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	3.70	1.026	มาก
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	3.77	0.992	มาก
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	3.61	1.056	มาก
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	3.74	0.997	มาก
รวม	3.71	0.908	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก			
16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	4.13	0.846	มาก
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	4.17	0.710	มาก
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.86	0.959	มาก
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.89	0.944	มาก
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.21	0.743	มาก
รวม	4.05	0.690	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ			
21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม	3.99	0.863	มาก
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	4.44	0.572	มาก
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	4.19	0.664	มาก
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	4.14	0.669	มาก
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	3.98	0.729	มาก
รวม	4.15	0.580	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรับผิดชอบ			
26. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	4.08	0.762	มาก
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	3.02	1.176	ปานกลาง
28. ท่านรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	4.05	0.844	มาก
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	4.31	0.682	มาก
รวม	3.87	0.634	มาก
การพัฒนาตนเอง			
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	3.67	1.077	มาก
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	3.52	1.230	มาก
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	3.80	0.978	มาก
รวม	3.66	0.937	มาก
ด้านความสำเร็จของงาน			
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	4.37	0.578	มาก
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	4.46	0.542	มาก
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	4.44	0.563	มาก
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	4.30	0.607	มาก
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	4.33	0.602	มาก
รวม	4.38	0.465	มาก
รวมทั้งสิ้น	3.91	0.526	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในระดับมาก 7 รายการ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.38$) การได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.15$) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.05$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.87$) สภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.84$) การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.71$) และการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.66$) ส่วนความพึงพอใจต่อความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	\bar{X}	SD	ระดับการสนับสนุน
ด้านการพัฒนาบุคลากร			
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	3.50	1.883	มาก
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	3.87	0.844	มาก
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	3.71	1.039	มาก
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	3.57	0.981	มาก
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	3.44	1.022	ปานกลาง
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	3.54	0.968	มาก
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	3.59	0.961	มาก
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	3.82	1.050	มาก
รวม	3.63	0.830	มาก
ด้านงบประมาณ			
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	2.60	1.444	ปานกลาง
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	2.44	1.295	น้อย
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	2.36	1.220	น้อย
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.63	1.365	ปานกลาง
รวม	2.51	1.026	ปานกลาง
ด้านอื่นๆ			
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	2.79	1.317	ปานกลาง
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	3.71	0.953	มาก
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	2.70	1.193	ปานกลาง
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.35	1.044	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	\bar{X}	SD	ระดับ การสนับสนุน
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรใน ชุมชน	2.52	1.165	ปานกลาง
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการ เลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.25	0.718	มาก
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.91	0.730	มาก
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการ เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.51	0.958	มาก
รวม	3.34	0.710	ปานกลาง
รวมทั้งสิ้น	3.29	0.682	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หน่วยงานและชุมชนมีการสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) โดยหน่วยงานมีการสนับสนุนในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.51$) และการสนับสนุนในด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.34$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	SD	ระดับการปฏิบัติงาน
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์			
1. ท่านจัดมุมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น	4.15	0.792	มาก
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	4.06	0.833	มาก
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่านิทานหน้าชั้นเรียน	4.13	0.725	มาก
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	4.22	0.714	มาก
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	3.95	0.727	มาก
รวม	4.10	0.570	มาก
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย			
6. ท่านตรวจสอบสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เสื้อผ้า เป็นต้น	4.64	0.549	มากที่สุด
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	4.64	0.536	มากที่สุด
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	4.66	0.609	มากที่สุด
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	4.63	0.582	มากที่สุด
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะอาดเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	4.60	0.576	มากที่สุด
รวม	4.63	0.501	มากที่สุด
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก			
11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	0.567	มากที่สุด
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	4.61	0.552	มากที่สุด
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	4.66	0.526	มากที่สุด
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	4.66	0.539	มากที่สุด
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	4.65	0.541	มากที่สุด
รวม	4.63	0.510	มากที่สุด

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	SD	ระดับ การปฏิบัติงาน
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก			
16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	4.69	0.479	มากที่สุด
17. ท่านดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	4.51	0.530	มากที่สุด
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	4.49	0.553	มาก
19. ท่านสังเกตการณ์เล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	4.54	0.542	มากที่สุด
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อดูพัฒนาการด้านภาษา	4.43	0.610	มาก
รวม	4.53	0.458	มากที่สุด
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน			
21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.73	1.090	มาก
22. ท่านเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล	4.02	0.893	มาก
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.00	0.818	มาก
24. ท่านร่วมมือกับสถานีนอนามัย เพื่อเฝ้าระวังโภชนาการเด็กปฐมวัย	4.16	0.842	มาก
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับหน่วยงานอื่น	3.96	0.888	มาก
รวม	3.97	0.702	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.37	0.431	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้กับเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.63$) ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.63$) และด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก ($\bar{X} = 4.53$) โดยมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ให้กับเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.10$) และด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน ($\bar{X} = 3.97$)

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.11 – 4.36

สมมติฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ											
	20-25 ปี (n=7)		26-30 ปี (n=45)		31-35 ปี (n=92)		36-40 ปี (n=101)		41-45 ปี (n=72)		มากกว่า 45 ปี (n=83)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านสภาพการทำงาน												
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.71	0.488	4.18	0.650	4.12	0.823	4.25	0.669	4.21	0.691	4.25	0.641
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถังเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	4.00	0.577	4.02	0.812	3.61	1.148	4.12	1.042	3.97	0.949	4.22	0.911
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	3.71	0.756	3.78	0.850	3.35	1.133	3.75	1.187	3.44	1.060	3.76	0.919
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	3.14	0.690	3.62	1.029	3.57	1.170	3.72	1.167	3.65	0.891	3.95	1.081
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนผู้ดูแลเด็กเหมาะสมกับปริมาณเด็ก	3.29	0.951	3.78	0.823	4.03	0.907	4.01	0.964	3.82	0.845	4.10	1.007
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	3.29	0.488	3.71	0.843	3.50	1.124	3.66	1.013	3.51	0.839	3.60	0.855
รวม	3.52	0.413	3.85	0.589	3.70	0.800	3.92	0.803	3.77	0.562	3.98	0.665
ด้านความมั่นคงในงาน												
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งงานเกษียณอายุ	3.57	1.397	3.51	1.160	3.75	1.106	3.92	1.102	4.17	0.872	4.41	0.781
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.14	0.900	3.80	1.014	3.70	0.958	3.78	0.996	3.86	0.844	3.89	1.104
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นได้	2.57	1.134	2.91	1.459	2.65	1.394	2.91	1.569	2.50	1.404	2.82	1.523
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	3.00	1.414	2.58	1.454	2.72	1.401	2.93	1.373	2.90	1.375	2.75	1.553
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	4.00	0.577	4.42	0.839	4.18	0.811	4.19	0.845	3.90	1.153	4.11	1.048
รวม	3.26	0.877	3.44	0.877	3.40	0.816	3.55	0.889	3.47	0.733	3.59	0.846
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา												
12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	3.57	0.787	3.64	0.957	3.68	1.037	3.65	1.014	3.51	0.979	3.96	1.098
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	3.71	0.951	3.89	0.775	3.79	1.033	3.73	0.979	3.58	0.975	3.90	1.078
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	3.29	1.254	3.49	1.014	3.60	1.006	3.60	0.991	3.50	1.061	3.82	1.181
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	3.43	0.787	3.53	0.869	3.71	1.022	3.78	0.965	3.65	1.037	3.94	1.040
รวม	3.50	0.854	3.64	0.784	3.70	0.912	3.69	0.871	3.56	0.908	3.91	1.001
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก												
16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	3.86	0.378	4.11	0.611	3.96	1.026	4.22	0.795	4.19	0.664	4.17	0.948
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	4.14	0.378	4.20	0.588	4.09	0.736	4.17	0.679	4.19	0.705	4.24	0.805
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.86	0.378	3.69	0.900	3.78	0.993	3.87	0.945	3.86	0.909	4.01	1.042
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.86	0.378	3.80	0.786	3.78	1.046	3.86	0.895	3.96	0.777	4.02	1.115
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.00	0.577	4.13	0.694	4.12	0.796	4.25	0.639	4.18	0.757	4.35	0.818
รวม	3.94	0.299	3.99	0.552	3.95	0.733	4.07	0.628	4.08	0.618	4.16	0.844
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ												
21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม	3.57	0.787	3.78	0.765	3.77	0.985	4.06	0.759	4.10	0.772	4.22	0.898

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ											
	20-25 ปี (n=7)		26-30 ปี (n=45)		31-35 ปี (n=92)		36-40 ปี (n=101)		41-45 ปี (n=72)		มากกว่า 45 ปี (n=83)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	4.29	0.756	4.22	0.517	4.37	0.569	4.47	0.558	4.58	0.550	4.51	0.592
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	3.86	0.378	4.02	0.657	4.05	0.717	4.29	0.554	4.21	0.711	4.34	0.668
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	4.00	0.816	4.07	0.539	4.08	0.802	4.15	0.606	4.17	0.605	4.20	0.694
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	4.00	0.816	3.82	0.614	3.90	0.799	3.98	0.678	4.08	0.687	4.07	0.777
รวม	3.91	0.620	3.98	0.402	4.03	0.657	4.19	0.531	4.23	0.552	4.27	0.618
ด้านความรับผิดชอบ												
26. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	4.14	1.069	3.96	0.824	3.87	0.714	4.13	0.730	4.15	0.664	4.25	0.824
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	2.57	1.512	2.89	1.092	2.77	1.120	3.10	1.025	3.06	1.255	3.28	1.310
28. ท่านรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	3.86	1.069	3.87	0.625	3.91	0.847	4.15	0.841	4.08	0.835	4.18	0.913
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	4.29	0.951	4.16	0.737	4.22	0.660	4.38	0.614	4.28	0.773	4.45	0.630
รวม	3.71	0.940	3.72	0.576	3.69	0.610	3.94	0.585	3.89	0.609	4.04	0.692
ด้านการพัฒนาตนเอง												
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	3.14	0.900	3.36	1.026	3.63	1.076	3.73	1.076	3.72	1.103	3.80	1.079
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	3.29	1.380	3.31	1.184	3.54	1.083	3.37	1.294	3.60	1.307	3.75	1.238
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	3.43	0.787	3.73	0.837	3.66	1.019	3.77	1.076	3.83	0.949	4.02	0.897
รวม	3.29	0.826	3.47	0.863	3.61	0.899	3.62	0.969	3.72	0.988	3.86	0.926
ด้านความสำเร็จของงาน												
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	4.43	0.535	4.18	0.576	4.32	0.645	4.40	0.549	4.39	0.571	4.48	0.526
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	4.71	0.488	4.24	0.529	4.42	0.597	4.48	0.502	4.47	0.556	4.57	0.499
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	4.71	0.488	4.33	0.603	4.39	0.573	4.40	0.584	4.50	0.531	4.51	0.527
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	4.57	0.787	4.20	0.625	4.38	0.571	4.23	0.564	4.28	0.655	4.33	0.627
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	4.71	0.488	4.27	0.618	4.27	0.648	4.34	0.553	4.31	0.620	4.42	0.587
รวม	4.63	0.509	4.24	0.495	4.36	0.507	4.37	0.447	4.39	0.456	4.46	0.412
รวมทั้งสิ้น	3.75	0.535	3.82	0.427	3.82	0.576	3.94	0.507	3.90	0.442	4.04	0.587

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	2.73	0.55	1.107	0.356
	ภายในกลุ่ม	394	194.06	0.49		
	รวม	399	196.79			
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	5	19.37	3.87	3.899*	0.002
	ภายในกลุ่ม	394	391.51	0.99		
	รวม	399	410.88			
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถึงเก็บน้ำเพียงพอในการ บริโภค	ระหว่างกลุ่ม	5	13.53	2.71	2.413*	0.036
	ภายในกลุ่ม	394	441.85	1.12		
	รวม	399	455.38			
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	9.59	1.92	1.635	0.150
	ภายในกลุ่ม	394	462.41	1.17		
	รวม	399	472.00			
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับ จำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	8.38	1.68	1.960	0.084
	ภายในกลุ่ม	394	336.98	0.86		
	รวม	399	345.36			
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนผู้ดูแลเด็กเหมาะสม กับปริมาณเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.02	0.60	0.660	0.654
	ภายในกลุ่ม	394	360.09	0.91		
	รวม	399	363.11			
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	5.26	1.05	2.099	0.065
	ภายในกลุ่ม	394	197.61	0.50		
	รวม	399	202.87			
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	34.10	6.82	6.592*	0.000
	ภายในกลุ่ม	394	407.65	1.03		
	รวม	399	441.75			
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.98	1.00	1.024	0.403
	ภายในกลุ่ม	394	383.38	0.97		
	รวม	399	388.36			
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	9.78	1.96	0.902	0.480
	ภายในกลุ่ม	394	854.72	2.17		
	รวม	399	864.50			
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานใน ภูมิภาคอื่นได้	ระหว่างกลุ่ม	5	5.85	1.17	0.573	0.721
	ภายในกลุ่ม	394	804.15	2.04		
	รวม	399	810.00			
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	5				
	ภายในกลุ่ม	394				
	รวม	399				

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	ระหว่างกลุ่ม	5	8.27	1.65	1.870	0.099
	ภายในกลุ่ม	394	348.61	0.88		
	รวม	399	356.88			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.48	0.50	0.710	0.616
	ภายในกลุ่ม	394	274.84	0.70		
	รวม	399	277.32			
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	5	8.76	1.75	1.678	0.139
	ภายในกลุ่ม	394	411.63	1.04		
	รวม	399	420.40			
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	4.84	0.97	0.984	0.427
	ภายในกลุ่ม	394	387.46	0.98		
	รวม	399	392.30			
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	5.92	1.18	1.062	0.381
	ภายในกลุ่ม	394	439.24	1.11		
	รวม	399	445.16			
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	5	6.74	1.35	1.362	0.238
	ภายในกลุ่ม	394	390.22	0.99		
	รวม	399	396.96			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.35	1.07	1.302	0.262
	ภายในกลุ่ม	394	323.84	0.82		
	รวม	399	329.19			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	4.50	0.90	1.260	0.280
	ภายในกลุ่ม	394	281.25	0.71		
	รวม	399	285.75			
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	1.14	0.23	0.449	0.814
	ภายในกลุ่ม	394	199.96	0.51		
	รวม	399	201.10			
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	3.80	0.76	0.824	0.533
	ภายในกลุ่ม	394	363.08	0.92		
	รวม	399	366.88			
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.34	0.67	0.747	0.589
	ภายในกลุ่ม	394	352.60	0.89		
	รวม	399	355.94			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.14	0.63	1.140	0.338
	ภายในกลุ่ม	394	217.22	0.55		
	รวม	399	220.36			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.36	0.47	0.991	0.423
	ภายในกลุ่ม	394	187.70	0.48		
	รวม	399	190.06			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็น ตัวแทนเข้าร่วม ประชุม	ระหว่างกลุ่ม	5	13.22	2.64	3.671*	0.003
	ภายในกลุ่ม	394	283.76	0.72		
	รวม	399	296.98			
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	5	4.66	0.93	2.914*	0.013
	ภายในกลุ่ม	394	126.02	0.32		
	รวม	399	130.68			
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการ บริหารงานของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	5	6.51	1.30	3.024*	0.011
	ภายในกลุ่ม	394	169.67	0.43		
	รวม	399	176.18			
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	5	1.15	0.23	0.511	0.768
	ภายในกลุ่ม	394	177.56	0.45		
	รวม	399	178.71			
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับ ข้อเสนอแนะจากผู้ดูแลเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.26	0.65	1.231	0.294
	ภายในกลุ่ม	394	208.58	0.53		
	รวม	399	211.84			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	4.60	0.92	2.795*	0.017
	ภายในกลุ่ม	394	129.82	0.33		
	รวม	399	134.42			
ด้านความรับผิดชอบ 26. การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	7.90	1.58	2.786*	0.017
	ภายในกลุ่ม	394	223.54	0.57		
	รวม	399	231.44			
27. การมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณ บางส่วน	ระหว่างกลุ่ม	5	14.06	2.81	2.060	0.070
	ภายในกลุ่ม	394	537.78	1.36		
	รวม	399	551.84			
28. การรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม	5	5.97	1.19	1.694	0.135
	ภายในกลุ่ม	394	277.92	0.71		
	รวม	399	283.90			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
29. การจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	5	3.91	0.78	1.698	0.134
	ภายในกลุ่ม	394	181.65	0.46		
	รวม	399	185.56			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	6.98	1.40	3.583*	0.004
	ภายในกลุ่ม	394	153.61	0.39		
	รวม	399	160.59			
ด้านการพัฒนาตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	5	8.43	1.69	1.462	0.201
	ภายในกลุ่ม	394	454.35	1.15		
	รวม	399	462.78			
30. การได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	5	9.49	1.90	1.258	0.281
	ภายในกลุ่ม	394	594.35	1.51		
	รวม	399	603.84			
31. การได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	ระหว่างกลุ่ม	5	7.22	1.44	1.517	0.183
	ภายในกลุ่ม	394	374.78	0.95		
	รวม	399	382.00			
32. การมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	5	6.41	1.28	1.469	0.199
	ภายในกลุ่ม	394	343.92	0.87		
	รวม	399	350.33			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	3.10	0.62	1.875	0.098
	ภายในกลุ่ม	394	130.14	0.33		
	รวม	399	133.24			
33. ความสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.63	0.73	2.519*	0.029
	ภายในกลุ่ม	394	113.73	0.29		
	รวม	399	117.36			
34. ความสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.06	0.41	1.308	0.259
	ภายในกลุ่ม	394	124.25	0.32		
	รวม	399	126.31			
35. ความท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	5	2.17	0.43	1.178	0.319
	ภายในกลุ่ม	394	145.02	0.37		
	รวม	399	147.19			
36. ความสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.27	0.45	1.255	0.283
	ภายในกลุ่ม	394	142.51	0.36		
	รวม	399	144.78			
37. ความสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	5				
	ภายในกลุ่ม	394				
	รวม	399				

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.87	0.37	1.744	0.123
	ภายในกลุ่ม	394	84.39	0.21		
	รวม	399	86.26			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	2.97	0.59	2.177	0.056
	ภายในกลุ่ม	394	107.62	0.27		
	รวม	399	110.59			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันคู่ใดมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปราบกฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือในภาพรวม และเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในภาพรวมของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ		\bar{X}	3.91	3.98	4.03	4.19	4.23	4.27
	20-25 ปี	3.91	-	-.07	-.12	-.27	-.31	-.35
	26-30 ปี	3.98	-	-	-.05	-.21*	-.25	-.29*
	31-35 ปี	4.03	-	-	-	-.15	-.19	-.24*
	36-40 ปี	4.19	-	-	-	-	-.04	-.08
	41-45 ปี	4.23	-	-	-	-	-	-.04
	มากกว่า 45 ปี	4.27	-	-	-	-	-	-
ด้านความรับผิดชอบ		\bar{X}	3.71	3.72	3.69	3.94	3.89	4.04
	20-25 ปี	3.71	-	.00	.02	-.22	-.18	-.32
	26-30 ปี	3.72	-	-	.02	-.22*	-.18	-.32*
	31-35 ปี	3.69	-	-	-	-.25*	-.20*	-.35*
	36-40 ปี	3.94	-	-	-	-	.05	-.10
	41-45 ปี	3.89	-	-	-	-	-	-.15
	มากกว่า 45 ปี	4.04	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กของประเทศไทยในภาพรวมเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือน้อยกว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31 -35 ปี

และจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กของประเทศไทยในภาพรวมเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี มีความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31 -35 ปี มีความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี อายุ 41-45 ปี และอายุมากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=19)		ปริญญาตรี (n=358)		ปริญญาโท (n=14)		อื่น ๆ (n=9)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านสภาพการทำงาน								
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.74	0.653	4.22	0.699	4.36	0.842	4.11	0.333
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถังเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	3.42	0.838	3.99	1.000	4.79	0.579	3.78	1.641
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	3.32	0.946	3.61	1.054	4.14	1.027	3.11	1.616
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	3.21	0.855	3.72	1.081	4.21	1.051	3.33	1.500
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนผู้ดูแลเด็กเหมาะสมกับปริมาณเด็ก	3.47	0.841	3.97	0.933	4.07	0.997	4.44	0.527
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	3.26	0.733	3.58	0.958	4.29	0.914	3.56	0.882
รวม	3.40	0.476	3.85	0.711	4.31	0.609	3.72	0.920
ด้านความมั่นคงในงาน								
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	3.79	1.273	3.97	1.044	4.14	1.167	4.11	0.782
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.42	1.071	3.81	0.961	4.21	0.975	3.22	1.481
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นได้	2.47	1.307	2.79	1.465	2.43	1.742	2.44	1.740
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	2.84	1.463	2.85	1.418	2.14	1.406	1.78	1.202
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	3.84	0.765	4.13	0.963	4.79	0.426	4.22	0.833
รวม	3.27	0.948	3.51	0.830	3.54	0.892	3.16	0.590
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา								
12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	3.63	0.955	3.71	1.027	3.86	1.167	3.22	0.972
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	3.53	0.964	3.81	0.973	4.00	1.240	2.56	0.527
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	3.53	1.124	3.62	1.035	4.14	1.099	2.56	1.130
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	3.53	0.697	3.73	1.005	4.21	0.893	3.89	1.269
รวม	3.55	0.827	3.72	0.907	4.05	0.996	3.06	0.726
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก								
16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	4.05	0.705	4.12	0.840	4.57	0.756	3.78	1.302
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	4.11	0.567	4.15	0.710	4.71	0.469	4.33	1.000
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาและนำผลการปฏิบัติงาน	3.53	0.964	3.86	0.938	4.29	1.139	3.67	1.323
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.84	0.688	3.89	0.928	4.14	1.099	3.56	1.667
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.95	0.705	4.21	0.748	4.43	0.514	4.33	0.866
รวม	3.89	0.612	4.05	0.686	4.43	0.537	3.93	1.072
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ								
21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม	4.00	0.745	3.98	0.857	4.43	0.852	3.67	1.225
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	4.16	0.602	4.44	0.571	4.93	0.267	4.22	0.441
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	4.21	0.631	4.18	0.658	4.79	0.426	3.78	0.833
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	3.95	0.705	4.13	0.657	4.79	0.426	3.78	0.833
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	3.68	0.820	3.97	0.711	4.79	0.426	3.78	0.833
รวม	4.00	0.589	4.14	0.567	4.74	0.447	3.84	0.760
ด้านความรับผิดชอบ								
26. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	4.00	0.943	4.06	0.748	4.79	0.426	3.78	0.833
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	3.05	1.471	3.01	1.141	3.43	1.284	2.56	1.667
28. ท่านรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	3.95	0.911	4.05	0.842	4.29	0.914	4.00	0.707
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	3.89	0.658	4.32	0.681	4.57	0.646	4.56	0.527

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=19)		ปริญญาตรี (n=358)		ปริญญาโท (n=14)		อื่น ๆ (n=9)	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
รวม	3.72	0.849	3.86	0.614	4.27	0.532	3.72	0.897
ด้านการพัฒนาตนเอง								
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	3.74	0.933	3.65	1.057	4.50	0.650	2.78	1.787
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	3.37	1.300	3.49	1.225	4.43	1.089	3.44	1.130
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	3.63	0.895	3.80	0.980	4.07	0.997	3.67	1.118
รวม	3.58	0.961	3.65	0.926	4.33	0.773	3.30	1.230
ด้านความสำเร็จของงาน								
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	4.11	0.459	4.37	0.583	4.71	0.469	4.44	0.527
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	4.32	0.478	4.46	0.547	4.64	0.497	4.67	0.500
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	4.21	0.631	4.44	0.560	4.64	0.497	4.44	0.527
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	4.16	0.688	4.30	0.596	4.57	0.646	4.00	0.707
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	4.16	0.501	4.33	0.597	4.86	0.363	3.89	0.782
รวม	4.19	0.474	4.38	0.463	4.69	0.382	4.29	0.470
รวมทั้งสิ้น	3.70	0.490	3.91	0.522	4.30	0.414	3.66	0.621

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.56	1.52	3.134*	0.026
	ภายในกลุ่ม	396	192.23	0.49		
	รวม	399	196.79			
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	15.40	5.13	5.141*	0.002
	ภายในกลุ่ม	396	395.47	1.00		
	รวม	399	410.88			
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถึงเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	ระหว่างกลุ่ม	3	7.86	2.62	2.320	0.075
	ภายในกลุ่ม	396	447.51	1.13		
	รวม	399	455.38			
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	9.55	3.18	2.725*	0.044
	ภายในกลุ่ม	396	462.45	1.17		
	รวม	399	472.00			
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	6.81	2.27	2.655*	0.048
	ภายในกลุ่ม	396	338.55	0.85		
	รวม	399	345.36			
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	8.88	2.96	3.310*	0.020
	ภายในกลุ่ม	396	354.23	0.89		
	รวม	399	363.11			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.84	2.28	4.608*	0.003
	ภายในกลุ่ม	396	196.03	0.50		
	รวม	399	202.87			
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.22	0.41	0.364	0.779
	ภายในกลุ่ม	396	440.53	1.11		
	รวม	399	441.75			
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.11	2.70	2.817*	0.039
	ภายในกลุ่ม	396	380.25	0.96		
	รวม	399	388.36			
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.24	1.41	0.651	0.583
	ภายในกลุ่ม	396	860.25	2.17		
	รวม	399	864.50			
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นได้	ระหว่างกลุ่ม	3	16.35	5.45	2.719*	0.044
	ภายในกลุ่ม	396	793.65	2.00		
	รวม	399	810.00			
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	3	16.35	5.45	2.719*	0.044
	ภายในกลุ่ม	396	793.65	2.00		
	รวม	399	810.00			

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	7.61	2.54	2.876*	0.036
	ภายในกลุ่ม	396	349.27	0.88		
	รวม	399	356.88			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	0.994	0.395
	ภายในกลุ่ม	396	275.24	0.70		
	รวม	399	277.32			
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.50	0.83	0.791	0.500
	ภายในกลุ่ม	396	417.89	1.06		
	รวม	399	420.40			
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	15.64	5.21	5.480*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	376.66	0.95		
	รวม	399	392.30			
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	14.15	4.72	4.334*	0.005
	ภายในกลุ่ม	396	431.01	1.09		
	รวม	399	445.16			
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	3	4.26	1.42	1.432	0.233
	ภายในกลุ่ม	396	392.70	0.99		
	รวม	399	396.96			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.98	1.99	2.442	0.064
	ภายในกลุ่ม	396	323.21	0.82		
	รวม	399	329.19			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.98	1.33	1.866	0.135
	ภายในกลุ่ม	396	281.77	0.71		
	รวม	399	285.75			
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	4.60	1.53	3.087*	0.027
	ภายในกลุ่ม	396	196.50	0.50		
	รวม	399	201.10			
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.99	1.66	1.820	0.143
	ภายในกลุ่ม	396	361.89	0.91		
	รวม	399	366.88			
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.94	0.65	0.725	0.538
	ภายในกลุ่ม	396	353.99	0.89		
	รวม	399	355.94			

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	2.12	0.71	1.281	0.280
	ภายในกลุ่ม	396	218.24	0.55		
	รวม	399	220.36			
ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.59	0.86	1.824	0.142
	ภายในกลุ่ม	396	187.47	0.47		
	รวม	399	190.06			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วม ประชุม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.65	1.22	1.642	0.179
	ภายในกลุ่ม	396	293.33	0.74		
	รวม	399	296.98			
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	3	5.28	1.76	5.563*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	125.39	0.32		
	รวม	399	130.68			
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	3	6.55	2.18	5.096*	0.002
	ภายในกลุ่ม	396	169.63	0.43		
	รวม	399	176.18			
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	3	7.76	2.59	5.992*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	170.95	0.43		
	รวม	399	178.71			
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	ระหว่างกลุ่ม	3	11.16	3.72	7.341*	0.000
	ภายในกลุ่ม	396	200.68	0.51		
	รวม	399	211.84			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.22	2.07	6.402*	0.000
	ภายในกลุ่ม	396	128.20	0.32		
	รวม	399	134.42			
ด้านความรับผิดชอบ 26. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.00	2.67	4.729*	0.003
	ภายในกลุ่ม	396	223.44	0.56		
	รวม	399	231.44			
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.31	1.44	1.039	0.375
	ภายในกลุ่ม	396	547.53	1.38		
	รวม	399	551.84			
28. ท่านรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	0.33	0.466	0.706
	ภายในกลุ่ม	396	282.90	0.71		
	รวม	399	283.90			

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.79	1.60	3.496*	0.016
	ภายในกลุ่ม	396	180.77	0.46		
	รวม	399	185.56			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.84	0.95	2.377	0.070
	ภายในกลุ่ม	396	157.75	0.40		
	รวม	399	160.59			
ด้านการพัฒนาตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	3	16.99	5.66	5.030*	0.002
	ภายในกลุ่ม	396	445.79	1.13		
	รวม	399	462.78			
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	3	12.28	4.09	2.740*	0.043
	ภายในกลุ่ม	396	591.56	1.49		
	รวม	399	603.84			
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	ระหว่างกลุ่ม	3	1.73	0.58	0.601	0.615
	ภายในกลุ่ม	396	380.27	0.96		
	รวม	399	382.00			
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	7.70	2.57	2.965*	0.032
	ภายในกลุ่ม	396	342.63	0.87		
	รวม	399	350.33			
ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	3.04	1.01	3.084*	0.027
	ภายในกลุ่ม	396	130.20	0.33		
	รวม	399	133.24			
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.26	0.42	1.427	0.234
	ภายในกลุ่ม	396	116.10	0.29		
	รวม	399	117.36			
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.57	0.52	1.659	0.175
	ภายในกลุ่ม	396	124.74	0.32		
	รวม	399	126.31			
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.22	0.74	2.017	0.111
	ภายในกลุ่ม	396	144.97	0.37		
	รวม	399	147.19			
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.20	2.07	5.910*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	138.57	0.35		
	รวม	399	144.78			
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3				
	ภายในกลุ่ม	396				
	รวม	399				

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	3.250*	0.022
	ภายในกลุ่ม	396	84.18	0.21		
	รวม	399	86.26			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	3	3.51	1.17	4.324*	0.005
	ภายในกลุ่ม	396	107.08	0.27		
	รวม	399	110.59			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การพัฒนาตนเอง และความสำเร็จของงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันคู่ใดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่น ๆ
ด้านสภาพการทำงาน		\bar{x}	3.40	3.85	4.31	3.72
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.40	-	-.44*	-.91*	-.32*
	ปริญญาตรี	3.85	-	-	-.46*	.13
	ปริญญาโท	4.31	-	-	-	.59
	อื่น ๆ	3.72	-	-	-	-
ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือในภาพรวม		\bar{x}	4.00	4.14	4.74	3.84
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.00	-	-.14	-.74*	.16
	ปริญญาตรี	4.14	-	-	-.60*	.30
	ปริญญาโท	4.74	-	-	-	.90
	อื่น ๆ	3.84	-	-	-	-
ด้านต่อการพัฒนาตนเอง		\bar{x}	3.58	3.65	4.33	3.30
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.58	-	-.07	-.75*	.28
	ปริญญาตรี	3.65	-	-	-.68*	.35
	ปริญญาโท	4.33	-	-	-	1.04*
	อื่น ๆ	3.30	-	-	-	-
ด้านความสำเร็จของงาน		\bar{x}	4.19	4.38	4.69	4.29
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.19	-	-.19	-.50*	-.10
	ปริญญาตรี	4.38	-	-	-.31*	.09
	ปริญญาโท	4.69	-	-	-	.40*
	อื่น ๆ	4.29	-	-	-	-
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม		\bar{x}	3.70	3.91	4.30	3.66
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.70	-	-.21	-.60*	.04
	ปริญญาตรี	3.91	-	-	-.39*	.25
	ปริญญาโท	4.30	-	-	-	.64*
	อื่น ๆ	3.66	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.16 พบว่าในภาพรวมผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับอื่นๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

มีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี

ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาตนเองมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับอื่นๆ

ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับอื่นๆ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=62)		6-10 ปี (n=45)		11-15 ปี (n=105)		16-20 ปี (n=61)		20 ปีขึ้นไป (n=27)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านสภาพการทำงาน										
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.00	0.653	4.14	0.778	4.33	0.645	4.23	0.643	4.33	0.620
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถังเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	3.95	0.818	3.82	0.984	4.03	1.180	4.30	0.937	4.04	0.940
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	3.55	1.066	3.54	1.080	3.64	1.066	3.72	1.082	3.74	1.023
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	3.53	1.082	3.63	1.154	3.80	1.051	3.80	1.046	3.85	0.949
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนผู้ดูแลเด็กเหมาะสมกับปริมาณเด็ก	3.89	0.960	3.90	0.911	4.10	0.995	3.97	0.816	3.93	0.958
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	3.69	0.861	3.49	1.008	3.63	0.835	3.62	1.067	3.59	1.047
รวม	3.77	0.744	3.75	0.738	3.92	0.674	3.94	0.730	3.91	0.576
ด้านความมั่นคงในงาน										
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	3.77	0.982	3.75	1.103	4.28	0.976	4.11	1.097	4.15	0.770
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.79	0.852	3.62	1.035	3.93	0.973	3.85	1.030	4.00	0.877
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นได้	2.97	1.330	2.78	1.479	2.79	1.530	2.49	1.534	2.56	1.368
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	2.98	1.287	2.61	1.400	2.93	1.469	2.85	1.424	2.74	1.655
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	4.02	0.914	4.06	1.002	4.22	0.909	4.25	0.977	4.33	0.734
รวม	3.51	0.802	3.37	0.901	3.63	0.816	3.51	0.779	3.55	0.650
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา										
12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	3.66	0.867	3.55	1.154	3.91	0.900	3.74	0.929	3.63	1.214
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	3.74	0.828	3.62	1.100	4.00	0.877	3.90	0.831	3.48	1.282
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	3.55	1.003	3.47	1.061	3.87	0.961	3.69	0.958	3.33	1.494
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	3.69	0.898	3.63	1.059	3.99	0.925	3.77	0.902	3.37	1.182
รวม	3.66	0.806	3.57	0.995	3.94	0.799	3.77	0.737	3.45	1.199
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก										
16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	3.92	0.753	4.05	0.960	4.24	0.701	4.34	0.704	4.07	1.072
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.94	0.674	4.19	0.720	4.26	0.680	4.34	0.602	3.89	0.892
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.61	0.875	3.74	1.014	4.02	0.940	4.11	0.755	3.85	1.134
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.73	0.833	3.76	1.016	4.00	0.855	4.23	0.693	3.74	1.347
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.98	0.779	4.14	0.764	4.29	0.689	4.48	0.566	4.19	0.921
รวม	3.84	0.632	3.98	0.740	4.16	0.594	4.30	0.509	3.95	0.992
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ										
21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม	3.84	0.729	3.86	0.918	4.09	0.867	4.26	0.705	4.07	0.997
22. ผู้ปกครองให้การยอมรับในการเลี้ยงดูเด็กของท่าน	4.24	0.534	4.36	0.620	4.50	0.539	4.64	0.484	4.67	0.480
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	4.02	0.614	4.12	0.665	4.16	0.681	4.52	0.536	4.33	0.734
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	3.95	0.585	4.10	0.724	4.17	0.627	4.33	0.651	4.15	0.662
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	3.85	0.721	3.91	0.763	3.93	0.711	4.38	0.582	3.93	0.675
รวม	3.98	0.495	4.07	0.618	4.17	0.573	4.43	0.496	4.23	0.557
ด้านความรับผิดชอบ										
26. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ	3.81	0.807	4.03	0.777	4.10	0.759	4.38	0.582	4.19	0.736
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	2.74	1.159	3.00	1.173	3.15	1.183	3.20	1.093	2.85	1.322
28. ท่านรับผิดชอบเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	3.92	0.708	4.00	0.965	4.14	0.860	4.21	0.635	3.93	0.730
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	4.11	0.749	4.34	0.639	4.25	0.744	4.48	0.622	4.44	0.506
รวม	3.65	0.657	3.84	0.673	3.91	0.646	4.07	0.435	3.85	0.577

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=62)		6-10 ปี (n=45)		11-15 ปี (n=105)		16-20 ปี (n=61)		20 ปีขึ้นไป (n=27)	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ด้านการพัฒนาตนเอง										
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	3.31	1.065	3.73	1.062	3.75	1.108	3.92	0.881	3.26	1.228
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	3.08	1.164	3.61	1.232	3.63	1.195	3.64	1.265	3.37	1.275
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	3.66	0.809	3.74	1.014	3.88	1.007	3.92	0.988	3.89	1.013
รวม	3.35	0.857	3.69	0.959	3.75	0.948	3.83	0.912	3.51	0.884
ด้านความสำเร็จของงาน										
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	4.32	0.505	4.29	0.655	4.45	0.537	4.48	0.504	4.37	0.565
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	4.40	0.527	4.41	0.534	4.51	0.574	4.57	0.499	4.41	0.572
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	4.53	0.503	4.34	0.570	4.46	0.621	4.54	0.502	4.37	0.492
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	4.32	0.566	4.27	0.637	4.29	0.584	4.43	0.618	4.11	0.577
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	4.44	0.532	4.27	0.626	4.28	0.658	4.48	0.536	4.33	0.480
รวม	4.40	0.450	4.32	0.501	4.40	0.445	4.50	0.442	4.32	0.377
รวมทั้งสิ้น	3.80	0.519	3.83	0.576	4.00	0.508	4.06	0.384	3.88	0.518

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ของประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	5.43	1.36	2.801*	0.026
	ภายในกลุ่ม	395	191.36	0.48		
	รวม	399	196.79			
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	4	10.12	2.53	2.493*	0.043
	ภายในกลุ่ม	395	400.76	1.01		
	รวม	399	410.88			
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีถึงเก็บน้ำเพียงพอในการบริโภค	ระหว่างกลุ่ม	4	2.29	0.57	0.498	0.737
	ภายในกลุ่ม	395	453.09	1.15		
	รวม	399	455.38			
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	4.83	1.21	1.021	0.396
	ภายในกลุ่ม	395	467.17	1.18		
	รวม	399	472.00			
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีขนาดอาคารเหมาะสมกับจำนวนเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	2.87	0.72	0.827	0.509
	ภายในกลุ่ม	395	342.49	0.87		
	รวม	399	345.36			
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่เด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	2.34	0.58	0.640	0.634
	ภายในกลุ่ม	395	360.77	0.91		
	รวม	399	363.11			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.89	0.72	1.428	0.224
	ภายในกลุ่ม	395	199.98	0.51		
	รวม	399	202.87			
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	21.25	5.31	4.991*	0.001
	ภายในกลุ่ม	395	420.50	1.06		
	รวม	399	441.75			
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งจนเกษียณอายุ	ระหว่างกลุ่ม	4	7.74	1.94	2.009	0.093
	ภายในกลุ่ม	395	380.62	0.96		
	รวม	399	388.36			
8. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	8.32	2.08	0.960	0.429
	ภายในกลุ่ม	395	856.18	2.17		
	รวม	399	864.50			
9. ท่านสามารถขอโอนย้ายไปปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นได้	ระหว่างกลุ่ม	4	9.25	2.31	1.141	0.337
	ภายในกลุ่ม	395	800.75	2.03		
	รวม	399	810.00			
10. ท่านสามารถขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	4	9.25	2.31	1.141	0.337
	ภายในกลุ่ม	395	800.75	2.03		
	รวม	399	810.00			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านสามารถมีเงินประกันสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4	4.18	1.04	1.170	0.324
	ภายในกลุ่ม	395	352.70	0.89		
	รวม	399	356.88			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	4.47	1.12	1.616	0.169
	ภายในกลุ่ม	395	272.85	0.69		
	รวม	399	277.32			
ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 12. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	4	8.32	2.08	1.994	0.095
	ภายในกลุ่ม	395	412.08	1.04		
	รวม	399	420.40			
13. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านเสนอโครงการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	12.14	3.03	3.153*	0.014
	ภายในกลุ่ม	395	380.16	0.96		
	รวม	399	392.30			
14. ผู้บริหารใช้หลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	12.48	3.12	2.848*	0.024
	ภายในกลุ่ม	395	432.68	1.10		
	รวม	399	445.16			
15. ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	4	12.08	3.02	3.100*	0.016
	ภายในกลุ่ม	395	384.88	0.97		
	รวม	399	396.96			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	10.74	2.69	3.331*	0.011
	ภายในกลุ่ม	395	318.45	0.81		
	รวม	399	329.19			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 16. เพื่อนร่วมงานช่วยให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	7.82	1.96	2.779*	0.027
	ภายในกลุ่ม	395	277.93	0.70		
	รวม	399	285.75			
17. ผู้ปกครองเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	8.27	2.07	4.234*	0.002
	ภายในกลุ่ม	395	192.83	0.49		
	รวม	399	201.10			
18. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	12.56	3.14	3.501*	0.008
	ภายในกลุ่ม	395	354.32	0.90		
	รวม	399	366.88			
19. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	13.07	3.27	3.766*	0.005
	ภายในกลุ่ม	395	342.86	0.87		
	รวม	399	355.94			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
20. ผู้ปกครองเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	8.70	2.18	4.060*	0.003
	ภายในกลุ่ม	395	211.66	0.54		
	รวม	399	220.36			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	9.05	2.26	4.936*	0.001
	ภายในกลุ่ม	395	181.01	0.46		
	รวม	399	190.06			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	4	9.47	2.37	3.251*	0.012
	ภายในกลุ่ม	395	287.51	0.73		
	รวม	399	296.98			
21. คณะกรรมการพัฒนาเด็กสนับสนุนให้ท่านเป็นตัวแทนเข้าร่วม ประชุม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.64	1.91	6.133*	0.000
ภายในกลุ่ม	395	123.04	0.31			
รวม	399	130.68				
23. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้การยอมรับการบริหารงานของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	4	9.97	2.49	5.922*	0.000
	ภายในกลุ่ม	395	166.21	0.42		
	รวม	399	176.18			
24. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน	ระหว่างกลุ่ม	4	4.64	1.16	2.634*	0.034
	ภายในกลุ่ม	395	174.07	0.44		
	รวม	399	178.71			
25. คณะกรรมการพัฒนาเด็กให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะจากท่าน	ระหว่างกลุ่ม	4	11.60	2.90	5.720*	0.000
	ภายในกลุ่ม	395	200.24	0.51		
	รวม	399	211.84			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.54	1.88	5.868*	0.000
	ภายในกลุ่ม	395	126.88	0.32		
	รวม	399	134.42			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4	10.69	2.67	4.780*	0.001
	ภายในกลุ่ม	395	220.75	0.56		
	รวม	399	231.44			
27. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องงบประมาณบางส่วน	ระหว่างกลุ่ม	4	9.36	2.34	1.704	0.148
	ภายในกลุ่ม	395	542.48	1.37		
	รวม	399	551.84			
28. ท่านรับเด็กเข้ามาดูแลตามสัดส่วนที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม	4	4.36	1.09	1.541	0.190
	ภายในกลุ่ม	395	279.54	0.71		
	รวม	399	283.90			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
29. ท่านจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กตามตารางกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.15	1.29	2.819*	0.025
	ภายในกลุ่ม	395	180.41	0.46		
	รวม	399	185.56			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.74	1.44	3.664*	0.006
	ภายในกลุ่ม	395	154.84	0.39		
	รวม	399	160.59			
ด้านการพัฒนาตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	4	17.75	4.44	3.939*	0.004
	ภายในกลุ่ม	395	445.03	1.13		
	รวม	399	462.78			
30. ท่านได้รับโอกาสให้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	4	15.77	3.94	2.649*	0.033
	ภายในกลุ่ม	395	588.07	1.49		
	รวม	399	603.84			
31. ท่านได้รับโอกาสให้ไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่น	ระหว่างกลุ่ม	4	3.42	0.86	0.893	0.468
	ภายในกลุ่ม	395	378.58	0.96		
	รวม	399	382.00			
32. ท่านมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	4	9.32	2.33	2.700*	0.030
	ภายในกลุ่ม	395	341.00	0.86		
	รวม	399	350.33			
ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	2.39	0.60	1.800	0.128
	ภายในกลุ่ม	395	130.85	0.33		
	รวม	399	133.24			
33. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบออกกำลังกายเพื่อพัฒนากล้ามเนื้อ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.78	0.45	1.523	0.195
	ภายในกลุ่ม	395	115.58	0.29		
	รวม	399	117.36			
34. ท่านสามารถทำให้เด็กรู้จักเล่นเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.61	0.65	2.088	0.082
	ภายในกลุ่ม	395	123.70	0.31		
	รวม	399	126.31			
35. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบร้องเพลงเพื่อพัฒนาด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	4	2.12	0.53	1.442	0.219
	ภายในกลุ่ม	395	145.07	0.37		
	รวม	399	147.19			
36. ท่านสามารถทำให้เด็กชอบวาดรูปเพื่อพัฒนาจินตนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.82	0.71	1.963	0.099
	ภายในกลุ่ม	395	141.96	0.36		
	รวม	399	144.78			
37. ท่านสามารถจัดให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	4	2.82	0.71	1.963	0.099
	ภายในกลุ่ม	395	141.96	0.36		
	รวม	399	144.78			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.61	0.40	1.882	0.113
	ภายในกลุ่ม	395	84.64	0.21		
	รวม	399	86.26			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	4	3.82	0.95	3.531*	0.008
	ภายในกลุ่ม	395	106.77	0.27		
	รวม	399	110.59			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการได้รับการยอมรับนับ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านความสำเร็จของงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันคู่ใดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
ด้านการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา		\bar{x}	3.66	3.57	3.94	3.77	3.45
	1-5 ปี	3.66	-	.09	-.28	-.11	.21
	6-10 ปี	3.57	-	-	-.37*	-.21	.12
	11-15 ปี	3.94	-	-	-	.17	.49*
	16-20 ปี	3.77	-	-	-	-	.32
	20 ปีขึ้นไป	3.45	-	-	-	-	-
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		\bar{x}	3.84	3.98	4.16	4.30	3.95
	1-5 ปี	3.84	-	-.14	-.32*	-.47*	-.11
	6-10 ปี	3.98	-	-	-.18*	-.32*	.03
	11-15 ปี	4.16	-	-	-	-.14	.21
	16-20 ปี	4.30	-	-	-	-	.35
	20 ปีขึ้นไป	3.95	-	-	-	-	-
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ		\bar{x}	3.98	4.07	4.17	4.43	4.23
	1-5 ปี	3.98	-	-.09	-.19*	-.45*	-.25
	6-10 ปี	4.07	-	-	-.10	-.35*	-.16
	11-15 ปี	4.17	-	-	-	-.25*	-.06
	16-20 ปี	4.43	-	-	-	-	.20
	20 ปีขึ้นไป	4.23	-	-	-	-	-
ด้านความรับผิดชอบ		\bar{x}	3.65	3.84	3.91	4.07	3.85
	1-5 ปี	3.65	-	-.20*	-.27*	-.42*	-.21
	6-10 ปี	3.84	-	-	-.07	-.22*	-.01
	11-15 ปี	3.91	-	-	-	-.15	.06
	16-20 ปี	4.07	-	-	-	-	.21
	20 ปีขึ้นไป	3.85	-	-	-	-	-
ด้านการพัฒนาตนเอง		\bar{x}	3.35	3.69	3.75	3.83	3.51
	1-5 ปี	3.35	-	-.34*	-.40*	-.48*	-.16
	6-10 ปี	3.69	-	-	-.06	-.13	.19
	11-15 ปี	3.75	-	-	-	-.07	.25
	16-20 ปี	3.83	-	-	-	-	.32
	20 ปีขึ้นไป	3.51	-	-	-	-	-
ด้านความสำเร็จของงาน		\bar{x}	4.40	4.32	4.40	4.50	4.32
	1-5 ปี	4.40	-	.09	.01	-.10	.08
	6-10 ปี	4.32	-	-	-.08	-.18*	.00
	11-15 ปี	4.40	-	-	-	-.10	.08
	16-20 ปี	4.50	-	-	-	-	.18
	20 ปีขึ้นไป	4.32	-	-	-	-	-

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
ด้านการปฏิบัติงาน ในภาพรวม		\bar{x}	3.80	3.83	4.00	4.06	3.88
	1-5 ปี	3.80	-	-.04	-.20*	-.26*	-.08
	6-10 ปี	3.83	-	-	-.16*	-.22*	-.04
	11-15 ปี	4.00	-	-	-	-.06	.12
	16-20 ปี	4.06	-	-	-	-	.18
	20 ปีขึ้นไป	3.88	-	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.19 พบว่า ในภาพรวมผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บังคับบัญชามากกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และ 20 ปีขึ้นไป

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี

ด้านความรับผิดชอบ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี

ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาตนเองน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16-20 ปี

ด้านความสำเร็จของงาน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี

สมมติฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	อายุ											
	20-25 ปี (n=7)		26-30 ปี (n=45)		31-35 ปี (n=92)		36-40 ปี (n=101)		41-45 ปี (n=72)		มากกว่า 45 ปี (n=83)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร												
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	3.43	1.134	4.00	4.705	3.36	1.033	3.37	1.172	3.36	1.066	3.66	1.096
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	3.71	0.488	3.82	0.936	3.86	0.859	3.90	0.806	3.82	0.924	3.94	0.786
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	3.86	1.069	3.56	1.139	3.67	0.985	3.68	1.009	3.65	1.064	3.89	1.059
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	3.86	0.378	3.58	1.158	3.54	1.042	3.65	0.910	3.42	0.783	3.59	1.082
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	3.29	0.951	3.53	1.100	3.37	1.146	3.56	0.921	3.28	0.843	3.46	1.097
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	3.71	0.488	3.49	1.058	3.36	1.001	3.66	0.875	3.54	0.903	3.58	1.061
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	3.86	0.900	3.49	1.199	3.51	0.978	3.68	0.787	3.65	0.842	3.55	1.096
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	3.43	0.535	3.64	1.026	3.79	1.095	3.85	0.984	3.96	1.093	3.81	1.087
รวม	3.64	0.552	3.64	1.105	3.56	0.872	3.67	0.740	3.59	0.724	3.69	0.833
การสนับสนุนด้านงบประมาณ												
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	2.57	1.512	2.60	1.388	2.52	1.418	2.70	1.467	2.60	1.440	2.57	1.508
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	1.71	1.254	2.33	1.261	2.39	1.240	2.48	1.361	2.58	1.264	2.46	1.328
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	1.43	1.134	2.24	1.111	2.18	1.128	2.43	1.299	2.43	1.072	2.55	1.364
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.29	1.254	2.60	1.195	2.66	1.377	2.73	1.496	2.71	1.458	2.43	1.202
รวม	2.00	0.935	2.44	0.986	2.44	1.052	2.58	1.033	2.58	0.936	2.50	1.098
การสนับสนุนด้านอื่น ๆ												
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	2.43	1.512	2.58	1.357	2.75	1.246	2.76	1.343	2.90	1.313	2.93	1.341
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	4.00	0.577	3.33	0.953	3.60	0.973	3.78	0.965	3.85	0.781	3.81	1.030
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	2.71	1.113	2.56	1.159	2.53	1.084	2.69	1.271	2.86	1.117	2.84	1.292
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.43	0.787	3.22	1.146	3.21	1.105	3.36	1.035	3.44	0.933	3.49	1.040
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	1.71	1.113	2.16	1.043	2.43	1.142	2.55	1.220	2.68	1.161	2.69	1.147
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.00	0.577	3.91	0.900	4.14	0.764	4.30	0.641	4.39	0.662	4.41	0.625
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.86	0.378	3.64	0.743	3.67	0.786	4.02	0.632	3.99	0.702	4.10	0.726
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.57	0.787	3.18	0.834	3.57	0.998	3.43	1.023	3.53	0.872	3.72	0.941
รวม	3.21	0.668	3.07	0.767	3.24	0.714	3.36	0.681	3.45	0.596	3.50	0.760
รวมทั้งสิ้น	3.14	0.538	3.17	0.743	3.21	0.706	3.33	0.648	3.33	0.603	3.37	0.735

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	5	18.51	3.70	1.045	0.391
	ภายในกลุ่ม	394	1395.49	3.54		
	รวม	399	1414.00			
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	0.97	0.19	0.269	0.930
	ภายในกลุ่ม	394	283.53	0.72		
	รวม	399	284.50			
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	4.39	0.88	0.811	0.542
	ภายในกลุ่ม	394	426.39	1.08		
	รวม	399	430.78			
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	5	3.07	0.61	0.635	0.673
	ภายในกลุ่ม	394	381.10	0.97		
	รวม	399	384.18			
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	4.50	0.90	0.860	0.508
	ภายในกลุ่ม	394	411.94	1.05		
	รวม	399	416.44			
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	5.00	1.00	1.070	0.377
	ภายในกลุ่ม	394	368.51	0.94		
	รวม	399	373.51			
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	2.80	0.56	0.603	0.698
	ภายในกลุ่ม	394	365.78	0.93		
	รวม	399	368.58			
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	4.01	0.80	0.726	0.604
	ภายในกลุ่ม	394	435.66	1.11		
	รวม	399	439.68			
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	1.04	0.21	0.300	0.913
	ภายในกลุ่ม	394	273.66	0.69		
	รวม	399	274.70			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.74	0.35	0.165	0.975
	ภายในกลุ่ม	394	830.26	2.11		
	รวม	399	832.00			
การสนับสนุนด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	5	6.05	1.21	0.719	0.610
	ภายในกลุ่ม	394	662.63	1.68		
	รวม	399	668.68			
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	5	6.05	1.21	0.719	0.610
	ภายในกลุ่ม	394	662.63	1.68		
	รวม	399	668.68			
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5	6.05	1.21	0.719	0.610
	ภายในกลุ่ม	394	662.63	1.68		
	รวม	399	668.68			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5	13.42	2.68	1.822	0.108
	ภายในกลุ่ม	394	580.74	1.47		
	รวม	399	594.16			
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	ระหว่างกลุ่ม	5	5.67	1.13	0.606	0.696
	ภายในกลุ่ม	394	737.83	1.87		
	รวม	399	743.50			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	3.37	0.67	0.638	0.671
	ภายในกลุ่ม	394	416.48	1.06		
	รวม	399	419.85			
การสนับสนุนด้านอื่นๆ	ระหว่างกลุ่ม	5	5.65	1.13	0.649	0.662
	ภายในกลุ่ม	394	686.12	1.74		
	รวม	399	691.78			
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	5.65	1.13	0.649	0.662
	ภายในกลุ่ม	394	686.12	1.74		
	รวม	399	691.78			
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	10.80	2.16	2.420*	0.035
	ภายในกลุ่ม	394	351.56	0.89		
	รวม	399	362.36			
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	7.10	1.42	0.998	0.419
	ภายในกลุ่ม	394	560.50	1.42		
	รวม	399	567.60			
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	5.04	1.01	0.922	0.466
	ภายในกลุ่ม	394	430.26	1.09		
	รวม	399	435.30			
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5	15.47	3.09	2.316*	0.043
	ภายในกลุ่ม	394	526.41	1.34		
	รวม	399	541.88			
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	10.42	2.08	4.208*	0.001
	ภายในกลุ่ม	394	195.08	0.50		
	รวม	399	205.50			
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	12.83	2.57	5.066*	0.000
	ภายในกลุ่ม	394	199.56	0.51		
	รวม	399	212.39			
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	9.77	1.95	2.162	0.058
	ภายในกลุ่ม	394	356.16	0.90		
	รวม	399	365.94			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	7.38	1.48	2.996*	0.011
	ภายในกลุ่ม	394	194.00	0.49		
	รวม	399	201.37			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	2.28	0.46	0.978	0.431
	ภายในกลุ่ม	394	183.51	0.47		
	รวม	399	185.79			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.21 พบว่าในภาพรวมผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ ได้แก่ การประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก การได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน การประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับอายุต่างกันคู่ใดได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ		\bar{X}	3.21	3.07	3.24	3.36	3.45	3.50
	20-25 ปี	3.21	-	.14	-.02	-.15	-.24	-.28
	26-30 ปี	3.07	-	-	-.17	-.29*	-.38*	-.43*
	31-35 ปี	3.24	-	-	-	-.12	-.22*	-.26*
	36-40 ปี	3.36	-	-	-	-	-.09	-.14
	41-45 ปี	3.45	-	-	-	-	-	-.04
	มากกว่า 45 ปี	3.50	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปีได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ น้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี 41-45 ปี และมากกว่า 45 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ น้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 41-45 ปี และมากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=19)		ปริญญาตรี (n=358)		ปริญญาโท (n=14)		อื่น ๆ (n=9)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร								
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	3.53	0.841	3.49	1.959	3.93	1.072	3.00	1.225
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	3.74	0.452	3.86	0.853	4.29	0.914	4.11	0.928
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	3.47	0.772	3.70	1.033	4.29	0.914	3.44	1.667
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	3.47	0.612	3.59	0.968	3.64	1.082	2.56	1.509
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	3.37	0.761	3.47	1.006	3.64	1.082	2.11	1.269
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	3.21	0.713	3.57	0.955	3.86	0.949	2.33	1.118
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	3.47	0.772	3.62	0.953	3.71	0.994	2.56	1.130
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	3.58	0.961	3.79	1.058	4.57	0.756	4.33	0.707
รวม	3.48	0.531	3.64	0.836	3.99	0.836	3.06	0.841
การสนับสนุนด้านงบประมาณ								
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	2.26	1.368	2.61	1.433	2.29	1.729	3.22	1.563
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	2.37	1.212	2.48	1.294	2.29	1.490	1.44	0.882
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	2.47	1.264	2.39	1.212	2.14	1.406	1.44	0.882
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.37	1.212	2.62	1.368	3.57	1.158	2.11	1.364
รวม	2.37	1.135	2.52	1.023	2.57	1.049	2.06	0.873
การสนับสนุนด้านอื่น ๆ								
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	2.58	1.387	2.81	1.306	2.50	1.557	3.00	1.323
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	3.79	0.631	3.69	0.954	3.93	1.269	4.11	0.928
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	2.84	1.015	2.70	1.178	3.00	1.414	2.11	1.691
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.53	0.697	3.34	1.035	3.50	1.506	3.22	1.302
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	2.42	1.017	2.53	1.178	2.57	1.284	2.11	0.782
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.05	0.705	4.25	0.724	4.71	0.469	4.11	0.601
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.89	0.459	3.88	0.735	4.50	0.650	3.89	0.782
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.21	0.787	3.52	0.958	3.93	0.997	3.22	1.093
รวม	3.29	0.646	3.34	0.715	3.58	0.781	3.22	0.572
รวมทั้งสิ้น	3.18	0.610	3.30	0.687	3.54	0.648	2.92	0.592

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบระดับการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	4.86	1.62	0.455	0.714
	ภายในกลุ่ม	396	1409.14	3.56		
	รวม	399	1414.00			
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	3.33	1.11	1.565	0.197
	ภายในกลุ่ม	396	281.16	0.71		
	รวม	399	284.50			
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	6.35	2.12	1.974	0.117
	ภายในกลุ่ม	396	424.43	1.07		
	รวม	399	430.78			
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	3	9.73	3.24	3.431*	0.017
	ภายในกลุ่ม	396	374.44	0.95		
	รวม	399	384.18			
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	16.82	5.61	5.554*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	399.62	1.01		
	รวม	399	416.44			
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	16.88	5.63	6.249*	0.000
	ภายในกลุ่ม	396	356.63	0.90		
	รวม	399	373.51			
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	10.43	3.48	3.843*	0.010
	ภายในกลุ่ม	396	358.15	0.90		
	รวม	399	368.58			
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	11.75	3.92	3.625*	0.013
	ภายในกลุ่ม	396	427.93	1.08		
	รวม	399	439.68			
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	5.24	1.75	2.565	0.054
	ภายในกลุ่ม	396	269.46	0.68		
	รวม	399	274.70			
การสนับสนุนด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.10	2.37	1.136	0.334
	ภายในกลุ่ม	396	824.90	2.08		
	รวม	399	832.00			
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	9.86	3.29	1.975	0.117
	ภายในกลุ่ม	396	658.82	1.66		
	รวม	399	668.68			
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.86	3.29	1.975	0.117
	ภายในกลุ่ม	396	658.82	1.66		
	รวม	399	668.68			

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3	8.68	2.89	1.957	0.120
	ภายในกลุ่ม	396	585.48	1.48		
	รวม	399	594.16			
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	ระหว่างกลุ่ม	3	16.19	5.40	2.938*	0.033
	ภายในกลุ่ม	396	727.31	1.84		
	รวม	399	743.50			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.36	0.79	0.745	0.526
	ภายในกลุ่ม	396	417.50	1.05		
	รวม	399	419.85			
การสนับสนุนด้านอื่นๆ						
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	2.56	0.85	0.491	0.689
	ภายในกลุ่ม	396	689.22	1.74		
	รวม	399	691.78			
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	2.42	0.81	0.889	0.447
	ภายในกลุ่ม	396	359.94	0.91		
	รวม	399	362.36			
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	4.76	1.59	1.117	0.342
	ภายในกลุ่ม	396	562.83	1.42		
	รวม	399	567.60			
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.08	0.36	0.328	0.805
	ภายในกลุ่ม	396	434.22	1.10		
	รวม	399	435.30			
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.77	0.59	0.432	0.730
	ภายในกลุ่ม	396	540.11	1.36		
	รวม	399	541.88			
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	3.93	1.31	2.573	0.054
	ภายในกลุ่ม	396	201.57	0.51		
	รวม	399	205.50			
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	5.14	1.71	3.273*	0.021
	ภายในกลุ่ม	396	207.25	0.52		
	รวม	399	212.39			
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	4.93	1.64	1.803	0.146
	ภายในกลุ่ม	396	361.01	0.91		
	รวม	399	365.94			

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.98	0.33	0.644	0.587
	ภายในกลุ่ม	396	200.40	0.51		
	รวม	399	201.37			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.35	0.78	1.688	0.169
	ภายในกลุ่ม	396	183.44	0.46		
	รวม	399	185.79			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.24 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านการได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก การได้รับเอกสารทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก การได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก การได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก การมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา การได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด และการได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=62)		6-10 ปี (n=45)		11-15 ปี (n=105)		16-20 ปี (n=61)		20 ปีขึ้นไป (n=27)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร										
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	3.79	4.029	3.47	1.112	3.40	1.080	3.56	1.133	3.22	1.219
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	3.77	0.838	3.97	0.799	3.83	0.860	3.89	0.968	3.70	0.724
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	3.52	1.052	3.73	1.009	3.65	1.092	3.89	1.034	3.85	0.949
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	3.65	0.889	3.61	1.016	3.50	0.972	3.57	1.024	3.41	0.971
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	3.55	0.935	3.45	1.054	3.33	1.071	3.51	0.994	3.37	0.926
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	3.63	0.854	3.54	1.000	3.49	1.020	3.59	0.955	3.37	0.884
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	3.63	0.891	3.57	0.985	3.66	0.998	3.54	0.923	3.52	0.975
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	3.77	0.931	3.74	1.092	3.84	1.075	4.10	0.926	3.59	1.185
รวม	3.66	0.926	3.63	0.831	3.59	0.830	3.70	0.795	3.50	0.689
การสนับสนุนด้านงบประมาณ										
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	2.60	1.260	2.43	1.531	2.81	1.520	2.75	1.350	2.37	1.182
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	2.55	1.197	2.41	1.315	2.57	1.400	2.30	1.229	2.22	1.121
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	2.47	1.036	2.35	1.299	2.46	1.241	2.21	1.226	2.11	1.086
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	2.65	1.161	2.60	1.421	2.82	1.440	2.52	1.286	2.22	1.340
รวม	2.56	0.879	2.45	1.089	2.66	1.100	2.45	0.904	2.23	0.912
การสนับสนุนด้านอื่น ๆ										
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	2.71	1.260	2.51	1.297	3.09	1.367	3.07	1.289	2.74	1.130
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	3.55	0.881	3.69	1.024	3.74	1.000	3.82	0.806	3.81	0.834
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	2.71	1.062	2.62	1.196	2.76	1.244	2.75	1.206	2.78	1.281
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.35	0.943	3.17	1.173	3.43	0.999	3.66	0.911	3.37	0.839
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	2.37	1.028	2.35	1.228	2.87	1.225	2.54	1.010	2.33	0.961
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.00	0.768	4.27	0.700	4.30	0.692	4.44	0.696	4.15	0.718
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.68	0.719	3.88	0.750	4.03	0.753	4.00	0.632	3.85	0.662
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.31	0.898	3.45	1.027	3.59	0.978	3.64	0.817	3.74	0.859
รวม	3.21	0.665	3.24	0.751	3.48	0.751	3.49	0.602	3.35	0.525
รวมทั้งสิ้น	3.26	0.632	3.24	0.725	3.36	0.735	3.37	0.583	3.19	0.541

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	8.70	2.17	0.611	0.655
	ภายในกลุ่ม	395	1405.30	3.56		
	รวม	399	1414.00			
1. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	3.03	0.76	1.063	0.375
	ภายในกลุ่ม	395	281.47	0.71		
	รวม	399	284.50			
2. ท่านมีโอกาสฝึกปฏิบัติหรือฝึกทักษะการจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	5.22	1.30	1.211	0.306
	ภายในกลุ่ม	395	425.56	1.08		
	รวม	399	430.78			
3. ท่านเข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนางานการดูแลเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	4	1.71	0.43	0.441	0.779
	ภายในกลุ่ม	395	382.47	0.97		
	รวม	399	384.18			
4. ท่านได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดูแลเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	2.35	0.59	0.559	0.692
	ภายในกลุ่ม	395	414.09	1.05		
	รวม	399	416.44			
5. ท่านได้รับเอกสารทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	1.72	0.43	0.457	0.767
	ภายในกลุ่ม	395	371.79	0.94		
	รวม	399	373.51			
6. ท่านได้รับคู่มือการดูแลสุขภาพอนามัยของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	0.94	0.23	0.252	0.909
	ภายในกลุ่ม	395	367.64	0.93		
	รวม	399	368.58			
7. ท่านได้รับคู่มือการจัดการเรียนการสอนเพื่อจัดกิจกรรมให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	7.10	1.78	1.622	0.168
	ภายในกลุ่ม	395	432.57	1.10		
	รวม	399	439.68			
8. ท่านมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อยกระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	1.03	0.26	0.373	0.828
	ภายในกลุ่ม	395	273.67	0.69		
	รวม	399	274.70			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	11.79	2.95	1.420	0.227
	ภายในกลุ่ม	395	820.21	2.08		
	รวม	399	832.00			
การสนับสนุนด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	4	5.26	1.32	0.783	0.537
	ภายในกลุ่ม	395	663.42	1.68		
	รวม	399	668.68			
9. ท่านได้รับเงินสมทบค่าบำรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากผู้ปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	4	5.26	1.32	0.783	0.537
	ภายในกลุ่ม	395	663.42	1.68		
	รวม	399	668.68			
10. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	5.26	1.32	0.783	0.537
	ภายในกลุ่ม	395	663.42	1.68		
	รวม	399	668.68			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
11. ท่านได้รับเงินบริจาคเพื่อสมทบกองทุนพัฒนาเด็กจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	4.71	1.18	0.789	0.533
	ภายในกลุ่ม	395	589.45	1.49		
	รวม	399	594.16			
12. ท่านได้รับงบประมาณจัดสร้างถังเก็บน้ำเพื่อเก็บน้ำดื่มจากหน่วยงานต้นสังกัด	ระหว่างกลุ่ม	4	9.06	2.27	1.218	0.302
	ภายในกลุ่ม	395	734.44	1.86		
	รวม	399	743.50			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.60	1.40	1.336	0.256
	ภายในกลุ่ม	395	414.25	1.05		
	รวม	399	419.85			
การสนับสนุนด้านอื่นๆ						
13. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	25.62	6.40	3.797*	0.005
	ภายในกลุ่ม	395	666.16	1.69		
	รวม	399	691.78			
14. ท่านกับชุมชนประสานงานกันในเรื่องการปลูกฝังวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	2.82	0.71	0.775	0.542
	ภายในกลุ่ม	395	359.54	0.91		
	รวม	399	362.36			
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในการประกอบอาหารกลางวันสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	1.66	0.41	0.290	0.885
	ภายในกลุ่ม	395	565.94	1.43		
	รวม	399	567.60			
16. ท่านร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	11.30	2.82	2.631*	0.034
	ภายในกลุ่ม	395	424.00	1.07		
	รวม	399	435.30			
17. ท่านได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	19.07	4.77	3.601*	0.007
	ภายในกลุ่ม	395	522.81	1.32		
	รวม	399	541.88			
18. ท่านประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	6.68	1.67	3.319*	0.011
	ภายในกลุ่ม	395	198.81	0.50		
	รวม	399	205.50			
19. ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	5.51	1.38	2.632*	0.034
	ภายในกลุ่ม	395	206.88	0.52		
	รวม	399	212.39			
20. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	6.26	1.56	1.718	0.145
	ภายในกลุ่ม	395	359.68	0.91		
	รวม	399	365.94			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.72	1.43	2.886*	0.022
	ภายในกลุ่ม	395	195.66	0.50		
	รวม	399	201.37			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.54	0.39	0.826	0.509
	ภายในกลุ่ม	395	184.25	0.47		
	รวม	399	185.79			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในด้านอื่นๆ ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนในการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารศูนย์พัฒนาเด็ก การเข้าร่วมกับชุมชนปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การได้รับบริจาคอุปกรณ์เครื่องเล่นเด็กจากบุคลากรในชุมชน การประสานงานกับผู้ปกครองในการนำเด็กมารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานคู่ใดได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปราบกฎผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การสนับสนุนจากหน่วยงาน และชุมชน	ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
การสนับสนุนจากหน่วยงานและ ชุมชนในด้านอื่นๆ ในภาพรวม		\bar{x}	3.21	3.24	3.48	3.49	3.35
	1-5 ปี	3.21	-	-.03	-.27*	-.28*	-.14
	6-10 ปี	3.21	-	-	-.23*	-.25*	-.10
	11-15 ปี	3.21	-	-	-	-.01	.13
	16-20 ปี	3.21	-	-	-	-	.14
	20 ปีขึ้นไป	3.21	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนของผู้ดูแลเด็ก พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี

สมมติฐานที่ 3 ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	อายุ											
	20-25 ปี (n=7)		26-30 ปี (n=45)		31-35 ปี (n=92)		36-40 ปี (n=101)		41-45 ปี (n=72)		มากกว่า 45 ปี (n=83)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์												
1. ทำนัจมมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น	3.43	0.976	3.96	0.737	4.05	0.803	4.36	0.672	4.18	0.793	4.13	0.866
2. ทำนเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	3.71	0.951	3.93	0.780	3.96	0.948	4.08	0.833	4.17	0.839	4.13	0.694
3. ทำนให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่าทานหน้าชั้นเรียน	4.29	0.756	3.87	0.757	4.16	0.715	4.16	0.745	4.15	0.685	4.14	0.718
4. ทำนให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	4.14	0.378	4.13	0.786	4.09	0.721	4.25	0.713	4.25	0.707	4.37	0.676
5. ทำนให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	3.86	0.378	3.78	0.823	3.98	0.798	4.06	0.705	3.81	0.685	4.01	0.653
รวม	3.89	0.501	3.93	0.615	4.05	0.610	4.18	0.513	4.11	0.567	4.16	0.561
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย												
6. ทำนตรวจสอบสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เลือดผ้า เป็นต้น	4.43	0.535	4.51	0.661	4.60	0.575	4.67	0.568	4.69	0.493	4.69	0.467
7. ทำนสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	4.71	0.488	4.58	0.583	4.52	0.583	4.69	0.543	4.68	0.499	4.69	0.467
8. ทำนเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	4.57	0.787	4.62	0.576	4.50	0.805	4.72	0.531	4.78	0.451	4.69	0.539
9. ทำนให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	4.57	0.787	4.58	0.583	4.59	0.614	4.61	0.600	4.67	0.557	4.71	0.530
10. ทำนใส่ใจในการทำความสะอาดเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	4.71	0.488	4.49	0.626	4.52	0.620	4.58	0.588	4.61	0.545	4.72	0.502
รวม	4.60	0.566	4.56	0.541	4.55	0.566	4.66	0.507	4.69	0.435	4.70	0.432
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก												
11. ทำนสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	4.29	0.488	4.44	0.659	4.50	0.602	4.59	0.569	4.61	0.545	4.65	0.480
12. ทำนสอนให้เด็กรักความสะอาด	4.57	0.535	4.44	0.586	4.48	0.602	4.62	0.563	4.68	0.526	4.75	0.437
13. ทำนสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	4.71	0.488	4.60	0.495	4.51	0.602	4.63	0.561	4.74	0.475	4.80	0.406
14. ทำนสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	4.57	0.535	4.67	0.603	4.52	0.602	4.64	0.540	4.71	0.516	4.78	0.415
15. ทำนสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	4.71	0.488	4.60	0.539	4.51	0.602	4.68	0.564	4.69	0.521	4.76	0.430
รวม	4.57	0.439	4.55	0.503	4.50	0.590	4.64	0.523	4.69	0.483	4.75	0.396
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก												
16. ทำนวัดสวนสูงและซั้งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	4.57	0.535	4.69	0.468	4.66	0.475	4.69	0.464	4.65	0.535	4.76	0.458
17. ทำนดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	4.57	0.535	4.33	0.564	4.53	0.502	4.47	0.501	4.47	0.530	4.64	0.554
18. ทำนสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	4.71	0.488	4.29	0.458	4.47	0.564	4.51	0.559	4.44	0.554	4.61	0.559
19. ทำนสังเกตการณ์เล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	4.71	0.488	4.36	0.570	4.53	0.523	4.55	0.500	4.56	0.528	4.63	0.599
20. ทำนให้เด็กพูดตาม เพื่อดูพัฒนาการด้านภาษา	4.57	0.535	4.33	0.707	4.43	0.561	4.44	0.573	4.35	0.653	4.55	0.610
รวม	4.63	0.482	4.40	0.441	4.53	0.465	4.53	0.425	4.49	0.455	4.64	0.486
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน												
21. ทำนร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.57	1.134	3.44	1.159	3.61	1.231	3.75	1.024	3.78	0.996	3.98	1.012
22. ทำนเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรบริหารส่วนตำบล	3.57	0.535	3.89	0.804	4.03	0.988	4.00	0.949	3.99	0.760	4.14	0.885

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	อายุ											
	20-25 ปี (n=7)		26-30 ปี (n=45)		31-35 ปี (n=92)		36-40 ปี (n=101)		41-45 ปี (n=72)		มากกว่า 45 ปี (n=83)	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	3.57	0.976	3.76	0.743	3.95	0.843	4.00	0.787	4.07	0.699	4.18	0.913
24. ท่านร่วมมือกับสถานีนอนามัย เพื่อเฝ้าระวังโภชนาการเด็กปฐมวัย	4.14	0.690	3.98	0.892	4.07	0.809	4.15	0.841	4.19	0.866	4.34	0.830
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับหน่วยงานอื่น	3.86	0.900	3.53	0.991	3.95	0.790	3.98	0.848	3.96	0.895	4.20	0.907
รวม	3.74	0.562	3.72	0.683	3.92	0.748	3.98	0.671	4.00	0.561	4.17	0.775
รวมทั้งสิ้น	4.29	0.446	4.23	0.451	4.31	0.468	4.40	0.392	4.40	0.380	4.48	0.444

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์	ระหว่างกลุ่ม	5	10.58	2.12	3.478*	0.004
	ภายในกลุ่ม	394	239.72	0.61		
	รวม	399	250.30			
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	ระหว่างกลุ่ม	5	3.83	0.77	1.105	0.357
	ภายในกลุ่ม	394	272.96	0.69		
	รวม	399	276.79			
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่นนิทานหน้าชั้นเรียน	ระหว่างกลุ่ม	5	3.52	0.70	1.344	0.245
	ภายในกลุ่ม	394	206.23	0.52		
	รวม	399	209.75			
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	5	4.10	0.82	1.624	0.153
	ภายในกลุ่ม	394	199.10	0.51		
	รวม	399	203.20			
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	4.50	0.90	1.717	0.130
	ภายในกลุ่ม	394	206.50	0.52		
	รวม	399	211.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.77	0.55	1.719	0.129
	ภายในกลุ่ม	394	126.99	0.32		
	รวม	399	129.76			

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	5	1.73	0.35	1.152	0.333
	ภายในกลุ่ม	394	118.43	0.30		
	รวม	399	120.16			
6. ท่านตรวจสอบสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เลือผ้า เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	5	2.08	0.42	1.460	0.202
	ภายในกลุ่ม	394	112.36	0.29		
	รวม	399	114.44			
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.93	0.79	2.153	0.058
	ภายในกลุ่ม	394	143.83	0.37		
	รวม	399	147.76			
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	ระหว่างกลุ่ม	5	0.98	0.20	0.576	0.718
	ภายในกลุ่ม	394	134.00	0.34		
	รวม	399	134.98			
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	5	2.49	0.50	1.509	0.186
	ภายในกลุ่ม	394	129.90	0.33		
	รวม	399	132.39			
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะดวกเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	5	1.60	0.32	1.283	0.270
	ภายในกลุ่ม	394	98.36	0.25		
	รวม	399	99.96			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.60	0.32	1.283	0.270
	ภายในกลุ่ม	394	98.36	0.25		
	รวม	399	99.96			
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	2.44	0.49	1.525	0.181
	ภายในกลุ่ม	394	125.87	0.32		
	รวม	399	128.31			
11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	5	4.77	0.95	3.214*	0.007
	ภายในกลุ่ม	394	116.82	0.30		
	รวม	399	121.59			
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	ระหว่างกลุ่ม	5	4.22	0.84	3.134*	0.009
	ภายในกลุ่ม	394	106.17	0.27		
	รวม	399	110.39			
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	ระหว่างกลุ่ม	5	3.27	0.65	2.282*	0.046
	ภายในกลุ่ม	394	112.81	0.29		
	รวม	399	116.08			
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	5	3.16	0.63	2.193	0.054
	ภายในกลุ่ม	394	113.54	0.29		
	รวม	399	116.70			
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	5	3.16	0.63	2.193	0.054
	ภายในกลุ่ม	394	113.54	0.29		
	รวม	399	116.70			

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	3.12	0.62	2.437*	0.034
	ภายในกลุ่ม	394	100.83	0.26		
	รวม	399	103.95			
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	0.66	0.13	0.574	0.720
	ภายในกลุ่ม	394	90.90	0.23		
	รวม	399	91.56			
16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.14	0.63	2.276*	0.046
	ภายในกลุ่ม	394	108.85	0.28		
	รวม	399	111.99			
17. ท่านดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	5	3.72	0.74	2.477*	0.032
	ภายในกลุ่ม	394	118.24	0.30		
	รวม	399	121.96			
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	5	2.40	0.48	1.646	0.147
	ภายในกลุ่ม	394	114.79	0.29		
	รวม	399	117.19			
19. ท่านสังเกตการณ์เล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.33	0.47	1.259	0.281
	ภายในกลุ่ม	393	145.66	0.37		
	รวม	398	147.99			
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อดูพัฒนาการด้านภาษา	ระหว่างกลุ่ม	5	1.90	0.38	1.828	0.106
	ภายในกลุ่ม	394	81.75	0.21		
	รวม	399	83.64			
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	5	10.43	2.09	1.772	0.118
	ภายในกลุ่ม	394	463.95	1.18		
	รวม	399	474.38			
21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.60	0.72	0.902	0.480
	ภายในกลุ่ม	394	314.31	0.80		
	รวม	399	317.91			
22. ท่านเสนอโครงการขอรับบริการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล	ระหว่างกลุ่ม	5	7.30	1.46	2.216	0.052
	ภายในกลุ่ม	394	259.70	0.66		
	รวม	399	267.00			
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	5	5.03	1.01	1.425	0.214
	ภายในกลุ่ม	394	278.05	0.71		
	รวม	399	283.08			
24. ท่านร่วมมือกับสถานีนีออนามัย เพื่อเฝ้าระวังโภชนาการเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	5	5.03	1.01	1.425	0.214
	ภายในกลุ่ม	394	278.05	0.71		
	รวม	399	283.08			

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
25. ทานแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับหน่วยงานอื่น	ระหว่างกลุ่ม	5	13.30	2.66	3.480*	0.004
	ภายในกลุ่ม	394	301.14	0.76		
	รวม	399	314.44			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5	6.73	1.35	2.794*	0.017
	ภายในกลุ่ม	394	189.95	0.48		
	รวม	399	196.69			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	5	2.42	0.48	2.650*	0.023
	ภายในกลุ่ม	394	71.82	0.18		
	รวม	399	74.23			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก และความด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับอายุต่างกันคูใดมีการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย
เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
การปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในภาพรวม		\bar{X}	4.29	4.23	4.31	4.40	4.40	4.48
	20-25 ปี	4.29	-	.05	-.02	-.11	-.11	-.20
	26-30 ปี	4.23	-	-	-.08	-.16*	-.16*	-.25*
	31-35 ปี	4.31	-	-	-	-.09	-.09	-.17*
	36-40 ปี	4.40	-	-	-	-	.00	-.08
	41-45 ปี	4.40	-	-	-	-	-	-.08
	มากกว่า 45 ปี	4.48	-	-	-	-	-	-
การปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดี ให้แก่เด็ก		\bar{X}	4.57	4.55	4.50	4.64	4.69	4.75
	20-25 ปี	4.57	-	.02	.07	-.06	-.11	-.18
	26-30 ปี	4.55	-	-	.05	-.08	-.13	-.20*
	31-35 ปี	4.50	-	-	-	-.13	-.18*	-.24*
	36-40 ปี	4.64	-	-	-	-	-.05	-.11
	41-45 ปี	4.69	-	-	-	-	-	-.06
	มากกว่า 45 ปี	4.75	-	-	-	-	-	-
ความดีด้านการประสานงาน กับหน่วยงานและชุมชน		\bar{X}	3.74	3.72	3.92	3.98	4.00	4.17
	20-25 ปี	3.74	-	.02	-.18	-.23	-.25	-.43
	26-30 ปี	3.72	-	-	-.20	-.26*	-.28*	-.45*
	31-35 ปี	3.92	-	-	-	-.06	-.08	-.25*
	36-40 ปี	3.98	-	-	-	-	-.02	-.19
	41-45 ปี	4.00	-	-	-	-	-	-.17
	มากกว่า 45 ปี	4.17	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี มีระดับการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 36-40 ปี อายุ 41-45 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31 -35 ปี มีระดับการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี มีการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31-35 ปี มีการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 41-45 ปี และอายุมากกว่า 45 ปี

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26 -30 ปี มีการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31 -35 ปี อายุ 41-45 ปี และอายุมากกว่า 45 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 31-35 ปี มีการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=19)		ปริญญาตรี (n=358)		ปริญญาโท (n=14)		อื่น ๆ (n=9)	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์	3.79	0.787	4.15	0.789	4.86	0.363	3.89	0.782
1. ท่านจัดมุมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น								
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	3.74	0.452	4.04	0.849	4.79	0.426	4.00	0.707
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่านิทานหน้าชั้นเรียน	3.84	0.688	4.13	0.720	4.29	0.825	4.22	0.833
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	4.05	0.780	4.22	0.707	4.86	0.363	3.89	0.782
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	3.58	0.507	3.96	0.713	3.93	0.997	4.56	0.882
รวม	3.80	0.471	4.10	0.571	4.54	0.418	4.11	0.584
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย	4.37	0.761	4.64	0.541	4.86	0.363	4.89	0.333
6. ท่านตรวจสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เลือดฝาด เป็นต้น								
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	4.47	0.612	4.64	0.537	4.71	0.469	4.89	0.333
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	4.37	0.761	4.65	0.610	5.00	0.000	5.00	0.000
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	4.37	0.761	4.63	0.578	4.86	0.363	4.89	0.333
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะดวกสบายเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แพร่งสีฟัน เป็นต้น	4.37	0.761	4.61	0.559	4.64	0.497	4.56	0.882
รวม	4.39	0.658	4.63	0.498	4.81	0.298	4.84	0.240
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก	4.26	0.562	4.58	0.568	4.71	0.469	4.44	0.527
11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น								
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	4.32	0.582	4.61	0.553	4.71	0.469	4.89	0.333
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	4.37	0.597	4.66	0.523	4.71	0.469	4.78	0.441
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	4.42	0.607	4.66	0.541	4.71	0.469	5.00	0.000
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	4.37	0.761	4.66	0.530	4.71	0.469	4.89	0.333
รวม	4.35	0.573	4.63	0.510	4.71	0.469	4.80	0.224
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก	4.47	0.513	4.70	0.479	4.86	0.363	4.67	0.500
16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก								
17. ท่านดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	4.26	0.452	4.51	0.533	4.71	0.469	4.44	0.527
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	4.32	0.478	4.49	0.559	4.71	0.469	4.56	0.527
19. ท่านสังเกตการเล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	4.32	0.478	4.55	0.546	4.71	0.469	4.44	0.527
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อดูพัฒนาการด้านภาษา	4.11	0.567	4.44	0.613	4.50	0.519	4.89	0.333
รวม	4.29	0.413	4.54	0.461	4.70	0.406	4.60	0.387
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน	3.26	1.408	3.75	1.077	4.00	1.038	3.78	0.833
21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก								
22. ท่านเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบล	3.74	0.933	4.02	0.873	4.21	1.122	4.00	1.225
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	3.68	0.885	4.02	0.799	4.21	0.802	3.78	1.302
24. ท่านร่วมมือกับสถานีอนามัย เพื่อเฝ้าระวังโภชนาการเด็กปฐมวัย	4.00	0.745	4.16	0.829	4.00	1.240	4.44	0.882
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับหน่วยงานอื่น	3.74	0.733	3.97	0.882	4.14	1.167	4.00	1.000
รวม	3.68	0.823	3.98	0.684	4.11	0.822	4.00	0.917
รวมทั้งสิ้น	4.10	0.510	4.38	0.425	4.58	0.374	4.47	0.402

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ของประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์	ระหว่างกลุ่ม	3	10.09	3.36	5.544*	0.001
	ภายในกลุ่ม	396	240.21	0.61		
	รวม	399	250.30			
1. ท่านจัดมุมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	9.46	3.15	4.673*	0.003
	ภายในกลุ่ม	396	267.33	0.68		
	รวม	399	276.79			
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.98	0.66	1.259	0.288
	ภายในกลุ่ม	396	207.77	0.52		
	รวม	399	209.75			
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่นิทานหน้าชั้นเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	7.21	2.40	4.855*	0.002
	ภายในกลุ่ม	396	195.99	0.49		
	รวม	399	203.20			
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3	5.93	1.98	3.819*	0.010
	ภายในกลุ่ม	396	205.07	0.52		
	รวม	399	211.00			
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	4.46	1.49	4.696*	0.003
	ภายในกลุ่ม	396	125.30	0.32		
	รวม	399	129.76			
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.62	0.87	2.941*	0.033
	ภายในกลุ่ม	396	117.54	0.30		
	รวม	399	120.16			
6. ท่านตรวจสอบสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เสื้อผ้า เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	1.16	0.39	1.353	0.257
	ภายในกลุ่ม	396	113.28	0.29		
	รวม	399	114.44			
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.29	1.43	3.946*	0.009
	ภายในกลุ่ม	396	143.47	0.36		
	รวม	399	147.76			
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.62	0.87	2.617	0.051
	ภายในกลุ่ม	396	132.35	0.33		
	รวม	399	134.98			
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.07	0.36	1.071	0.361
	ภายในกลุ่ม	396	131.32	0.33		
	รวม	399	132.39			
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะอาดเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3				
	ภายในกลุ่ม	396				
	รวม	399				

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.99	0.66	2.680*	0.047
	ภายในกลุ่ม	396	97.98	0.25		
	รวม	399	99.96			
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก 11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.24	0.75	2.341	0.073
	ภายในกลุ่ม	396	126.07	0.32		
	รวม	399	128.31			
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	ระหว่างกลุ่ม	3	2.49	0.83	2.757*	0.042
	ภายในกลุ่ม	396	119.10	0.30		
	รวม	399	121.59			
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	ระหว่างกลุ่ม	3	1.78	0.59	2.163	0.092
	ภายในกลุ่ม	396	108.61	0.27		
	รวม	399	110.39			
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.16	0.72	2.508	0.059
	ภายในกลุ่ม	396	113.91	0.29		
	รวม	399	116.08			
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปลงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.11	0.70	2.426	0.065
	ภายในกลุ่ม	396	114.59	0.29		
	รวม	399	116.70			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.88	0.63	2.431	0.065
	ภายในกลุ่ม	396	102.07	0.26		
	รวม	399	103.95			
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก 16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.30	0.43	1.895	0.130
	ภายในกลุ่ม	396	90.26	0.23		
	รวม	399	91.56			
17. ท่านดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.77	0.59	2.121	0.097
	ภายในกลุ่ม	396	110.22	0.28		
	รวม	399	111.99			
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.32	0.44	1.444	0.229
	ภายในกลุ่ม	396	120.64	0.30		
	รวม	399	121.96			
19. ท่านสังเกตการรื้อเล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.51	0.50	1.727	0.161
	ภายในกลุ่ม	396	115.68	0.29		
	รวม	399	117.19			

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อพัฒนาการด้านภาษา	ระหว่างกลุ่ม	3	3.98	1.33	3.639*	0.013
	ภายในกลุ่ม	395	144.01	0.36		
	รวม	398	147.99			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.52	0.51	2.437	0.064
	ภายในกลุ่ม	396	82.13	0.21		
	รวม	399	83.64			
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน 21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อ ร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	5.27	1.76	1.483	0.219
	ภายในกลุ่ม	396	469.11	1.18		
	รวม	399	474.38			
22. ท่านเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.05	0.68	0.856	0.464
	ภายในกลุ่ม	396	315.86	0.80		
	รวม	399	317.91			
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริม พัฒนาการเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	3	3.08	1.03	1.541	0.203
	ภายในกลุ่ม	396	263.92	0.67		
	รวม	399	267.00			
24. ท่านร่วมมือกับสถานีอนามัย เพื่อเฝ้าระวัง โภชนาการเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.58	0.53	0.740	0.529
	ภายในกลุ่ม	396	281.50	0.71		
	รวม	399	283.08			
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับ หน่วยงานอื่น	ระหว่างกลุ่ม	3	1.44	0.48	0.608	0.610
	ภายในกลุ่ม	396	313.00	0.79		
	รวม	399	314.44			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.91	0.64	1.293	0.276
	ภายในกลุ่ม	396	194.78	0.49		
	รวม	399	196.69			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	3	2.06	0.69	3.768*	0.011
	ภายในกลุ่ม	396	72.17	0.18		
	รวม	399	74.23			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานในด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ และด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันคู่ใดมีการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย
เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	อื่น ๆ
การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในภาพรวม		\bar{x}	4.10	4.38	4.58	4.47
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.10	-	-28*	-47*	-37*
	ปริญญาตรี	4.38	-	-	-20	-09
	ปริญญาโท	4.58	-	-	-	.11
	อื่น ๆ	4.47	-	-	-	-
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ในภาพรวม		\bar{x}	3.80	4.10	4.54	4.11
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.80	-	-30*	-74*	-31
	ปริญญาตรี	4.10	-	-	-44*	-01
	ปริญญาโท	4.54	-	-	-	.43
	อื่น ๆ	4.11	-	-	-	-
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยในภาพรวม		\bar{x}	4.39	4.63	4.81	4.84
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.39	-	-24*	-42*	-45*
	ปริญญาตรี	4.63	-	-	-18	-21
	ปริญญาโท	4.81	-	-	-	-03
	อื่น ๆ	4.84	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่า ในภาพรวมผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และระดับอื่นๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีการจัดกิจกรรมและประสบการณ์น้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท นอกจากนี้ผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการจัดกิจกรรมและประสบการณ์น้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท

ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีการจัดกิจกรรมและประสบการณ์น้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับอื่นๆ

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=62)		6-10 ปี (n=45)		11-15 ปี (n=105)		16-20 ปี (n=61)		20 ปีขึ้นไป (n=27)	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์										
1. ท่านจัดมุมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น	4.10	0.882	4.10	0.839	4.13	0.680	4.28	0.799	4.26	0.712
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	3.82	0.933	4.04	0.841	4.08	0.829	4.23	0.739	4.19	0.681
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่าิทานหน้าชั้นเรียน	4.08	0.731	4.06	0.747	4.24	0.673	4.15	0.771	4.07	0.675
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	4.18	0.758	4.19	0.754	4.14	0.713	4.44	0.620	4.33	0.480
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	3.98	0.735	3.99	0.745	3.87	0.694	3.97	0.774	3.96	0.649
รวม	4.03	0.632	4.08	0.600	4.09	0.530	4.21	0.520	4.16	0.518
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย										
6. ท่านตรวจสอบสุขภาพเด็ก เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เลือดฝาด เป็นต้น	4.53	0.564	4.57	0.622	4.71	0.494	4.74	0.444	4.78	0.424
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	4.60	0.557	4.57	0.587	4.68	0.509	4.72	0.452	4.78	0.424
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	4.63	0.579	4.52	0.765	4.79	0.454	4.77	0.424	4.74	0.447
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	4.53	0.646	4.60	0.617	4.65	0.554	4.72	0.521	4.78	0.424
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะดวกเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	4.45	0.619	4.59	0.596	4.59	0.549	4.74	0.444	4.67	0.679
รวม	4.55	0.544	4.57	0.575	4.68	0.427	4.74	0.404	4.75	0.345
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก										
11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	4.58	0.588	4.50	0.602	4.59	0.567	4.61	0.493	4.67	0.480
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	4.61	0.583	4.57	0.575	4.61	0.563	4.62	0.489	4.74	0.447
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	4.66	0.571	4.57	0.562	4.66	0.516	4.72	0.452	4.93	0.267
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	4.66	0.599	4.62	0.541	4.67	0.549	4.66	0.513	4.81	0.396
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	4.60	0.613	4.61	0.567	4.68	0.509	4.69	0.501	4.81	0.396
รวม	4.62	0.555	4.58	0.544	4.64	0.507	4.66	0.446	4.79	0.321
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก										
16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	4.65	0.546	4.66	0.475	4.70	0.483	4.77	0.424	4.74	0.447
17. ท่านดูความก้าวหน้าด้านของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	4.53	0.503	4.49	0.542	4.49	0.539	4.46	0.535	4.70	0.465
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	4.44	0.532	4.50	0.554	4.47	0.556	4.48	0.595	4.67	0.480
19. ท่านสังเกตการณ์เล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	4.55	0.533	4.49	0.542	4.57	0.586	4.54	0.502	4.74	0.447
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อดูพัฒนาการด้านภาษา	4.48	0.593	4.45	0.577	4.33	0.689	4.43	0.590	4.63	0.492
รวม	4.53	0.460	4.52	0.465	4.51	0.474	4.53	0.438	4.70	0.394
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน										
21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	3.56	1.223	3.61	1.144	3.81	0.982	4.07	0.929	3.74	1.095
22. ท่านเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล	3.90	0.740	3.83	1.027	4.15	0.794	4.31	0.696	4.04	0.980
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	3.87	0.757	3.94	0.941	4.07	0.724	4.08	0.690	4.19	0.834
24. ท่านร่วมมือกับสถานีนอนาัย เพื่อเฝ้าระวังโภชนาการเด็กปฐมวัย	4.13	0.839	4.02	0.862	4.20	0.870	4.34	0.728	4.37	0.792
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับหน่วยงานอื่น	3.79	0.943	3.90	0.933	4.02	0.866	4.16	0.757	4.04	0.808
รวม	3.85	0.653	3.86	0.790	4.05	0.656	4.19	0.546	4.07	0.666
รวมทั้งสิ้น	4.32	0.457	4.32	0.468	4.40	0.402	4.47	0.377	4.49	0.344

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย
จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการจัดกิจกรรมและประสบการณ์	ระหว่างกลุ่ม	4	1.85	0.46	0.735	0.569
	ภายในกลุ่ม	395	248.45	0.63		
	รวม	399	250.30			
1. ท่านจัดมุมต่างๆ เพื่อให้เด็กเข้ามาทำกิจกรรม เช่น มุมบ้าน มุมธรรมชาติ มุมบล็อก เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	4	5.74	1.43	2.091	0.081
	ภายในกลุ่ม	395	271.05	0.69		
	รวม	399	276.79			
2. ท่านเตรียมเครื่องเล่นกลางแจ้งเพื่อให้เด็กออกกำลังกาย	ระหว่างกลุ่ม	4	2.14	0.54	1.018	0.398
	ภายในกลุ่ม	395	207.61	0.53		
	รวม	399	209.75			
3. ท่านให้เด็กแสดงออกโดยการให้ร้องเพลงหรือเล่านิทานหน้าชั้นเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	4.27	1.07	2.120	0.078
	ภายในกลุ่ม	395	198.93	0.50		
	รวม	399	203.20			
4. ท่านให้เด็กเข้าร่วมงานประเพณีท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.01	0.25	0.476	0.753
	ภายในกลุ่ม	395	209.99	0.53		
	รวม	399	211.00			
5. ท่านให้เด็กประดิษฐ์งานเพื่อสร้างจินตนาการให้กับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	1.26	0.32	0.972	0.423
	ภายในกลุ่ม	395	128.50	0.33		
	รวม	399	129.76			
ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	3.20	0.80	2.700*	0.030
	ภายในกลุ่ม	395	116.96	0.30		
	รวม	399	120.16			
6. ท่านตรวจสอบสุขภาพเด็กๆ เช่น ตรวจเล็บ ฟัน เสื้อผ้า เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.97	0.49	1.731	0.142
	ภายในกลุ่ม	395	112.47	0.28		
	รวม	399	114.44			
7. ท่านสอนให้เด็กล้างมือทุกครั้งหลังจากเข้าห้องน้ำ	ระหว่างกลุ่ม	4	5.72	1.43	3.979*	0.004
	ภายในกลุ่ม	395	142.04	0.36		
	รวม	399	147.76			
8. ท่านเตรียมน้ำสะอาดให้เด็กได้ดื่ม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.85	0.46	1.373	0.243
	ภายในกลุ่ม	395	133.13	0.34		
	รวม	399	134.98			
9. ท่านให้เด็กแปรงฟันหรือบ้วนปากหลังจากรับประทานอาหาร	ระหว่างกลุ่ม	4	2.67	0.67	2.032	0.089
	ภายในกลุ่ม	395	129.72	0.33		
	รวม	399	132.39			
10. ท่านใส่ใจในการทำความสะอาดเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก เช่น แก้วน้ำ เครื่องนอน แปรงสีฟัน เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	4				
	ภายในกลุ่ม	395				
	รวม	399				

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.38	0.59	2.404*	0.049
	ภายในกลุ่ม	395	97.59	0.25		
	รวม	399	99.96			
ด้านการปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ดีให้แก่เด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	1.02	0.25	0.789	0.533
	ภายในกลุ่ม	395	127.29	0.32		
	รวม	399	128.31			
11. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.02	0.25	0.789	0.533
	ภายในกลุ่ม	395	127.29	0.32		
	รวม	399	128.31			
12. ท่านสอนให้เด็กรักความสะอาด	ระหว่างกลุ่ม	4	0.75	0.19	0.612	0.654
	ภายในกลุ่ม	395	120.84	0.31		
	รวม	399	121.59			
13. ท่านสอนให้เด็กพูดจาสุภาพ มีกิริยามารยาท	ระหว่างกลุ่ม	4	3.24	0.81	2.988*	0.019
	ภายในกลุ่ม	395	107.15	0.27		
	รวม	399	110.39			
14. ท่านสอนให้เด็กมีความเป็นระเบียบ เช่น การรอคิว การเข้าแถว เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	4	0.87	0.22	0.750	0.559
	ภายในกลุ่ม	395	115.20	0.29		
	รวม	399	116.08			
15. ท่านสอนให้เด็กรู้จักการช่วยเหลือตนเอง เช่น การแปรงฟัน การอาบน้ำ เป็นต้น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.26	0.31	1.077	0.367
	ภายในกลุ่ม	395	115.44	0.29		
	รวม	399	116.70			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.21	0.30	1.164	0.326
	ภายในกลุ่ม	395	102.74	0.26		
	รวม	399	103.95			
ด้านการประเมินพัฒนาการเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	0.71	0.18	0.767	0.547
	ภายในกลุ่ม	395	90.85	0.23		
	รวม	399	91.56			
16. ท่านวัดส่วนสูงและชั่งน้ำหนัก เพื่อดูพัฒนาการด้านร่างกายของเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	0.71	0.18	0.767	0.547
	ภายในกลุ่ม	395	90.85	0.23		
	รวม	399	91.56			
17. ท่านดูความก้าวหน้างานของเด็ก เพื่อดูพัฒนาการด้านสติปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	4	1.31	0.33	1.173	0.322
	ภายในกลุ่ม	395	110.68	0.28		
	รวม	399	111.99			
18. ท่านสังเกตการควบคุมการกระทำของเด็กเพื่อดูพัฒนาการด้านอารมณ์	ระหว่างกลุ่ม	4	1.12	0.28	0.918	0.453
	ภายในกลุ่ม	395	120.84	0.31		
	รวม	399	121.96			
19. ท่านสังเกตการรื้อเล่นกับกลุ่มเพื่อนของเด็ก เพื่อดูทักษะทางสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.55	0.39	1.327	0.259
	ภายในกลุ่ม	395	115.64	0.29		
	รวม	399	117.19			

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
20. ท่านให้เด็กพูดตาม เพื่อพัฒนาการด้านภาษา	ระหว่างกลุ่ม	4	2.30	0.57	1.554	0.186
	ภายในกลุ่ม	394	145.69	0.37		
	รวม	398	147.99			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.80	0.20	0.952	0.434
	ภายในกลุ่ม	395	82.85	0.21		
	รวม	399	83.64			
ด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน 21. ท่านร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้เคียง เพื่อ ร่วมจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	11.43	2.86	2.438*	0.047
	ภายในกลุ่ม	395	462.95	1.17		
	รวม	399	474.38			
22. ท่านเสนอโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาล	ระหว่างกลุ่ม	4	12.86	3.21	4.162*	0.003
	ภายในกลุ่ม	395	305.05	0.77		
	รวม	399	317.91			
23. ท่านประชุมร่วมกับผู้ปกครอง เพื่อวางแผนส่งเสริม พัฒนาการเด็ก	ระหว่างกลุ่ม	4	3.27	0.82	1.226	0.299
	ภายในกลุ่ม	395	263.72	0.67		
	รวม	399	267.00			
24. ท่านร่วมมือกับสถานีนอนามัย เพื่อเฝ้าระวัง โภชนาการเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	4	6.31	1.58	2.250	0.063
	ภายในกลุ่ม	395	276.77	0.70		
	รวม	399	283.08			
25. ท่านแลกเปลี่ยนความรู้ในการดูแลเด็กกับ หน่วยงานอื่น	ระหว่างกลุ่ม	4	5.43	1.36	1.735	0.141
	ภายในกลุ่ม	395	309.01	0.78		
	รวม	399	314.44			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	6.60	1.65	3.427*	0.009
	ภายในกลุ่ม	395	190.09	0.48		
	รวม	399	196.69			
รวมทั้งสิ้น	ระหว่างกลุ่ม	4	1.61	0.40	2.185	0.070
	ภายในกลุ่ม	395	72.63	0.18		
	รวม	399	74.23			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีการดูแลและ

ส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่เด็กปฐมวัย และการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานคู่ได้มีการปฏิบัติงานด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่เด็กปฐมวัย และด้านการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	20 ปีขึ้นไป
การดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัย		\bar{x}	4.55	4.57	4.68	4.74	4.75
	1-5 ปี	4.55	-	-.02	-.14	-.19*	-.20
	6-10 ปี	4.57	-	-	-.12	-.17*	-.18
	11-15 ปี	4.68	-	-	-	-.05	-.06
	16-20 ปี	4.74	-	-	-	-	-.01
	20 ปีขึ้นไป	4.75	-	-	-	-	-
การประสานงานกับหน่วยงานและชุมชน		\bar{x}	3.85	3.86	4.05	4.19	4.07
	1-5 ปี	3.85	-	-.01	-.20	-.34*	-.22
	6-10 ปี	3.86	-	-	-.19*	-.33*	-.21
	11-15 ปี	4.05	-	-	-	-.14	-.02
	16-20 ปี	4.19	-	-	-	-	.12
	20 ปีขึ้นไป	4.07	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทยเป็นรายคู่ พบว่า การปฏิบัติงานด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของผู้ดูแลเด็กแก่เด็กปฐมวัยที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีการดูแลและส่งเสริมสุขภาพอนามัยน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี

และพบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16-20 ปี และผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีการประสานงานกับหน่วยงานและชุมชนน้อยกว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และ 16-20 ปี

จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบในส่วนที่ 3 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน เป็นตัวแปรในการทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ปรากฏผลดังตารางที่ 4.37 – 4.38

สมมติฐานที่ 4 ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนเป็นปัจจัยที่สามารถทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ตัวแปร	ปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก (Y)	ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย (X ₁)	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X ₂)	การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน (X ₃)
Y	1.000	.322	.589*	.512*
X ₁	-	1.000	.915	.925
X ₂	-	-	1.000	.753*
X ₃	-	-	-	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามเป็นดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r=.589$, $r=.512$) โดยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์กันมากที่สุด ($r=.589$) ส่วนความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r=.753$) นอกนั้นไม่มีความสัมพันธ์กัน

การวิเคราะห์ตัวแปรได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้ามาสมการ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 วิเคราะห์ตัวแปร ได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ลำดับที่ของตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	R	R ²	Adj R ²	R Square change	b	β	t	p
1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน(X_2)	.589	.347	.345	.347	.386	.471	14.547*	.000
2. การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน(X_3)	.598	.358	.355	.011	.099	.157	2.596*	.011

Constant(a) =2.538 S.E.=.347 F=110.593*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน(X_2) โดยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน(X_2) ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการเป็นลำดับที่ 1 สามารถทำนายได้ร้อยละ 34.7 มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ .386 และค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐานเท่ากับ .471 ส่วนการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน(X_3) ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการเป็นลำดับที่ 2 สามารถทำนายเพิ่มขึ้นได้ร้อยละ 1.1 มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยเท่ากับ .099 และค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐานเท่ากับ .157 และสมการที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้ามาสมการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สามารถเขียนได้ดังนี้

$$\text{สมการทำนายในรูปคะแนนดิบ} \quad \hat{Y} = 2.538 + .386x_2 + .099x_3$$

$$\text{สมการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน} \quad \hat{Z} = .471x_2 + .157x_3$$

ส่วนที่ 5 แนวทางการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย แบ่งเป็น 4 ประเด็นดังนี้

การได้มาซึ่งประเด็นข้อคำถามเพื่อประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (deep interview) ได้ผ่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถาม จากนั้นนำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกันคำนวณหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งคำนวณจากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้องเรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ((Index of Item-Objective Congruence - IOC) แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามแล้วนำมาหาค่าอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหาโดยรวม (Content Validity Ration - CVR) คัดเลือกผู้ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย โดยสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 12 คน โดยใช้เกณฑ์การเลือก ได้แก่ ผู้ดูแลเด็กเล็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 4 ภาคละ 3 คน (รายชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาคผนวก ข) นำข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในแบบสอบถามตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะมาเป็นประเด็นข้อคำถามในการจัดสนทนากลุ่ม 4 ประเด็น ซึ่งได้ข้อมูลเชิงคุณภาพดังนี้

ประเด็นที่ 1 วิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ตารางที่ 4.39 สภาพปัญหาการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ปัญหาในการดำเนินงาน	จำนวน
1. ผู้บริหารบางท่านไม่ให้ความสำคัญด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงานเท่าที่ควร ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ การบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการ การเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นธรรม และมีการเมืองมาเกี่ยวข้อง	12
2. ผู้ดูแลเด็กไม่ค่อยได้รับการอบรมสัมมนาด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างทั่วถึงทุกคน ส่วนใหญ่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีโอกาสเข้าอบรมมากกว่าผู้ดูแลเด็กเล็กรายอื่น	12
3. งบประมาณไม่เพียงพอ ได้แก่ ด้านการซ่อมแซมสถานที่จัดการศึกษา ขาดเครื่องเล่นสนามหรือขำรูด ขาดมุ้งลวด บางแห่งไม่มีรั้ว มีน้ำขังบริเวณสถานที่เรียน ผนังและหลังคาเรียนขำรูด ขาดงบประมาณในการอบรม ขาดวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการสอนที่ทันสมัย	11

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

ปัญหาในการดำเนินงาน	จำนวน
4. จำนวนผู้ดูแลเด็กกับจำนวนเด็กไม่เป็นไปตามที่กำหนด (1 : 15) ขาดบุคลากรแม่บ้าน และผู้ช่วยดูแลเด็ก จึงทำให้ผู้ดูแลเด็กต้องรับภาระมาก และต้องทำหน้าที่ทุกอย่างคนเดียว ส่งผลให้การดูแลเด็กและการทำกิจกรรมให้กับเด็กไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	9
5. ขาดเอกสารทางวิชาการที่ทันสมัยมาเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับงานด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย	8
6. ผู้บริหารบางท่านไม่เข้าใจการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาพัฒนาการของเด็กปฐมวัยเท่าที่ควร	5
7. บางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดความรู้ด้านการจัดการบัญชี การเงิน และพัสดุ ทำให้เกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานผิดพลาดจากการขาดความรู้ความชำนาญด้านนี้	1

ประเด็นที่ 2 แนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ตารางที่ 4.40 แนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

แนวทางแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลเด็ก	จำนวน
1. นำความรู้ที่ได้รับจากเอกสารในการศึกษา และหาความรู้มาใช้พัฒนาเด็กปฐมวัยด้วยตนเอง	9
2. จัดทำรายงานผลการศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบความคืบหน้าในการจัดการศึกษาทุกปีการศึกษา	3
3. จัดอบรมโดยเชิญบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชาวด้านการศึกษาปฐมวัยให้ความรู้กับผู้ปกครองด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย	3

ประเด็นที่ 3 แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กเล็กของประเทศไทยด้านต่างๆ

ตารางที่ 4.41 แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กเล็กของประเทศไทยด้านต่างๆ

แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ	จำนวน
<p>1. ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน</p> <p>1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดทำและเผยแพร่หลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานให้ผู้ดูแลเด็กทราบอย่างทั่วถึง และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ พร้อมทั้งมีระบบกลั่นกรองและตรวจสอบเพื่อความยุติธรรม</p> <p>1.2 หน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความสำคัญ และมีนโยบายด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงานแก่ผู้ดูแลเด็กเล็ก ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการที่เหมาะสม เกณฑ์การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรมโดยไม่มี การเมืองมาเกี่ยวข้อง</p>	12
<p>2. ด้านงบประมาณ</p> <p>2.1 หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกระจายงบประมาณอย่างทั่วถึงและเพียงพอ และให้ความสำคัญต่อการจัดให้ ผู้ดูแลเด็กได้รับการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานจากโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กดีเด่นด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ทั่วถึงทุกคน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือจัดอบรมเป็นจังหวัด/ภูมิภาค โดยเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัยโดยตรงมาให้ความรู้ด้านการเขียนแผนจัด ประสพการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย การผลิตสื่อการสอน</p> <p>2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดงบประมาณในการบำรุงรักษาและซ่อมแซม ครุภัณฑ์และสถานที่เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเป็นรูปธรรม</p>	12
<p>3. ด้านการกำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการ</p> <p>3.1 ด้านภาระงาน ควรจัดอัตรากำลังของครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก และ แม่บ้าน ให้เหมาะสมกับจำนวนเด็กเล็กของแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</p> <p>3.2 ด้านเอกสารประกอบการเรียนการสอน ควรทำเอกสารเกี่ยวกับนักเรียน และ รูปแบบการประเมินให้ได้มาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นแบบเดียวกัน</p> <p>3.3 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีการจัด ประกวดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่ควรนำเรื่องโครงสร้างมาเป็นเกณฑ์ในการประกวด ควรพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการทางวิชาการ การมีส่วนร่วม และผลที่เกิดกับตัว เด็กมากกว่า เพราะเรื่องโครงสร้างผู้ดูแลเด็กไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากเกี่ยวกับ งบประมาณ</p>	11

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ	จำนวน
<p>4. ด้านความร่วมมือของหน่วยงานและชุมชน</p> <p>4.1 ผู้บริหารและนักวิชาการ ควรมีความรู้และความเข้าใจ ตลอดจนเห็นความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กปฐมวัยอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำการศึกษาศึกษาปฐมวัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>4.2 ผู้นำชุมชน และผู้ปกครองควรให้ความสำคัญ ความร่วมมือ และสนับสนุนการจัดการศึกษาศึกษาปฐมวัยให้มากขึ้น</p>	10
<p>5. ด้านความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของผู้ดูแลเด็ก สถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาควรเปิดสอนหลักสูตรการศึกษาศึกษาปฐมวัยระดับปริญญาโท เพื่อให้ผู้ดูแลเด็กมีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองเพิ่มเติม</p>	2

ประเด็นที่ 4 ข้อเสนอแนะด้านการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กต่อภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4.42 ข้อเสนอแนะด้านการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กต่อภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน
<p>1. ควรจัดทำกรอบอัตรากำลังด้านการศึกษาศึกษาปฐมวัยให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างแท้จริง และให้ความสำคัญแก่ผู้ดูแลเด็กอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดให้มีการบรรจุแต่งตั้งตามวุฒิการศึกษาและใบประกอบอาชีพด้านการศึกษาศึกษาปฐมวัยอย่างแท้จริง การได้รับเงินเดือนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่ พร้อมกับประชาสัมพันธ์ให้ผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศทราบแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน</p>	12
<p>2. ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและทั่วถึงในการจัดอบรมสัมมนา สร้างคู่มือการสอน สื่อการสอน และมีผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาศึกษาปฐมวัย มาให้ความรู้แก่ผู้ดูแลเด็กอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ และงบประมาณด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ การซ่อมแซมสถานที่และครุภัณฑ์ โดยมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามจริง</p>	11

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน
3. ควรจัดตั้งองค์กร หรือหน่วยงานในระดับประเทศหรือหน่วยงานภาครัฐที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย เป็นหน่วยงานที่มีบทบาททางด้านวิชาการและให้คำปรึกษา พร้อมกับส่งรูปแบบการจัดทำหลักสูตรที่มีการบูรณาการโดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาอยู่ในหลักสูตร เอกสารเกี่ยวกับนักเรียนรูปแบบการประเมินให้มีมาตรฐานเดียวกัน และจัดอบรมให้ความรู้และทักษะด้านต่างๆ แก่ผู้ดูแลเด็กเล็กเป็นแบบเดียวกันทั่วประเทศ พร้อมทั้งจัดทำเป็นแผนชี้ดีส่งให้แก่ทุกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเข้าไปเยี่ยมเยียนหรือนิเทศผู้ดูแลเด็กอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบปัญหาและเป็นการประเมินตามสภาพจริง	11
4. จัดอบรมสัมมนาให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และลงพื้นที่ประเมินสภาพความเป็นอยู่ การจัดการเรียนการสอน เพื่อตั้งงบประมาณในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้วยความเข้าใจอย่างแท้จริง	5
5. สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาควรมีหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยในระดับปริญญาโท เพื่อให้บุคลากรด้านการศึกษาปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาตนเองมากขึ้น	3
6. บรรณารักษ์และบุคลากรด้านการศึกษาปฐมวัยควรรวบรวมเอกสารสารสนเทศใหม่ๆ ด้านการศึกษาปฐมวัยแจกจ่ายให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ	2
7. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีตำแหน่งนักวิชาการทางการศึกษาทุกแห่ง	1

แนวทางการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ข้างต้นเป็นข้อมูลที่ได้จากการจัดสนทนากลุ่มย่อย โดยเลือกผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก (deep interview) จำนวน 12 คน ซึ่งคำนึงความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และภูมิภาค ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายโดยใช้เกณฑ์การเลือกคือ ผู้ดูแลเด็กเล็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 4 ภาคๆ ละ 3 คน กำหนดข้อคำถามในการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) โดยนำผลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณใน

แบบสอบถามตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะมาจัดหมวดหมู่ จัดลำดับ และแจกแจงความถี่ สร้างข้อ
คำถามเพื่อใช้ในการสนทนากลุ่มย่อย