

<b>หัวข้อวิจัย</b>	<b>การศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย</b>
<b>ผู้ดำเนินการวิจัย</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร นายณัฐวุฒิ สังข์ทอง
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
<b>หน่วยงาน</b>	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<b>ปีการศึกษา</b>	2554

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) มุ่งศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย เพื่อศึกษาระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณเป็นผู้ดูแลเด็กที่ประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพเป็นการคัดเลือกผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก (deep interview) จำนวนทั้งสิ้น 12 คน โดยใช้เกณฑ์การเลือกจากผู้ดูแลเด็กเล็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้บริหารของเทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล/องค์การบริหารส่วนตำบลทุกภูมิภาคของประเทศไทย เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามการศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance-ANOVA) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ข้อมูลเบื้องต้นของข้อเสนอแนะนำมาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การสร้างข้อคำถามเพื่อประกอบการสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและสังเคราะห์เนื้อหาด้วยการจัดหมวดหมู่และจัดลำดับ แล้วนำมาเขียนแจกแจงเป็นความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.25 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 89.95 และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเวลา 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.25

2. ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่มีระดับความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัยอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3.เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน และการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า 1) ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรได้แก่ ความรู้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชน เป็นตัวแปรในการทำนาย การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย พบว่าตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการเป็นลำดับที่ 1 ส่วนการสนับสนุนจากหน่วยงานและชุมชนได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการเป็นลำดับที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5. แนวทางการศึกษาผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย คือ ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดทำและเผยแพร่หลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานให้ผู้ดูแลเด็กทราบอย่างทั่วถึง และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ พร้อมกับมีระบบกลั่นกรองและตรวจสอบเพื่อความยุติธรรม ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการที่เหมาะสม เกณฑ์การบรรจุแต่งตั้ง ตลอดจนการเลื่อนตำแหน่งอย่าง

เป็นธรรมชาติโดยไม่มีการเมืองมาเกี่ยวข้อง ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและทั่วถึงในการจัด  
อบรมสัมมนา สร้างคู่มือการสอน สื่อการสอน และมีผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัยมาให้  
ความรู้แก่ผู้ดูแลเด็กอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ และงบประมาณด้านการบริหารจัดการศูนย์  
พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ การซ่อมแซมสถานที่และครุภัณฑ์ โดยมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของ  
การใช้งบประมาณให้เป็นไปตามจริง ควรจัดตั้งองค์กร หรือหน่วยงานในระดับประเทศหรือ  
หน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กของประเทศไทย เป็นหน่วยงานที่มีบทบาททางด้านวิชาการและให้คำปรึกษา พร้อมกับส่ง  
รูปแบบการจัดทำหลักสูตรที่มีการบูรณาการโดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาอยู่ในหลักสูตร เอกสาร  
เกี่ยวกับนักเรียน รูปแบบการประเมินให้มีมาตรฐานเดียวกัน และจัดอบรมให้ความรู้และทักษะ  
ด้านต่างๆ แก่ผู้ดูแลเด็กเล็กเป็นแบบเดียวกันทั่วประเทศ พร้อมทั้งจัดทำเป็นแผ่นซีดีส่งให้แก่ทุก  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเข้าไปเยี่ยมเยียนหรือนิเทศผู้ดูแลเด็กอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบ  
ปัญหาและเป็นการประเมินตามสภาพจริง จัดอบรมสัมมนาให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของศูนย์  
พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและลงพื้นที่ประเมิน  
สภาพความเป็นอยู่ การจัดการเรียนการสอน เพื่อตั้งงบประมาณในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ด้วยความเข้าใจอย่างแท้จริง โดยสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาควรมีหลักสูตรการศึกษา  
ปฐมวัยในระดับปริญญาโท เพื่อให้บุคลากรด้านการศึกษาศึกษาปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาตนเองมากขึ้น  
บรรณารักษ์และบุคลากรด้านการศึกษาศึกษาปฐมวัยควรรวบรวมเอกสารสารสนเทศใหม่ๆ ด้าน  
การศึกษาศึกษาปฐมวัยแจกจ่ายให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ เพื่อเผยแพร่ความรู้ ข่าวสาร และ  
สารสนเทศที่ทันสมัยให้แก่ผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศ และควรมีตำแหน่งนักวิชาการทางการศึกษาทุก  
แห่ง เพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำด้านการบริหารจัดการการศึกษาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

<b>Research Title</b>	<b>A Study of Educational Management of Child Attendants in Early Childhood Development Centers in Thailand.</b>
<b>Researcher</b>	Asst. Prof.Boonyalak Tumnanhit Mr. Nuthawud Sungthong
<b>Research Consultants</b>	Asst. Prof. Dr. Pitauk Chancharoen
<b>Organization</b>	Faculty of Humanities and Social Sciences Faculty of Science and Technology Suan Dusit Rajabhat University
<b>Academic Year</b>	2011

This mixed methods research aims at studying the educational management of child attendants in the early childhood development centers in Thailand in order to find out the level of early childhood knowledge, job satisfaction, support from agencies and communities as well as work performance of the child attendants. This research also compares the performance of child attendants at the centers according to their personal data such as age, education and length of employment. In terms of quantitative data, the research samples included 400 child attendants at the early childhood development centers under the Department of Local Administration, Ministry of Interior in the academic year 2011. As for qualitative data, in-depth interviews were conducted using child attendants under the Department of Local Administration and administrators of municipality/Tambon (Sub-district)/ Sub-district Administrative Organization in every region of Thailand as interviewees. The research tools for qualitative data were the questionnaire studying educational administration of child attendants at the early childhood development centers in Thailand. The overall reliability level of the questionnaire is .96. The data collected were analyzed by SPSS software using percentage, means, and standard deviations. One way analysis of variance, Scheffe's method for multiple comparison, and product moment correlation coefficient were also used for the data analysis. The primary information from the suggestion section of the questionnaire was used to make interview questions in order to find out methods to develop, improve, and promote the performance in educational management of the

child attendants at the centers in Thailand. The data from the in-depth interview was classified, ranked, and presented in terms of frequency distribution.

The research results were as follows:

1. Most of the child attendants at 25.25% were at the age of 36-40, and 89.95% earned a bachelor's degree. The majority of them at 36.25% had been employed at the early childhood development centers for 5-10 years.

2. Most of the child attendants acquired early childhood knowledge at high level. Their overall job satisfaction and their work performance at the centers were also at high level. The overall support from other agencies and communities was at moderate level.

3. When comparing differences in job satisfaction, support from agencies and communities and work performance of the child attendants at the early childhood development centers by age, education, and length of employment, the findings were:  
1) The child attendants with different age were not different in their overall job satisfaction while the child attendants with different education and length of employment were different in their overall job satisfaction at the statistical significance of .05. 2) The child attendants with different age, education, and length of employment were not different in gaining support from the agencies and communities. 3) The child attendants with different age and education were different in their overall work performance at the statistical significant of .05. As for the child attendants with different length of employment, there was no different in their overall work performance.

4. In terms of variable relationship analysis, the variables such as early childhood knowledge, job satisfaction, and support from agencies and communities were used to predict the work performance of the child attendants at the early childhood development centers in Thailand. The findings were that the efficient variables in predicting the work performance of the child attendants were: job satisfaction and support from agencies and communities that were selected into the equation as the first and second variables respectively with statistical significant of .05.

5. The methods in studying educational management of child attendants at the early childhood development centers in Thailand were: Regarding job stability, the related agencies should set up and thoroughly publicize job stability regulations for child attendants all over the country under the same standard. There should be a screening and verification system to ensure fairness in terms of salary, benefits, as well as rules and regulations for employment and promotion to avoid prejudice. Adequate amount of budget for seminars and trainings should be allocated equally all over the country. The development of teaching manuals and materials as well as the invitation of experts in early childhood education to give knowledge to child attendants should be encouraged regularly and adequately. The budget for the center management including restoration budget should be set up systematically with a verification system to ensure that the budget is being spent as intended. An organization or agency at national or regional level should be established to provide information on learning experiences and instruction planning for child attendants. This organization will be responsible for offering academic counseling and support, distributing a curriculum that integrates local wisdom into the curriculum, documents about students, and a standardized evaluation criteria, and organizing trainings to provide knowledge and skills for the child attendants throughout the country. All of the information provided should be recorded onto CDs and distributed to every center. Staff from this organization should visit or supervise the child attendants at least once a year to listen to problems and evaluate them based on their actual condition. Seminars should be organized for the superiors in the original affiliations of the early childhood development centers so that they gain an understanding in the management of the center and do a site visit to evaluate the living conditions and teaching and learning management of the child attendants in order to allocate budget for the centers based on actual information. The higher education institutions should offer a master's degree in early childhood education so that the staff in this field can develop themselves. Librarians and early childhood educational personnel should collect new information on early childhood and distribute to every center to offer new and modern knowledge in this field to the child attendants. In addition, there should be a

position for academic personnel at every sub-district to give advice on educational management to every center to ensure that they are all in the same path.