

หัวข้อวิจัย การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา
ต่างชาติที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผู้ดำเนินการวิจัย นางสาวธนาศิริ ชะระอ่ำ

ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน

หน่วยงาน หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปีการศึกษา 2554

การวิจัย เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษา
ต่างชาติที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา
ความคาดหวังของนักศึกษาต่างชาติก่อนเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 2) ศึกษา
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชาติภายหลังการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3) ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังก่อนเข้ามาศึกษากับความพึงพอใจภายหลังการศึกษาใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนักศึกษาต่างชาติ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษา
จีน จำนวน 83 ราย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนที่มาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตส่วน
ใหญ่เป็นนักศึกษาหญิง อายุระหว่าง 23 - 35 ปี มีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.50 -2.99 และนักศึกษา
ทั้งหมดมาศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ โดยนักศึกษส่วนใหญมีความคาดหวัง
และความพึงพอใจในระดับมากต่อกรบริการก่อนที่จะเดินทางถึงประเทศไทย การบริการเมื่อ
เดินทางถึงประเทศไทย และการบริการระหว่างที่ศึกษาอยู่ในประเทศไทย นอกจากนี้ นักศึกษายังมี
ความคาดหวังและความพึงพอใจในระดับมากต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
โดยนักศึกษามีความเห็นว่าคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับดี
ซึ่งภายหลังการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนักศึกษามีการพัฒนาตนเองในระดับมาก
ในการสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง ความพร้อมในการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่โลกวิชาชีพ การพัฒนาด้าน
ความรู้ สติปัญญาและความสามารถ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การปรับตัวและทักษะในการเข้า
สังคม การเข้าใจในตนเอง การกำหนดเป้าหมายในชีวิต การพัฒนาด้านทักษะวิชาชีพและทักษะ
ชีวิต การพัฒนาด้านการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ การพัฒนาด้านการตัดสินใจ การพัฒนาความ
มีวุฒิภาวะ การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ การพัฒนาด้านทักษะการแก้ปัญหา
ความพร้อมในการสร้างครอบครัวของตนเอง ความพร้อมในการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และการ
พัฒนาระเบียบวินัยในตนเอง ส่วนการเปรียบเทียบความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษา

จีน พบว่า ความคาดหวังกับความพึงพอใจต่อการบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Research Title	The comparative study between levels of expectancy and satisfaction; international students of Suan Dusit Rajabhat University
Research	Miss Thanasiri CHARA-UM
Research Consultant	Associate Professor Dr. Sirote Pholpuntin
Organization	Business Economic Curriculum, Faculty of Management Sciences, Suan Dusit Rajabhat University
Academic Year	2011

The purposes of the comparative study between levels of expectancy and satisfaction; international students of Suan Dusit Rajabhat University (SDU) were to 1) study levels of expectancy of international students prior to their study at SDU 2) study levels of satisfaction of international students after their completion of study at SDU 3) compare the levels of expectancy of international students prior their study and the levels of satisfaction after their study at SDU. The research methodology was a quantitative approach with the 83 of international undergraduate students, of which the majority of them are Chinese, as sample as well as the total population of respondents. Data collection period was between June 2008 - May 2010. The research instruments used were rating-scale questionnaires with a confidence level of 0.8229-0.9295 and focus groups. The descriptive statistics employed in the data analysis were frequency, percentages (%), mean (\bar{X}), standard deviations (S.D.). The inferential statistics employed in the hypothesis testing were t-tests, one way ANOVA, and Paired Sample t-test. The research results are presented as follows:

- 1) The majority of the international students at SDU are female, age ranging between 23-35 years, grade point accumulation (GPA) ranging between 2.50-2.99, having studied the Bachelor of Business Administration (BBA), majoring in International Business.

- 2) The majority of the international students at SDU rank the magnitude of their expectancy and satisfaction as “High level” in all issues; Services provided prior to the arrival, Services provided at the point of the arrival, Services provided during the study period at SDU.
- 3) The majority of the international students at SDU also rank the magnitude of their expectancy and satisfaction as “High level” for the university environment.
- 4) The majority of the international students at SDU considered the educational quality of the university as “Good”.
- 5) After graduation from SDU, the majority of the international students see themselves as “Highly improved and developed” particularly in the aspects of the righteousness and value creation, the readiness and preparation for professional life, the knowledge-skills-capacity building, the interpersonal and human relation development, the self adjustment and social skills, the self understanding, the goals-in-life setting, the development of professional and living skills, the development of analytical and synthesis thinking, the development of decision making, the development of maturity, the development of creativity and imagination, the development of problem solving skill, the readiness for self-family building, the readiness for advance education preparation, and the development of self-discipline.
- 6) The result of the difference between level of expectancy and satisfaction of the international students at SDU shows that the expectancy level and the satisfaction level were statistically significant at 0.05.