

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) โดยนำผลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณในแบบสอบถามตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะมาจัดหมวดหมู่ จัดลำดับ และแจกแจงความถี่ สร้างข้อคำถามเพื่อใช้ในการสนทนากลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งมุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ 3 ด้าน คือ การใช้ความต้องการ และปัญหาการใช้สารสนเทศ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ เพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หน่วยงานต้นสังกัด และภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n = 290)	ร้อยละ
1. อายุ		
20-25 ปี	4	1.38
26-30 ปี	46	15.86
31-35 ปี	55	18.97
36-40 ปี	62	21.38
41-45 ปี	57	19.65
มากกว่า 45 ปี	66	22.76
2. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	35	12.07
ปริญญาตรี	251	86.55
ปริญญาโท	4	1.38
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
2 - 5 ปี	58	20.00
6 - 10 ปี	61	21.03
11 - 15 ปี	86	29.66
16 - 20 ปี	74	25.52
มากกว่า 20 ปี	11	3.79
4. หน่วยงานต้นสังกัด		
เทศบาลตำบล	72	24.83
องค์การบริหารส่วนตำบล	200	68.97
เทศบาลเมือง	18	6.20
5. ภูมิภาค		
ภาคเหนือ	75	25.87
ภาคกลาง	87	30.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	67	23.10
ภาคใต้	61	21.03

จากตารางที่ 3 สถานภาพส่วนตัวของผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุมากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 22.75) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 86.55) มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเวลา 11-15 ปี (ร้อยละ 29.66) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 68.97) ปฏิบัติงานในภาคกลาง (ร้อยละ 30.00)

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ 3 ด้าน คือ การใช้ ความต้องการ และปัญหาการใช้สารสนเทศ ปรากฏผล ดังตารางที่ 4-6

ตารางที่ 4 ปริมาณการใช้สารสนเทศประเภทต่างๆ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก

ประเภทของสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับการใช้	อันดับที่
<b>สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์</b>				
1. หนังสือเรียน	3.60	1.10	มาก	3
2. หนังสืออ่านเพิ่มเติม	3.40	1.08	ปานกลาง	5
3. หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม	2.41	1.13	น้อย	6
4. แผนการจัดการเรียนรู้	4.53	0.69	มากที่สุด	1
5. เอกสารประชุมทางวิชาการ	3.49	1.06	มาก	4
6. หนังสือคู่มือหลักสูตร	4.07	0.96	มาก	2
7. หนังสือพิมพ์	2.78	1.22	ปานกลาง	8
8. วารสาร	2.69	1.18	ปานกลาง	9
9. จุลสาร	2.45	1.13	น้อย	12
10. หนังสือสารคดี	2.62	1.14	ปานกลาง	10
11. นิตยสารนิตยสาร	2.02	1.02	น้อย	13
12. หนังสือเรื่องสั้น	2.57	1.14	น้อย	11
13. ผลงานวิจัย	2.96	1.18	ปานกลาง	7
รวม	3.04	0.71	ปานกลาง	
<b>สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์</b>				
1. รูปภาพ	4.27	0.87	มากที่สุด	1
2. แผนภูมิ	2.94	1.23	ปานกลาง	7
3. แผนภาพ	3.36	1.19	ปานกลาง	4
4. แผนที่	2.51	1.20	น้อย	9
5. สไลด์	1.81	1.12	น้อย	11
6. แผ่นโปร่งใส	1.68	1.01	น้อยที่สุด	12
7. วีดีโอเทป	3.29	1.41	ปานกลาง	5
8. เทปเสียง	3.16	1.38	ปานกลาง	6
9. ลูกโลก	1.94	1.20	น้อย	10
10. หุ่นจำลอง	2.87	1.36	ปานกลาง	8
11. ของตัวอย่าง	3.45	1.27	มาก	3
12. ของจริง	3.84	1.24	มาก	2

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประเภทของสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับการใช้	อันดับที่
สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์				
1. ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์	3.15	1.42	ปานกลาง	1
2. อินเทอร์เน็ต	2.90	1.48	ปานกลาง	3
3. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	2.10	1.29	น้อย	6
4. รายการวิทยุ	2.25	1.30	น้อย	5
5. รายการโทรทัศน์	2.84	1.44	ปานกลาง	4
6. โทรสาร (แฟกซ์)	1.90	1.20	น้อย	7
7. สื่อมัลติมีเดีย	2.93	1.50	ปานกลาง	2
8. เคเบิลทีวี	1.86	1.30	น้อย	8
รวม	2.49	1.01	น้อย	
รวมทั้งสิ้น	2.87	0.75	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปริมาณการใช้สารสนเทศประเภทต่างๆ เพื่อประกอบการจัด  
 ประสพการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
 พบว่า ผู้ดูแลเด็กมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และสารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์โดย  
 ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.04$ ) และ ( $\bar{x} = 2.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
 สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้มากที่สุด 1 รายการ คือ แผนการจัดการเรียนรู้  
 ( $\bar{x} = 4.53$ ) และสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่มีการใช้มากมี 3 รายการ คือ หนังสือคู่มือหลักสูตร  
 ( $\bar{x} = 4.07$ ) หนังสือเรียน ( $\bar{x} = 3.60$ ) และเอกสารประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x} = 3.49$ ) ตามลำดับ  
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านการใช้สารสนเทศสิ่งไม่ตีพิมพ์ พบว่าผู้ดูแลเด็กใช้สารสนเทศ  
 ประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์มากที่สุด 1 รายการ คือ รูปภาพ ( $\bar{x} = 4.27$ ) และสิ่งไม่ตีพิมพ์ที่มีการใช้มาก  
 มี 2 รายการ คือ ของจริง ( $\bar{x} = 3.84$ ) และของตัวอย่าง ( $\bar{x} = 3.45$ ) ซึ่งพบว่าผู้ดูแลมีการใช้  
 สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.49$ ) แต่เมื่อ  
 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้อยู่ในระดับ  
 ปานกลางมี 4 รายการ คือ ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 3.15$ ) สื่อมัลติมีเดีย ( $\bar{x} = 2.93$ )  
 อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 2.90$ ) และรายการโทรทัศน์ ( $\bar{x} = 2.84$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก  
ประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทของสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ความ ต้องการใช้	อันดับที่
สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์				
1. หนังสือเรียน	4.30	0.98	มากที่สุด	5
2. หนังสืออ่านเพิ่มเติม	4.37	0.89	มากที่สุด	3
3. หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม	3.69	1.14	มาก	10
4. แผนการจัดการเรียนรู้	4.82	0.56	มากที่สุด	1
5. เอกสารประชุมทางวิชาการ	4.36	0.88	มากที่สุด	4
6. หนังสือคู่มือหลักสูตร	4.74	0.55	มากที่สุด	2
7. หนังสือพิมพ์	3.93	1.06	มาก	7
8. วารสาร	3.87	1.07	มาก	8
9. จุลสาร	3.67	1.16	มาก	11
10. หนังสือสารคดี	3.85	1.09	มาก	9
11. หนังสือนวนิยาย	2.98	1.32	ปานกลาง	13
12. หนังสือเรื่องสั้น	3.52	1.20	มาก	12
13. ผลงานวิจัย	4.23	0.91	มากที่สุด	6
รวม	4.03	0.64	มาก	
สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์				
1. รูปภาพ	4.75	0.65	มากที่สุด	1
2. แผนภูมิ	4.01	1.04	มาก	7
3. แผนภาพ	4.31	0.96	มากที่สุด	4
4. แผนที่	3.69	1.16	มาก	8
5. สไลด์	3.61	1.27	มาก	9
6. แผ่นโปร่งใส	3.38	1.33	ปานกลาง	10
7. วิดีโอเทป	4.18	1.08	มาก	6
8. เทปเสียง	4.30	1.02	มากที่สุด	5
9. ลูกโลก	3.67	1.26	มาก	8
10. หุ่นจำลอง	4.30	1.02	มากที่สุด	5
11. ของตัวอย่าง	4.57	0.80	มากที่สุด	3
12. ของจริง	4.63	0.83	มากที่สุด	2
รวม	4.12	0.75	มาก	

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเภทของสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ความ ต้องการใช้	อันดับที่
สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์				
1. ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์	4.45	0.92	มากที่สุด	2
2. อินเทอร์เน็ต	4.55	0.83	มากที่สุด	1
3. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	3.91	1.24	มาก	5
4. รายการวิทยุ	3.69	1.29	มาก	7
5. รายการโทรทัศน์	4.05	1.12	มาก	3
6. โทรสาร (แฟกซ์)	3.66	1.37	มาก	8
7. สื่อมัลติมีเดีย	3.94	1.50	มาก	4
8. เคเบิลทีวี	3.73	1.42	มาก	6
รวม	4.00	0.91	มาก	
รวมทั้งสิ้น	4.05	0.68	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ดูแลเด็กมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ประเภทต่างๆ เพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าโดยภาพรวมมีความต้องการใช้สารสนเทศทุกประเภทอยู่ในระดับมาก ได้แก่ พบว่ามีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุด 6 รายการ คือ แผนการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 4.82$ ) หนังสือคู่มือหลักสูตร ( $\bar{x} = 4.74$ ) หนังสืออ่านเพิ่มเติม ( $\bar{x} = 4.37$ ) เอกสารประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x} = 4.36$ ) หนังสือเรียน ( $\bar{x} = 4.30$ ) และผลงานวิจัย ( $\bar{x} = 4.23$ ) พบว่ามีความต้องการสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ในระดับมาก 6 รายการ คือ หนังสือพิมพ์ ( $\bar{x} = 3.93$ ) วารสาร ( $\bar{x} = 3.87$ ) หนังสือสารคดี ( $\bar{x} = 3.85$ ) หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม ( $\bar{x} = 3.69$ ) จุลสาร ( $\bar{x} = 3.67$ ) และหนังสือเรื่องสั้น ( $\bar{x} = 3.52$ ) ตามลำดับ ผู้ดูแลเด็กมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ในระดับมากที่สุด 6 รายการ คือ รูปภาพ ( $\bar{x} = 4.75$ ) ของจริง ( $\bar{x} = 4.63$ ) ของตัวอย่าง ( $\bar{x} = 4.57$ ) แผนภาพ ( $\bar{x} = 4.31$ ) เทปเสียง ( $\bar{x} = 4.30$ ) และหุ่นจำลอง ( $\bar{x} = 4.30$ ) และพบว่ามีความต้องการสารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ในระดับมาก 5 รายการ คือ วิดีโอเทป ( $\bar{x} = 4.18$ ) แผนภูมิ ( $\bar{x} = 4.01$ ) แผนที่ ( $\bar{x} = 3.69$ ) ลูกโลก ( $\bar{x} = 3.67$ ) และสไลด์ ( $\bar{x} = 3.61$ ) ตามลำดับ และมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด 2 รายการ คือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 4.55$ ) และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 4.45$ ) นอกนั้นมีความต้องการในระดับมาก

**ตารางที่ 6** ปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก

สาเหตุของปัญหาการใช้สารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับที่
<b>ปัญหาการขาดแคลนสารสนเทศ</b>				
1. สารสนเทศมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้	3.53	1.05	มาก	1
2. สารสนเทศที่มีอยู่ไม่ทันสมัย	3.36	0.92	ปานกลาง	4
3. สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้	3.24	0.96	ปานกลาง	5
4. สารสนเทศที่มีอยู่ขาดความต่อเนื่อง	3.37	1.02	ปานกลาง	3
5. การจัดหาสารสนเทศใหม่ล่าช้า	3.44	1.10	มาก	2
รวม	3.39	0.87	ปานกลาง	
<b>ปัญหาการขาดแคลนแหล่งสารสนเทศ</b>				
- แหล่งสารสนเทศในองค์กร/สถาบัน				
6. แหล่งสารสนเทศที่มีบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ	3.58	1.09	มาก	1
7. แหล่งสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมที่จัด	3.36	1.04	ปานกลาง	3
8. แหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล	3.56	1.08	มาก	2
รวม	3.50	0.97	มาก	
- แหล่งสารสนเทศนอกองค์กร/สถาบัน				
9. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.41	1.07	มาก	4
10. ไม่สะดวกในการเข้าใช้แหล่งสารสนเทศ	3.48	1.08	มาก	2
11. ไม่มีสารสนเทศบริการเพียงพอ	3.54	1.07	มาก	1
12. สารสนเทศไม่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.30	0.97	ปานกลาง	5
13. แหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้นหา	3.44	1.01	มาก	3
รวม	3.44	0.93	มาก	
<b>ปัญหาการขาดแคลนแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล</b>				
14. ครูบรรณารักษ์ห้องสมุดมีความรู้ทางสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยไม่เพียงพอ	3.42	1.34	มาก	4
15. ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยมีน้อย	3.50	1.20	มาก	3
16. ไม่สามารถเข้าถึงตัวผู้ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ	3.53	1.12	มาก	2
17. ไม่สะดวกในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	3.59	1.15	มาก	1
รวม	3.51	1.05	มาก	
<b>ปัญหาที่เกิดจากผู้ดูแลเด็กที่ใช้สารสนเทศ</b>				
18. ไม่มีเวลาเตรียมการสอนโดยใช้สารสนเทศที่นอกเหนือจากหนังสือเรียน	3.29	1.06	ปานกลาง	1
19. ไม่มีเวลาดำเนินการข้อมูลเพิ่มเติม	3.26	0.97	ปานกลาง	3
20. ต้องใช้เวลามากในการสอนโดยใช้สารสนเทศ	3.14	0.95	ปานกลาง	5

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สาเหตุของปัญหาการใช้สารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	แปลผล	อันดับที่
21. ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือหรือความร่วมมือจากหน่วยงานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่	3.20	1.10	ปานกลาง	4
22. สารสนเทศที่โรงเรียน/หน่วยงานจัดให้ไม่ตรงกับความต้องการ	3.26	1.06	ปานกลาง	2
23. ไม่ทราบวิธีค้นหาสารสนเทศ	3.04	1.15	ปานกลาง	6
รวม	3.20	0.84	ปานกลาง	
รวมทั้งสิ้น	3.39	0.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาในการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 3 รายการ คือ ปัญหาจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล ( $\bar{x} = 3.51$ ) ปัญหาจากแหล่งสารสนเทศภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{x} = 3.50$ ) และปัญหาแหล่งสารสนเทศภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{x} = 3.44$ ) ปัญหาที่อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ไม่สะดวกในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{x} = 3.59$ ) ไม่สามารถเข้าถึงตัวผู้ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ( $\bar{x} = 3.53$ ) ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการศึกษามีน้อย ( $\bar{x} = 3.50$ ) และครูบรรณารักษ์ห้องสมุดมีความรู้ทางสาขาวิชาการศึกษาน้อย ( $\bar{x} = 3.42$ ) ตามลำดับ ด้านปัญหาจากแหล่งสารสนเทศภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในระดับมากมี 2 รายการ คือ แหล่งสารสนเทศที่มีบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ ( $\bar{x} = 3.58$ ) และแหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูล ( $\bar{x} = 3.56$ ) ส่วนปัญหาแหล่งสารสนเทศภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในระดับมาก 4 รายการ คือ ไม่มีสารสนเทศบริการเพียงพอ ( $\bar{x} = 3.54$ ) ไม่สะดวกในการเข้าใช้แหล่งสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.48$ ) แหล่งสารสนเทศขาดเครื่องมือช่วยค้น ( $\bar{x} = 3.44$ ) และแหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ( $\bar{x} = 3.41$ ) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ เพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หน่วยงานต้นสังกัด และภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังตารางที่ 7 – 59

สมมติฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศแตกต่างกัน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กจำแนกตามอายุ

ประเภทของสารสนเทศ	อายุ											
	20-25 ปี (n=4)		26-30 ปี (n=46)		31-35 ปี (n=55)		36-40 ปี (n=62)		41-45 ปี (n=57)		มากกว่า 45 ปี (n=66)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	2.46	0.80	3.36	0.57	3.05	0.72	3.17	0.69	3.12	0.80	2.79	0.64
สิ่งไม่ตีพิมพ์	2.67	0.96	3.36	0.71	2.77	0.75	3.08	0.77	2.87	0.94	2.83	0.89
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.50	0.58	2.95	0.89	2.52	0.86	2.62	1.07	2.50	1.04	2.29	1.08
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	2.55	0.80	3.26	0.62	2.82	0.69	3.00	0.72	2.88	0.84	2.68	0.76

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กจำแนกตามอายุ

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	5	11.11	2.22	4.646*	0.000
	ภายในกลุ่ม	284	135.80	0.48		
	รวม	289	146.91			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	5	12.34	2.47	3.645*	0.003
	ภายในกลุ่ม	284	192.30	0.68		
	รวม	289	204.64			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	5	12.35	2.47	2.484*	0.032
	ภายในกลุ่ม	284	282.34	0.99		
	รวม	289	294.69			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	10.61	2.12	3.917*	0.002
	ภายในกลุ่ม	284	153.81	0.54		
	รวม	289	164.41			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 8 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับอายุต่างกันคู่ใดมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 9** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ

อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.46	3.36	3.05	3.17	3.12	2.79
20-25 ปี	2.46	-	0.90	0.59	0.70	0.66	0.33
26-30 ปี	3.36	-	-	0.31	0.19	0.24	0.57*
31-35 ปี	3.05	-	-	-	0.12	0.07	0.26
36-40 ปี	3.17	-	-	-	-	0.04	0.37*
41-45 ปี	3.12	-	-	-	-	-	0.33
มากกว่า 45 ปี	2.79	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 9 การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์มากกว่าผู้ดูแลเด็กอายุ 26-30 ปี และอายุ อายุ 36-40 ปี

**ตารางที่ 10** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่จำแนก ตามอายุ

อายุ		20-25ปี	26-30ปี	31-35ปี	36-40ปี	41-45ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.67	3.36	2.77	3.08	2.87	2.83
20-25 ปี	2.67	-	0.69	0.10	0.42	0.20	0.16
26-30 ปี	3.36	-	-	0.59*	0.28	0.49	0.53*
31-35 ปี	2.77	-	-	-	0.32	0.10	0.06
36-40 ปี	3.08	-	-	-	-	0.21	0.26
41-45 ปี	2.87	-	-	-	-	-	0.04
มากกว่า 45 ปี	2.83	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 10 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26-30 ปี มีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์มากกว่าผู้ดูแลเด็กอายุ 31-35 ปี และอายุมาก 45 ปี

**ตารางที่ 11** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ

อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.50	2.95	2.52	2.62	2.50	2.29
20-25 ปี	2.50	-	0.45	0.02	0.12	0.00	0.21
26-30 ปี	2.95	-	-	0.43	0.33	0.45	0.66*
31-35 ปี	2.52	-	-	-	0.10	0.03	0.23
36-40 ปี	2.62	-	-	-	-	0.12	0.33
41-45 ปี	2.50	-	-	-	-	-	0.21
มากกว่า 45 ปี	2.29	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 11 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26-30 ปี มีการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าผู้ดูแลเด็กอายุมากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามตัวแปรอายุที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 8 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.55	3.26	2.82	3.00	2.88	2.68
20-25 ปี	2.55	-	0.71	0.27	0.46	0.33	0.14
26-30 ปี	3.26	-	-	0.44	0.26	0.38	0.58*
31-35 ปี	2.82	-	-	-	0.18	0.06	0.14
36-40 ปี	3.00	-	-	-	-	0.13	0.32
41-45 ปี	2.88	-	-	-	-	-	0.20
มากกว่า 45 ปี	2.68	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุ 26-30 ปี มีการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กอายุมากกว่า 45 ปี

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่การใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ

ประเภทของสารสนเทศ	อายุ											
	20-25 ปี (n=4)		26-30 ปี (n=46)		31-35 ปี (n=55)		36-40 ปี (n=62)		41-45 ปี (n=57)		มากกว่า 45 ปี (n=66)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.23	0.09	4.01	0.82	3.96	0.57	3.95	0.60	4.17	0.54	3.99	0.66
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.63	0.14	4.21	0.73	4.02	0.74	3.98	0.76	4.21	0.67	4.16	0.83
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.88	0.14	4.12	0.96	4.17	0.84	3.82	1.01	4.07	0.81	3.90	0.97
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.29	0.05	4.11	0.74	4.03	0.63	3.93	0.69	4.16	0.59	4.03	0.73

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	5	4.27	0.85	2.128	0.062
	ภายในกลุ่ม	284	113.97	0.40		
	รวม	289	118.24			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	5	3.70	0.74	1.325	0.254
	ภายในกลุ่ม	284	158.44	0.56		
	รวม	289	162.14			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	5	10.21	2.04	2.418*	0.036
	ภายในกลุ่ม	284	239.98	0.85		
	รวม	289	250.20			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	4.12	0.82	1.814	0.110
	ภายในกลุ่ม	284	128.87	0.45		
	รวม	289	132.98			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 14 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับอายุต่างกันคู่ใดมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกซาริเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กจำแนกตามตัวแปรอายุที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 14 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.88	4.12	4.17	3.82	4.07	3.90
20-25 ปี	2.88	-	1.24*	1.29*	0.94*	1.20*	1.03*
26-30 ปี	4.12	-	-	0.05	0.30	0.05	0.22
31-35 ปี	4.17	-	-	-	0.35	0.09	0.26
36-40 ปี	3.82	-	-	-	-	0.26	0.09
41-45 ปี	4.07	-	-	-	-	-	0.17
มากกว่า 45 ปี	3.90	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 15 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกซาริเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กอายุ 20-25 ปีมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างจากมากกว่าผู้ดูแลเด็กในช่วงอายุอื่น ๆ โดยมีความต้องการใช้น้อยกว่า

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ

ปัญหาการใช้ สารสนเทศ	อายุ											
	20-25 ปี		26-30 ปี		31-35 ปี		36-40 ปี		41-45 ปี		มากกว่า 45 ปี	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
ปัญหาจาก ประเภท สารสนเทศ	2.60	0.46	3.42	0.85	3.26	0.99	3.30	0.85	3.55	0.78	3.50	0.78
ปัญหาแหล่ง สารสนเทศใน ศูนย์ฯ	3.33	0.38	3.59	0.92	3.39	1.07	3.36	1.04	3.69	0.85	3.50	0.99
ปัญหาแหล่ง สารสนเทศ นอกศูนย์ฯ	3.50	0.58	3.48	1.01	3.29	0.91	3.30	1.01	3.55	0.86	3.59	0.83
ปัญหาจาก สารสนเทศที่ เป็นตัวบุคคล	3.13	1.01	3.58	0.89	3.57	1.12	3.26	1.09	3.62	1.06	3.57	0.99
ปัญหาตัวผู้ใช้ สารสนเทศ	2.92	0.29	3.29	0.85	2.96	0.77	2.94	0.81	3.49	0.88	3.27	0.85
ปัญหาการใช้ สารสนเทศ โดยรวม	3.07	0.18	3.45	0.79	3.26	0.86	3.21	0.81	3.57	0.76	3.47	0.73

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามอายุ

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	6.21	1.24	1.737	0.126
	ภายในกลุ่ม	284	203.07	0.72		
	รวม	289	209.28			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.42	0.88	0.929	0.463
	ภายในกลุ่ม	284	270.30	0.95		
	รวม	289	274.72			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.82	0.96	1.133	0.343
	ภายในกลุ่ม	284	241.64	0.85		
	รวม	289	246.46			
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	5	5.71	1.14	1.061	0.382
	ภายในกลุ่ม	284	305.89	1.08		
	รวม	289	311.60			
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5	13.25	2.65	3.857*	0.002
	ภายในกลุ่ม	284	195.09	0.69		
	รวม	289	208.33			
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.80	1.16	1.869	0.100
	ภายในกลุ่ม	284	176.39	0.62		
	รวม	289	182.19			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 17 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุแตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีอายุแตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับอายุต่างกันคูใดมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่จำแนกตามอายุ

อายุ		20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	มากกว่า 45 ปี
	$\bar{x}$	2.92	3.29	2.96	2.94	3.49	3.27
20-25 ปี	2.92	-	0.37	0.04	0.02	0.58	0.35
26-30 ปี	3.29	-	-	0.33	0.35	0.21	0.02
31-35 ปี	2.96	-	-	-	0.02	0.54*	0.31
36-40 ปี	2.94	-	-	-	-	0.56*	0.33
41-45 ปี	3.49	-	-	-	-	-	0.23
มากกว่า 45 ปี	3.27	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 23 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามตัวแปรอายุที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 17 พบว่าผู้ดูแลเด็กอายุ 41-45 ปี มีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ดูแลเด็กเองมากกว่าผู้ดูแลเด็กอายุ 36 – 40 ปี และอายุ 31-35

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1 สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่อายุต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 2** ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศ  
แตกต่างกัน

**ตารางที่ 19** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์  
การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของสารสนเทศ	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=35)		ปริญญาตรี (n=251)		สูงกว่าปริญญาตรี (n=4)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.09	0.68	3.07	0.72	2.94	0.48
สิ่งไม่ตีพิมพ์	2.81	0.81	2.98	0.85	2.96	0.72
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.44	0.99	2.55	1.01	3.53	0.47
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	2.83	0.73	2.91	0.76	3.09	0.56

**ตารางที่ 20** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.08	0.04	0.081	0.922
	ภายในกลุ่ม	287	146.83	0.51		
	รวม	289	146.91			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.95	0.48	0.672	0.511
	ภายในกลุ่ม	287	203.68	0.71		
	รวม	289	204.64			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	4.25	2.13	2.101	0.124
	ภายในกลุ่ม	287	290.44	1.01		
	รวม	289	294.69			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.34	0.17	0.300	0.741
	ภายในกลุ่ม	287	164.07	0.57		
	รวม	289	164.41			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 20 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมี  
การใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่  
สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระดับ

การศึกษาแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 21** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของสารสนเทศ	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=35)		ปริญญาตรี (n=251)		สูงกว่าปริญญาตรี (n=4)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	4.01	0.69	4.00	0.63	4.50	0.58
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.94	0.89	4.12	0.73	4.54	0.53
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	3.75	1.38	4.01	0.85	4.50	0.58
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.92	0.87	4.05	0.65	4.52	0.56

**ตารางที่ 22** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.00	0.50	1.229	0.294
	ภายในกลุ่ม	287	117.24	0.41		
	รวม	289	118.24			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.78	0.89	1.596	0.204
	ภายในกลุ่ม	287	160.35	0.56		
	รวม	289	162.14			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.19	1.60	1.855	0.158
	ภายในกลุ่ม	287	247.00	0.86		
	รวม	289	250.20			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.40	0.70	1.523	0.220
	ภายในกลุ่ม	287	131.59	0.46		
	รวม	289	132.98			

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 22 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มี

ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 23** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาการใช้สารสนเทศ	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=35)		ปริญญาตรี (n=251)		สูงกว่าปริญญาตรี (n=4)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	3.28	1.02	3.42	0.83	3.30	0.87
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	3.60	1.10	3.49	0.96	3.17	1.11
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	3.45	1.02	3.45	0.91	3.00	1.25
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	3.67	1.23	3.49	1.01	3.50	1.17
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	3.44	1.03	3.14	0.82	3.46	0.98
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวม	3.47	1.00	3.37	0.76	3.29	1.03

**ตารางที่ 24** เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.61	0.31	0.422	0.656
	ภายในกลุ่ม	287	208.67	0.73		
	รวม	289	209.28			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.82	0.41	0.432	0.650
	ภายในกลุ่ม	287	273.90	0.95		
	รวม	289	274.72			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.81	0.40	0.473	0.624
	ภายในกลุ่ม	287	245.65	0.86		
	รวม	289	246.46			
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	1.06	0.53	0.488	0.614
	ภายในกลุ่ม	287	310.55	1.08		
	รวม	289	311.60			
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.04	1.52	2.125	0.121
	ภายในกลุ่ม	287	205.29	0.72		
	รวม	289	208.33			
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.30	0.15	0.236	0.790
	ภายในกลุ่ม	287	181.89	0.63		
	รวม	289	182.19			

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 24 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมี ปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2 สามารถสรุปได้ว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศ ความต้องการใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 3** ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศแตกต่างกัน

**ตารางที่ 25** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์  
การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=61)		6-10 ปี (n=86)		11-15 ปี (n=74)		16-20 ปี (n=58)		มากกว่า 20 ปี (n=11)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.24	0.71	3.08	0.68	3.06	0.68	2.90	0.75	2.98	0.92
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.28	0.81	2.93	0.75	2.90	0.78	2.76	0.98	2.88	0.93
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.83	1.04	2.62	0.95	2.34	0.96	2.43	1.02	2.57	1.35
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.16	0.76	2.91	0.70	2.83	0.68	2.74	0.84	2.84	0.97

**ตารางที่ 26** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก  
จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4	3.47	0.87	1.723	0.145
	ภายในกลุ่ม	285	143.44	0.50		
	รวม	289	146.91			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4	9.11	2.28	3.321*	0.011
	ภายในกลุ่ม	285	195.52	0.69		
	รวม	289	204.64			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	4	9.22	2.31	2.302	0.059
	ภายในกลุ่ม	285	285.47	1.00		
	รวม	289	294.69			
การใช้สารสนเทศโดย ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.95	1.49	2.676*	0.032
	ภายในกลุ่ม	285	158.46	0.56		
	รวม	289	164.41			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 26 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมี  
การใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 3 และเมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันคู่มือมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 27** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

เวลาที่ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{X}$	3.28	2.93	2.90	2.76	2.88
1-5 ปี	3.28	-	0.35	0.38	0.53*	0.40
6-10 ปี	2.93	-	-	0.03	0.18	0.05
11-15 ปี	2.90	-	-	-	0.15	0.12
16-20 ปี	2.76	-	-	-	-	0.12
มากกว่า 20 ปี	2.88	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 27 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่โดยจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 16-20 ปี

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก โดยภาพรวมเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

เวลาที่ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{x}$	3.16	2.91	2.83	2.74	2.84
1-5 ปี	3.16	-	0.25	0.33	0.42*	0.32
6-10 ปี	2.91	-	-	0.09	0.17	0.07
11-15 ปี	2.83	-	-	-	0.09	0.01
16-20 ปี	2.74	-	-	-	-	0.10
มากกว่า 20 ปี	2.84	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 28 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กโดยภาพรวมเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 16-20 ปี

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=61)		6-10 ปี (n=86)		11-15 ปี (n=74)		16-20 ปี (n=58)		มากกว่า 20 ปี (n=11)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	4.03	0.69	3.97	0.66	4.04	0.66	4.08	0.43	3.52	0.82
สิ่งไม่ตีพิมพ์	4.06	0.67	4.08	0.75	4.06	0.86	4.36	0.49	3.54	1.11
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	3.95	0.89	3.98	0.97	4.05	0.94	4.08	0.80	3.35	1.30
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	4.02	0.63	4.01	0.71	4.05	0.73	4.18	0.47	3.49	1.01

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4	3.08	0.77	1.906	0.110
	ภายในกลุ่ม	285	115.16	0.40		
	รวม	289	118.24			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	4	7.62	1.90	3.513*	0.008
	ภายในกลุ่ม	285	154.52	0.54		
	รวม	289	162.14			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	4	5.32	1.33	1.548	0.188
	ภายในกลุ่ม	285	244.87	0.86		
	รวม	289	250.20			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	4.60	1.15	2.555*	0.039
	ภายในกลุ่ม	285	128.38	0.45		
	รวม	289	132.98			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 30 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันคูใดมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 31** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

เวลาที่ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{x}$	4.06	4.08	4.06	4.36	3.54
1-5 ปี	4.06	-	0.02	0.00	0.30	0.52
6-10 ปี	4.08	-	-	0.02	0.28	0.54
11-15 ปี	4.06	-	-	-	0.30	0.52
16-20 ปี	4.36	-	-	-	-	0.82*
มากกว่า 20 ปี	3.54	-	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามตัวแปรระยะเวลาปฏิบัติงานที่พบ  
ความแตกต่างกันตามตารางที่ 30 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 16-20 ปี  
มีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน มากกว่า 20 ปี

**ตารางที่ 32** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็กโดยภาพรวมเป็นรายคู่ จำแนกตามตัวแปรระยะเวลาปฏิบัติงาน

เวลาที่ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{x}$	4.02	4.01	4.05	4.18	3.49
1-5 ปี	4.02	-	0.01	0.03	0.16	0.53
6-10 ปี	4.01	-	-	0.04	0.17	0.52
11-15 ปี	4.05	-	-	-	0.13	0.56
16-20 ปี	4.18	-	-	-	-	0.69*
มากกว่า 20 ปี	3.49	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 32 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กโดยภาพรวมเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 16-20 ปี  
มีความต้องการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน มากกว่า 20 ปี

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน									
	1-5 ปี (n=61)		6-10 ปี (n=86)		11-15 ปี (n=74)		16-20 ปี (n=58)		มากกว่า 20 ปี (n=11)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	3.31	0.94	3.44	0.75	3.38	0.95	3.42	0.79	3.55	0.76
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	3.45	1.03	3.48	0.92	3.46	0.99	3.57	1.04	3.79	0.72
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	3.53	0.92	3.50	0.89	3.30	0.95	3.44	0.94	3.49	0.90
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	3.34	0.97	3.61	1.04	3.48	1.03	3.53	1.09	3.75	1.18
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	3.07	0.91	3.26	0.76	3.00	0.76	3.29	0.92	3.74	1.04
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.32	0.85	3.44	0.73	3.29	0.80	3.43	0.82	3.65	0.83

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.93	0.23	0.319	0.865
	ภายในกลุ่ม	285	208.35	0.73		
	รวม	289	209.28			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.49	0.37	0.389	0.816
	ภายในกลุ่ม	285	273.23	0.96		
	รวม	289	274.72			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.37	0.59	0.693	0.598
	ภายในกลุ่ม	285	244.09	0.86		
	รวม	289	246.46			
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4	3.48	0.87	0.805	0.523
	ภายในกลุ่ม	285	308.12	1.08		
	รวม	289	311.60			
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4	7.81	1.95	2.775*	0.027
	ภายในกลุ่ม	285	200.52	0.70		
	รวม	289	208.33			
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.08	0.52	0.822	0.512
	ภายในกลุ่ม	285	180.11	0.63		
	รวม	289	182.19			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 34 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันผู้ใดมีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศแตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 35** เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

เวลาที่ปฏิบัติงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	$\bar{x}$	3.07	3.26	3.00	3.29	3.74
1-5 ปี	3.07	-	0.19	0.07	0.22	0.67*
6-10 ปี	3.26	-	-	0.26	0.03	0.48
11-15 ปี	3.00	-	-	-	0.29	0.74*
16-20 ปี	3.29	-	-	-	-	0.45
มากกว่า 20 ปี	3.74	-	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศเป็นรายคู่โดยจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีปัญหาการใช้สารสนเทศที่เกิดจากตัวผู้ใช้สารสนเทศมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี และ 11-15 ปี

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3 สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่ระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 4** ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศแตกต่างกัน

**ตารางที่ 36** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ประเภทของสารสนเทศ	หน่วยงานต้นสังกัด					
	เทศบาลตำบล (n=72)		องค์การบริหารส่วนตำบล (n=200)		เทศบาลเมือง (n=18)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.24	0.74	2.99	0.66	3.26	1.05
สิ่งไม่ตีพิมพ์	3.13	0.87	2.89	0.79	3.13	1.17
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.80	1.07	2.44	0.95	2.81	1.18
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.09	0.79	2.82	0.69	3.11	1.09

**ตารางที่ 37** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก  
จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.76	1.88	3.773*	0.024
	ภายในกลุ่ม	287	143.15	0.50		
	รวม	289	146.91			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.80	1.90	2.715	0.068
	ภายในกลุ่ม	287	200.84	0.70		
	รวม	289	204.64			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	8.41	4.20	4.215*	0.016
	ภายในกลุ่ม	287	286.28	1.00		
	รวม	289	294.69			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.73	2.37	4.254*	0.015
	ภายในกลุ่ม	287	159.68	0.56		
	รวม	289	164.41			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 37 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 4 เมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันคุณใดมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 38** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ประเภทสิ่งพิมพ์ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานที่สังกัด		เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง
	$\bar{x}$	3.24	2.99	3.26
เทศบาลตำบล	3.24	-	0.25*	0.02
องค์การบริหารส่วนตำบล	2.99	-	-	0.27
เทศบาลเมือง	3.26	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่โดยจำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดเทศบาลตำบลมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตารางที่ 39** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด ที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 37 มาเปรียบเทียบรายคู่

หน่วยงานที่สังกัด		เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง
	$\bar{x}$	2.80	2.44	2.81
เทศบาลตำบล	2.80	-	0.36*	0.01
องค์การบริหารส่วนตำบล	2.44	-	-	0.37
เทศบาลเมือง	2.81	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าผู้ดูแล

เด็กที่สังกัดเทศบาลตำบลมีการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตารางที่ 40** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด ที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 37 มาเปรียบเทียบรายคู่

หน่วยงานที่สังกัด		เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง
	$\bar{x}$	3.09	2.82	3.11
เทศบาลตำบล	3.09	-	0.27*	0.02
องค์การบริหารส่วนตำบล	2.82	-	-	0.29
เทศบาลเมือง	3.11	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามตัวแปรหน่วยงานต้นสังกัด ที่พบความแตกต่างตามตารางที่ 37 มาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดเทศบาลตำบลมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตารางที่ 41** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่การใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ประเภทของสารสนเทศ	หน่วยงานต้นสังกัด					
	เทศบาลตำบล (n=72)		องค์การบริหารส่วนตำบล (n=200)		เทศบาลเมือง (n=18)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	4.12	0.68	3.93	0.60	4.43	0.70
สิ่งไม่ตีพิมพ์	4.14	0.76	4.06	0.74	4.46	0.75
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.02	0.90	3.96	0.94	4.17	0.97
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	4.10	0.71	3.98	0.65	4.38	0.75

ตารางที่ 42 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	5.42	2.71	6.893*	0.001
	ภายในกลุ่ม	287	112.82	0.39		
	รวม	289	118.24			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	2.73	1.37	2.460	0.087
	ภายในกลุ่ม	287	159.40	0.56		
	รวม	289	162.14			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.83	0.42	0.480	0.620
	ภายในกลุ่ม	287	249.36	0.87		
	รวม	289	250.20			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.96	1.48	3.269*	0.039
	ภายในกลุ่ม	287	130.02	0.45		
	รวม	289	132.98			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 42 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันคู่ใดมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 43** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานที่สังกัด		เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง
	$\bar{X}$	4.12	3.93	4.43
เทศบาลตำบล	4.12	-	0.19	0.31
องค์การบริหารส่วนตำบล	3.93	-	-	0.50*
เทศบาลเมือง	4.43	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าผู้ดูแลเด็กที่  
สังกัดเทศบาลเมืองมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตารางที่ 44** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดย  
ภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานที่สังกัด		เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง
	$\bar{X}$	4.10	3.98	4.38
เทศบาลตำบล	4.10	-	0.12	0.28
องค์การบริหารส่วนตำบล	3.98	-	-	0.40*
เทศบาลเมือง	4.38	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าผู้ดูแลเด็กที่สังกัด  
เทศบาลเมืองมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมมากกว่า  
ผู้ดูแลเด็กที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ปัญหาการใช้สารสนเทศ	หน่วยงานต้นสังกัด					
	เทศบาลตำบล		อบต.		เทศบาลเมือง	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	3.39	0.78	3.40	0.88	3.40	0.78
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	3.55	0.90	3.51	1.01	3.22	0.86
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	3.55	0.97	3.43	0.92	3.19	0.78
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	3.53	0.86	3.52	1.09	3.33	1.10
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	3.07	0.79	3.22	0.87	3.16	0.81
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวม	3.39	0.70	3.39	0.83	3.26	0.77

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัด

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.00	0.00	0.003	0.997
	ภายในกลุ่ม	287	209.27	0.73		
	รวม	289	209.28			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.55	0.77	0.812	0.445
	ภายในกลุ่ม	287	273.17	0.95		
	รวม	289	274.72			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.96	0.98	1.151	0.318
	ภายในกลุ่ม	287	244.50	0.85		
	รวม	289	246.46			
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.60	0.30	0.278	0.758
	ภายในกลุ่ม	287	311.00	1.08		
	รวม	289	311.60			
ปัญหาตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.15	0.58	0.797	0.452
	ภายในกลุ่ม	287	207.18	0.72		
	รวม	289	208.33			
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.32	0.16	0.251	0.778
	ภายในกลุ่ม	287	181.87	0.63		
	รวม	289	182.19			

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 46 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมี ปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้น สังกัดต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทุกด้านไม่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 4 สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ สมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 5** ผู้ดูแลเด็กที่มีอยู่ในภูมิภาคต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศ  
แตกต่างกัน

**ตารางที่ 47** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	ภูมิภาค							
	ภาคเหนือ (n=75)		ภาคกลาง (n=87)		ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (n=67)		ภาคใต้ (n=61)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.00	0.65	3.24	0.75	3.10	0.64	2.89	0.77
สิ่งไม่ตีพิมพ์	2.95	0.76	3.12	0.85	2.96	0.86	2.75	0.87
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	2.55	0.99	2.76	0.94	2.51	1.05	2.30	1.05
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	2.87	0.69	3.08	0.76	2.91	0.72	2.69	0.81

**ตารางที่ 48** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก  
จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	4.94	1.65	3.316*	0.020
	ภายในกลุ่ม	286	141.97	0.50		
	รวม	289	146.91			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.06	1.69	2.417	0.067
	ภายในกลุ่ม	286	199.58	0.70		
	รวม	289	204.64			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	8.00	2.67	2.660*	0.048
	ภายในกลุ่ม	286	286.69	1.00		
	รวม	289	294.69			
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	5.53	1.84	3.317*	0.020
	ภายในกลุ่ม	286	158.89	0.56		
	รวม	289	164.41			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 48 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และสารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันผู้ใดมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และสารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 49** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค ที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 48 มาเปรียบเทียบรายคู่

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	3.00	3.24	3.10	2.89
ภาคเหนือ	3.00	-	0.24	0.10	0.11
ภาคกลาง	3.24	-	-	0.14	0.35*
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.10	-	-	-	0.21
ภาคใต้	2.89	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคกลางมีการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคใต้

**ตารางที่ 50** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัด  
 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค ที่พบความแตกต่างกัน  
 ตามตารางที่ 48 มาเปรียบเทียบรายคู่

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	2.55	2.76	2.51	2.30
ภาคเหนือ	2.55	-	0.21	0.04	0.25
ภาคกลาง	2.76	-	-	0.25	0.46*
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.51	-	-	-	0.21
ภาคใต้	2.30	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัด  
 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่  
 ภาคกลางมีการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสิทธิภาพการ  
 เรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคใต้

**ตารางที่ 51** เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสิทธิภาพการเรียนรู้โดยภาพรวม  
 ของผู้ดูแล จำแนกตามภูมิภาค ที่พบความแตกต่างกันตามตารางที่ 48 มา  
 เปรียบเทียบรายคู่

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	2.87	3.08	2.91	2.69
ภาคเหนือ	2.87	-	0.21	0.04	0.18
ภาคกลาง	3.08	-	-	0.35	0.39*
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.91	-	-	-	0.22
ภาคใต้	2.69	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสิทธิภาพการเรียนรู้โดย  
 ภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคกลางมีการใช้  
 สารสนเทศประกอบการจัดประสิทธิภาพการเรียนรู้โดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคใต้

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	ภูมิภาค							
	ภาคเหนือ (n=75)		ภาคกลาง (n=87)		ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (n=67)		ภาคใต้ (n=61)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
สิ่งพิมพ์	3.84	0.62	3.93	0.64	4.19	0.58	4.12	0.66
สิ่งไม่ตีพิมพ์	4.01	0.73	3.96	0.83	4.27	0.68	4.25	0.69
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	3.84	0.92	3.82	1.05	4.23	0.88	4.14	0.74
การใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	3.90	0.62	3.91	0.75	4.23	0.63	4.17	0.63

ตารางที่ 53 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
สิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.62	1.87	4.755*	0.003
	ภายในกลุ่ม	286	112.63	0.39		
	รวม	289	118.24			
สิ่งไม่ตีพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.58	1.86	3.398*	0.018
	ภายในกลุ่ม	286	156.56	0.55		
	รวม	289	162.14			
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	9.33	3.11	3.694*	0.012
	ภายในกลุ่ม	286	240.86	0.84		
	รวม	289	250.20			
การใช้สารสนเทศโดย ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.23	2.08	4.686*	0.003
	ภายในกลุ่ม	286	126.75	0.44		
	รวม	289	132.98			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 53 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันมีความ  
ต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สารสนเทศ  
ประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ และสารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์  
การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกันคู่ใดมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ และสารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' โดยตั้งค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 54** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	3.84	3.93	4.19	4.12
ภาคเหนือ	3.84	-	0.09	0.35*	0.28
ภาคกลาง	3.93	-	-	0.26	0.19
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.19	-	-	-	0.07
ภาคใต้	4.12	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์เรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคเหนือ

**ตารางที่ 55** เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	4.01	3.96	4.27	4.25
ภาคเหนือ	4.01	-	0.05	0.26	0.24
ภาคกลาง	3.96	-	-	0.31*	0.28
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.27	-	-	-	0.03
ภาคใต้	4.25	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคกลาง

ตารางที่ 56 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	3.84	3.82	4.23	4.14
ภาคเหนือ	3.84	-	0.02	0.38	0.30
ภาคกลาง	3.82	-	-	0.41*	0.32
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.23	-	-	-	0.08
ภาคใต้	4.14	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคกลาง

ตารางที่ 57 เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค		ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
	$\bar{x}$	3.90	3.91	4.23	4.17
ภาคเหนือ	3.90	-	0.01	0.33*	0.27
ภาคกลาง	3.91	-	-	0.31*	0.26
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.23	-	-	-	0.06
ภาคใต้	4.17	-	-	-	-

จากการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมของผู้ดูแลเด็กเป็นรายคู่ โดยจำแนกตามภูมิภาค พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมมากกว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ภาคกลางและภาคเหนือ

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	ภาค							
	ภาคเหนือ (n=75)		ภาคกลาง (n=87)		ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (n=67)		ภาคใต้ (n=61)	
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	3.40	0.82	3.26	0.87	3.48	0.81	3.51	0.90
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	3.54	0.74	3.53	1.03	3.38	1.14	3.53	0.95
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	3.56	0.84	3.37	0.86	3.41	1.10	3.46	0.91
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	3.68	0.85	3.42	1.07	3.40	1.10	3.55	1.13
ปัญหาดังตัวผู้ใช้สารสนเทศ	3.24	0.91	3.12	0.77	3.09	0.93	3.28	0.80
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวม	3.46	0.72	3.31	0.79	3.34	0.88	3.45	0.79

ตารางที่ 59 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของ  
ผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามภูมิภาค

ประเภทของสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ปัญหาจากประเภทสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.83	0.94	1.306	0.273
	ภายในกลุ่ม	286	206.45	0.72		
	รวม	289	209.28			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศในศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.15	0.38	0.400	0.753
	ภายในกลุ่ม	286	273.57	0.96		
	รวม	289	274.72			
ปัญหาแหล่งสารสนเทศนอกศูนย์ฯ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.65	0.55	0.643	0.588
	ภายในกลุ่ม	286	244.81	0.86		
	รวม	289	246.46			
ปัญหาจากสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.91	1.30	1.211	0.306
	ภายในกลุ่ม	286	307.70	1.08		
	รวม	289	311.60			
ปัญหาดังตัวผู้ใช้สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.72	0.57	0.793	0.499
	ภายในกลุ่ม	286	206.62	0.72		
	รวม	289	208.33			
ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.32	0.44	0.693	0.557
	ภายในกลุ่ม	286	180.87	0.63		
	รวม	289	182.19			

จากการเปรียบเทียบในตารางที่ 59 พบว่าผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคต่างกัันมีปัญหการ  
ใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้อง  
กับสมมติฐานการวิจัยข้อ 5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคแตกต่างกัน  
มีปัญหการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 5 สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคแตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์  
การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ  
สมมติฐาน

ผู้ดูแลเด็กที่อยู่ในภูมิภาคแตกต่างกันมีปัญหการใช้สารสนเทศประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

#### ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย แบ่งเป็น 4 ประเด็นดังนี้

การได้มาซึ่งประเด็นข้อคำถามเพื่อประกอบการสนทนาย่อย (Focus group) ได้ผ่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถาม จากนั้นนำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน คำนวณหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งคำนวณจากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ดัชนีที่ชี้แสดงความสอดคล้องเรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ((Index of Item-Objective Congruence - IOC) แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามแล้วนำมาหาค่าอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหาโดยรวม (Content Validity Ration - CVR) คัดเลือกผู้ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาในการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอนของผู้ดูแลเด็กแต่ละภูมิภาคของประเทศ โดยสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 12 คน โดยใช้เกณฑ์การเลือก ได้แก่ 1) ผู้ดูแลเด็กเล็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 3 คน 2) ผู้บริหารของเทศบาลเมือง / เทศบาลตำบล / องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน 3) นักสารสนเทศทางการศึกษา จำนวน 3 คน และ 4) ผู้เชี่ยวชาญการจัดการศึกษาปฐมวัย จำนวน 2 คน (รายชื่อในภาคผนวก ข) นำข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในแบบสอบถามตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะ มาเป็นประเด็นข้อคำถามในการจัดสนทนากลุ่ม 4 ประเด็น ซึ่งได้ข้อมูลเชิงคุณภาพดังนี้

**ประเด็นที่ 1** วิเคราะห์สภาพปัญหาการนำสารสนเทศมาใช้เพื่อประกอบการจัด  
 ประสพการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

**ตารางที่ 60** สภาพปัญหาการนำสารสนเทศมาใช้เพื่อประกอบการจัดประสพการณ์การเรียนรู้  
 ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ปัญหา	จำนวน
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือคอมพิวเตอร์ และระบบการ เชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต หรืออาจมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ทำให้ ผู้ดูแลเด็กไม่สามารถจัดการความรู้ และนำสารสนเทศมาใช้ได้	12
2. ผู้ดูแลเด็กไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการนำสารสนเทศมาใช้ในการ จัดการเรียนรู้ ซึ่งอาจจะจัดได้ไม่เหมาะสมกับวัยหรือธรรมชาติของเด็ก ปฐมวัย หรือการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศอาจจะไม่เหมาะสมกับเด็ก หรือ กิจกรรมที่จัดให้กับเด็กปฐมวัย	12
3. ขาดแหล่งรวบรวมสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สอน	12
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดซื้อ จัดหาสารสนเทศ	11
5. สารสนเทศที่ใช้ประกอบการจัดประสพการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กไม่ ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม	8
6. ปัญหาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ห่างไกลความเจริญไม่ได้รับการสนับสนุน ในด้านการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา และเนื้อหาที่ใช้จัดประสพการณ์การ เรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเล็กไม่เหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของเด็กทั้ง 4 ด้าน	6
7. ผู้สอนต้องเป็นผู้หาเองออกค่าใช้จ่ายเอง เช่น ซื้อหนังสือและสื่อ สารสนเทศทางการศึกษา ค่าถ่ายเอกสารทำงานธุรการชั้นเรียน เป็นต้น ทำ ให้มีปัญหारेื่องค่าใช้จ่าย เพราะมีรายได้น้อย งานจึงไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ทางหน่วยงานไม่มีเอกสารอะไรเลย รวมทั้งสมุดประจำตัวเด็กและสมุด เรียกชื่อก็ต้องการเอง	4

## ประเด็นที่ 2 แนวทางแก้ไขปัญหาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ตารางที่ 61 แนวทางแก้ไขปัญหาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย

ปัญหา	จำนวน
1. สารสนเทศที่ใช้ควรสร้างหรือค้นหาภูมิความรู้จากท้องถิ่น โดยจัดการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ให้บ้าน วัด โรงเรียนเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	10
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรวางแผนและจัดทำโครงการเพื่อของบประมาณในการจัดเตรียม จัดซื้อ จัดหาสารสนเทศ ตลอดจนเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ หรือการบริจาคทรัพยากรสารสนเทศจากชุมชนและสังคมในท้องถิ่น	8
3. การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กต้องเข้าใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมขณะที่เด็กทำกิจกรรม และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับเด็ก และเด็กกับเด็ก ดังนั้นผู้ดูแลเด็กจึงควรเอาใจใส่ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็กอย่างใกล้ชิด และควรจัดทำแผนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก	4

**ประเด็นที่ 3** แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเล็กของประเทศไทยด้านต่างๆ

**ตารางที่ 62** แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์  
การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กเล็กของประเทศไทยด้านต่างๆ

ปัญหา	จำนวน
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ดูแลเด็กเล็กด้านการศึกษาและฝึกอบรม ด้านการใช้สารสนเทศ	
1.1 ควรพัฒนาศักยภาพของผู้ดูแลเด็กเล็กโดยการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการให้ผู้ดูแลเด็กมีความรู้และทักษะด้านการสืบค้น การสร้าง การใช้ และประเมินผลการใช้สารสนเทศแก่ผู้ดูแลเด็กเล็ก เนื่องจากผู้ดูแลเด็กเล็ก ต้องมีความสนใจ มีความรู้และความสามารถในการบริหารจัดการ สารสนเทศผสมผสานกับการร่วมกิจกรรมกับเด็กที่จะก่อให้เกิดการ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน โดยแบ่งตามเขตหรือตามกลุ่ม เป็นรุ่นๆ อย่าง ต่อเนื่อง	12
1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กได้รับการศึกษาต่อระดับปริญญา ตรี และปริญญาโท ด้านการศึกษาปฐมวัย หรือผ่านอบรมเพื่อให้ได้ใบ ประกอบวิชาชีพ เพื่อให้มีความรู้ด้านการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กปฐมวัย โดยคัดเลือกจากภายในหน่วยงานต้นสังกัด พิจารณาจากเกรดเฉลี่ย และ อายุในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำความรู้มาพัฒนากระบวนการใช้ สารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของเด็กปฐมวัย	11
1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน หรือจัดทำเอกสารเผยแพร่ เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเรื่องการใช้สารสนเทศ ซึ่งอาจทำในลักษณะ นโยบายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือนโยบาย แผนงานขององค์กรปกครอง ท้องถิ่น	10
1.4 อยากให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจัดหลักสูตรการอบรม "การใช้สารสนเทศ" ให้กับครูผู้ดูแลเด็ก เพื่อที่จะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมหรือสัมมนา มาใช้ในการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	5

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ปัญหา	จำนวน
<p>2. ด้านการสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อจัดหาสารสนเทศ</p> <p>หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรวางแผนสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อ จัดหาและซ่อมบำรุงทรัพยากรด้านสารสนเทศที่ชัดเจน และเพียงพอต่อความต้องการ โดยคำนึงถึงจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวนเด็กของแต่ละศูนย์การศึกษา และคุณภาพของสื่อ พร้อมทั้งสนับสนุนผู้ดูแลเด็กให้ได้รับการอบรมด้านการใช้สารสนเทศ ได้แก่ กำหนดไว้ในการจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกี่ยวกับงบประมาณด้านสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการเลือก และจัดหา และมีทักษะในการสร้าง การใช้ และซ่อมบำรุงทรัพยากรสารสนเทศเองได้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	12
<p>3. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน/สังคม</p> <p>3.1 ควรเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ให้ชุมชน/สังคมได้มามีส่วนร่วมในการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้ดูแลเด็กใช้สารสนเทศ ทั้งนี้อาจนำสารสนเทศมาเสนอแนะให้กับผู้ดูแลเด็กได้นำมาใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย</p> <p>3.2 มีส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจาก NGO ชุมชน/สังคม จัดสัมมนาเพื่อพัฒนาผู้ดูแลเด็กเล็ก โดยจัดโครงการระดมทุนและทรัพยากรจากชุมชน/สังคม</p> <p>3.3 ควรสนับสนุนให้ผู้สูงอายุ และบุคลากรที่มีความรู้ในชุมชนมาถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้แก่เด็กปฐมวัย</p> <p>3.4 ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนด้านการใช้สารสนเทศเพื่อจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยร่วมกับผู้ดูแลเด็ก</p>	<p>11</p> <p>7</p> <p>3</p> <p>2</p>

**ประเด็นที่ 4** ข้อเสนอแนะด้านการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กต่อภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ตารางที่ 63** ข้อเสนอแนะด้านการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กต่อภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา	จำนวน
1. ควรมีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้ด้านการศึกษาปฐมวัยผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ ให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ พร้อมทั้งเป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุน และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพิ่มขีดความสามารถของผู้ดูแลเด็กในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะนำไปสู่การวิจัยในชั้นเรียน และการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	12
2. ควรมีการกำหนดทิศทางหรือนโยบายที่เป็นแนวทางเดียวกัน และให้ความสำคัญต่อการใช้สารสนเทศ ตั้งแต่การบริหารในระดับสูง จนถึงหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกรอบในการดำเนินงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ	12
3. ควรจัดตั้งองค์กร หรือหน่วยงานในระดับประเทศหรือหน่วยงานภาครัฐที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย เป็นหน่วยงานที่มีบทบาททางด้านวิชาการ และสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาสนับสนุน เช่น การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ เกณฑ์มาตรฐานการประเมินผล และกลวิธีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แนะนำการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์บันทึกติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัย ให้คำปรึกษาให้ผู้ดูแลเด็กสามารถค้นหาความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เป็นต้น	12
4. ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางในการติดตามกิจกรรมและข่าวสารประชาสัมพันธ์ และรวบรวมข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ	11

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ปัญหา	จำนวน
5. หน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความสำคัญต่อการนำคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยในสังคมปัจจุบัน	10
6. องค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศประเภทนิทาน ควรให้การสนับสนุน โดยการบริจาคสารสนเทศประเภทนิทานที่มีคุณภาพสำหรับเด็กปฐมวัยให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กทุกศูนย์ เพื่อให้ได้สารสนเทศประเภทนิทานในลักษณะหนังสือและซีดีที่มีคุณภาพตรงกับพัฒนาการของเด็กอย่างแท้จริง	4
7. ควรมีการใช้บริการยืมคืนสารสนเทศจากส่วนกลาง และให้มีลักษณะหรือรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อเปิดช่องทางการค้นหาความรู้แก่ผู้ดูแลเด็กให้มากยิ่งขึ้น	4
8. ควรปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น	3

แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ข้างต้นเป็นข้อมูลที่ได้จากการจัดสนทนากลุ่มย่อย โดยเลือกผู้ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group) จำนวน 12 คน ซึ่งคำนึงความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัย หน่วยงานที่สังกัด และภูมิภาค ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายโดยใช้เกณฑ์การเลือก คือ ผู้ดูแลเด็กเล็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 3 คน ผู้บริหารของเทศบาลเมือง / เทศบาลตำบล / องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน นักสารสนเทศทางการศึกษา จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญการจัดการศึกษาปฐมวัย จำนวน 2 คน กำหนดข้อคำถามในการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) โดยนำผลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณในแบบสอบถามตอนที่ 2 และข้อเสนอแนะมาจัดหมวดหมู่ จัดลำดับ และแจกแจงความถี่ สร้างข้อคำถามเพื่อใช้ในการสนทนากลุ่มย่อย