

หัวข้อวิจัย	แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิต นายณัฐวุฒิ สังข์ทอง
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เฟื่องฟ้า บุญถนอม
หน่วยงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) มุ่งเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย 3 ด้าน คือ การใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้สารสนเทศ โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หน่วยงานต้นสังกัด และภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณเป็นผู้ดูแลเด็กที่ประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้านเหมาะสมตามวัย ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และได้รับรางวัลผู้ดูแลเด็กดีเด่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2552 จำนวนทั้งสิ้น 290 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพเป็นการคัดเลือกผู้ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group) จำนวนทั้งสิ้น 12 คน โดยใช้เกณฑ์การเลือกจากผู้ดูแลเด็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้บริหารของเทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล/องค์การบริหารส่วนตำบล นักสารสนเทศทางการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญการจัดการศึกษาปฐมวัย เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance-ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe' ข้อมูลเบื้องต้นของ

ข้อเสนอแนะนำมาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การสร้างข้อคำถามเพื่อประกอบการสนทนาย่อย เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็ก ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม และสังเคราะห์เนื้อหาด้วยการจัดหมวดหมู่และจัดลำดับ แล้วนำมาเขียนแจกแจงเป็นความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเวลา 11-15 ปี สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล และปฏิบัติงานในภาคกลาง

2. การใช้สารสนเทศประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย 3 ด้าน คือ การใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้สารสนเทศ พบว่าโดยภาพรวมผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ และสารสนเทศประเภทสิ่งไม่ตีพิมพ์อยู่ในระดับปานกลาง และใช้สารสนเทศประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย โดยมีความต้องการใช้สารสนเทศทุกประเภท คือ ประเภทสิ่งพิมพ์ สิ่งไม่ตีพิมพ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก และปัญหาในการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้สารสนเทศ พบว่า 1) ผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความต้องการใช้ และปัญหาในการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 2) ผู้ดูแลเด็กที่ระดับการศึกษาต่างกันมีการใช้ ความต้องการใช้ และปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ดูแลเด็กที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความต้องการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 4) ผู้ดูแลเด็กที่มีหน่วยงานต้นสังกัดต่างกันมีการใช้ และความต้องการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 5) ผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคต่างกันมีการใช้ และความต้องการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย คือ ควรมีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้ด้านการศึกษาปฐมวัยผลักดันให้มีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีบทบาททางด้านวิชาการและสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาสนับสนุน รวมทั้งให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ เกณฑ์มาตรฐานการประเมินผลการศึกษา และกลวิธีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตลอดจนแนะนำการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบันทึกติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และให้คำปรึกษาให้ผู้ดูแลเด็กสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น จากศูนย์สารสนเทศ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ให้ผู้ดูแลเด็กสามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และจัดทำวิจัยในชั้นเรียน และแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยกำหนดทิศทางหรือนโยบายที่เป็นแนวทางเดียวกัน ตั้งแต่การบริหารในระดับสูงจนถึงหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกรอบในการดำเนินงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ โดยจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางในการติดตามกิจกรรมและข่าวสารประชาสัมพันธ์ และใช้ในการรวบรวมข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ

Research Title	Development Guideline for the Use of Information as an Organizing The Learning Experience by Primary Child care in Thailand Early Childhood Center.
Researcher	Asst. Prof.Boonyalak Tumnanchit Mr. Nuthawud Sungthong
Research Consultants	Asst. Prof. Dr. Pitauk Chancharoen Asst. Prof. Feungfar Boonthanom
Organization	Faculty of Humanities and Social Sciences Faculty of Science and Technology. Suan Dusit Rajabhat University.
Academic Year	2011

ABSTRACT

This research employs the mixed research method focusing on comparing how the learning support officers apply information technology to further align children's learning experiences in the child development centers in Thailand regarding in 3 main areas of study as follows: 1) the need of the information technology application; 2) problems in the use of the information technology concerning differences of age, level of education, the learning support officers' duration of work in the child development center, the employers, and the provincial work places 3) ways the learning support officers used the information technology to further align children's learning experiences in the child development centers. All of the participants of the quantitative research method part work for the child development centers in the responsibility of the Department of Local Government; Ministry of Interior to develop the children's learning skills in every aspect according to the children's ages. Moreover, these 290 learning support officers were rewarded as the well-performed learning support officers of the Local Government in the year 2009. The 12 participants of the qualitative research method part were selected from learning support officers of the Department of Local Government, executives of Surathani province, Municipal District sub-district, administrative organization, information technology educator and the childhood management education

experts attending group discussions (Focus group). The instrument used in the quantitative research section is the questionnaire on using information technology to further align the learning experiences in the child development centers in Thailand. The level of the reliability of the entire questionnaire is at .96. The ready-made program is used to calculate the statistical value by examining the percentage, standard deviation, the mean, the single variance (One Way Analysis of Variance-ANOVA), and the test of a dual comparable method of Scheffe. The suggestions of the initial step were applied as a tool in the qualitative research section to create integrated discussion questions to study the development of using the information technology to further align children's learning experiences. The Data is collected from the group discussions and synthesized by means of categorizing, rating, and frequency distributing

The result of this research is as follows:

1) the learning support officers are over 45 years old in age graduated from universities and have worked for the child development centers in the local government in the central part of the country for 11-15 years.

2) the result of the research concerning the information technology use to further align the children's learning experiences in the child development center in Thailand in terms of use, need, and limitations shows that most of the learning support officers used information from publication sources, the non-publication sources are used about average, and the information technology is slightly used. The need of the information from every type of source is in the higher level. Moreover, the problems in the use of the information technology are about average.

3) To compare the use, the need and problems in the information technology use among the learning support officers, it can be seen that 1) the learning support officers with different ages do not use information technology in the significantly different ways at the level of 0.5. 2) The learning support officers with different educational background use information technology in the same way. 3) The learning support officers with different duration of application do not use information technology in the significantly different ways at the level of 0.5.; the learning support officers with different

educational background do not need information technology in the significantly different ways at the level of 0.5 while the problems in the information technology use are not different. 4) The learning support officers with different employers use and need information technology in the significantly different ways at the level of 0.5. while the problems in the information technology use are not different. 5) The learning support officers with different provincial work places use and need information technology in the significantly different ways at the level of 0.5 while the problems in the information technology use are not significantly different.

4) The Guiding Principles to Develop the Use of the Information Technology to Further Align Children's Learning Experiences, in the Child Development Centers in Thailand are that there should be an information technology center founded by the experts or childhood educators in each Child Development Center as the main department that can support and develop the learning source for the child development center. This information technology center is going to take an important part in supplying academic and information technology source for the child learning center. This center is providing advice on the academic affairs, standardized evaluation and education criteria, ways to develop the child development centre, the using of the computer technology to record the development data of the children in the centre, searching for information from various kinds of source such as information centre or internet, etc. This centre can also provide useful information for further aligning children's learning experiences and classroom action research. Additionally, learning support officers can access life-long learning source. The policies should be made and used similarly in every administrative level in the, Department of Local Administration and the guiding principles concerning the information technology use in each center should clearly be made and apply to all over the country to improve the proficiency of the government administration, adequate budget. Finally, there should be the website for retrieving, spreading information, and gathering data about the child development centers from all of the country.