

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	7
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจ SMEs	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจร้านอาหารและการท่องเที่ยว	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมหลัก ๆ ในการดำเนินธุรกิจ	24
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและการบริหารความเปลี่ยนแปลง	29
บริบทและภูมิทัศน์ของพื้นที่เยาวราช กรุงเทพฯ	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ประชากรตัวอย่างและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	50
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	55

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	58
โครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจอาหารขนาดกลางขนาดย่อมในย่านเยาวราช	58
การดำเนินงานของธุรกิจอาหารขนาดกลางขนาดย่อม	71
จุดเด่น จุดด้อย โอกาส และอุปสรรคของธุรกิจอาหารบนถนนเยาวราช	80
แนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาธุรกิจอาหารขนาดกลางขนาดย่อม	89
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
สรุปผลการวิจัย	94
อภิปรายผลการวิจัย	98
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	100
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	101
บรรณานุกรม	102
บรรณานุกรมภาษาไทย	102
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	104
ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	104
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก	107
ภาคผนวก ข	111
ประวัติผู้วิจัย	114