

หัวข้อวิจัย	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวพรเพ็ญ ไตรพงษ์
ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล
หน่วยงาน	หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2556

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม 2. เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป 3. เพื่อเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed-method) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 134 คน โดยใช้การสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษา และการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาดังกล่าวจำนวน 5 คน โดยวิธีเจาะจง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง ผลการวิจัยที่สำคัญมี

1. นักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด
2. นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายอีกสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไปอีก
3. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรม และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมในทุก ๆ ด้าน พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับพฤติกรรม และความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
4. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรม และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมในทุก ๆ ด้าน พบว่าความถี่ในการเข้าห้องเรียนต่างกัน มีระดับพฤติกรรม และความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
5. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรม และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมในทุก ๆ ด้าน พบว่าระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวันต่างกัน มีระดับพฤติกรรม และความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

<b>Research Title</b>	<b>The behavior and satisfaction of the students in the useage of internet technology in Law class</b>
<b>Researcher</b>	<b>Ms.Pornpen Traiphong</b>
<b>Research Consultant</b>	<b>Asst.Prof.Dr.Yutthapong Leelakitpaisarn</b>
<b>Organization</b>	<b>Law Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit Rajabhat University</b>
<b>Year</b>	<b>2013</b>

This research is to study behavior and satisfaction of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization, having three objectives such as first, to explore various behavior and satisfaction of the students in the use of information technology in such law class, second, to apply its output to improve lecturing such law class for more efficiency and third, to compare those behavior and satisfaction of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization. A mixed-method is used in this research to the sample of 134 undergraduates of the junior attending Law Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit Rajabhat University. These undergraduates are requested to fill questionnaire in line with means of Quota sampling. In addition, five undergraduates were purposively interviewed. The questionnaire and the interview script are developed by own researchers. Data analysis includes descriptive and reference statistics.

Two major findings are as follows:

1. Overall satisfactions of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization both is in the moderate level and their satisfaction towards process of lecturing and studying is in the high level.
2. Most of the students suggest that the e-lecturing through website should be further available in the next class.
3. In comparison of the behavior and the satisfaction level of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization in every side results the different average point which is not different behavior and satisfaction level.
4. In comparison of the behavior and the satisfaction level of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization in every side results the different class attendance which is not different behavior and satisfaction level.

5. In comparison of the behavior and the satisfaction level of the students in the use of information technology in studying Law on Court Organization in every side results the different time surfing the Web which is not different behavior and satisfaction level.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะไม่สามารถสำเร็จลงได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลาภิไพศาล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยด้วยดีเสมอ โดยการศึกษาวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนวิจัยในครั้งนี้ ขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ทุกๆท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์ และขอบคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนาที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการทำวิจัยนี้ตลอดมา

นางสาวพรเพ็ญ ไตรพงษ์

2556

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับพฤติกรรม	6
การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับทฤษฎีความพึงพอใจ	8
การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับทฤษฎีรูปแบบการเรียนการสอน	12
การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
วิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดในการวิจัย	22
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>23</b>
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือในการวิจัยและ	24
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	24
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	25

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>26</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน	
วิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้	
เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม	29
การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	33
ผลสรุปข้อมูลการสัมภาษณ์	39
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>41</b>
สรุปผลการวิจัย	41
อภิปรายผลการวิจัย	44
ข้อเสนอแนะ	46
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>47</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>50</b>
ภาคผนวก ก : แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	51
ภาคผนวก ข : รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	54
ภาคผนวก ค : แบบสอบถามเพื่องานวิจัย	56
ภาคผนวก ง : แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	59
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>61</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ความถี่ ร้อยละ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2	ความถี่ ร้อยละ ระดับคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.3	ความถี่ ร้อยละ ความถี่ในการเข้าห้องเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.4	ความถี่ ร้อยละ ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือไม่	28
4.5	ความถี่ ร้อยละ ท่านสามารถท่องเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากมหาวิทยาลัย	28
4.6	ความถี่ ร้อยละ ท่านสามารถท่องเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากที่พัก	28
4.7	ความถี่ ร้อยละ ระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	29
4.8	ระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน วิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม	29
4.9	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการ สอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	30
4.10	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการ สอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย	32
4.11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการ สอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม	32
4.12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรม และระดับความพึง พอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระ ธรรมนุศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	33
4.13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม จำแนก ตามระดับคะแนนเฉลี่ย	33
4.14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	34
4.15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุศาลยุติธรรม ด้าน กระบวนการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	34

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	34
4.17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	35
4.18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	35
4.19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	36
4.20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	36
4.21	กระบวนการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	36
4.22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	22
4.23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	23
4.24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	38

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	38
4.26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน	38

## สารบัญญรูปภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	22