

## แบบฟอร์มประเมินแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ

**ชื่อเรื่อง** การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านพิจารณาข้อความคำถามจากแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย O ล้อมรอบตัวเลือกที่ท่านพิจารณาตามความเหมาะสม และกรณการออกข้อมูลสิ่งที่ควรจะต้องปรับปรุง/ ข้อเสนอแนะในช่องว่างที่เว้นไว้

**ส่วนที่ 1** โครงสร้างพื้นฐานของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย

โครงสร้างพื้นฐานของ อุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย	ความเหมาะสมของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	
ข้อ6	1	2	3	1	2	3	

1. สิ่งที่ควรจะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

**ส่วนที่ 2** การดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย

1. กลยุทธ์การจัดการคุณภาพ (Total Quality Management Strategic)

กลยุทธ์การจัดการคุณภาพ (Total Quality Management Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ	
	เนื้อหา				สำนวน ภาษา			
	1	2	3		1	2		3
<b>การมุ่งเน้นคุณภาพ</b>								
ข้อ1	1	2	3		1	2	3	
ข้อ2	1	2	3		1	2	3	
ข้อ3	1	2	3		1	2	3	
<b>การปรับปรุงกระบวนการ</b>								
ข้อ1	1	2	3		1	2	3	
ข้อ2	1	2	3		1	2	3	
ข้อ3	1	2	3		1	2	3	
<b>การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำระบบคุณภาพ</b>								
ข้อ1	1	2	3		1	2	3	
ข้อ2	1	2	3		1	2	3	
ข้อ3	1	2	3		1	2	3	

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

## 2. กลยุทธ์การบริหารจัดการ (Management Strategic)

กลยุทธ์การบริหารจัดการ (Management Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
	1	2	3	1	2	3	
<b>การใช้ทรัพยากร</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
<b>วิธีบริหารจัดการ</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
<b>การจ้างหน่วยงานภายนอก</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
<b>การตอบสนองอย่างรวดเร็ว</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( )

## 3. กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic)

กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
	1	2	3	1	2	3	
<b>ผลิตภัณฑ์</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	
<b>ราคา</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	
<b>ช่องทางการจัดจำหน่าย</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( )

## 3. กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic) (ต่อ)

กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
	1	2	3	1	2	3	
<b>การส่งเสริมการตลาด</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	
<b>พนักงาน</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	
<b>ลักษณะทางกายภาพ</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( )

## 3. กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic) (ต่อ)

กลยุทธ์การตลาดบริการ (Service Marketing Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
	1	2	3	1	2	3	
กระบวนการให้บริการ							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
ข้อ4	1	2	3	1	2	3	
ข้อ5	1	2	3	1	2	3	

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( )

4. กลยุทธ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Strategic)

กลยุทธ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Strategic)	ความสอดคล้องของ						สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา			สำนวน ภาษา			
	1	2	3	1	2	3	
<b>การใช้ระบบ E-Commerce</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
<b>การใช้ระบบ E-Business</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	
<b>การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
ข้อ1	1	2	3	1	2	3	
ข้อ2	1	2	3	1	2	3	
ข้อ3	1	2	3	1	2	3	

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( )

ส่วนที่ 3 การดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย

สภาวะการณ์เติบโตของ อุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย	ความสอดคล้องของ							สิ่งที่ควรปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ
	เนื้อหา				สำนวน ภาษา			
	1	2	3		1	2	3	
ข้อ 1	1	2	3		1	2	3	
ข้อ 2	1	2	3		1	2	3	
ข้อ 3	1	2	3		1	2	3	

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( )

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อการปรับปรุงแบบสอบถาม

ข้อ 1 “ปัญหา อุปสรรคแลของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย”

ข้อ 2 “แนวทางในการแก้ไขปัญหาของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทยให้เป็นที่ศทางที่ดีขึ้น”

1. สิ่งที่จะต้องปรับปรุงตามแบบสอบถามของเดิม

---



---



---



---



---



---



---



---



---

2. ข้อคำถามที่ควรมีเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา

---



---



---



---



---



---



---



---



---

ลงชื่อ \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )