

## บทที่ 5

### ผลการวิจัย : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงคุณภาพ มุ่งศึกษาทัศนะของนักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทัศนะของเพื่อนนักศึกษาไทยที่เกี่ยวกับนักศึกษาจีน และทัศนะของอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาต่อนักศึกษาจีน และการปรับปรุงบริการการวิจัยออกเป็น 4 ประเภท คือ

5.1 การสัมภาษณ์นักศึกษารจีน จำนวน 70 คน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยแบ่งรูปแบบใช้แบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

5.2 การประชุมกลุ่มย่อย นักศึกษาจีนที่ศึกษา 4 หลักสูตร ในสาขาวิชา

- ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ธุรกิจการบิน คณะวิทยาการจัดการ
- ธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการ
- การท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

5.3 การสัมภาษณ์เพื่อนนักศึกษาไทย จำนวน 42 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

5.4 การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาจีน ทั้ง 4 หลักสูตรใน 3 คณะ คือ

- คณะวิทยาการจัดการ
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ขอเสนอผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

#### 5.1 การภาษณ์ักศึกษาจีนที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผลการสัมภาษณ์นักศึกษารจีนรายบุคคลที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวนทั้งหมด 70 คนโดยใช้แบบสัมภาษณ์ สามารถวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ในเชิงพรรณนาในแต่ละหัวข้อโดยสรุปได้ดังนี้

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไป

จากการสัมภาษณ์นักศึกษารจีนรายบุคคลพบว่าส่วนใหญ่ศึกษาในหลักสูตรภาษาไทย ร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นหลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศร้อยละ 27.15 หลักสูตรธุรกิจการบิน ร้อยละ 17.14 และหลักสูตรการท่องเที่ยวร้อยละ 5.51 ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 หลักสูตรที่ศึกษา

คณะ/หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
หลักสูตร ภาษาไทย	35	50.00
หลักสูตรธุรกิจการบิน	12	17.14
หลักสูตรการท่องเที่ยว	4	5.71
หลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ	19	27.15
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

เมื่อจำแนกจำนวนนักศึกษาจีนที่ให้สัมภาษณ์ตามชั้นปีที่เข้ามาศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามลำดับพบว่า ส่วนใหญ่ อยู่ในปีที่ 3 ร้อยละ 60 % ชั้นปีที่ 4 มีร้อยละ 32.86 และ ชั้นปีที่ 2 มีร้อยละ 7.14 ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ชั้นปีการศึกษาที่ศึกษา

ชั้นปีที่	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	5	7.14
ชั้นปีที่ 3	42	60
ชั้นปีที่ 4	23	32.86
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

เมื่อจำแนกตามเพศของนักศึกษา พบว่าเป็นหญิงร้อยละ 67.14 และเป็นชายร้อยละ 28.58 ซึ่งมีนักศึกษาที่ไม่ได้ตอบในแบบสัมภาษณ์ในข้อนี้จำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 4.28 ดังตารางที่ 5.3 สำหรับอายุผู้ตอบจะมีอายุในระหว่าง 20-24 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ 22 ปี ร้อยละ 41.42 อายุ 21 ปี ร้อยละ 22.86 อายุ 23 ปี ร้อยละ 18.57 อายุ 20 ปี ร้อยละ 2.86 และ อายุ 24 ปี มีร้อยละ 1.43 และมีนักศึกษาที่ไม่ได้ตอบในแบบสัมภาษณ์ในข้อนี้จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 12.86 ดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.3 เพศผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

เพศ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
เพศชาย	20	28.58
เพศหญิง	47	67.14
ไม่ทราบ (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	3	4.28
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 5.4 อายุผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

อายุ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
อายุ 20 ปี	2	2.86
อายุ 21 ปี	16	22.86
อายุ 22 ปี	29	41.42
อายุ 23 ปี	12	18.57
อายุ 24 ปี	1	1.43
ไม่ทราบ (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	9	12.86
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 5.1.2 การได้รับทุนการศึกษา

การสัมภาษณ์นักศึกษาจีนเป็นรายบุคคลจำนวนทั้งหมด 70 คน โดยพบว่าทั้งหมดไม่ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัย และใช้จ่ายเงินส่วนตัวในการเข้ามาศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ที่เปิดสอนดังตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 ทุนการศึกษาที่ได้รับ

ประเภททุน	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
ไม่ได้รับทุน จ่ายเงินส่วนตัว	70	100
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 5.1.3 การรู้จักมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการแบบสัมภาษณ์รายบุคคลในประเด็นนี้พบว่า ว่าสื่อ หรือ ผู้ที่แนะนำให้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนั้นส่วนใหญ่ได้รับการแนะนำจาก มหาวิทยาลัยในจีน มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.78 แนะนำจากอาจารย์ผู้สอนในประเทศจีน ร้อยละ 29.72 แนะนำจากเพื่อนในประเทศจีน ร้อยละ 16.21 จากอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 10.81 % และ พ่อแม่ / ครอบครัว แนะนำร้อยละ 2.70 ดังตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 การรู้จักมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สื่อที่ท่านรู้จัก มสส.	จำนวนตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยแนะนำ	25	33.78
อาจารย์แนะนำ	22	29.72
เพื่อนแนะนำ	12	16.21
อินเทอร์เน็ต	8	10.81
พ่อแม่ / ครอบครัว	5	6.77
ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	2	2.70
<b>รวมคำตอบของนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

### 5.1.4 ผู้ให้ความช่วยเหลือมาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สำหรับผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตนั้น พบว่าส่วนใหญ่เป็นคนในครอบครัวได้แก่ บิดามารดา คิดเป็นร้อยละ 95.71 โดยได้ให้การสนับสนุน ด้านกำลังใจ และเงินค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันต่างๆ และช่วยเหลือตนเอง ในการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.43 ดังตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 ผู้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษา

ผู้ช่วยเหลือในการมาศึกษาครั้งนี้	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
บิดามารดา / ครอบครัว	67	95.71
ไม่มีคนช่วยเหลือ(ตนเอง)	1	1.43
ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	2	2.86
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 5.1.5 การเลือกหลักสูตรในการศึกษา

สำหรับการตัดสินใจเลือกหลักสูตรในการศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์จะให้เหตุผลต่างๆ หลากหลาย แต่สามารถสรุปโดยการเรียงลำดับตามความคิดเห็นได้ดังนี้ ดังนี้ ลำดับที่ 1 ชอบ ภาษาไทย / วัฒนธรรมไทย / ประเทศไทย และอยากทำงานเกี่ยวกับภาษาไทย รวมทั้งชอบใน สาขาวิชาที่เลือกเรียน และสาขานี้มีชื่อเสียง คิดเป็นร้อยละ 35.71 ลำดับที่ 2 เพราะภาษาไทยยังเป็น ภาษาที่คนเรียนน้อย / หางานง่าย / เรียนง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.43 ลำดับที่ 3 ยังไม่ทราบเหตุผล (ไม่มีจุดมุ่งหมายในการเลือกเรียน) คิดเป็นร้อยละ 7.14 ซึ่งอาจเป็นเพราะมาเรียนตามเพื่อน และ ลำดับสุดท้าย ลำดับที่ 4 ครอบครัว / ญาติแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 4.29 ดังตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 สาเหตุในการเลือกหลักสูตรสำหรับศึกษา

สาเหตุที่เลือกศึกษาในหลักสูตร	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
ชอบภาษาไทย / วัฒนธรรมไทย / ประเทศไทย และอยาก ทำงาน	25	35.71
ชอบในสาขาวิชาที่เลือกเรียน และสาขานี้มีชื่อเสียง	25	35.71
เพราะภาษาไทยยังเป็นภาษาที่คนเรียนน้อย / หางานง่าย / เรียนง่าย	8	11.43
ยังไม่ทราบเหตุผล (ไม่มีจุดมุ่งหมายในการเลือกเรียน)	5	7.14
ครอบครัว / ญาติแนะนำ	3	4.29
ไม่แสดงความคิดเห็น(ไม่ตอบแบบสอบถาม)	4	5.72
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 5.1.6 เหตุที่เลือกศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เหตุผลสำคัญในการเลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จากการสัมภาษณ์รายบุคคล สามารถสรุปเหตุผลสำคัญโดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ดังตารางที่ 5.9

**ลำดับที่ 1** ร้อยละ 28.57 ให้เหตุผลว่ามหาวิทยาลัยมี MOU ระหว่างกันและต้อง เป็นไปตามกฎข้อบังคับการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการสำเร็จการศึกษาที่ต้องมาเรียน และชอบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีชื่อเสียง และมีสาขาวิชาที่อยากเรียน

**ลำดับที่ 2** ร้อยละ 11.43 ให้เหตุผลว่า อาจารย์แนะนำ

**ลำดับที่ 3** ร้อยละ 5.71 ให้เหตุผลว่ามาเรียนตามเพื่อน / เพื่อนแนะนำ

**ลำดับที่ 4** ร้อยละ 4.29 เห็นว่าเพราะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ในกรุงเทพฯ ใจกลางเมือง / ได้เปิดหูเปิดตา ครอบครัวช่วยเลือก ช่วยแนะนำ รวมทั้งมีโรงเรียน / มหาวิทยาลัยแนะนำ

ตารางที่ 5.9 เหตุผลในการเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเพื่อเข้าศึกษา

เหตุผลที่เลือกศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
1. มหาวิทยาลัยมี MOU ระหว่างกันและต้องเป็นไปตามกฎข้อบังคับการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการสำเร็จการศึกษาที่ต้องมาเรียน	20	28.57
2. ชอบมหาวิทยาลัย มสศ.ไม่แพง และมีชื่อเสียง และมีสาขาวิชาที่อยากเรียน	20	28.57
3. อาจารย์แนะนำ	8	11.43
4. มาตามเพื่อน / เพื่อนแนะนำ	4	5.71
5. เพราะเป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ในกรุงเทพฯ ใจกลางเมือง / ได้เปิดหูเปิดตา	3	4.29
6. ครอบครัวช่วยเลือก ช่วยแนะนำ	3	4.29
7. โรงเรียน / มหาวิทยาลัยแนะนำ	3	4.29
8. ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	9	12.85
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจ ทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 5.1.7 มหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่นักศึกษารู้จัก

สำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่เป็นรู้จักของนักศึกษาจีน พบว่าส่วนใหญ่ตอบว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร้อยละ 34.88 รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ร้อยละ 16.27 และ มหาวิทยาลัยมหิดล ร้อยละ 9.30 สำหรับมหาวิทยาลัยอื่นนั้นมีร้อยละ 4.65 รู้จักมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน นอกจากนี้มีนักศึกษาที่ไม่รู้จักมหาวิทยาลัยใดๆ มาก่อน ร้อยละ 4.65 ดังตารางที่ 5.10

ตารางที่ 5.10 มหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ป็นที่รู้จักของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ป็นที่รู้จักของนักศึกษา	จำนวนคำตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15	34.88
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	7	16.27
มหาวิทยาลัยมหิดล	4	9.30
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2	4.65
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2	4.65
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	2	4.65
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2	4.65
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	2	4.65
มหาวิทยาลัยศิลปากร	1	2.33
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	1	2.33
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	2.33
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1	2.33
มหาวิทยาลัยเอแบค	1	2.33
ไม่รู้จักมหาวิทยาลัยใดๆ มาก่อน	2	4.65
<b>รวมคำตอบของนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด(บางคนไม่ตอบ)</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

### 5.1.8 ผู้ให้ความช่วยเหลือในประเทศไทย

ผู้ให้ความช่วยเหลือต่างๆในการดำรงชีวิตในการศึกษาที่ประเทศไทย จากการสัมภาษณ์นักศึกษาทั้ง 70 คน ซึ่งได้รับความช่วยเหลือในด้านต่างๆ อาทิ การศึกษาเล่าเรียน ช่วยแนะนำการทำและตรวจการบ้าน ความเป็นอยู่ การใช้ชีวิตประจำวันทั้งหลาย แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว แนะนำงานพิเศษ และช่วยเหลือในการทำงาน และฝึกงาน เป็นต้น พบว่านักศึกษาได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลต่างๆ โดยส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ร้อยละ 33.69 รองลงมาเป็น เพื่อนนักศึกษาคนไทย ร้อยละ 29.35 เป็นเพื่อนคนจีน ร้อยละ 19.57 เป็นบิดามารดา / ครอบครัว ร้อยละ 9.78 ช่วยเหลือตนเอง ร้อยละ 4.35 และจากทางมหาวิทยาลัย ร้อยละ 1.09 ดังตารางที่ 5.11

ตารางที่ 5.11 ผู้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาในประเทศไทย

ขณะที่ศึกษาในประเทศไทยนักศึกษาได้รับความช่วยเหลือจาก	จำนวนคำตอบของนักศึกษา	ร้อยละ
อาจารย์	31	33.69
เพื่อนนักศึกษาคนไทย	27	29.35
เพื่อนคนจีน	18	19.57
บิดามารดา / ครอบครัว	9	9.78
ช่วยเหลือตนเอง	4	4.35
มหาวิทยาลัย	1	1.09
ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	2	2.17
<b>รวมคำตอบของนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

#### 5.1.9 เพื่อนสนิท ชาวจีน ชาวไทย และชาวต่างชาติ ในประเทศไทย

จากการสัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคล พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ที่มีเพื่อนชาวจีน ชาวไทย และชาวต่างชาติมากกว่า 10 คนขึ้นไป โดยมีเพื่อนชาวจีน ร้อยละ 67.14 มีเพื่อนชาวไทย ร้อยละ 25.71 ในส่วนนักศึกษาที่มีเพื่อนชาวจีน ชาวไทยและชาวต่างชาติระหว่าง 5-9 คนขึ้นไป โดยเป็นเพื่อนชาวจีน ร้อยละ 2.86 มีเพื่อนชาวไทย ร้อยละ 15.72 สำหรับนักศึกษาที่มีเพื่อนชาวจีน ชาวไทย และชาวต่างชาติน้อยกว่า 5 คนโดยเป็นเพื่อนชาวจีน ร้อยละ 2.86 เป็นเพื่อนชาวไทย เป็น ร้อยละ 18.57 และนักศึกษาไม่มีเพื่อนชาวจีน ชาวไทย และชาวต่างชาติเลย คิดเป็นร้อยละ 55.71 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ดังตารางที่ 5.12

ตารางที่ 5.12 การมีเพื่อนในประเทศไทยของนักศึกษชาวจีน

ขณะที่ศึกษาใน มสศ. ท่านมีเพื่อนมากน้อยเพียงใด	มากกว่า 10 คนขึ้นไป		ระหว่าง 5 - 9 คน		น้อยกว่า 5 คน		ไม่มี 0 คน		รวม นศ.	รวม ร้อย ละ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				
ขณะที่ศึกษาใน มสศ. ท่านมีเพื่อนชาวจีน	47	67.14	2	2.86	2	2.86	5	7.14	70	100
ขณะที่ศึกษาใน มสศ. ท่านมีเพื่อนชาวไทย	18	25.71	11	15.72	13	18.57	14	20	70	100
ขณะที่ศึกษาใน มสศ. ท่านมีเพื่อนชาวต่างชาติ					17	24.29	39	55.71	70	100
ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	14							20	70	100

#### 5.1.10 ประโยชน์ในการมีเพื่อนในระหว่างศึกษา

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาจีนรายบุคคล ที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวนทั้งหมด 70 คน พบว่าร้อยละ 92.86 ได้รับประโยชน์หรือความช่วยเหลือจากเพื่อน อาทิ เช่น ช่วยในเรื่องชีวิตประจำวัน ช่วยในเรื่องการเรียน การใช้ภาษาในการพูด อ่าน และเขียนภาษาไทย ชีวิตความเป็นอยู่ การงาน และพาไปเที่ยวสถานที่ต่างๆ ให้กำลังใจ แนะนำงานพิเศษให้มีรายได้เพิ่ม และยังให้ความช่วยเหลือหยิบยืมค่าใช้จ่ายได้ ดังตารางที่ 5.13

ตารางที่ 5.13 ประโยชน์ในการเพื่อนระหว่างการศึกษา

ขณะศึกษาที่ มสศ. ท่านได้รับประโยชน์จากการคบเพื่อน ๆ หรือไม่	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ได้	65	92.86
ไม่ได้	0	0
ไม่แสดงความคิดเห็น(ไม่ตอบแบบสอบถาม)	5	7.14
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 5.1.11 การปรับตัวในการใช้ชีวิตในประเทศไทย

สำหรับการปรับตัวของนักศึกษาจีนจากการสัมภาษณ์พบว่า สิ่งที่นักศึกษาสามารถปรับตัวได้มากที่สุดโดยเรียงตามลำดับมีดังนี้ ดังตารางที่ 5.14

ลำดับที่ 1 ความเป็นอยู่ / ที่อยู่อาศัย / สิ่งแวดล้อม / การเข้าสังคม ร้อยละ 29.30

ลำดับที่ 2 อาหารการกิน มีร้อยละ 24.24

ลำดับที่ 3 อากาศ ร้อยละ 19.19

ลำดับที่ 4 การศึกษาเล่าเรียน ร้อยละ 10.10

ลำดับที่ 5 การเดินทาง / การใช้ภาษาไทย ร้อยละ 6.06

ลำดับที่ 6 วัฒนธรรม / ประเพณี ร้อยละ 3.03

ลำดับที่ 7 เวลา และการเรียนจบการศึกษา ร้อยละ 1.01

ตารางที่ 5.14 การปรับตัวของนักศึกษาจีน

เมื่อเข้ามาในประเทศไทย เรื่องที่ปรับตัวได้มากที่สุด	จำนวนคำตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
ความเป็นอยู่ / ที่อยู่อาศัย / สิ่งแวดล้อม / การเข้าสังคม	29	29.30
อาหารการกิน	24	24.24
อากาศ	19	19.19
การศึกษาเล่าเรียน	10	10.10
การเดินทาง / การใช้ภาษาไทย (ทั้งในการเดินทางไปไหนมาไหน)	6	6.06
วัฒนธรรม / ประเพณี	3	3.03
เวลา	1	1.01
การเรียนจบการศึกษา	1	1.01
ไม่ตอบ / ไม่แสดงความคิดเห็น	6	6.06
<b>รวมคำตอบที่ได้รับ (บางคนตอบมากกว่า 1 ข้อ)</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

#### 5.1.12 ปัญหาสำคัญในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ปัญหาที่สำคัญของนักศึกษาจีนในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ จากการสัมภาษณ์รายบุคคลทั้ง 70 ราย พบว่า มีนักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยฯ ไม่มีปัญหาใดๆ เพียงร้อยละ 8.75 ขณะที่ร้อยละ 91.25 เห็นว่ามีปัญหาโดยมีลักษณะของปัญหาที่สำคัญ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ดังตารางที่ 5.15

ลำดับที่ 1 การเรียนการสอนภาษาไทย ไม่ค่อยดี / ไม่ทำให้พัฒนา ร้อยละ 21.25

ลำดับที่ 2 ไม่เข้าใจภาษาไทย ไม่เข้าใจวิธีการสอน และไม่เข้าใจข้อสอบ ร้อยละ 26.25

ลำดับที่ 3 หอพักไกลจากตึกเรียน ไป-มาลำบาก หรือออกไปข้างนอกลำบากมาก และหอพักอากาศร้อน ร้อยละ 11.25

ลำดับที่ 4 ไม่มีบัตรนักศึกษาให้ยืมหนังสือ / และการหาเอกสารยากไม่ทราบวิธีการหา ไม่ค่อยมีหนังสือเรียน / หนังสือเรียนน้อย / ไม่เข้าใจภาษาไทย มีเพื่อนคนไทยไม่เยอะ / ไม่ค่อยมีเพื่อน (บางหลักสูตรไม่มีรายวิชาที่เรียนกับคนไทย) ร้อยละ 6.25

ลำดับที่ 5 ระยะเวลาที่ได้มาเรียน มสศ.น้อยเกินไป ร้อยละ 3.75

ลำดับที่ 6 ทักษะคติเชิงลบที่อาจารย์มีต่อนักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 2.25

ลำดับที่ 7 สนามกีฬาให้ออกกำลังกายมีน้อย ไม่มีเงินมาเรียน และฝึกงาน คิดเป็นร้อยละ 1.25

ตารางที่ 5.15 ลักษณะปัญหาสำคัญในการศึกษาที่ มหาวิทยาลัยฯ

ประเด็นปัญหาในการศึกษา	จำนวนคำตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
การเรียนการสอนภาษาไทย มสศ.ไม่ค่อยดี / ไม่ทำให้พัฒนา	17	21.25
ไม่เข้าใจภาษาไทย ไม่เข้าใจวิธีการสอน และไม่เข้าใจข้อสอบ	13	16.25
หอพักไกลจากตึกเรียน ไป-มาลำบาก หรือออกไปข้างนอกลำบาก มาก และหอพักอากาศร้อน	9	11.25
ไม่มีบัตรนักศึกษาให้ยืมหนังสือ / และการหาเอกสารยากไม่ทราบ วิธีการหา	5	6.25
ไม่ค่อยมีหนังสือเรียน / หนังสือเรียนน้อย / ไม่เข้าใจภาษาไทย	5	6.25
มีเพื่อนคนไทยไม่เยอะ / ไม่ค่อยมีเพื่อน (บางหลักสูตรไม่มีรายวิชาที่ เรียนกับคนไทย)	5	6.25
ระยะเวลาที่ได้มาเรียน มสศ. น้อยเกินไป	3	3.75
ทัศนคติเชิงลบที่อาจารย์มีต่อนักศึกษาต่างชาติ	2	2.50
ไม่มีสนามกีฬาให้ออกกำลังกาย	1	1.25
ไม่มีเงินมาเรียนที่ มสศ.	1	1.25
การฝึกงาน	1	1.25
ไม่มีปัญหาใดๆ	7	8.75
ไม่ตอบ / ไม่แสดงความคิดเห็น	11	13.75
<b>รวมคำตอบที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

### 5.1.13 สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในประเทศไทยที่เคยไปเยี่ยมชม

ในส่วนของจุดท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่น่าสนใจหรือนักศึกษาเคยไปเยี่ยมชมจากการ  
สัมภาษณ์รายบุคคลพบว่าส่วนใหญ่เคยไปท่องเที่ยวชายทะเล ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามสถานที่ท่องเที่ยว  
สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนมากเคยไปเที่ยว ทะเล จังหวัดกระบี่ ร้อยละ 21.74 ดอยสุเทพ  
จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 20 ทะเลจังหวัดภูเก็ต ร้อยละ 15.65 วัดอรุณราชวราราม วัดพระศรีรัตน  
ศาสดาราม วัดวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม พระบรมมหาราชวัง สถานที่ทางวัฒนธรรมในจังหวัด  
กรุงเทพฯ ร้อยละ 14.78 ทะเลหัวหิน จังหวัดประจวบ ร้อยละ 7.83 ทะเลพัทยา จังหวัดชลบุรี ร้อยละ  
6.09 ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสาคร และเมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 3.48 เมือง  
เก่า จังหวัดอยุธยา ร้อยละ 2.60 ดังตารางที่ 5.16

ตารางที่ 5.16 สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในประเทศไทย

จุดท่องเที่ยวที่น่าสนใจในประเทศไทย	จำนวนคำตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
ทะเล จังหวัดกระบี่ (เกาะพีพี)	25	21.74
ดอกไม้ ดอยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่	23	20
ทะเลจังหวัดภูเก็ต	18	15.65
วัดอรุณ วัดพระแก้ว วัดโพธิ์ พระบรมมหาราชวัง สถานที่ทางวัฒนธรรมในกรุงเทพมหานคร	17	14.78
ทะเลหัวหิน จังหวัดประจวบ	9	7.83
ทะเลพัทยา จังหวัดชลบุรี	7	6.09
ตลาดน้ำอัมพวา จังหวัดสมุทรสาคร	4	3.48
เมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ	4	3.48
เมืองเก่า จังหวัดอยุธยา	3	2.60
จังหวัดสุพรรณบุรี	2	1.74
เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	2	1.74
จังหวัดลำปาง	1	0.87
<b>รวมคำตอบที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>115</b>	<b>100</b>

#### 5.1.14 ความคิดเห็นในการแนะนำเพื่อนให้มาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจีนในการแนะนำให้เพื่อนหรือญาติพี่น้องเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยฯ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.86 จะแนะนำเพื่อนให้มาเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพราะอาจารย์เป็นคนดี มีเพื่อนที่ดี การบริการดี และเป็นมหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงใกล้ใจกลางเมือง ทำให้สามารถสัมผัสสิ่งใหม่ๆ เพิ่มขึ้นมากมาย เช่น สิ่งแวดล้อมที่ดี และอย่างน้อยก็ได้เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย และสะดวกในการฝึกงาน มีกิจกรรมดีๆ ได้ไปท่องเที่ยว ค่าเล่าเรียนก็ไม่ค่อยแพง และเงื่อนไขต่างๆ ดี มีสาขาที่ชอบที่อยากเรียน แต่จะแนะนำเพื่อนที่รู้ภาษาได้มากแล้วมาเรียน เพราะหากไม่เก่งก็จะไม่เข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนได้ เพราะเรียนยากมากหากไม่เข้าใจภาษาไทย

ร้อยละ 15.71 ที่เห็นว่า จะไม่แนะนำเพื่อนให้มาเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพราะรู้สึกไม่ค่อยดีกับมหาวิทยาลัยในหลายๆ ด้าน อาทิ เนื้อหาในห้องเรียนไม่ค่อยชัดเจน ไม่ค่อยมีหนังสือเรียน ยืมหนังสือที่ห้องสมุดก็ไม่ได้ วิธีการสอนของอาจารย์คนไทยไม่เหมือนที่จีน รู้สึกยากลำบาก ไม่ค่อยได้รับความรู้ เรียนไม่รู้เรื่องให้ความสำคัญกับนักศึกษาจีนน้อยไป กิจกรรมสำหรับนักศึกษาจีนน้อย อีกทั้งวัฒนธรรมที่ต่างกัน เพราะไม่มีเพื่อนเรียนภาษาไทยเลย การเดินทางไปเรียนไม่สะดวกไม่มีรถรับ-ส่ง และอยากให้เพื่อนลองไปที่อื่นดูอาจจะดีกว่าที่นี่ ดังตารางที่ 5.17

ตารางที่ 5.17 ความเห็นในการแนะนำเพื่อนให้มาศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ

การแนะนำเพื่อนให้มาศึกษาที่ มสศ. หรือไม่	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
แนะนำให้มาเรียนที่มสศ.	51	72.86
ไม่แนะนำให้มาเรียนที่มสศ.	11	15.71
ไม่แสดงความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	8	11.43
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 5.1.15 ความประทับใจในการศึกษาที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ความประทับใจในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาจีนรายบุคคลจำนวนทั้งหมด 70 คน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.14 มีความประทับใจ โดยมีความประทับใจในหลายด้าน อาทิ การบริการของมหาวิทยาลัย อุปกรณ์ในห้องเรียนดี เรียบร้อยมาก อาจารย์เข้าสอนตรงเวลา อาจารย์สอนดีประทับใจ อาจารย์มีน้ำใจความสำคัญกับนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมต่างๆ และมีที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลากหลาย

ขณะที่ร้อยละ 21.43 ไม่มีความประทับใจ เนื่องจากเห็นว่าอาจารย์และนักศึกษาไทย มาสายบ่อยมาก รับโทรศัพท์มากในห้องเรียนส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน ดังตารางที่ 5.18

ตารางที่ 5.18 ความประทับใจการศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ

ความประทับใจในการศึกษาที่ มหาวิทยาลัยฯ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
มี	40	57.14
ไม่มี	15	21.43
ไม่มีความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	15	21.43
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 5.1.16 ความผิดหวังในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สำหรับความผิดหวังของนักศึกษาจีน จากการสัมภาษณ์รายบุคคลพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 70 เห็นว่ามหาวิทยาลัยฯ สร้างความผิดหวัง ให้แก่นักศึกษา ส่วนมากในเรื่องความสะดวกสบายส่วนตัว เช่น ห้องเรียนหนาวมาก รถรับส่งเสียบ่อยๆ เลยไม่ได้ไปเที่ยวตามแผนที่วางไว้ อาจารย์เข้าสอนไม่ตรงเวลา (มาสอนช้า) ไม่มีการชดเชยเวลาสอน นักศึกษาไทยก็เข้าเรียนสาย รู้สึกถึงความไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง นักศึกษาจีนไม่สามารถยืมหนังสือจากห้องสมุดกลับไปอ่านได้ และห้องสมุดหาหนังสือยากและไม่ทราบวิธีการหาหนังสือจากห้องสมุด ส่วนหนังสือเรียนก็ไม่ค่อยมี และในหนังสือเรียนคำอธิบายก็ไม่ค่อยชัดเจน อาจารย์ก็สอนโดยการพูดไปเรื่อยๆจำไม่ได้เพราะไม่มี

เอกสารอ่านประกอบ อยู่ในกรุงเทพฯ รถติดมากๆ เสียเวลามากเวลาไปไหนมาไหน เวลาออกไปเรียนก็ไม่มีรถรับ-ส่ง บางครั้งไปเรียนไม่ทัน และรู้สึกไม่ปลอดภัยในการเดินทางไปไหนมาไหน แม้กระทั่งตอนไปเรียนก็ไม่ปลอดภัยและไม่สะดวกเลย การเรียนสาขาธุรกิจการบินและบริหารธุรกิจยากเกินไป เรียนแล้วจบยาก และไม่ได้เรียนกับนักศึกษาไทย ทำให้ไม่มีโอกาสได้เรียนรู้ภาษาไทยในห้องเรียนหรือชีวิตประจำวัน เพราะทำให้ไม่มีเพื่อนเป็นคนไทย หรือมีแต่น้อยมาก อย่างเช่น หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นต้น เวลาป่วยออกไปข้างนอกลำบากมาก และแพทย์ไม่ค่อยอยู่ในห้องพยาบาล ขณะที่ร้อยละ 20 เห็นว่ามหาวิทยาลัยไม่ได้สร้างความความคาดหวังเนื่องจากอาจารย์มีน้ำใจและให้ความสำคัญกับนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมต่างๆ และมีบริการที่ค่อนข้างใช้ได้ ดังตารางที่ 5.19

ตารางที่ 5.19 ความคาดหวังในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ความคาดหวังในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
มี	49	70
ไม่มี	14	20
ไม่มีความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	7	10
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

#### 5.1.17 สิ่งที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ในส่วนของสิ่งที่ควรปรับปรุงจากความคิดเห็นของนักศึกษาจีนที่สัปดาห์จำนวน 70 ราย โดยสรุปประเด็นสำคัญจากแบบสอบถามตามลำดับได้ ดังนี้ ดังตารางที่ 5.20

**ลำดับที่ 1** รายละเอียด / เนื้อหา / การสอนไม่ค่อยชัดเจน ควรจัดวิชาให้เหมาะสมกับคนจีน และควรเพิ่มการสอนทำอาหารไทย และวิชาวัฒนธรรมไทย และวิชาอื่นๆ ที่จำเป็น ร้อยละ 20.93

**ลำดับที่ 2** หอพักนักศึกษาอยู่ไกลตึกเรียน/ไป-มาเรียนไม่สะดวก ควรมีรถรับ-ส่งไปที่หอพัก-ห้องเรียน หอพักอากาศร้อน ร้อยละ 13.95

**ลำดับที่ 3** พื้นที่มหาวิทยาลัย ห้องเรียน หอพัก และโรงอาหาร คับแคบ ควรขยายเพิ่มเติม ร้อยละ 12.79

**ลำดับที่ 4** อาจารย์ควรเข้าสอนตรง เวลา ร้อยละ 9.30

**ลำดับที่ 5** ควรจัดให้มีแผนผังการสอนไว้สำหรับนักศึกษาจีนโดยเฉพาะ โดยการสอนภาษาไทยเพิ่มขึ้น หรือควรจัดให้เรียนร่วมกับนักศึกษาไทยด้วย ร้อยละ 6.98

**ลำดับที่ 6** ควรจัดให้มีบัตรนักศึกษาใช้ยืมหนังสือ / และแนะนำวิธีการค้นหาเอกสารในห้องสมุด มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66

ลำดับที่ 7 อาจารย์ไม่ควรรับโทรศัพท์ขณะสอน ควรสร้างสนามกีฬา ศูนย์ออกกำลังกาย และ ยกกระต๊อบการศึกษาให้สูงขึ้น / ควรเพิ่มหนังสือจีนให้มาก ร้อยละ 3.49

ลำดับที่ 8. ให้นักศึกษาทำอาหารเองได้ในหอพัก การสอนวิชาเกี่ยวกับธุรกิจและ เศรษฐศาสตร์ควรใช้ภาษาอังกฤษในการสอน ควรมีระบบความปลอดภัยให้เข้มงวดสำหรับนักศึกษา ชาวต่างชาติ ควรพัฒนาอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง และไม่ควรถูกเก็บค่าอินเทอร์เน็ต และ ปีแรกขอเรียน ในวิทยาเขต กรุงเทพฯ ร้อยละ 1.16

ตารางที่ 5.20 สิ่งที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยฯ

ประเด็นที่ควรปรับปรุง	จำนวนคำตอบ ของนักศึกษา	ร้อยละ
รายละเอียด / เนื้อหา / การสอนไม่ค่อยชัดเจน ควรจัดวิชาให้ เหมาะสมกับคนจีน และควรเพิ่มการสอนทำอาหารไทย และวิชา วัฒนธรรมไทย และวิชาอื่นๆที่จำเป็นสำหรับคนจีน	18	20.93
หอพักนักศึกษาอยู่ไกลตึกเรียนไป / ไป-มาเรียนไม่สะดวก ควรมีรถ รับ-ส่งไปที่หอพัก-ห้องเรียน หอพักอากาศร้อน	12	13.95
ควรขยายพื้นที่มหาวิทยาลัย ห้องเรียน หอพัก และโรงอาหาร	11	12.79
อาจารย์ควรเข้าสอนตรงเวลา	8	9.30
ควรจัดให้มีแผนผังการสอนไว้สำหรับนักศึกษาจีนโดยเฉพาะ โดย การสอนภาษาไทยเพิ่มขึ้น หรือควรจัดให้เรียนร่วมกับนักศึกษาไทย ด้วย	6	6.98
ควรจัดให้มีบัตรนักศึกษาใช้ยืมหนังสือ / และแนะนำวิธีการค้นหา เอกสารในห้องสมุดวิธีการหา	4	4.66
อาจารย์ไม่ควรรับโทรศัพท์ขณะสอน	3	3.49
ควรสร้างสนามกีฬา ศูนย์ออกกำลังกาย	3	3.49
ยกกระต๊อบการศึกษาให้สูงขึ้น / ควรเพิ่มหนังสือจีนให้มาก	3	3.49
นักศึกษาคนไทยควรเข้าเรียนตรงเวลา	2	2.33
ให้นักศึกษาทำอาหารเองได้ในหอพัก	1	1.16
การสอนวิชาเกี่ยวกับธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ควรใช้ภาษาอังกฤษใน การสอน	1	1.16
ควรมีระบบความปลอดภัยให้เข้มงวดสำหรับนักศึกษาชาวต่างชาติ	1	1.16
ควรพัฒนาอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง และไม่ควรถูกเก็บค่าอินเทอร์เน็ต	1	1.16
ปีแรกขอเรียนในวิทยาเขต กรุงเทพฯ ได้หรือไม่	1	1.16
ไม่มี ดีหมดทุกอย่าง	1	1.16
ไม่มีความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	10	11.63
<b>รวมข้อเสนอแนะที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

### 5.1.18 การประกอบอาชีพภายหลังจบการศึกษา

การประกอบอาชีพในความคิดเห็นของนักศึกษาจากการสัมภาษณ์จำนวนทั้งหมด 70 คน พบว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาเลือกที่จะไปประกอบอาชีพ ที่สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยจะไปประกอบอาชีพหลายๆ อาชีพ เช่น ทำการค้า/ค้าขายระหว่างจีน-ไทย ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา เป็นครู / อาจารย์ หรือรับราชการ เป็นเลขานุการ ทำงานที่สนามบิน หรือเกี่ยวกับธุรกิจการบิน ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เป็นเจ้าของร้านอาหาร สำหรับเหตุผลที่บางคนไม่เลือกหรือเปลี่ยนใจที่จะไม่ประกอบอาชีพที่ไทย เพราะว่าคนไทยไม่ตรงเวลา และรถติดมาก

ร้อยละ 37.14 เลือกที่จะกลับมาประกอบอาชีพที่ประเทศไทย โดยสนใจที่จะ เป็นโค้ดให้คนจีนที่มาเที่ยวที่ประเทศไทย เป็นล่าม เป็นอาจารย์สอนภาษาจีนที่ประเทศไทย อยากทำงานในบริษัทจีนที่อยู่ในประเทศไทย เพราะคนไทยมีน้ำใจ คนไทยใจเย็น และเมืองไทยมีงานให้ทำมากกว่าที่ประเทศจีน และเมืองไทย ก็สามารถอยู่ได้สบาย และหางานง่ายกว่าที่ประเทศจีน ดังตารางที่ 5.21

ตารางที่ 5.21 การประกอบอาชีพของนักศึกษาจีน

การประกอบอาชีพ	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ประเทศจีน	35	50
ประเทศไทย	26	37.14
ไม่มีความคิดเห็น (ไม่ตอบแบบสอบถาม)	9	17.86
<b>รวมนักศึกษาที่สำรวจทั้งหมด</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

### 5.2 การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups)

การศึกษาวิจัยในโครงการนี้ได้มีการรวบรวมข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ สำหรับใช้ประกอบในการวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยการประชุมกลุ่มย่อยกับนักศึกษาจีนในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาคัดกรอง และสังเคราะห์ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องในการเรียนของนักศึกษาจีน โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุมใน 4 หลักสูตรหลักดังนี้

- สาขาวิชาภาษาไทย
- สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
- สาขาวิชาการท่องเที่ยว

เนื้อหาหลักในการประชุมจะเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรคในการเรียนการสอน แนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน การให้บริการต่อนักศึกษา และการส่งเสริมในการศึกษา โดยเป็นการหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาในเชิงความเห็นตามประเด็นที่พบในการประชุม

จากการประชุมกลุ่มย่อยกับนักศึกษาจีนในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้ง 4 หลักสูตรสามารถสรุปประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

### 5.2.1 ปัญหาอุปสรรคในการศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ

1) ปัญหาที่เกี่ยวกับความเข้าใจในเนื้อหาวิชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนภาษาไทย เนื่องจากไม่เข้าใจในการสอน อาจารย์บางท่านอาจจะมีการถ่ายทอดความรู้ให้ไม่ชัดเจน การเข้าสอนไม่ตรงเวลาบางส่วนเห็นว่าเนื้อหาไม่ครอบคลุมเพียงพอ และไม่มีหนังสือหรือเอกสารประกอบการสอน แจกให้ในการเรียนทำให้ได้รับความรู้ไม่เต็มที่

2) ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริการส่งเสริมทางวิชาการ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถยืมหนังสือจากห้องสมุดได้ เนื่องจากเวลาในการให้บริการที่ห้องสมุดน้อยเกินไปและต้องการศึกษาเพิ่มเติมให้มากขึ้นแต่ไม่สามารถยืมหนังสือได้ นอกจากนี้เห็นว่าความเร็วของอินเทอร์เน็ตในการใช้งานยังค่อนข้างต่ำทำให้ค้นข้อมูลได้ช้า

3) ปัญหาเกี่ยวกับการดำรงชีพ ซึ่งเป็นประเด็นของนักศึกษาในบางส่วนที่อาจมีที่พักอยู่ไกลและต้องเดินทางมาเรียนไกล และไม่สะดวก นอกจากนี้เห็นว่าค่าใช้จ่ายต่างๆในเมืองไทยค่อนข้างแพง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค่าเอกสารตำราต่างๆ ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งในส่วนของกลุ่มนักศึกษาบางหลักสูตรที่ต้องศึกษาในเขตหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จะสะท้อนประเด็นค่าครองชีพเป็นพิเศษ นอกจากนี้มีประเด็นในการบริโภคอาหารไทยไม่ค่อยได้เนื่องจากมีรสจัดเกินไป

4) ปัญหาเกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรม เป็นประเด็นส่วนใหญ่ของนักศึกษาในทุกหลักสูตรเกี่ยวกับวันหยุดต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้ความสำคัญวันตรุษจีน วันสารทต่างๆ ที่เกี่ยวกับช่องของจีน เช่น เทศกาลตรุษจีน เทศกาลเซ็งเม้ง โดยต้องการให้มีกิจกรรมและเป็นวันหยุดไม่มีการเรียนการสอนซึ่งส่วนมากไม่สอดคล้องกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ของประเทศไทย

5) ปัญหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์และเพื่อน เป็นประเด็นของความเข้าใจในการสื่อสารทางภาษา ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ จะสื่อสารกับเพื่อนที่เป็นคนไทยไม่ค่อยเข้าใจ ทำให้เกิดความอายและไม่ค่อยกล้าพูดคุยกับเพื่อนคนไทยซึ่งทำให้มีเพื่อนที่เป็นคนไทยน้อย การขอความช่วยเหลือจากเพื่อนคนไทยไม่ค่อยได้ ผลเนื่องจากพูดกันไม่เข้าใจ เป็นต้น

6) ปัญหาอื่นๆ ที่เป็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับความต้องการและความสะดวกส่วนตัว เช่น อาหารไทยมีรสจัดเกินไปการไม่สามารถทำอาหารรับประทานเองได้เนื่องจากเป็นกฎของหอพัก อากาศในเมืองไทยร้อน สนามกีฬาไม่มีพอนพื้นที่ของมหาวิทยาลัยคับแคบเกินไป เป็นต้น

### 5.2.2 แนวทางการปรับปรุงการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

1) คุณภาพของการเรียนการสอน ความเข้าใจในการเรียนการสอนของนักศึกษาซึ่งเป็นประเด็นสำคัญของคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ ที่ประชุมมีข้อเสนอในประเด็นสำคัญดังนี้

- ควรมีเอกสารหรือหนังสือประกอบการสอน
- อาจารย์ผู้สอนควรมีการเตรียมการสอนให้มีเนื้อหาที่ครอบคลุมชัดเจน
- ปรับปรุงวิธีการสอนหรือการถ่ายทอดให้เหมาะกับกลุ่มนักศึกษา

- ปรับปรุงเวลาในการเรียนการสอน โดยควรจะเข้าสอนให้ตรงเวลา
- ปรับปรุงการใช้ภาษาในการสร้างความเข้าใจในวิชาที่สอน เช่น มีการใช้ภาษาสากล เช่น ภาษาอังกฤษ ประกอบในกรณีที่สื่อสารภาษาไทยไม่เข้าใจ

**2) การให้บริการเสริมความรู้ทางวิชาการ** การให้บริการในเสริมการค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น การปรับปรุงระบบห้องสมุด การเพิ่มของเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต การใช้ระบบตัวเดอรันนอกเวลา ซึ่งมีข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงต่างๆจากการประชุมในประเด็นสำคัญดังนี้

- ปรับปรุงการให้บริการห้องสมุด เช่น อำนวยความสะดวกในการยืมหนังสือห้องสมุดของนักศึกษาจีน การขยายเวลาเปิด-ปิด ห้องสมุด
- ปรับปรุงการบริการอินเทอร์เน็ต เช่น การเพิ่มจุดใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยเฉพาะและเป็นเวลาชัดเจน
- การจัดติวเตอร์หรือครูฝึก (Coach) สำหรับกลุ่มนักศึกษาที่ต้องการโดยอาจใช้นักศึกษาไทยที่มีความรู้
- การให้บริการช่วยค้นข้อมูล

**3) การช่วยเหลือในการดำรงชีพ** เป็นการให้บริการช่วยเหลือบรรเทาความลำบากในการดำรงชีพทั้งในด้านการเดินทางและความเป็นอยู่ สรุปแนวทางการต่างๆ จากการประชุมในประเด็นสำคัญดังนี้

- การจัดหารถรับส่งนักศึกษา โดยมีกำหนดเวลาในการรับส่ง
- การให้บริการบัตรโดยสารรถประจำทางและรถไฟฟ้า
- ปรับปรุงเกี่ยวกับที่พักโดยให้มีความสะดวกและเดินทางไม่ไกลให้กับนักศึกษา
- ปรับปรุงเรื่องอาหาร เช่น อาจจะมีอาหารจีนอย่างง่ายจำหน่ายในโรงอาหาร
- การอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร เช่น มีจุดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ
- สนับสนุนอุปกรณ์จำเป็นในการเรียน เช่น template ราคาถูก

**4) การสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรม** เป็นการให้การสนับสนุนในด้านประเพณีวัฒนธรรมที่สำคัญของนักศึกษาจีน โดยที่ประชุมมีประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เสนอ ดังนี้

- สนับสนุนการจัดกิจกรรมวันตรุษจีน หรือ วันเทศกาลสำคัญของจีน
- ปรับปรุงเวลาในการเรียนให้สอดคล้องกับเทศกาล โดยอาจมีการงดการเรียนการสอนในช่วงเทศกาลตรุษจีนหรือเทศกาลสำคัญของจีน
- การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความเข้าใจในวัฒนธรรมร่วมกับนักศึกษาไทยอย่างสม่ำเสมอ เช่น การทำอาหารร่วมกัน

**5) การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนต่างชาติ** เป็นการให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาจีนและนักศึกษาต่างชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชาวไทย ซึ่งในการประชุมมีประเด็นสำคัญที่ได้เสนอแนะดังนี้

- การส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาเป็นประจำ
- การจัดหลักสูตรร่วมระหว่างนักศึกษาไทยและจีน โดยใช้การสื่อสารสากล

ดังนี้

- การส่งเสริมนักศึกษาไทยให้เป็นพี่เลี้ยง (Mentor)
- การจัดฝึกงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาจีนและนักศึกษาไทย

#### 6) ประเด็นอื่นๆ การปรับปรุงในประเด็นอื่นที่ปลีกย่อย จากการประชุมมีประเด็นต่างๆ

- การมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ธนาคารในมหาวิทยาลัยทุกวิทยาเขต
- การขยายพื้นที่มหาวิทยาลัย
- การมีสนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายเพิ่มขึ้น

### 5.2.3 การให้บริการเพิ่มเติมสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

1) การบริการเกี่ยวกับการเรียนการสอน การให้บริการในด้านการเรียนการสอนเพื่อช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจในการเรียนให้กับนักศึกษาจีน โดยสรุปประเด็นสำคัญต่างๆ จากการประชุมได้ดังนี้

- การมีหลักสูตรปรับพื้นฐานด้านภาษาและวัฒนธรรมในระยะสั้น
- การจัดทำเอกสารหรือตำราประกอบการสอนให้ครอบคลุมทุกวิชา
- เพิ่มเติมหลักสูตรเสริมความรู้อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น การพิมพ์ภาษาไทยการสอนภาษาไทย

สอนภาษาไทย

2) การบริการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ การให้บริการส่งเสริมการค้นคว้าแสวงหาความรู้นอกห้องเรียน เพื่อช่วยเสริมสร้างความรู้ต่างๆ ให้กับนักศึกษาจีนได้มากขึ้น ซึ่งมีประเด็นสำคัญต่างๆ จากการประชุมดังนี้

- การบริการให้ยืมหนังสือหรือตำราเฉพาะของหลักสูตรในห้องสมุด
- การบริการบัตรยืมหนังสือในห้องสมุดของนักศึกษาจีน
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในจุดเฉพาะและมีบริการเฉพาะกลุ่ม

3) การบริการช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำรงชีพ การให้บริการในด้านการบรรเทาปัญหาและเพิ่มความสะดวกในการดำรงชีพในการเรียนของนักศึกษา โดยมีประเด็นสำคัญต่างๆ จากการประชุม ดังนี้

- การบริการรถรับส่งนักศึกษา โดยกำหนดจำนวนเส้นทางและเวลาที่แน่นอน
- การบริการบัตรโทรศัพท์ทางไกลสำหรับประเทศจีน
- การบริการบัตรโดยสารรถประจำทางสำหรับนักศึกษาต่างชาติ
- การบริการจัดหางานพิเศษนอกเวลาเรียนให้กับนักศึกษา

4) การบริการเกี่ยวกับการสนับสนุนประเพณีวัฒนธรรม การให้บริการสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมของจีน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในประเพณีและวัฒนธรรมระหว่างนักศึกษาชาวจีนและนักศึกษาชาติอื่นๆ โดยมีประเด็นสำคัญต่างๆ จากการประชุม ดังนี้

- การจัดบริการสถานที่สำหรับนิทรรศการเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมจีนให้กับนักศึกษาจีน

- การสนับสนุนอุปกรณ์และทุนในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับประเพณีจีนให้กับนักศึกษาจีน

- สนับสนุนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม เช่น การร้องเพลง การทำอาหาร โดยมหาวิทยาลัย จัดโครงการฯ และมีสถานที่ให้สำหรับกลุ่มนักศึกษา

- บริการจัดทัศนศึกษาในช่วงวันหยุด

**5) การบริการเกี่ยวกับการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา** การให้บริการสนับสนุนในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาชาวจีนและนักศึกษาชาติอื่นๆ เพื่อทำให้เกิดความอบอุ่นและมิตรภาพในการเรียนและการใช้ชีวิตในประเทศไทยมากขึ้น จากการประชุมมีประเด็นต่างๆ ที่สำคัญดังนี้

- การจัดบริการจัดพี่เลี้ยง (Mentor) ที่เป็นชาวไทยและสื่อสารภาษาจีนเข้าใจในการดูแลช่วยเหลือการเรียนให้กับกลุ่มนักศึกษาจีน ในสัดส่วนที่เหมาะสม

- การบริการจัดสอนและแลกเปลี่ยนทางภาษาระหว่างกลุ่มนักศึกษาไทยและจีน

- สนับสนุนการจัดกิจกรรมรื่นเริงระหว่างกลุ่มนักศึกษาไทย-จีน โดยอาจมีการสนับสนุนให้ใช้สถานที่ที่เหมาะสมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เช่น การสังสรรค์และรับประทานอาหารร่วมกัน

**6) การบริการด้านอื่นๆ** การส่งเสริมบริการในส่วนอื่นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและสนองความต้องการของนักศึกษาได้ระดับหนึ่ง โดยมีประเด็นต่างๆจากการประชุมที่สำคัญดังนี้

- การจัดให้มีธนาคารเพิ่มเติมในมหาวิทยาลัยทุกวิทยาเขต

- การจัดกิจกรรมในการออกกำลังกายให้กับกลุ่มนักศึกษา

- คัดเลือกหอพักในแบบต่างๆให้กับนักศึกษา โดยหากเป็นไปได้ควรมีห้องสำหรับประกอบอาหารได้

#### 5.2.4 แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามาศึกษาเพิ่มขึ้น

**1) คุณภาพในการเรียนการสอน** การที่จะส่งเสริมให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาต่อให้มากขึ้นส่วนสำคัญอยู่การเป็นที่ยอมรับระหว่างกลุ่มนักศึกษา ซึ่งในการประชุมนั้นนักศึกษาในหลักสูตรต่างๆมีข้อสะท้อนถึงการที่มาศึกษาที่มหาวิทยาลัยฯ โดยการแนะนำของเพื่อนหรือญาติพี่น้องที่เคยมาศึกษา ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้นดังนี้

- การจัดทำสื่อผสม (Multimedia) ตัวอย่างการเรียนการสอนออกเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งในรูปแบบแผ่นซีดี คลิปเผยแพร่

- จัดทำเอกสารรายละเอียดหลักสูตรทั้งรูปแบบ แผ่นพับ เอกสาร ที่มีเนื้อหาครบทั้ง 3 ภาษาคือ ไทย จีน อังกฤษ

- กำหนดประเภทหลักสูตรให้มีวิชาเลือกที่หลากหลาย และมีคณาจารย์ที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับเป็นผู้รับผิดชอบหลักในหลักสูตร

- การสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักศึกษาชาวจีน โดยผ่านทางอินเตอร์เน็ต

2) การสนับสนุนนักศึกษา ในการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยฯ การสนับสนุนช่วยเหลือของทางมหาวิทยาลัยนับว่ามีส่วนสำคัญและเป็นส่วนดึงดูดให้เกิดความสนใจเข้ามาศึกษา ทั้งนี้จากการประชุมครั้งนั้น นักศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้มีข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้นดังนี้

- การจัดหาทุนสนับสนุนในการเรียนโดยระบุเงื่อนไขผ่านการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ
- การสนับสนุนด้านการเรียน เช่น เอกสาร หนังสือเรียน โดยมีตัวอย่างเผยแพร่
- จัดกิจกรรมแนะนำหลักสูตร เช่น การแลกเปลี่ยนดูงาน ระหว่างนักเรียนไทย และนักเรียนจีน

3) ช่องทางในการเผยแพร่หลักสูตร ช่องทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยฯ ในการประชุมนักศึกษาหลักสูตรต่างๆระบุถึงช่องทางที่ได้ผลดังนี้

- การเผยแพร่ผ่านทาง website
- การมีสื่อต่างๆ ทั้งที่เป็น สื่อผสม และ สื่อสิ่งพิมพ์ ในรูปแบบ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
- การใช้ช่องทางผ่านสื่อสาธารณะในรูปแบบ คลิปผ่านทาง you tube

### 5.3 ทักษะของเพื่อนนักศึกษาไทย(จำนวน 42 คน) ที่เกี่ยวกับนักศึกษาจีน

การวิจัยในตอนนี้นำผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นศึกษาเป็น 5 เรื่อง ปรากฏผลดังต่อไปนี้

#### 5.3.1 ปัญหา/อุปสรรคของนักศึกษาจีน

อาจจัดกลุ่มปัญหา/อุปสรรคออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

1) การสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย มีปัญหาทั้งในแง่การเข้าใจภาษาไทย และการใช้ภาษาไทย เพราะนักศึกษาจีนไม่เข้าใจคำพูดที่คนไทยพูดอย่างถ่องแท้ ฟังอาจารย์สอนไม่ทัน เพราะบางคนสอนเร็วเกินไป การรับรู้ข่าวสารหรือประกาศของคณะวิชาไม่ทันเหตุการณ์มักจะไม่ทราบเรื่อง จนกว่าจะมีคนมาบอก การสื่อสารโดยใช้ภาษาไทยก็มีปัญหาทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน เพราะออกเสียงบางคำไม่ชัดโดยเฉพาะตัว “ร” ใช้ประโยคกลับหน้าหลัง ใช้ภาษาผิดสถานการณ์ทำให้บางคนเกิดความอายที่จะพูดภาษาไทย ส่วนการเขียนก็สื่อได้ไม่ดี เป็นต้น

2) ปัญหาด้านสังคม-วัฒนธรรม นักศึกษาจีนมักมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยไม่มาก ทั้งยังมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เช่น ชอบพูดเสียงดังหรือใช้ภาษาผิดสถานการณ์ทำให้เกิดการเข้าใจผิด จึงเข้าสังคมกับนักศึกษาไทยค่อนข้างยาก เพราะมีความอายที่พูดไม่ชัดหรือไม่เข้าใจกัน จึงชอบรวมตัวกันเองเป็นกลุ่ม ๆ นักศึกษาจีนจึงมีสภาพ “โดดเดี่ยว” เพื่อนนักศึกษาไทยบางคนให้ความเห็นว่าสาเหตุของปัญหามาจากการที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนไม่เพียงพอ เป็นผลให้นักศึกษาจีนมีปัญหาในเรื่องการเรียน การทำกิจกรรม การใช้ชีวิต อาหาร ที่อยู่อาศัย และการเดินทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นๆ เช่น การปรับตัวให้เข้ากับอากาศร้อนของประเทศไทย บางคนมีกลิ่นตัวแรงหรือไม่ชอบรับประทานอาหารไทยที่มีรสหวานเกินไป เป็นต้น

### 5.3.2 การให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาจีน

ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ คือ การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาจีนในด้านต่างๆ เรียงตามลำดับความมาก-น้อย คือ

- 1) เรื่องการใช้ภาษาไทย เช่น การออกเสียง การสะกดคำต่างๆ ความหมายของคำยากๆ
- 2) เรื่องการเรียน เช่น การบ้านและการทำการบ้าน คำบรรยายของอาจารย์ งานกลุ่ม และปัญหาวิชาการต่างๆ
- 3) สถานที่ต่าง ๆ เช่น สถานที่ในมหาวิทยาลัย ที่พักหรือหอพัก สถานที่ท่องเที่ยว การเดินทาง และพาไปเยี่ยมชมสถานที่ต่างๆ
- 4) ข่าวสารต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนห้องเรียน ประกาศของคณะวิชา
- 5) วัฒนธรรมไทย มีการทักทายผูกมิตรกับนักศึกษาจีน และแนะนำการปรับตัวให้เข้ากับคนไทย การปฏิบัติตนให้ถูกกาลเทศะ สอนให้ทำอาหารไทย เป็นต้น

### 5.3.3 ความประทับใจในตัวนักศึกษาจีน

เพื่อนนักศึกษาไทยส่วนมากให้ความเห็นว่านักศึกษาจีน มีความตั้งใจในการเรียนรู้ภาษาไทย ชยัน มุ่งมั่นในการศึกษา มีความมั่นใจในตนเอง เสนอผลงานได้ดี ทำงานกลุ่มได้ดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีอัธยาศัยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี น่ารัก เป็นกันเอง สุขภาพ ปรับตัวง่าย มีน้ำใจ เอื้ออารี พุดจาดี

### 5.3.4 จุดอ่อนที่นักศึกษาจีนควรปรับปรุง

เพื่อนนักศึกษาไทยให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้เรียงตามลำดับ ดังนี้

- 1) การใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร ควรฝึกพูดให้มีสำเนียงชัดเจน ออกเสียงให้ถูก เช่น ตัว “ร” ใช้สำนวนให้ถูกต้อง นักศึกษาจีนบางคนพูดไทยก็ไม่ได้ พูดภาษาอังกฤษก็ไม่ได้ทำให้สื่อสารกันยาก จุดอ่อนทางภาษาเป็นสาเหตุให้นักศึกษาจีนไม่ค่อยกล้าแสดงออกหรือคบหาสมาคมกับนักศึกษาไทย มักอยู่รวมกลุ่มกันเอง
- 2) การปรับตัว/มรรยาทให้เข้ากับสังคมไทยได้ดีขึ้น เช่น ไม่พูดเสียงดัง รู้จักกาลเทศะ แต่งกายตามระเบียบมหาวิทยาลัย ใช้เสื้อผ้าที่สะอาด ขจัดกลิ่นตัวให้หมดไป พยายามเข้าสมาคมกับนักศึกษาไทยให้มากขึ้น ศึกษาสังคม และวัฒนธรรมไทยให้มากขึ้นเพื่อปรับตัวให้เข้ากับชีวิตในกรุงเทพมหานคร

### 5.3.5 คำแนะนำให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง

คำแนะนำต่าง ๆ ที่เพื่อนนักศึกษาไทยเสนอ อาจแยกออกได้เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

#### 1) ด้านหลักสูตร

- ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ง่ายต่อการเรียนแต่ “แน่น”

- ควรจัดหลักสูตรพิเศษเสริมในเรื่องภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนานักศึกษาจีนในด้านความสามารถในการสื่อสาร โดยเฉพาะการออกเสียงภาษาไทย
- ควรจัดหลักสูตรพิเศษสอนเรื่องวัฒนธรรมไทยให้แก่ นักศึกษาจีนเพื่อความเข้าใจ และการปรับตัว
- ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาจีนและไทยกระทำร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างมิตรต่อกัน และแลกเปลี่ยนความรู้/วัฒนธรรม เช่น จัดงานสโมสรมหาวิทยาลัยไทย จัดกิจกรรมนอกสถานที่ให้มากขึ้น
- ควรจัดให้นักศึกษาจีนเรียนร่วมกับนักศึกษาไทยดั้งเดิมเพื่อลดปัญหาต่างๆ ให้น้อยลง

## 2) ด้านการเรียนการสอน

- ควรสอนให้ช้าลงเพื่อให้นักศึกษาจีนจะสามารถติดตามการสอนทัน
- ควรมีอาจารย์ที่สามารถสื่อสารภาษาจีนได้ประจำแต่ละแขนงวิชา
- ควรจัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายมากขึ้น
- ควรแจกหนังสือควบคู่ไปกับการเรียนโดยเฉพาะหนังสือ/ตำราภาษาอังกฤษเพื่อช่วย นักศึกษาจีน
- ควรสอนโดยเน้นภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

## 3) ด้านการประชาสัมพันธ์

- ควรปรับปรุง พัฒนาการออกประกาศ และข่าวสารต่างๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึง เพราะ นักศึกษาเกิดการเข้าใจผิดหรือไม่ทราบข่าวสารบ่อยๆ จนกว่าจะมีคนมาแจ้งให้ทราบ
- ควรให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ เช่น การดำเนินชีวิต การเดินทาง สถานที่ต่างๆ ฯลฯ อย่างเต็มที่

## 4) เรื่องอื่นๆ

- ควรปรับปรุงเรื่องการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาจีนในเรื่องการเดินทาง ที่อยู่ อาศัยและอาหาร
- ควรทำทุกเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

## 5.4 การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา

การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวน 25 คน เพศชาย 5 คน เพศหญิง 20 คน โดยที่อาจารย์ทุกคนเคยทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาจีน และให้คำปรึกษาด้วย ดังตารางที่ 5.22

ตารางที่ 5.22 อาจารย์ผู้สอน/การให้คำปรึกษาจำแนกตามคณะ

คณะวิชาที่สังกัด	จำนวนอาจารย์ผู้สอน/การให้คำปรึกษาแยกตามเพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1. คณะวิทยาการจัดการ (หมายเลข *1-12)	2	10	12
2. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (หมายเลข 13-16)	1	3	4
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หมายเลข 17-25)	2	7	9
รวม	5	20	25

\*ลำดับที่อาจารย์ปรากฏในตารางที่ 5.23

ในการสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล โดยมีประเด็นที่ต้องการศึกษา 5 เรื่อง คือ

- เรื่องที่ให้คำปรึกษา
- ปัญหา/อุปสรรคในการสอน/การให้ปรึกษา
- ความประทับใจในตัวนักศึกษาจีน
- จุดอ่อนที่นักศึกษาจีนควรปรับปรุง
- สิ่งที่มาหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และการให้

คำปรึกษา

ผลการสัมภาษณ์อาจารย์สามารถสรุปในเชิงวิเคราะห์ที่ได้ดังปรากฏในตารางที่ 5.23 โดยผู้วิจัย ยกเว้นการแสดง ชื่อ-สกุล ของอาจารย์ผู้ได้รับการสัมภาษณ์คงไว้แต่หมายเลขเท่านั้น